



## TILSYNSRAPPORT

Tilsynsrapport for	X
Tilsynsførende	-
Tilsynet udført d.	2006
Førrige tilsyn udført d.	2005
Tilsynet var anmeldt / uanmeldt	Tilsynet var uanmeldt.
Tilsynsbesøgets struktur / Deltagere ved tilsynet	<p>Tilsynet talte med centerchefen, medarbejdere og beboere., derefter så tilsynet administrationsafsnittet, den nye cafe, uddannelseslokalerne og kælderarealerne.</p> <p>Derefter besøgte tilsynet ungeafdelingen. Her talte vi med afdelingslederen, en medarbejder. Vi blev vist rundt af afdelingslederen og besøgte en beboer i hans bolig.</p> <p>Tilsynet besøgte derefter første sal, hvor vi talte med en medarbejder og en beboer. På grund af tidsmangel valgte vi at stoppe det første tilsynsbesøg og aftalte med centerchefen at vende tilbage.</p> <p>Ved andet besøg koncentrerede Tilsynet sig om første sal. Her talte vi med afdelingslederen, og var på besøgte en lejlighed, og talte med 6 beboere.</p>
Rapporten er sendt til (MR-kontor, døgn-/dagtilbud, SUD, Direktion, andet...)	MR. kontoret

Sagsnummer:

Dokumentnummer:

Oprettet af:

### Formålet med tilsynet

- At påse, at borgerne får den støtte, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som Socialudvalget har truffet
- At virksomheden er tilrettelagt og bliver udført på en fagligt forsvarlig måde, i overensstemmelse med gældende love og regler for virksomheden

- At forebygge, ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer
- At medvirke til, at der foregår en løbende kvalitetsudvikling på døgn- og dagtilbuddene

Såfremt der ønskes råd og vejledning omkring håndtering af konkrete henstillinger og påbud i nærværende tilsynsrapport, kan Kvalitets- og tilsynskontorets konsulenter kontaktes.

## Særligt fokus for tilsynsbesøget

Tema	Formål
<b>Særligt fokus for tilsynsbesøget</b>	Formålet er, at der <i>kan</i> fokuseres på specifikke og aktuelle problemstillinger indenfor et givent område (fx på en bestemt type tilbud, på grundlag af aktuel bekymring eller andet).
<b>Mulige emner</b>	<b>Beskrivelse</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Overordnet ramme for det særlige fokus</li><li>• Tilbuddets specifikke håndtering af emnet</li><li>• Mulige "løsninger" / handlemuligheder</li></ul>	Tilsynet lagde særlig fokus på ungeafdelingen, der ved sidste tilsynsbesøg havde modtaget to henstillinger, samt råd og vejledning i flere sammenhænge. Det drejede sig om udarbejdelse af en pædagogisk strategi og dokumentation af det pædagogiske og sundhedsfaglige arbejde på ungeafdelingen.
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	Det er tilsynets vurdering, at der i sket nogle forbedringer på de områder, som forholdene handler om. Dog er der stadig problemer med dokumentationen og en endelig udarbejdelse af en samlet pædagogisk strategi i ungeafsnittet.
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	

## Tilbuddets målgruppe, målsætning og brugersammensætning

Tema	Formål
<p><b>Tilbuddets målgruppe, målsætning og brugersammensætning</b></p>	<p>Formålet er at vurdere sammenhængen mellem tilbuddets brugersammensætning, målsætning og værdier.</p>
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beskrivelse af målgruppen og overordnet målsætning for tilbuddet</li> <li>• Hvordan er der sammenhæng mellem tilbudets aktuelle brugersammensætning og målsætning?</li> <li>• Hvordan går arbejdet med indsatsområder ifølge udviklingsplanen?</li> </ul>	<p>Beboerne på X er mennesker med svære psykiske lidelser og misbrug. Ungeafdelingen er et særligt tilbud til unge mellem 18 og 25 år med alvorlige psykiske lidelser, som har brug for omfattende støtte og hjælp i dagligdagen.</p> <p><i>”X har den grundlæggende holdning, at mennesker er aktive, selvstændige, ansvarlige, kreative og sociale. Alle har med- og selvbestemmelse for sig og for de omgivelser, de er en del af. Derfor har alle mennesker krav på at blive respekteret ud fra deres egne værdier og deres eget miljø.”</i></p> <p>Citat fra udviklingsplanen.</p> <p>I udviklingsplanen for 2005 opsatte X 10 kvalitetsmål, som de vil arbejde med i 2005. X har evalueret kvalitetsmålene og selv vurderet at 9 af målene er opfyldt.</p> <p>Det drejer sig først og fremmest om synliggørelse af de organisatoriske ramme for det daglige arbejde, og udarbejdelse af en pårørende politik og synliggørelse af kontaktpersonens rolle.</p> <p>Tilsynet så en del af det nyligt udarbejdede informations materiale.</p> <p>Der har ligget en lang proces forud for det endelige resultat. Materialet er blevet drøftet og gennemarbejdet i diverse udvalg og råd</p> <p>X har i deres udviklingsplan 2006 opsat 6 kvalitetsmål, som de i indeværende år har, beskæftiger sig med .</p>
Opfølgning på tidligere tilsyn	

