



## TILSYNSRAPPORT

Tilsynsrapport for	X
Tilsynsførende	-
Tilsynet udført d.	2006
Førrige tilsyn udført d.	2005
Tilsynet var anmeldt / uanmeldt	Anmeldt
Tilsynsbesøgets struktur / Deltagere ved tilsynet	Møde med socialrådgiveren, besøg på afdelingen Z, herunder samtale med afdelingsleder, 2 medarbejdere og 1 barn. Besøg på afdeling Q, herunder samtale med 4 unge og 1 medarbejder. Besøg på P.
Rapporten er sendt til (MR-kontor, døgn-/dagtilbud, SUD, Direktion, andet...)	MR-Børn og X

Sagsnummer:

Dokumentnummer:

Oprettet af:

### Formålet med tilsynet

- At påse, at borgerne får den støtte, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som Socialudvalget har truffet
- At virksomheden er tilrettelagt og bliver udført på en fagligt forsvarlig måde, i overensstemmelse med gældende love og regler for virksomheden
- At forebygge, ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer
- At medvirke til, at der foregår en løbende kvalitetsudvikling på døgn- og dagtilbuddene

Såfremt der ønskes råd og vejledning omkring håndtering af konkrete henstillinger og påbud i nærværende tilsynsrapport, kan Kvalitets- og tilsynskontorets konsulenter kontaktes.

Særligt fokus for tilsynsbesøget

Tema	Formål
<p><b>Særligt fokus for tilsynsbesøget</b></p>	<p>Formålet er, at der <i>kan</i> fokuseres på specifikke og aktuelle problemstillinger indenfor et givent område (fx på en bestemt type tilbud, på grundlag af aktuel bekymring eller andet).</p>
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Overordnet ramme for det særlige fokus</li> <li>• Tilbuddets specifikke håndtering af emnet</li> <li>• Mulige "løsninger" / handlemuligheder</li> </ul>	<p>Der er ikke noget særligt fokus for dette tilsyn ud over, at der er kommet ny forstander på institutionen i 2006, hvorfor der bl.a. fokuseres på, hvordan hun er blevet modtaget og hvordan institutionen i sin helhed fungerer efter forstanderskiftet. I forbindelse med præsentationen af den nye tilsynsmanual foreslår forstanderen, at den sendes ud til institutionerne på børn/ungeområdet, idet konceptet er markant anderledes end tidligere tilsynskoncept på området. Derfor vil det være en fordel, at forstander m.fl. er bedst muligt forberedt.</p>
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	<p>Tilsynet vil drøfte, hvorvidt manualen skal udsendes til institutionerne på forhånd. Institutionen synes at have fundet sig godt til rette med den nye forstander, og forstanderen giver udtryk for at være tilfreds med sin nye stilling. Denne generelle vurdering vil blive uddybet nærmere under de enkelte temaer.</p>
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	

Tilbuddets målgruppe, målsætning og brugersammensætning

Tema	Formål
<p><b>Tilbuddets målgruppe, målsætning og brugersammensætning</b></p>	<p>Formålet er at vurdere sammenhængen mellem tilbuddets brugersammensætning, målsætning og værdier.</p>
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beskrivelse af målgruppen og overordnet målsætning for tilbuddet</li> <li>• Hvordan er der sammenhæng mellem tilbudets aktuelle brugersammensætning og målsætning?</li> <li>• Hvordan går arbejdet med indsatsområder ifølge udviklingsplanen?</li> </ul>	<p>X er en døgninstitution for børn i alderen 6 til 18 år. Den har samlet 18 døgnpladser fordelt på 2 afdelinger. Z har p.t. 7-9 pladser for de 6 til ca. 14 årige. Q har p.t. 9-11 pladser for de 13 til 18 årige. Heraf bor op til 4 af de ældste i et selvstændigt hus, P. P har i hverdagen tilknyttet personale i dagtimerne og kan derudover trække på personalet fra Q. Fordelingen af børn/unge på afdelingerne varierer afhængigt af den aktuelle brugersammensætning på institutionen.</p> <p>Børnene er som udgangspunkt normalt begavede, men institutionen oplever, at børnegruppen har ændret sig i løbet af de sidste 5-10 år. Der er således i dag flere børn med komplekse problemstillinger.</p> <p>Institutionen beskriver i udviklingsplanen for 2005 – 2007 deres overordnede målsætning således: ”Vores fornemmeste opgave er at skabe rammer for forståelse og udvikling af ressourcer, så barnet/den unge bliver i stand til at træffe hensigtsmæssige beslutninger om eget liv og virke. Vores grundholdning til arbejdet med barnet/den unge samt deres familier bygger på respekt og ligeværd”.</p> <p>Den aktuelle belægning er på 18 børn/unge. Heraf beskrives en enkelt pige som uden for målgruppen, idet hun er meget behandlingskrævende og har brug for én til én voksenkontakt. Dette er ikke muligt for X og socialrådgiveren forklarer, at de arbejder på at få pigen videre til en anden institution, som bedre kan varetage hendes behov. Resten af de indskrevne børn/unge på institutionen beskrives som klart indenfor målgruppen. Der er 3 drenge, som alle har boet på X siden x, der er på vej ud af institutionen. De skal alle videre i egen bolig, dog skal den ene dreng fortsat være delindskrevet på institutionen. Der er ét barn på vej ind på afdeling Q og måske</p>

