



## TILSYNSRAPPORT

Tilsynsrapport for	Krisecentret X
Tilsynsførende	-
Tilsynet udført d.	2006
Forrige tilsyn udført d.	Første tilsynsbesøg udført af Kvalitet og Tilsyn (Forstanderen fortæller, at de ikke før har haft tilsyn, men de har haft et tæt samarbejde med K07 bl.a. omkring udviklingsplan)
Tilsynet var anmeldt / uanmeldt	Anmeldt. Ledelsen havde oplyst beboerne om tilsynsbesøget vha. brev, samt informationsplakat (på dansk og tyrkisk) fremsendt af tilsynet.
Tilsynsbesøgets struktur / Deltagere ved tilsynet	Tilsynet bestod af møde med forstanderen og to pædagogiske medarbejdere, rundgang på institutionen, samtale med en beboer og hendes datter og afrunding med forstander og personale igen.
Rapporten er sendt til (MR-kontor, døgn-/dagtilbud, SUD, Direktion, andet...)	MR-Misbrug, MR-Børn og X.

Sagsnummer:

Dokumentnummer:

Oprettet af:

### Formålet med tilsynet

- At påse, at borgerne får den støtte, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som Socialudvalget har truffet
- At virksomheden er tilrettelagt og bliver udført på en fagligt forsvarlig måde, i overensstemmelse med gældende love og regler for virksomheden
- At forebygge, ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer
- At medvirke til, at der foregår en løbende kvalitetsudvikling på døgn- og dagtilbuddene

Såfremt der ønskes råd og vejledning omkring håndtering af konkrete henstillinger og påbud i nærværende tilsynsrapport, kan Kvalitets- og tilsynskontorets konsulenter kontaktes.

Særligt fokus for tilsynsbesøget

Tema	Formål
<b>Særligt fokus for tilsynsbesøget</b>	Formålet er, at der <i>kan</i> fokuseres på specifikke og aktuelle problemstillinger indenfor et givent område (fx på en bestemt type tilbud, på grundlag af aktuel bekymring eller andet).
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Overordnet ramme for det særlige fokus</li> <li>• Tilbuddets specifikke håndtering af emnet</li> <li>• Mulige "løsninger" / handlemuligheder</li> </ul>	Overordnet fokus for tilsynet på krisecentrene er børnenes trivsel i tilbuddet. Fokus for denne første tilsynsrække på krisecentrene er bl.a. samarbejdet med forvaltningen, herunder kommunikationen med sagsbehandlere/socialcentre. Emnerne behandles under de andre temaer i rapporten.
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	

Tilbuddets målgruppe, målsætning og brugersammensætning

Tema	Formål
<p><b>Tilbuddets målgruppe, målsætning og brugersammensætning</b></p>	<p>Formålet er at vurdere sammenhængen mellem tilbuddets brugersammensætning, målsætning og værdier.</p>
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beskrivelse af målgruppen og overordnet målsætning for tilbuddet</li> <li>• Hvordan er der sammenhæng mellem tilbudets aktuelle brugersammensætning og målsætning?</li> <li>• Hvordan går arbejdet med indsatsområder ifølge udviklingsplanen?</li> </ul>	<p>X er en selvejende institution med driftsoverenskomst med Københavns Kommune (MR-Misbrug). Beboerne betaler selv for at bo på X. Hvis børn belægger en voksenplads (fx ved teenager), betaler forvaltningen et tilskud til opholdet.</p> <p>X yder en socialpædagogisk støtte til hjemløse borgere, med særlige sociale problemer ifm. fx arbejdsløshed, økonomi, ægteskab, familie, integration, vold/trusler om vold, personlige problemstillinger m.fl. Målgruppen rummer enlige forsørgere med børn, familier med børn, voksne par, unge og enlige. 75 – 80 % af beboerne har anden etnisk baggrund end dansk. Der er en forholdsvis lav beskæftigelsesgrad blandt beboerne. Mange går til danskundervisning eller er i aktivering og modtager kontanthjælp. Målet beskrives i udviklingsplanen for 2005 – 2006 som: <i>”at støtte og hjælpe det enkelte menneske til at anvende sine ressourcer og kompetencer, og at tydeliggøre muligheden for at vælge, inden for de givne betingelser, for dermed at være med til at forme sit eget livsforløb”</i>.</p> <p>90 – 95 % af beboerne henvises via socialforvaltningerne, fra døgnvagten eller hospitaler. Opholdslængden på X svinger fra 14 dage til 2½ år. Typisk bor beboerne her ca. 6 mdr. Den årlige belægning på X er ca. 95 %.</p> <p>Der er p.t. en belægning på 26 voksne og 18 børn fordelt i 31 boliger. De enlige mænd, der bor her, har typisk samkvem med deres børn og således er der p.t. 29 børn tilknyttet X, dvs. inkl. børn, hvor forældrene på X har samvær. Nuværende beboere er, ifølge forstander, indenfor Xs målgruppe.</p>
Opfølgning på tidligere tilsyn	

