

# Hvis du vil klage

Socialforvaltningen fører tilsyn med døgninstitutioner, opholdssteder, bo- og dagtilbud samt krisecentre.

Konsulenter fra Kvalitets- og Tilsynskontoret kommer på tilsynsbesøg for at sikre, at rammerne og vilkårene er i orden, og at beboerne trives og får den omsorg og støtte de har behov for.

Ved besøgene har børn, unge og voksne og deres pårørende mulighed for at tale med konsulenterne.

Hvis du ikke mener, du er blevet behandlet godt nok, kan du i første omgang tale med ledelsen af tilbuddet. Hvis dette ikke hjælper, kan du henvende dig til Kvalitets- og Tilsynskontoret. Du kan skrive direkte til os. Du kan også bede lederen eller personalet om hjælp til at kontakte os.

I folderen "Hvis du vil klage over døgninstitutionen, opholdsstedet, bo- og dagtilbuddet eller krisecentret" kan du læse mere om formålet med tilsynet.