## Tilbuddets målgruppe, målsætning og brugersammensætning

	<p>yderligere et søskendepar til afdeling Z, der således vil have et barn indskrevet på overbelægning. Dette er et meget typisk billede af institutionen, der det sidste års tid i perioder har haft overbelægning og i perioder har haft fuld belægning.</p> <p>Selvom de børn og unge, der i dag visiteres til institutionen, har mere komplekse problemer end tidligere, mener personale og ledelse, at institutionen er i stand til at yde dem den omsorg og støtte, de har brug for.</p> <p>Institutionen arbejder godt med de tre mål, de har opstillet i den kontraktlignende aftale mellem socialforvaltningen X. Eksempelvis fortæller forstanderen om, hvordan de arbejder med det første mål, der er fortsat at udbygge forældresamarbejdet også i mere uformelle rammer. Dette er gjort ved at arrangere fx bowlingture og malingundervisning for forældrene uden børn. Det har været positivt at give forældrene mulighed for at være sammen med andre forældre i samme situation som deres egen, og der har været en stor tilslutning til arrangementerne. Derudover er der fokus på at fastholde den ugentlige kontakt til forældrene, ligesom forældrene har mulighed for at besøge deres barn hver uge.</p> <p><u>Skolen:</u> Der er intern skole på X, med 12 pladser. Skolen dækker fra børnehaveklassen til og med 9. klasse. P.t. er børnene i skolen mellem 7 og 17 år. Der har netop været en omrokering i skolen, idet der er kommet en stor gruppe mindre børn. De, der ikke går på den interne skole, går typisk i udeskole. Enten folkeskole eller anden type skole. P.t. går én på teknisk skole, én på XXX skole i 7. klasse. De tre 18 årige, der er på vej ud af institutionen, er p.t. ikke beskæftiget.</p> <p>Den nuværende skoleleder har netop opsagt sin stilling og denne bliver ikke genbesat som en del af de besparelser institutionen skal forestå som følge af budgetfordelingsmodellen, der trådte i kraft 1.1.2006. Viceforstanderen, der har været konstitueret forstander fra februar 2005 og frem til foråret 2006, skal fremover fungere som skoleleder.</p>
Opfølgning på tidligere tilsyn	

## Tilbuddets målgruppe, målsætning og brugersammensætning

Generel vurdering	Det vurderes, at der er en god sammenhæng mellem institutionens målsætning og den aktuelle belægning. Personalet synes at have en god forståelse for børnenes/de unges problemstillinger og ledelsen er meget opmærksom på sammenhængen mellem den aktuelle målgruppe og institutionens målsætning. Mht. den pige, der beskrives som udenfor institutionens sædvanlige målgruppe, vurderes det, at institutionen netop er klar over egne begrænsninger og de gør en god indsats for at få pigen videre til et sted, hvor hun kan få den hjælp, hun har brug for.
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	

## Tilbuddets fysiske rammer

Tema	Formål
<p><b>Tilbuddets fysiske rammer</b></p>	<p>Formålet er at vurdere tilbuddets fysiske rammer i forhold til det pædagogiske arbejde og brugernes trivsel.</p>
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fællesarealer (inden- og udendørs)</li> <li>• Bad og toiletforhold</li> <li>• Værelser/egne boliger</li> </ul>	<p>X ligger i Y på en stor naturskøn grund, der støder ned til ... i den ene ende og grænser op til ... i den anden.</p> <p>I hovedbygningen findes administration, mødelokale, køkken, rygerum, skole samt afdeling Z. Vi besøger ikke skolen ved tilsynsbesøget, idet tilsynet med skolen hører under BUF. Herudover består institutionen af et hus kaldet S, et hus kaldet P og et hus kaldet Q. Helenes hjem står p.t. tomt efter lukningen af en afdeling på institutionen. Q er ungeafdelingen, hvor alderen på de unge er 13 – 18 år. P er en mulighed for de unge, der har boet i Q, hvor de kan flytte over, når de har brug for at bo mere selvstændigt, men alligevel ikke er klar til at bo alene.</p> <p><u>Z:</u> Afdelingen ligger på 1. sal i hovedbygningen, oven over skolen. Der er en lang gang med værelser på den ene side og vinduer på den anden. Alle børn har eget værelse, hvor de selv er med til at indrette og skabe deres eget ”hjem”. Gangen er bred og fungerer som et alrum. Der er bl.a. et spisebord, hvor nogle af børnene spiser aftensmad. Til trods for den lange gang, har man med succes fået brudt det institutionsagtige udseende, ved at benytte gangen til noget og ved at male den ene side af gangen mørk bordeaux. Værelserne er store og i pæn stand. En af dørene til værelserne har en umalet karm. Da vi spørger hertil, svarer afdelingslederen, at et af børnene i vrede havde ødelagt sin dørkarm. Den blev hurtigt udskiftet og mangler nu kun maling. Hun fortæller, at der er en klar holdning om, at ødelagte ting hurtigst muligt repareres. Dels så et barn ikke skal mindes om sine vredesudbrud og dels for at forebygge yderligere ødelæggelse. Der er et aktivitetsrum bagest i afdelingen, hvor der kan males, laves håndarbejde, spilles spil, se tv m.m. Det bruges også til at forældre kan være sammen med deres barn uforstyrret. Ved side af er et værelse som</p>