## Tilbuddets målgruppe, målsætning og brugersammensætning

Generel vurdering	Det vurderes ud fra samtalen med forstander og personale, at der er god sammenhæng mellem den aktuelle målgruppe og Xs målsætning om at yde støtte til hjemløse borgere med sociale problemer, således at de bliver i stand til at forbedre deres livssituation for sig selv og deres familie.
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	

## Tilbuddets fysiske rammer

Tema	Formål
<b>Tilbuddets fysiske rammer</b>	Formålet er at vurdere tilbuddets fysiske rammer i forhold til det pædagogiske arbejde og brugernes trivsel.
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"><li>• Fællesarealer (inden- og udendørs)</li><li>• Bad og toiletforhold</li><li>• Værelser/egne boliger</li></ul>	<p>X har 11 etværelses lejligheder med eget køkken og bad, 3 halvandetværelses lejligheder med eget køkken og bad, 3 seksværelses lejligheder, der hver rummer 5 enkeltværelser, fælles stue, fælles køkken og fælles bad/toilet. Lejlighederne ligger på 2. og 3. sal. Beboerne sørger selv for forplejning under opholdet. Tilsynet ser kun ubeboede lejligheder. De fremstår pæne og i ordentlig stand. Dog skal det bemærkes, at helhedsindtrykket af de fysiske rammer præges meget af nogle lange gange med dårlig belysning. Til trods for udsmykning på væggene virker de triste og får stedet til at virke meget institutionsagtigt.</p> <p>I forbindelse med Xs administration er der en mindre fælles opholdsstue, hvor beboerne kan se fjernsyn og hygge. I forbindelse hermed er der en altan, der bruges flittigt om sommeren til grill og andet. Administrationsdelen og de fælles faciliteter virker meget velfungerende og behagelige. Der findes ikke rygerum og beboerne må kun ryge på eget værelse / i egen lejlighed.</p> <p>Tilbuddet til børn findes på 3 sal og består af et større rum, hvor der kan leges og foregå diverse fælles aktiviteter. Det virker som et godt børnemiljø. Derudover er der et kontor/samtalerum, samt vagtværelse.</p> <p><u>Sikkerhed:</u> Der er vinduessikring på vinduerne og regler om, at børn ikke må opholde sig alene på den fælles altan. Mht. beboernes sikkerhed ift. personer udefra, fx ægtefæller m.fl., fortæller personalet, at den er mindre end på flere af de andre københavnske krisecentre. De har ikke mulighed for at sikre, at ingen andre end beboerne kan få adgang.</p>

## Tilbuddets fysiske rammer

Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer på X modsvarer behovet.
Råd og vejledning	Der skal fra tilsynets side opfordres til, at der udarbejdes en plan for, hvordan man vil kunne bryde de noget triste gangarealer. Ligeledes må man på sigt overveje, hvordan der kan etableres eget bad og toilet til værelserne i de store seksværelses lejligheder.
Henstilling	
Påbud	