## Tilbuddets målgruppe, målsætning og brugersammensætning

Generel vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering at Xs brugersammensætning er i overensstemmelse med den overordnede målsætning for de socialpsykiatriske bocentre.</p> <p>Det er ligeledes tilsynets vurdering, at X arbejder målrettet i forhold til deres egne opsatte mål i udviklingsplanen 2005/ 2006.</p> <p>10 målområder er en stor mundfuld, hvilket hænger sammen med forandringen fra plejehjem til bocentre, og X har formået at holde kursen i forhold til de mange mål. Men der ligger forsat et stort arbejde med implementeringen ned i organisationen så indholdet forplanter sig til dagligdagen.</p>
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	

## Tilbuddets fysiske rammer

Tema	Formål
<b>Tilbuddets fysiske rammer</b>	Formålet er at vurdere tilbuddets fysiske rammer i forhold til det pædagogiske arbejde og brugernes trivsel.
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"><li>• Fællesarealer (inden- og udendørs)</li><li>• Bad og toiletforhold</li><li>• Værelser/egne boliger</li></ul>	<p>X har 110 boliger, 50 af boligerne er 2-rums lejligheder med eget køkken, bad og toilet, og 50 er 1- rums boliger med bad og toilet.</p> <p>Lejlighederne er fordelt på 3 etager.</p> <p>På 4. sal er der indrettet en boenhed for unge 10 unge I alderen 18-25 år.</p> <p>Boligerne har alle en høj standard og fremstår pæne og velholdte og nogle lejligheder har altan.</p> <p>På 4. sal som er ungeafdelingen findes 10 pæne værelse med eget bad og toilet.</p> <p>På ungeafdelingen er der 2 køkkener, opholdsstue, og forskellige fællesrum.</p> <p>Det store køkken bruges til at lave mad dagligt, og i den anden ende findes et mindre køkken, som anvendes til konkret botræning af unge, som er på vej ud i egen bolig.</p> <p>De unge kan lave mad sammen med personalet, stå for indkøb, få råd og vejledning i forhold til hvordan man klarer en husholdning fremadrettet.</p> <p>På ungeafdelingen er der pænt og ordentligt og man får det indtryk, at det er unge mennesker der opholder sig der.</p> <p>Hovedtrappen som fører til de 4 etager, hvor der også er elevator, er forandret.</p> <p>Her er der en skakt, hvor de er blevet sat net op.</p> <p>X har formået at opsætte dette net på en meget elegant og funktionel måde.</p> <p>På gangene på de tre første etager, har man fået støjdæmpet ved, at der er lagt lange flotte løbere på gulvet. Det giver et pænt og indbydende indtryk, og er meget støjdæpende. Desuden er der i gangmiljøerne opsat pæne og moderne møbler, som i</p>