## Tilbuddets fysiske rammer

	<p>p.t. bruges til opbevaring, men som evt. skal bruges til et barn i overbelægning. I så fald vil de sikre altandøren. Der er indrettet et "bibliotek" i et hjørne af gangarealet, hvor reoler skaber et mindre "rum" til computer. Der er adskilte drenge- og pigetoiletter, samt et ekstra fælles baderum. Lige ved køkkenet er der et rengøringsrum, hvor døren var ulåst. Afdelingslederen fortalte, at dette var en fejl, der skyldes, at de har fået ekstern rengøring. Hun vil indskærpe, at døren skal være aflåst! Køkken-alrum er hjemligt indrettet og fremstår pænt og rent. Køkkenet adskilles fra stuedelen med en "skabs-ø", der går fra gulv til loft, hvor man kan kigge igennem midt på. Der er en rar atmosfære på hele afdelingen, der fremstår pæn, ren og hyggelig. En af pædagogerne påpeger, at de er meget utilfredse med køkken-alrummet. "Skabs-øen" laver, ifølge medarbejderen, en dårlig og alt for markant opdeling af rummet. Derudover synes medarbejderen, at de har for lidt plads på afdelingen. Det er specielt mht. fælles opholdsrum. De har stuen og gangarealet, hvor der er indrettet "bibliotek". Det er svært for børnene at få ro andre steder end på deres værelse.</p> <p><u>Q:</u> Det første, der møder én, når man kommer over til afdelingen, er blå maling på trappen, på hoveddøren og på gulvet i entreen. Vi spørger først nogle af de unge, hvorfor det er der. De forklarer, at en pige, der ikke længere bor på afdelingen, "gik amok". Senere spørger vi en af pædagogerne, der forklarer, at den fraflyttede pige blev vred og sprøjtede blå maling ud over det hele. Personalet har forsøgt at fjerne malingen, og de er meget kede af, at det ikke kan komme væk. Det minder dagligt de unge og pædagogerne om en uheldig situation og om en pige, der havde det meget skidt. Vi vender også sagen med forstanderen, der bekræfter de andres forklaringer. Hun siger, de overvejer, at kontakte nogen, der kan fjerne graffiti, for at høre om de kan få det væk.</p> <p>Også på Q har alle eget værelse. Vi bliver vist rundt af fire unge, 3 piger og en dreng. De viser os alle deres værelse, der hver især har sit personlige præg. I ét værelse lå to puder og dyner i sengen, hvilket vi ikke kommenterede overfor de unge. Adspurgt forklarede en pædagog senere, at to veninder i huset nogen gange sover sammen efter aftale med de voksne. En af pigerne bor p.t. midlertidigt i et meget lille værelse, fordi</p>
--	--

## Tilbuddets fysiske rammer

	<p>hendes rigtige værelse har vandskade. Dette var i gang med at blive udbedret.</p> <p>Vi ser opholdsstuen, hvor der står et kæmpe TV, der tilhører en af drengene i huset. Vi får forklaret, at det står klar til aftenens fodboldkamp. Herudover ser vi rygerum og køkken, der er pæne og rare. Da vi skal snakke med de unge, lukkes døren til køkkenet, hvilket afslører en meget beskidt bagside af døren. Noget mad er blevet kastet mod døren og tørret ind. Da døren til daglig står åben, hvorved det er gemt mod væggen, er dette ikke blevet fjernet.</p> <p><u>P:</u> Vi ser Ps køkken og stue, men ingen værelser, idet der først ikke var nogen unge hjemme. Én ung kom dog hjem, umiddelbart som vi forlod huset. Det virker som et rart hus og i fin stand. Der er en smule mere rodet end i de andre huse, hvilket kan skyldes den større grad af selvstændighed, de unge har i huset.</p>
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	<p>Institutionen fremstår generelt pæn og ren overalt. Eksemplerne med, at ødelagte ting bliver repareret og maling forsøges fjernet hurtigst muligt, viser tydeligt, at der er fokus på, at et pænt og ordentlig miljø er godt for børnene/de unge.</p> <p>Det er kritisabelt, at tilsynet oplever en ulåst dør til rengøringsrummet på Z.</p> <p>Pladsforholdene på Z vurderes til at være gode og tilstrækkelige.</p>
Råd og vejledning	<p>Tilsynet henleder opmærksomheden på at få gjort døren i køkkenet på Q ren. Herudover vil det være hensigtsmæssigt at finde en måde at få fjernet den blå maling, da det meget markant påvirker indtrykket af afdelingen. Både for de unge, der bor der, for personalet og for gæster.</p>
Henstilling	<p>Der skal udarbejdes faste procedurer for, hvordan det sikres, at døren til rengøringsrummet på Z til enhver tid er aflåst.</p>
Påbud	



## Tilrettelæggelse af den samlede indsats over for brugeren

Tema	Formål
<p><b>Tilrettelæggelse af den samlede indsats over for brugeren</b></p>	<p>Formålet er at vurdere, om den samlede indsats er tilrettelagt hensigtsmæssigt over for brugeren.</p>
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvordan arbejdes der med tilbudets overordnede målsætning i det daglige arbejde?</li> <li>• Hvilke pædagogiske metoder og indfaldsvinkler arbejdes der med? Og hvilke holdninger er der bag?</li> <li>• Hvordan er samarbejdet med forvaltningen samt andre instanser? Herunder hvordan arbejdes der med handleplaner?</li> </ul>	<p>Der arbejdes med relationsdannelse og omsorg ved, at der i dagligdagen fokuseres på at skabe tillid hos børnene/de unge til de voksne på institutionen. Mange af børnene har før anbringelsen haft manglende struktur i deres liv, hvorfor der søges at skabe forudsigelighed i dagligdagen på institutionen, hvormed barnet kan få ro til at mærke sine egne behov. Fx er der faste rutiner omkring morgenvækning og bad, samling om eftermiddagen efter skole, faste maddage m.m.</p> <p>Institutionen forsøger, i det omfang barnet/den unge er parat til det, at knytte kontakter ud af institutionen gennem diverse fritidsaktiviteter i lokalsamfundet. Derudover arrangeres der aktiviteter indenfor institutionens rammer, som skal forberede børnene/de unge på at deltage i aktiviteter udenfor institutionen.</p> <p>Arbejdet med ”Barnets udviklingsplan” går godt. De tog dem i brug allerede fra 1. januar 2006, og de synes, det er et godt redskab til at arbejde målrettet med børnene/de unge. Kontaktpædagogen laver et oplæg 14 dage før udviklingsplansmødet, og de unge inddrages i, hvad der bliver skrevet om dem, ligesom de for mulighed for at tilføje deres egne bemærkninger. Udviklingsplanen e-mailles som regel til socialcentrene, hvilket de synes fungerer godt. Det betyder besparelse i ressourcer, idet de slipper for at udskrive de ofte meget lange udviklingsplaner, ligesom de sparer portoen. De oplever dog desværre, at det til tider er svært at få det materiale, de skal have, fra socialcentrene. Således mangler der nogen gange handleplan og § 38 undersøgelse, eller også er materialet meget mangelfuldt. Institutionen indskriver ikke længere børn, hvor visitationspapirer, § 38-undersøgelse, handleplan mv. ikke er i orden på forhånd. Det er socialrådgiverens</p>