## Tilrettelæggelse af den samlede indsats over for brugeren

Tema	Formål
<p><b>Tilrettelæggelse af den samlede indsats over for brugeren</b></p>	<p>Formålet er at vurdere, om den samlede indsats er tilrettelagt hensigtsmæssigt over for brugeren.</p>
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvordan arbejdes der med tilbudets overordnede målsætning i det daglige arbejde?</li> <li>• Hvilke pædagogiske metoder og indfaldsvinkler arbejdes der med? Og hvilke holdninger er der bag?</li> <li>• Hvordan er samarbejdet med forvaltningen samt andre instanser? Herunder hvordan arbejdes der med handleplaner?</li> </ul>	<p>I udviklingsplanen beskrives tilrettelæggelsen af indsatsen således:  <i>”Samarbejdet med brugeren tilrettelægges individuelt med udgangspunkt i en fælles udarbejdet opholdsplan, og reflekteres i det faglige fællesskab med baggrund i overordnede målsætninger og værdigrundlag.</i>  <i>Den socialpædagogiske indsats tilrettelægges og prioriteres ud fra brugernes behov, faglige vurderinger og ressourcer.</i>  <i>Den målrettede socialpædagogiske støtte vægter således at individet /familien oplever sig som nyttig og værdifuld og tilsigter, at det enkelte menneske opnår - eller genvinder, tilfredshed med egen indsats. Social og kulturel integration er centrale pejlemærker, som tilstræbes opnået gennem støtte til beboerens aktive deltagelse i hverdagslivet, i sociale fællesskaber og i samfundslivet i almindelighed”.</i></p> <p>X ligger vægt på, at der skal udarbejdes social handleplan for alle beboere. Den sociale handleplan udarbejdes af borgerens lokale center i samarbejde med borgeren. Den omhandler borgerens problemstillinger, samt hvilke mål borgeren har. Xs arbejde med beboeren tager udgangspunkt i den sociale handleplan og i den interne opholdsplan, der udarbejdes på X i samarbejde med beboeren.</p> <p><u>Tilbuddet til børn:</u>  Tilbuddet til børn er et tilbud til alle børn, der bor på X. Der er to pædagoger ansat i tilbuddet til børn, der dog <i>ikke</i> er en pasningsordning. Således skal forældrene være hjemme på X, når børnene er i tilbuddet til børn og hvis børnene er under 6</p>

## Tilrettelæggelse af den samlede indsats over for brugeren

	<p>år, skal der være en forælder tilstede i tilbuddet til børn sammen med barnet. Tilbuddet til børn er et tilbud, hvor børnene kan lege, tegne, male, spille spil, spille playstation, se video, få læst historier og ikke mindst være sammen med andre børn og voksne.</p> <p>Tilbuddet til børn har åbent kl. 16 – 18 to dage om ugen og kan derudover lånes af familierne til diverse arrangementer.</p> <p>Tilbuddet til børn arrangerer desuden forskellige ture med børnene og deres forældre ud af huset. Herunder kan bl.a. nævnes udflugt til koloni i Y.</p> <p>Udover ovenstående aktiviteter for børnene, er tilbuddet til børn også et tilbud om børnesamtaler, hvor pædagogerne taler med barnet om dets oplevelser og følelser i forbindelse med at være flyttet på krisecenter. Der arbejdes med redskaber som ”barnets bog” og ”barnets kuffert”. Bogen og kufferten er redskaber til at konkretisere barnets egen livshistorie. Der tages billeder af børnene til bogen og kufferten, <i>hvis</i> forældrene giver lov og <i>kun</i> af et barn alene eller med søskende.</p> <p><u>Samarbejde med forvaltningen:</u></p> <p>Personalet oplever, at der er meget lang sagsbehandlingstid og det er vanskeligt at få etableret kontakt til socialcentrene. Det tager lang tid at få socialcentrene til at handle på henvendelser og bekymringer fra krisecentret. Fx tager det lang tid at få en § 38 undersøgelse. De giver et eksempel med en kvinde, der er gift med en mand. Parret har tre børn og har boet på X siden juni/juli 2005. Der er, ifølge personalet, intet sket i sagen pga. sagsbehandlers sygdom.</p> <p>Xs personale oplever, at det har været specielt ”tungt” ifm. omstruktureringen i Københavns Kommune. Der er midlertidige sagsbehandlere og uklarhed om, hvem der gør hvad. De oplever, at der i den nye struktur er mange sagsbehandlere, om hver borger. Borgerne kan ikke selv finde ud af, hvem de skal henvende sig til. Der mangler koordination. Personalet oplever, at der i den nye struktur er en ændret opfattelse af borgerne. Individet betragtes ikke længere som en helhed, men behandles ud fra de mange <i>forskellige</i> problematikker, det er del af. Således er der</p>
--	---