## Tilbuddets fysiske rammer

	<p>nogen grad reducerer de lange kedelige gange.</p> <p>I stueetagen har man fortsat renoveringen, som har stået på i nogle år. Her har man fået etableret et caféområde. Her er lavet nyt køkken, et stort hyggeområde med mulighed for at købe kaffe og sodavand i en automat, samt spille musik på en musikboks.</p> <p>Dette område har udgang ud til terrasseområdet. Området er møbleret med moderne møbler.</p> <p>I Cafemiljøet er der en lille biograf.</p> <p>Caféen fungerer som aktivitetsområde. Her er der mulighed for at male, sy, spille bordtennis og andre aktiviteter.</p> <p>I tilknytning til aktivitetscentret er et fitnessrum.</p> <p>I aktivitetscentret er der ansat medarbejdere, som dagen igennem kan være til rådighed for beboerne.</p> <p>Når vi spurgte til, hvor meget aktivitetsområdet blev brugt, var man opmærksom på, at der var et problem. Medarbejderne vil fremadrettet gøre en indsats for at få mere gang i aktivitetsområdet</p> <p>Mange af brugerne kom ikke i områderne i øjeblikket, fordi man ikke må ryge her.</p> <p>I forbindelse med administrationen er der etableret undervisningslokaler/fælleslokaler for medarbejderne.</p> <p>Der er et område, som er kontor og mødelokale for beboerrådet.</p>
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	<p>X fremstår generelt meget flot og nystandsats.</p> <p>Det er lykkedes X ved inventar og gulvtæpper, at ændre de noget u hensigtsmæssige lange gange, som er på etagerne.</p> <p>Det er ligeledes lykkedes at lave den nødvendige støj dæmpning på gangene.</p> <p>Men køkkenfaciliteterne på de tre store boafdelinger, er ikke svarende til behovet for selv at lave mad. Køkkenerne er såkaldte serveringskøkkener og det er ikke tilladt i</p>

## Tilbuddets fysiske rammer

	<p>følge levnedsmiddel kontrollen at fremstille varmt mad. Afdelingerne har et ønske om, i større udstrækning, at kunne producere mad i køkkenerne, men de er meget små.. Afdelingerne kan ikke lave varm mad med mindre der bliver foretaget en større renovering af køkkener.</p> <p>X har en stor og flot indrette kantine, hvor der er mulighed for at købe varmt mad for både beboere og personale.</p> <p>I stueetagen er ombygningen endelig tilvejebragt, og cafémiljøet og de forskellige aktivitetsmuligheder fremstår spændende og moderne, men desværre var der ikke på de tidspunkter, hvor vi var på tilsyn, nogle brugere af området.</p>
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	



## Tilrettelæggelse af den samlede indsats over for brugeren

Tema	Formål
<b>Tilrettelæggelse af den samlede indsats over for brugeren</b>	Formålet er at vurdere, om den samlede indsats er tilrettelagt hensigtsmæssigt over for brugeren.
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"><li>• Hvordan arbejdes der med tilbudets overordnede målsætning i det daglige arbejde?</li><li>• Hvilke pædagogiske metoder og indfaldsvinkler arbejdes der med? Og hvilke holdninger er der bag?</li><li>• Hvordan er samarbejdet med forvaltningen samt andre instanser? Herunder hvordan arbejdes der med handleplaner?</li></ul>	<p>De 3 store afdelinger på X bærer præg af, at der arbejdes engagerede og systematisk.. Der er styr på det daglige arbejde. Kontaktperson ordningen fungerer efter hensigten. Der er udarbejdet beboermapper til alle beboerne, som kontaktpersonen har ansvar for er ajourført.</p> <p>Der er opsat handleplaner med målbare planer for den enkelte beboer og mapperne er tilgængelige og til at finde rundt i.</p> <p>På ungeafdelingen var det lidt svært at finde den pædagogiske linie. Afdelingen bærer præg af, at de har været igennem en afdelingsleder skift.</p> <p>Det tidligere tilsyn har påpeget nogle mangler i forhold til den pædagogiske linie, og de overordnede rammer for arbejdet med den enkelte unge beboer og for afdelingen som helhed.</p> <p>Afdelingen har planlagt temadage, hvor man vi diskuterer de pædagogiske principper.</p> <p>Det var tydeligt i samtalen med afdelingslederen og medarbejderen på unge afdelingen, at man manglede nogle fælles strategier for indsatsen, nogle metoder og holdninger i det pædagogiske arbejde.</p> <p>Ungeafdelingen var ikke selv opmærksom på, at de unge der er blevet visiteret til afdelingen er unge , som har brug for den mest omfattende hjælp det, som det sociale system kan tilbyde.</p> <p>Ungeafdelingen har kontaktpersonordning.</p>