Tilrettelæggelse af den samlede indsats over for brugeren

	<p>fornemmelse, at nogle sager er så tunge, at de bliver udskudt af teamene på socialcentrene, fordi sagsbehandlerne ikke har den fornødne tid og ressourcer til dem.</p> <p>For det meste oplever de et rigtigt godt samarbejde med socialcentrene. Dog giver socialrådgiveren et grelt eksempel, hvor de ikke har set sagsbehandleren til et barn i 2 år, og de har efterhånden opgivet og gør således ikke længere noget for at få kontakt. Mht. den pige, der skal videre til en anden institution, fortæller socialrådgiveren om en meget langsom sagsbehandling. Institutionen har beskrevet pigens problemer og behov, og sagen er nu strandet ved, at socialcentret skal sende visitationspapirer til en institution, der muligvis skal have pigen.</p> <p>Der har været nogle problemer ifm. overleveringen af sager til U Kommune, som er den stedlige kommune i de sager, hvor de unge har valgt at blive boende efter deres fyldte 18. år. U kommune opleves som ”tunge at danse med”, og det er socialrådgiverens oplevelse, at U Kommune slet ikke har den samme tilgang til sagerne, som Københavns Kommune har. De har et helt andet menneskesyn på disse unge og deres problemer. Institutionen og de unges sagsbehandlere fra Københavns Kommune søger at støtte de unge i forbindelse med overlevering af sagerne til U Kommune, fx ved at deltage i overleveringsmøder m.v.</p>
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at X er en professionel virksomhed, der er velovervejede omkring deres pædagogiske praksis i forhold til målgruppen. Der ydes en god støtte og omsorg overfor de anbragte børn og unge på institutionen, ligesom der arbejdes på at få taget godt hånd om dem, der skal væk fra institutionen, både når de fraflytter pga. alder, og når det vurderes, at X ikke er det rette for børnene/de unge.</p>
Råd og vejledning	<p>Tilsynet opfordrer til, at X <i>altid</i> ved manglende eller problematisk samarbejde med sagsbehandlere på socialcentrene, tager kontakt direkte til børne-familie teamchefen og evt. videre opad til centerchefen. Er der fortsat problemer, kan MR-Børn kontaktes. Dette gælder også i det konkrete eksempel med den pige, der er udenfor målgruppen.</p>
Henstilling	
Påbud	

## Brugerens trivsel og dagligdag i tilbuddet

Tema	Formål
<p><b>Brugerens trivsel og dagligdag i tilbuddet</b></p>	<p>Formålet er at vurdere, hvordan brugerne trives i tilbuddet og om dagligdagen fungerer hensigtsmæssigt.</p>
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beskrivelse af stemning på tilbuddet</li> <li>• Hvordan er kontakten mellem brugerne og personale?</li> <li>• Hvad synes brugerne om at være her?</li> </ul>	<p>På Z er der kun tre børn hjemme. En dreng er ved at bage sammen med en pædagog, en pige spiller computer og endnu en pige leger. Den sidste pige vil gerne snakke med os, og hun viser os sit værelse. Værelset er pænt, og hun har selv dekoreret med Harry Potter udklip på den ene væg og hestepлакater på den anden. Hun er x år gammel og fortæller, at hun har boet på institutionen ---. Hun besøger på skift sine forældre i weekenderne. Forældrene kommer kun sjældent på institutionen. Hun har mindre søskende, der dog aldrig har været med på besøg. Hun fortæller, at hun er glad for at være her, kan godt lide maden og synes de voksne passer godt på hende. Hendes forældre synes også, det er godt for hende, at hun bor på X. Nogen gange synes hun, de voksne er dumme, når de fx ”tager fat i én”. Vi spørger, hvorfor de tager fat i hende, og hun fortæller, at det er, når hun fx er vred og vil slå dem eller de andre børn.</p> <p>Stemningen på afdelingen er rar. Vi var der ved den tid, hvor børnene kommer fra skole, og en medarbejder var sammen med en dreng ved at gøre klar til eftermiddagshygge, samtidig med at de bage. Medarbejderen er synlig og klar til at tage imod børnene. Da vi til sidst vil snakke med ham, sætter vi os i stuen og snakker, mens han får en af pigerne til at være ”bolleriste-ansvarlig.”</p> <p>På Q overlader medarbejderne straks til de unge at vise os rundt, mens de selv trækker sig tilbage. Der er en venlig tone mellem medarbejderne og de unge. De unge er netop kommet fra skole og er noget højrostedede, hvilket tilsyneladende ikke smitter af på medarbejderne, der giver dem plads. Der er fire unge hjemme, en dreng og tre piger. De er alle 14-15 år. De viser os først rundt på afdelingen, og bagefter taler vi med dem samlet, hvilket påvirker samtalen en del. Adspurgt hvordan det er at bo på X, svarer</p>