## Tilrettelæggelse af den samlede indsats over for brugeren

	<p>én sagsbehandler til boligproblematikker, én til arbejdsløshedsproblematikker, én til økonomiske problematikker, én til børnesager osv.</p> <p>Et eksempel herpå er den kvinde, tilsynet talte med ved besøget. Hun kom til Københavns Kommune fra en anden kommune og boede til at begynde med i en fremlejet lejlighed, men blev smidt ud der fra. Kvinden har meget svært ved at gennemskue, hvem der skal indstille hende til bolig og hvem hendes sagsbehandler er. Hun får kontanthjælp fra socialcenter Z, fordi hun har folkeregisteradresse på X, men hun er i tvivl om, hvorvidt det er det socialcenter, hun hørte til, da hun blev boligløs, der skal boligindstille hende. Forstander og personale fortæller, at det er en typisk problemstilling hos beboerne. Tilsynet lover at afklare reglerne omkring boligindstilling og vende tilbage til forstanderen med et konkret svar i kvindens sag.</p> <p>X indberetter altid konkrete bekymringer til socialcentrene, herunder seksuelle krænkelser, vold/mistanke og trusler om vold.</p> <p>Der opleves ingen problemer ifm. dækning af tolkebistand fra socialcentrene, dog sættes der nogen gange en begrænsning på brugen. Der bruges kun autoriserede tolke.</p> <p><u>Værdier:</u> Xs grundværdi er ligestillingen mellem mennesker. Når en ny beboer flytter ind på X, informeres om denne grundværdi.</p> <p>X har en overvejende andel beboere med anden etnisk baggrund end dansk, og der er mange forskellige religiøse overbevisninger repræsenteret. Dette søger de, på institutionen, at tage hensyn til fx i forhold til, hvordan beboerne sammensættes i bo-afdelingerne, mht. fødevarer m.m. Personalet opfordrer beboerne til kulturudveksling, og de fortæller, at de generelt ikke oplever etniske/religiøse konflikter.</p>
--	---

## Tilrettelæggelse af den samlede indsats over for brugeren

Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	Der gives indtryk af en professionelt tilrettelagt virksomhed, med en velkvalificeret personalegruppe, der i høj grad yder støtte og omsorg overfor beboerne. Samarbejdet med forvaltningen virker til tider problematisk.
Råd og vejledning	Tilsynet råder til, at der i de sager, hvor der opleves problemer i forhold til kommunikationen med forvaltningen/socialcentre, tages kontakt til team- eller centerchef. Hvis dette ikke umiddelbart giver resultater, kan der tages kontakt til kontaktpersonen i MR-Børn, som netop er udpeget til at bistå i de sager, hvor der er problemer i kommunikationen mellem krisecentre og socialcentre.
Henstilling	
Påbud	