## Tilrettelæggelse af den samlede indsats over for brugeren

	<p>Der laves mad hver dag. Med stort held har man gennemført temaforløb om misbrug og andre relevante emner med de unge.</p> <p>Man arbejder i forhold til at finde beskæftigelse, arbejde, uddannelse, skolegang eller lignende til de unge.</p> <p>Unge afdelingen har beboermapper, som er udarbejdet i samarbejde med beboerne, og konceptet er, at forsiderne med de faktuelle oplysninger udfyldes af de unge selv, og medarbejderen sørger løbende for at disse oplysninger er ajourført.</p> <p>Beboermappen har et faneblad omkring det pædagogiske arbejde, handleplaner, men dette afsnit afspejler mere en status på den unge end en fremadrettet plan med mål, og beskrivelser af hvordan man når det mål i det daglige arbejde. I handleplanerne er den tværfaglige indsats ikke tydelig.</p> <p>På ungeafdelingen er det tydeligt, at medarbejderne arbejder med stor energi og entusiasme. Det er en blandet personalegruppe med veluddannede folk, og de udviser stor respekt for arbejdet og omgås de unge med respektfuldhed.</p> <p>X samarbejder med DPC, OPUS, Rigshospitalet, Frederiksberg hospital, Sct. Hans hospital, socialcentre, læger, privatpraktiserende psykiatere, skoler, arbejdspladser, politi, lokalområdet og andet psykiatrisk tilbud. Den psykiatriske konsulent har fået ændret vilkårene således, at man fra at have forskellige psykiatere nu har fået en fast psykiatrisk konsulent, som er overlæge i distriktspsykiatrisk center. I forskellige sammenhænge frekventerer beboerne psykiateren i distriktspsykiatrisk center sammen med en medarbejder.</p> <p>Alle vi talte med var glade for denne forandring. X samarbejder meget bredt, med mange øvrige myndigheder og giver udtryk for, at samarbejdet fungerer tilfredsstillende.</p>
Opfølgning på tidligere tilsyn	<p>Fra tidligere tilsyn var der henstillinger om arbejdet med de pædagogiske mål for beboerne, man henstillede at arbejdet med beboermapperne skulle gøres mere klart, og der skulle forefindes faneblade mellem de forskellige områder for den enkelte.</p> <p>I forhold til ungeafdelingen indstillede man, at der skulle nedfældes klare og samlede strategier for den pædagogiske indsats.</p>

## Tilrettelæggelse af den samlede indsats over for brugeren

Generel vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at der generelt arbejdes professionelt, målrettet og engageret, ud fra pædagogiske metoder. Tilsynet vurderer, at henstillingerne omkring beboermapperne er fulgt op, og at behandlingsarbejdet i forhold til den enkelte beboer er styrket.</p> <p>Tilsynet har tidligere givet henstilling om det pædagogiske arbejde og handleplanerne og vurderer, at der skal arbejdes på de overordnede retningslinier for det pædagogiske arbejde. Arbejdet med den unge skal styrkes i forhold til handleplansarbejdet. Der skal udtænkes og gennemføres nogle samlede strategier, som sikrer at der sker en udvikling i arbejdet med den enkelte unge. På ungeafdelingen skal der nedfældes nogle klare og samlede overordnede strategier for den pædagogiske indsats.</p> <p>Udskiftning af afdelingsleder har selvfølgelig forsinket arbejdet med disse strategier, men det kan ikke længere lade vente på sig, og man er fra X nød til at gøre en særlig indsats i forhold til at få klaret disse ting.</p> <p>Det er dog tilsynets vurdering, at der arbejdes målrettet på disse forhold</p>
Råd og vejledning	<p>I forhold til arbejdet med handleplanerne for den enkelte unge skal det være tydeligere hvad der er status, og hvad der er fremadrettede mål, og hvordan disse mål forsøges opfyldt. Handleplanen skal afspejle den tværfaglige indsats og denne og de faktuelle oplysninger skal udfyldes af medarbejderne.</p> <p>Ligeledes skal der være nogle tydelige afgrænsede tidsgrænser for hvornår man skal evaluere på de konkrete mål som opsættes.</p>
Henstilling	
Påbud	