	<p>de først, at det er ”dårligt” og ”kedeligt”. De voksne er ”dumme”. Specielt én fremhæves som ”aggressiv”. De fortæller om en episode, hvor medarbejderen har ”slået” en af pigerne og ”smadret” hendes mobiltelefon. Her er ikke noget at lave og de voksne bestemmer alt. Det er tydeligt at én af pigerne sætter dagsordenen for, hvad der bliver sagt. Efterhånden begynder de andre dog at reagere på det og sige hende imod. Flere af de unge går til en del fritidsaktiviteter fx ”make-up” og hiphop dans. Det er de glade for, og det beskrives som en mulighed, de netop har, fordi de bor her.</p> <p>Én af pigerne går i udeskole, mens de tre andre går på den interne skole. Pigen i udeskole er glad for sin skole. En af pigerne er meget utilfreds med den interne skole, hvor hun siger, hun ikke lærer noget. En anden pige siger også først, hun ikke lærer noget. Dette reagerer drengen på. Han siger, at man kan lære meget i den interne skole, hvis man selv vil. Han fortæller stolt om, at han har fået 8 og 9-taller. En af de piger, der først sagde, hun ikke lærte noget i den interne skole, fortæller derefter om sine 9 og 10-taller. Hun synes egentlig også, den interne skole er god for hende, og at hun lærer noget. Drengen fortæller, at han er glad for at bo på X. Det er bedre end at skulle bo derhjemme. To af pigerne bakker ham op. De regner begge med at skulle blive boende her, til de er 18 og kan klare sig selv. De skal ikke hjem! Samtalen udvikler sig til en diskussion mellem de unge, hvor drengen og to af pigerne forsøger at få den tredje pige til at forklare, hvorfor hun synes, der er så dårligt på X. Grundlæggende synes hun her er kedeligt, fordi det er langt væk fra byen. Drengen responderer hertil, at det er fordi, hun er en ”gangsterpige”.</p> <p>Efterfølgende præsenterer vi forstanderen for de unges beskrivelse af en ”aggressiv” medarbejder, der har ”smadret” en af de unges mobiltelefon. Forstanderen kender godt til episoden, som handler om, at en medarbejder hentede flere af de unge ”ude i byen”. Den pågældende unge blev irriteret over at blive hentet af pågældende medarbejder i bil. Hun brokkede sig og medarbejderen vendte sig om i bilen for at få et klart svar på, om hun ville med hjem eller ej. Herved får han ved et uheld slået mobilen ud af pigens hånd og den ryger på gulvet. Mobilen har dog siden virket fint. Forstanderen mener på ingen måde, episoden kan så tvivl om pågældende medarbejders professionalitet. Pigens mor havde efterfølgende ønsket et møde med institutionen, hvilket var blevet arrangeret. Moderen var dog ikke dukket op til mødet.</p>
--	---

## Brugerens trivsel og dagligdag i tilbuddet

Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	Udtalelserne fra de samtaler tilsynet har med beboerne på institutionen vidner om, at de får den støtte og omsorg her, som de har brug for. Til trods for de unges umiddelbare negative udtalelser, skinner en gennemgribende tilfredshed igennem. Alle på nær en ung, gav direkte udtryk for, at de her får en støtte, de ikke kan få hjemme. Medarbejderne er synlige, og der er en venlig og respektfuld tone mellem børn/unge og medarbejdere. Endvidere vurderer tilsynet, at forstanderen er velorienteret om dagligdagen på afdelingerne.
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	

## Brugerindflydelsen i tilbuddet

Tema	Formål
<b>Brugerindflydelsen i tilbuddet</b>	Formålet er at vurdere, om brugerne har indflydelse på deres tilværelse.
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvilke områder har brugerne indflydelse på? Og hvordan?</li> <li>• Er der brugerråd? Hvad er dets funktion? Hvordan fungerer det?</li> <li>• Hvem bestemmer over brugerens værdier?</li> </ul>	<p>Der eksisterer et børneråd på institutionen, hvor der deltager 2 fra hver afdeling og 1 fra P. På børnerådsmøderne deltager repræsentanterne og forstanderen, og de har fx diskuteret emner som internet og antennestik på værelserne. Der er efterfølgende kommet internetadgang, ligesom alle værelser nu har antennestik.</p> <p>I Z afholdes et ugentligt børnemøde, hvor børnene kan få indflydelse på deres hverdag mht. fx sengetider, nyanskaffelser m.m. På Q er der et månedligt husmøde, hvor der er orientering fra de voksne, og de unge kan tage emner op omkring huset, de ønsker drøftet. I P holdes også husmøder om, hvordan hverdagen fungerer i forhold til de aftaler, der er indgået, ligesom der planlægges fremad.</p> <p>Børn og unge bliver altid orienteret om indholdet i deres egen "Barnets udviklingsplan", og der fokuseres på ikke at handle hen over hovedet på dem.</p>
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	Tilsynet vurderer, at børnene/de unge har gode muligheder for indflydelse på institutionen samt på eget liv. Indflydelsen er formaliseret på flere planer. Et afdelingsplan, et institutionsplan og så på individplan. Der er en god balance mellem hvad børnene/de unge har indflydelse på, og hvad personalet beslutter.
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	