## Brugerens trivsel og dagligdag i tilbuddet

Tema	Formål
<p><b>Brugerens trivsel og dagligdag i tilbuddet</b></p>	<p>Formålet er at vurdere, hvordan brugerne trives i tilbuddet og om dagligdagen fungerer hensigtsmæssigt.</p>
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beskrivelse af stemning på tilbuddet</li> <li>• Hvordan er kontakten mellem brugerne og personale?</li> <li>• Hvad synes brugerne om at være her?</li> </ul>	<p>Tilsynet talte kun med en enkelt beboer og hendes datter, idet ingen andre beboere havde udtrykt ønske om at tale med os. Kvinden kom mest for at tale om sin konkrete situation og for at få vores hjælp til at få lejlighed.</p> <p>Kvinden kommer fra Q og har boet i Danmark i ca. 20 år. Hun har boet på X med sin x årige datter siden oktober 2005. Kvinden udtrykker stor tilfredshed med den støtte hun får på X. Hun vil meget gerne flytte i egen lejlighed med sin datter, men er glad for at hun har mulighed for at bo på X, nu hun er boligløs.</p> <p>Personalet fortæller, at de i 2003 og 2004 lavede en tilfredshedsundersøgelse, hvor de udleverede tilfredshedsskemaer til beboerne ved fraflytning, som de skulle udfylde. Generelt viste undersøgelsen en rimelig tilfredshed med ophold på X. Det, beboerne udtrykker utilfredshed med, er dels fysiske ting eller mangel på fysiske goder eller deres personlige situation, som er svær og kaotisk. Den hjælp, de får fra X, møder sjældent kritik.</p>
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at der er en god stemning på X, og at personalet ser og lytter til beboerne, samt søger at støtte dem bedst muligt. Desværre var der ikke flere beboere, der ønskede at tale med tilsynet, og vi mødte ikke beboere på rundturen i huset. Samtale med flere beboere vil være en prioritet til næste tilsynsbesøg.</p>
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	

## Brugerindflydelsen i tilbuddet

Tema	Formål
<b>Brugerindflydelsen i tilbuddet</b>	Formålet er at vurdere, om brugerne har indflydelse på deres tilværelse.
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvilke områder har brugerne indflydelse på? Og hvordan?</li> <li>• Er der brugerråd? Hvad er dets funktion? Hvordan fungerer det?</li> <li>• Hvem bestemmer over brugerens værdier?</li> </ul>	Der afholdes beboermøder fx ifm. regler i huset. De bliver dog ofte aflyst pga. manglende tilslutning fra beboerne.
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	Brugerindflydelsen virker ikke tilfredsstillende.
Råd og vejledning	Der bør fokuseres på at skabe nogle formelle rammer for brugerindflydelse i X. Fx kan etableres brugerråd, afholdes stormøder fx kvartalsvis, temamøder eller lignende.
Henstilling	
Påbud	

## Inddragelse af pårørende i tilbuddet

Tema	Formål
<b>Inddragelse af pårørende i tilbuddet</b>	Formålet er at vurdere, hvordan der samarbejdes med de pårørende.
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvordan fungerer samarbejdet med de pårørende?</li> <li>• I hvilken grad er det formaliseret? Er der en politik for inddragelse af pårørende og hvordan fungerer den?</li> <li>• Har tilbuddet fået klager fra pårørende i det forløbne år og i forhold til hvad?</li> </ul>	Der inddrages pårørende i det omfang, det findes relevant i forhold til den enkelte beboer og/eller beboernes børn.
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	Tilsynet vurderer, at Xs inddragelse af pårørende er rimelig i forhold til målgruppen.
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	