## Inddragelse af pårørende i tilbuddet

Tema	Formål
<p><b>Inddragelse af pårørende i tilbuddet</b></p>	<p>Formålet er at vurdere, hvordan der samarbejdes med de pårørende.</p>
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvordan fungerer samarbejdet med de pårørende?</li> <li>• I hvilken grad er det formaliseret? Er der en politik for inddragelse af pårørende og hvordan fungerer den?</li> <li>• Har tilbuddet fået klager fra pårørende i det forløbne år og i forhold til hvad?</li> </ul>	<p>Institutionen er meget opmærksom på betydningen af forældreinddragelse. Både i forhold til det enkelte barn og i forhold til institutionen generelt. De bestræber sig på hele tiden at møde forældrene med ligeværdighed og respekt. Der benyttes tolke, hvis det er nødvendigt, for at undgå kommunikationsproblemer i forhold til familier med etnisk minoritetsbaggrund.</p> <p>På Z, hvor de yngste (7 – ca. 14 år) bor, har børnene besøg af forældre gennemsnitligt 1 gang om ugen. Derudover støttes der op om, at børnene har telefonisk kontakt med deres forældre, ligesom institutionen altid sørger for at holde forældrene informeret om, hvad der sker i deres barns liv, samt orientere om indholdet i barnets udviklingsplan. Det varierer selvsagt meget, hvor tæt kontakten er mellem børn/unge og deres forældre, men institutionens målsætning er, at bakke op om forældrenes involvering i deres barns liv og kontakten til deres barn. Herudover har skolen skolehjem samtaler samt 2 årlige forældremøder.</p> <p>Institutionen har et forældreråd. Der sidder lige nu 2 forældre i rådet, men der har før siddet 4. Antallet afhænger af, hvor mange de kan få til at gå ind i arbejdet. Formen har varieret gennem tiderne. Fx har man oplevet det som et problem for forældrene, at skulle tage op til X, hvorfor man har afholdt møder i København. P.t. er situationen den, at den nye forstander skal have fundet sin form for forældrerådet. Hun skal netop til at have de to medlemmer af rådet indkaldt for sammen med dem at fastlægge rådets nye struktur og finde ud af, hvordan de får flere ind i forældrerådet. Hun overvejer at give inspiration til dette arbejde, ved fx at invitere formanden fra forældregruppen ud og tale.</p> <p>Et af målene i kontrakten for 2006 mellem Socialforvaltningen og X er, som nævnt</p>

## Inddragelse af pårørende i tilbuddet

	tidligere, at udbygge forældresamarbejdet. Dette har de bl.a. gjort ved at arrangere alternative forældrearrangementer for forældrene uden børn. Dette har haft en god virkning, i og med at forældrene har haft mulighed for at være sammen med andre forældre under uformelle forhold.
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	Tilsynet vurderer, at institutionen yder en stor indsats for at inddrage forældrene i deres børns liv og i institutionen som helhed. Det eksisterende forældreråd vidner om, at forældreinddragelsen prioriteres højt.
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	



## Magtanvendelse i tilbuddet

Tema	Formål
<p><b>Magtanvendelse i tilbuddet</b></p>	<p>Formålet er at tilse, at bestemmelserne følges og procedurer overholdes, samt at der gribes ind, før problemerne udvikler sig.</p>
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bliver procedurerne vedr. magtanvendelse fulgt og hvordan håndterer tilbuddet magtanvendelser og indberetning heraf?</li> <li>• Er der særlige problemstillinger, der giver anledning til magtanvendelse?</li> <li>• Har der været episoder med magtanvendelse, der har givet anledning til særlige tiltag?</li> </ul>	<p>Samtlige medarbejdere på X får udleveret magtanvendelsesbekendtgørelsen for anbragte børn og unge (Bek. nr. 1309 af 14. dec. 2004) og kvitterer herfor. Derudover har der været arrangeret undervisning i magtanvendelsesbekendtgørelsen med den pædagogiske konsulent i marts 2006. Forstanderen mener, at personalet er godt rustet til at håndtere magtanvendelser. De bruger hinanden til at snakke magtanvendelsesepisoder igennem, for at de i personalegruppen kan arbejde med deres pædagogiske tilgang til de enkelte børn/unge, for derved at kunne begrænse magtanvendelse fremover. Der er en klar holdning om, at magtanvendelse ikke er en del af deres pædagogiske praksis, men at det kan være nødvendigt. På ungeafdelingerne, Q og P, er holdningen, at man ikke bruger fysisk magt, med mindre det er strengt nødvendigt. Således har der ingen magtanvendelser været på disse afdelinger i 2006, ligesom der kun har været to magtanvendelser overfor unge (henholdsvis 14 og 15 år) på skolen i 2006.</p> <p>I 2006 (januar – september) har antallet af magtanvendelser på institutionen inklusiv skolen været i alt x og heraf har x været overfor samme pige. Der er tale om den pige, der af institutionen vurderes til at være uden for målgruppen og med massive problemer, som institutionen ikke har ressourcer til at tage hånd om.</p>
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at institutionens medarbejdere har et godt kendskab til bekendtgørelsens bestemmelser, ligesom de arbejder professionelt med deres pædagogiske praksis mhp. at begrænse magtanvendelser. Antallet af magtanvendelser overfor den x årige pige er meget markant i forhold til antallet af magtanvendelser på institutionen generelt. Dette afspejler tydeligt de problemer, institutionen beskriver med pigen og understøtter, at institutionen har svært ved at rumme pigen.</p>
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	

## Medicinhandling

Tema	Formål
<b>Medicinhandling</b>	Formålet er at tilse, at bestemmelserne for medicinhandling følges og procedurer overholdes.
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvordan håndteres medicin konkret i tilbuddet?</li> <li>• Har personalet de fornødne kompetencer til at give medicin? Herunder kendskab "Sundhedsstyrelsens vejledning om ordination og handling af lægemidler" &amp; "Sundhedsstyrelsens vejledning om sygeplejefaglige optegnelser".</li> <li>• Har personalet kendskab til relevant medicin på området?</li> </ul>	Der er p.t. ingen af børnene/de unge, der tager medicin, ud over eventuelt Panodiler og Strepsiler. Der noteres altid ned på det enkelte barn, når der udleveres Panodiler til børnene/de unge. Derved kan man bl.a. få overblik over om et barn/en unge har det skidt i en periode, ligesom man kan holde styr på om et barn/en ung har mulighed for at samle piller sammen. Derved kan man forebygge eventuelle selvmordsforsøg. Forstanderen er dog ikke bekendt med sundhedsstyrelsens vejledninger.
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	Målgruppen på institutionen er som udgangspunkt ikke medicinerede, hvilket tydeliggøres af, at medicinhandling ikke er noget, der fokuseres på.
Råd og vejledning	
Henstilling	Tilsynet henstiller, at ledelsen sætter sig ind i sundhedsstyrelsens vejledninger, samt udarbejder procedurer for, hvordan det sikres, at vejledningernes bestemmelser følges. Procedurerne skal også rumme retningslinier for, hvordan medarbejdere opbevarer eventuel privat medicin.
Påbud	

## Alkohol og stofmisbrug

Tema	Formål
<p><b>Alkohol og stofmisbrug</b></p>	<p>Formålet er at vurdere, omfanget af misbruget og indsatsen for at hjælpe brugere med misbrugsproblemer.</p>
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er der formuleret en misbrugspolitik i tilbudet?</li> <li>• I hvilket omfang finder der misbrug sted af alkohol, hash, hårde stoffer (heroin kokain speed), medicin (ketogan, stesolid m.m.)? Og hvad gøres der for at begrænse misbruget?</li> <li>• Hjælper personalet med afgiftning, vedligeholdelse, afhjælpning af skadevirkninger. Gives der tilbud om behandling? Hvem koordinerer behandlingen?</li> </ul>	<p>Forstanderen fortæller, at det ikke er tilladt at ryge hash, tage stoffer eller indtage alkohol på institutionen. P.t. mener hun ikke, der er nogen af børnene/de unge, der ryger hash eller har andre former for misbrug. Det har der været, og det kan der komme igen, og så er det klart, at de vil støtte dem i forhold til at komme ud af misbruget. Hun er bevidst om, at nogle af de unge drikker alkohol, når de går ud. Personalet på afdelingen taler med de unge om, at det ikke er klogt at drikke sig fuld i deres alder, men når de alligevel gør det og evt. kommer berusede hjem, bliver de sendt i seng for at "sove den ud". Institutionen forsøger at finde en balance mellem, at der er en klar holdning om, at alkohol ikke er tilladt på institutionen og så bevidstheden om, at alle ung – også udenfor institutionen – eksperimenterer med alkohol, hash og andre stoffer.</p>
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	<p>Der er en klar holdning om, at misbrug ikke accepteres på institutionen, og det vurderes, at både ledelse og personale er i stand til at håndtere børn/unge med et eventuelt overforbrug af alkohol, hash og stoffer, samt deciderede misbrugsproblemer. Samtidig vurderes det, at institutionen professionelt skelner mellem misbrugsproblemer og unges eksperimenteren.</p>
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	

## Hjælpemidler i tilbuddet

<b>Tema</b>	<b>Formål</b>
<b>Hjælpemidler i tilbuddet</b>	Formålet er at vurdere, om dagligdagen fungerer hensigtsmæssigt for brugeren.
<b>Mulige emner</b>	<b>Beskrivelse</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Hvilke hjælpemidler benyttes i tilbuddet</li><li>• Hvordan benyttes de?</li><li>• Hvordan sikres det, at brugerne har de nødvendige og relevante hjælpemidler, fx kommunikationshjælpemidler, IT, personlige hjælpemidler m.v.?</li></ul>	Der er ingen børn/unge på institutionen, der benytter hjælpemidler.
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	

## Personalet i tilbuddet

Tema	Formål
<p><b>Personalet i tilbuddet</b></p>	<p>Formålet er at vurdere, om personalets kompetencer svarer til brugernes behov, og om personalet trives, herunder vurdere det psykiske arbejdsmiljø.</p>
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvilke uddannelser / kompetencer har personalet og i hvilket omfang svarer disse til brugernes behov? Hvordan arbejdes der med uddannelse og kompetenceudvikling?</li> <li>• Hvordan fungerer arbejdstilrettelæggelsen, og hvad synes ledelse, medarbejdere og brugere om den?</li> <li>• Hvordan vurderes det generelle psykiske arbejdsmiljø af henholdsvis ledelsen og medarbejderne og hvordan er personalegennemstrømning og sygefravær?</li> <li>• I hvilket omfang har personalet kendskab til aktuelle regler og retningslinier?</li> </ul>	<p>Forstanderen har nu været på X i ca. ... Hun kommer fra en anden af kommunens døgninstitutioner, og hun synes, hun er faldet godt til her. X er et rart sted at arbejde, men det har været hårdt at skulle lægge ud med at implementere besparelser på x kr. over de næste 3 år. Besparelserne er et resultat af den budgetfordelingsmodel, der trådte i kraft 1.1.2006. Baggrunden for den nye budgetfordelingsmodel er, at institutioner med samme målgruppe nu skal have samme budget pr. barn/ung. X er en af de institutioner, der hidtil har haft mere end andre lignende institutioner.</p> <p>Forstanderen er meget glad for samarbejdet med institutionens viceforstander, der har et indgående kendskab til institutionen. Hans hjælp har været – og er – uundværlig, både hvad angår hans viden om stedets historie, procedurer, personale m.m., og hans viden om praktiske forhold, når noget går i stykker, hvilket der ofte er på en gammel institution som X. Personalegruppen beskrives af forstanderen som en forholdsvis fasttømret personalegruppe, der alle har været der en årrække. Det er en personalegruppe, der ønsker at yde en god indsats overfor institutionens børn og unge, og det er meget velkvalificerede til deres arbejde.</p> <p>Socialrådgiveren udtrykker stor tilfredshed med sin arbejdsplads. Det har dog været hårdt det sidste 1½ år. Manglende forstander har givet et stort arbejdspress, specielt til den konstituerede forstander, socialrådgiver og psykolog, og de har skullet sige farvel til medarbejdere pga. besparelserne.</p> <p>På Z snakker vi med afdelingslederen, der netop er kommet retur fra barsel, og som skal på barsel igen om 2 måneder. Hun giver udtryk for en velfungerende medarbejdergruppe på afdelingen, og hun føler sig godt støttet af ledelsen. Derudover talte vi med 2 pædagogiske medarbejdere på afdelingen. Den ene er i gang med</p>