## Magtanvendelse i tilbuddet

Tema	Formål
<p><b>Magtanvendelse i tilbuddet</b></p>	<p>Formålet er at tilse, at bestemmelserne følges og procedurer overholdes, samt at der gribes ind, før problemerne udvikler sig.</p>
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bliver procedurene vedr. magtanvendelse fulgt og hvordan håndterer tilbuddet magtanvendelser og indberetning heraf?</li> <li>• Er der særlige problemstillinger, der giver anledning til magtanvendelse?</li> <li>• Har der været episoder med magtanvendelse, der har givet anledning til særlige tiltag?</li> </ul>	<p>Alle medarbejdere på X skriver under på, at de har læst magtanvendelsesbekendtgørelsen for børn og unge anbragt udenfor hjemmet (Bek. nr. 1309 af 14. dec. 2004). Derudover har de i institutionen løbende pædagogiske diskussioner om magtanvendelse ud fra dagligdagens praksis.</p> <p>De giver et eksempel med en mor, der tidligere boede på institutionen med sin datter. I den første måneds tid af deres ophold på institutionen, havde personalet mange magtanvendelser overfor datteren, som de indberettede til lokalcentret. Efter en diskussion af sagen i personalegruppen, ændrede de deres pædagogiske tilgang til datteren, og derefter var der ikke længere behov for magtanvendelse.</p> <p>Generelt opleves magtanvendelse ikke som markant tilstede i dagligdagen på institutionen. Personalet lader forældrene tage ansvar for deres egne børn og indgå i de konflikter, der måtte være. Dog griber personalet ind, hvis forældrene ikke gør det, eller ikke er til stede.</p> <p>Der anvendes ikke magt overfor de voksne beboere institutionen, ud over hvad der omfattes af straffelovens bestemmelser om nødværge.</p>
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	<p>Det vurderes at både personale og ledelse efterlever bestemmelserne i magtanvendelsesbekendtgørelsen, ligesom håndtering af og indstilling til anvendelse af magt er fuldt tilfredsstillende.</p>
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	

## Medicinhandling

Tema	Formål
<b>Medicinhandling</b>	Formålet er at tilse, at bestemmelserne for medicinhandling følges og procedurer overholdes.
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"><li>• Hvordan håndteres medicin konkret i tilbuddet?</li><li>• Har personalet de fornødne kompetencer til at give medicin? Herunder kendskab "Sundhedsstyrelsens vejledning om ordination og handling af lægemidler" &amp; "Sundhedsstyrelsens vejledning om sygeplejefaglige optegnelser".</li><li>• Har personalet kendskab til relevant medicin på området?</li></ul>	Personalet på institutionen håndterer på ingen måde beboernes eventuelle medicin, hvorfor dette tema ikke behandles nærmere.
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	

## Alkohol og stofmisbrug

Tema	Formål
<p><b>Alkohol og stofmisbrug</b></p>	<p>Formålet er at vurdere, omfanget af misbruget og indsatsen for at hjælpe brugere med misbrugsproblemer.</p>
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er der formuleret en misbrugspolitik i tilbudet?</li> <li>• I hvilket omfang finder der misbrug sted af alkohol, hash, hårde stoffer (heroin kokain speed), medicin (ketogan, stesolid m.m.)? Og hvad gøres der for at begrænse misbruget?</li> <li>• Hjælper personalet med afgiftning, vedligeholdelse, afhjælpning af skadevirkninger. Gives der tilbud om behandling? Hvem koordinerer behandlingen?</li> </ul>	<p>Xs målgruppe er som sagt ikke defineret som misbrugere, hvilket dog ikke betyder, at misbrugere afvises, hvis de ellers er indenfor målgruppen. Dog er der meget lidt daglig kontrol med beboerne, hvilket betyder, at det er uhensigtsmæssigt med for mange aktive misbrugere. Dette også af hensyn til børnene på X.</p> <p>Når der indskrives misbrugere på X, forsøger man at motivere og støtte dem til afvænnning i samarbejde med eksterne samarbejdspartnere.</p>
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	Tilsynet vurderer, at personalet på X håndterer beboere med misbrug på en fornuftig måde.
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	



## Hjælpemidler i tilbuddet

Tema	Formål
<b>Hjælpemidler i tilbuddet</b>	Formålet er at vurdere, om dagligdagen fungerer hensigtsmæssigt for brugeren.
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"><li>• Hvilke hjælpemidler benyttes i tilbuddet</li><li>• Hvordan benyttes de?</li><li>• Hvordan sikres det, at brugerne har de nødvendige og relevante hjælpemidler, fx kommunikationshjælpemidler, IT, personlige hjælpemidler m.v.?</li></ul>	Intet at bemærke.
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	

## Personalet i tilbuddet

Tema	Formål
<p><b>Personalet i tilbuddet</b></p>	<p>Formålet er at vurdere, om personalets kompetencer svarer til brugernes behov, og om personalet trives, herunder vurdere det psykiske arbejdsmiljø.</p>
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvilke uddannelser / kompetencer har personalet og i hvilket omfang svarer disse til brugernes behov? Hvordan arbejdes der med uddannelse og kompetenceudvikling?</li> <li>• Hvordan fungerer arbejdstilrettelæggelsen, og hvad synes ledelse, medarbejdere og brugere om den?</li> <li>• Hvordan vurderes det generelle psykiske arbejdsmiljø af henholdsvis ledelsen og medarbejderne og hvordan er personalegennemstrømning og sygefravær?</li> <li>• I hvilket omfang har personalet kendskab til aktuelle regler og retningslinier?</li> </ul>	<p>Der er 19 medarbejdere i alt, svarende til 16,8 årsværk. Det er en professionel døgninstitution med udelukkende lønnet personale og der lægges vægt på en solid pædagogisk faglighed hos personalet, der gør dem i stand til at guide beboerne og mægle i konflikter.</p> <p>Tilsynet taler med to pædagogisk uddannede medarbejdere. Den ene har pædagogisk grunduddannelse bag sig og har arbejdet på døgninstitution med vidensdeling, kvalitetssikring, metodeudvikling og evaluering. Siden har vedkommende taget diplomuddannelse i kompetence- og kvalitetsudvikling. Den anden medarbejder er uddannet pædagog og har været fastansat x år, samt været ansat som vikar og praktikant før det. Vedkommende arbejder som børnemedarbejder i tilbuddet til børn, bl.a. med livshistoriesamtaler. Begge giver indtryk af, at være meget kompetente og professionelle medarbejdere. De udtrykker begge tilfredshed med deres arbejdsplads mht. arbejdstilrettelæggelse, uddannelse og kompetenceudvikling. De synes, at de har en god virksomhed med engagerede medarbejdere.</p> <p>Denne opfattelse støttes af forstanderen, der har arbejdet på X siden .... Han var således med, da X gik fra at være en børne- og ungdomspension til at blive en hjemløseinstitution.</p> <p>Der er primært bemanning på institutionen i dagtimerne. Mandag – torsdag er der 2 pædagoger om aftenen fra kl. 14 – 22, herefter er der deltidsansatte nattevagterne, der arbejder fra 22 – 07. Fredag og søndag er der 1 pædagog fra 14 – 22 og lørdag er der 1 pædagog fra 9 – 18. Resten af weekenden dækkes af nattevagterne. Nattevagterne er 40 – 50 år og studerer psykologi eller lignende.</p>

Personalet i tilbuddet

	<p><u>Kurser / efteruddannelse:</u> Kurser, efteruddannelse og supervision prioriteres højt af ledelsen. Fem medarbejdere har taget diplomuddannelse, hvoraf tre er finansieret af X og to er kommunalt finansieret. Tre medarbejdere er p.t. i gang med en traume-uddannelse. Der afholdes supervision hver måned, skiftevis med intern og ekstern supervisor.</p> <p><u>Mødestruktur:</u> Pædagogerne holder møde hver 14. dag. Hver anden måned er det alle ansatte, der mødes, og hver anden måned afholdes fagkonferencer mellem pædagoger og andet personale.</p>
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	<p>Generelt vurderes at personalet er velkvalificeret i forhold til Xs opgave. Ligeledes er der en fornuftig prioritering af supervision og efteruddannelse. Samspejlet mellem ledelse og personale ser ud til at fungere godt, ligesom arbejdsklimaet generelt virker behageligt.</p> <p>Tilsynet problematiserer, at der kun er én medarbejder til stede om natten. Forstanderen fortæller, at arbejdstilsynet har været på besøg og bedømt X til kategori 1. De har overfaldsalarmer og mobiltelefoner. Ved akut utryghed bliver der sat ekstra medarbejder ind.</p>
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	