	<p>merituddannelsen. De gav begge udtryk for en stor tilfredshed med deres arbejdsplads. De føler sig trygge ved deres kolleger og synes, de får en god støtte til at arbejde med børnene. De beskrev en klar fælles holdning til at bakke hinanden op i arbejdet, således at man støtter en kollegas beslutning overfor børnene, uanset ens egen holdning dertil. Efterfølgende er det så i orden at tage en faglig snak med pågældende kollega om eventuelle forskellige holdninger til arbejdet med børnene. Én af medarbejderne påpegede en vis distance mellem dem, som arbejder direkte med børnene, og så ledelsen. Pågældende kunne godt tænke sig, at der blev lyttet mere til dem, og at de selv kunne bestemme mere.</p> <p>På Q talte vi med en enkelt pædagogisk medarbejder. Hun var overordnet glad for sin arbejdsplads. Dog havde hun svært ved at håndtere, når nogle af kollegaerne var syge. Det påvirkede arbejdet meget, når der skulle rekvireres vikarer, selv om det var gode vikarer, man havde på afdelingen. De unge blev meget påvirkede af det, og det var sværere at holde ro i huset. Vi talte om, hvorvidt institutionen havde en sygefraværspolitik, hvilket pågældende ikke var bekendt med. Medarbejderen følte ikke altid, at der var en enighed personalet imellem omkring regler på afdelingen. Der var udarbejdet manualer for, hvad de unge måtte og ikke måtte, men der var altid mulighed for at dispensere. Problemet var, at nogle kollegaer havde mere tendens til at dispensere end andre. Derfor var der en opfattelse i ungegruppen om, at nogle af pædagogerne var de strenge, og andre var de bløde. Dette oplevede medarbejderen som meget uhensigtsmæssigt og irriterende.</p> <p>Der har netop samme dag, som vi er på tilsyn, været ansættelsessamtaler til afdelingsleder på Q. Den tidligere afdelingsleder har sagt op, fordi hun har fået en souschefstilling på ---. Hun har været meget vellidt af børn, unge og personale på institutionen. Det har derfor været svært for afdelingen at sige farvel til hende. Afdelingen har valgt, at de selv ønsker at dække afdelingslederens timer, frem for at få en vikar for hende, indtil den nye starter.</p> <p><u>Rygepolitik:</u> P.t. er der et rygerum for personalet i administrationsbygningen og et rygerum for de unge på Q, hvor personalet også gerne må ryge. Alle på nær én medarbejder på</p>
--	--

## Personalet i tilbuddet

	<p>afdeling Q ryger. En medarbejder fra Q synes, det er rigtigt godt, at medarbejdere og unge kan ryge sammen, idet det ofte er i rygerummet, man får sig en god snak med de unge.</p> <p>Forstander fortæller, at hun netop skal til at tage fat på, at der skal formuleres en rygepolitik i SU. Rygepolitikken vil følge Københavns Kommunes Rygepolitik, og den skal træde i kraft 1.1.2007. Hun afventer p.t. en udmelding fra forvaltningen om deres tolkning af kommunens rygepolitik, specielt i forhold til politikens pkt. 3 og 5.</p> <p>Fra 1.1.2007 må personalet ikke længere ryge indendørs. Forstanderens forslag er, at personalet må ryge <i>alle</i> steder udendørs, dog ikke direkte i forbindelse med arbejdet med børnene og de unge. Forstanderen ønsker ikke at forvise personalet til at ryge udenfor matriklen. Dette vil have en minimal effekt, fordi det <i>ikke</i> vil skærme børn og unge fra at <i>se</i> de voksne ryge. Hun ønsker heller ikke, at beboerne i lokalsamfundet konstant skal se rygende pædagoger på vejen. Det kan let give en opfattelse af, at pædagogerne ikke passer børnene men bare står og ryger. Hvis personalet skal for langt væk og ryge, bliver rygepauserne længere, hvilket er tid, der går fra børnene. Hun vil tilbyde rygende medarbejdere rygestopkurser.</p> <p>Mht. de unges rygning påtænker forstander følgende løsning: De unge må også efter 1. januar ryge i rygerummet på Q. Børn må ikke ryge. Forstanderen forklarer, at hun ikke vil lave totalt rygeforbud, da det alligevel vil blive brudt. Forstanderen synes, det er svært at definere en bestemt aldersgrænse for, hvornår man må ryge, men dette vil der blive taget stilling til i SU.</p>
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	<p>Alle medarbejdere, vi taler med, giver udtryk for en generelt dejlig arbejdsplads med en god stemning samt gode kolleger og ledelse. Dog er det tydeligt hos alle medarbejdere, at besparelserne påvirker stemningen. Der er uro omkring, hvordan det skal gå, og det er hårdt at sige farvel til kolleger. Det er tilsynets vurdering, at der er tale om en professionel personalegruppe og en ledelse med god fornemmelse for hele gruppen. Til trods for uro virker medarbejderne engagerede og tilfredse med deres arbejde.</p>

## Personalet i tilbuddet

	Mht. udarbejdelse af rygepolitik vurderer tilsynet, at der er fornuftige tanker i tråd med Københavns Kommunes rygepolitik omkring udarbejdelse af rygepolitik på institutionen med virkning pr. 1.1.2007.
Råd og vejledning	Tilsynet råder til, at alle medarbejdere gøres bekendt med stedets sygefraværspolitik, og hvis en sådan ikke findes, bør den udarbejdes.
Henstilling	
Påbud	