## Brugerens trivsel og dagligdag i tilbuddet

Tema	Formål
<b>Brugerens trivsel og dagligdag i tilbuddet</b>	Formålet er at vurdere, hvordan brugerne trives i tilbuddet og om dagligdagen fungerer hensigtsmæssigt.
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"><li>• Beskrivelse af stemning på tilbuddet</li><li>• Hvordan er kontakten mellem brugerne og personale?</li><li>• Hvad synes brugerne om at være her?</li></ul>	<p>I fælleslokalerne mødte tilsynet næsten ingen beboere. I kantinen spiste ca. 10 beboere, og stemningen var neutral.</p> <p>Tilsynet besøgte en ung på unge afdelingen Han gav udtryk for, at han var glad for at bo sammen med andre unge. Han havde en god og tæt kontakt med personalet. Han blev hjulpet, når han havde behov for det og arbejdede i samarbejde med hans kontaktperson på at komme i en udslusningsfase, og derefter til egen bolig.</p> <p>På første sal kom vi på besøgte tilsynet en beboer i en 2-rums lejlighed. Under besøget kom der flere beboere og talte med os. En af beboerne gav udtryk for at han sagtens kunne klare sig i egen bolig og håbede snart at flytte.</p> <p>En af beboerne, var glad for at bo på X, specielt fordi hun havde køkken i lejligheden og at hun kom sammen med de andre beboere. Hun syntes, det var rart at lave mad til sig eller sammen med en anden beboere.</p> <p>Alle gav udtryk for at de var glade for medarbejderne.</p> <p>Tilsynet spurgte til brugen af de fælles aktivitetsrum i stueetagen, caféen og lignende og alle fire gav udtryk for, at de ikke brugte disse områder ret meget. De fortalte, at det var et problem, at man ikke måtte ryge der og efter, at der var indført rygeforbud var de stort set holdt op med at komme i området.</p>

## Brugerens trivsel og dagligdag i tilbuddet

	<p>Vi spurgte til kantinen og maden som blev fabrikeret der. Alle fire gav udtryk for, at det ikke var meget de kom i kantinen. De syntes maden var for dyr og ville hellere lave mad til sig selv, eller være nogle stykker der samledes og lavede mad og spiste sammen.</p>
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at brugerne trives, og de beboere tilsynet talte med var tilfredse med deres dagligdag.</p> <p>Brugerne gav udtryk for, at de var glade for medarbejdernes indsats, de synes de blev behandlet respektfuldt, og havde god kontakt til deres kontaktperson.</p> <p>Brugerne på 2-rums lejlighederne var meget tilfredse med boligens strøelse, at der var køkken så de selv kunne stå for deres mad, og at de i disse omgivelser, kunne leve noget der lignede en normal tilværelse.</p>
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	

## Brugerindflydelsen i tilbuddet

Tema	Formål
<b>Brugerindflydelsen i tilbuddet</b>	Formålet er at vurdere, om brugerne har indflydelse på deres tilværelse.
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"><li>• Hvilke områder har brugerne indflydelse på? Og hvordan?</li><li>• Er der brugerråd? Hvad er dets funktion? Hvordan fungerer det?</li><li>• Hvem bestemmer over brugerens værdier?</li></ul>	<p>X har en høj grad af brugerindflydelse i hele centeret. Der findes et beboerråd, som har egne lokaler, kontor og mødelokaler og fast tidspunkt, hvor beboerne kan mødes med beboerrådet.</p> <p>Beboerne har indflydelse på alt hvad der foregår, lige fra kosten til aktiviteter i café og lignende. De har indflydelse på udformningen af beboermapperne.</p> <p>I dagligdagen inddrages beboerne via etagemøder og aktivitets husmøder.</p> <p>Beboerne har via beboerrådet ligeledes sæde i Xs bestyrelse.</p>
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	Det er tilsynets vurdering, at der er en høj grad af brugerindflydelse på X. Beboerne har meget at skulle have sagt i forhold til alle væsentlige ting. Dette bevirker, at der er aktivitet og ønske om at udnytte sin brugerindflydelse.
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	

## Inddragelse af pårørende i tilbuddet

Tema	Formål
<b>Inddragelse af pårørende i tilbuddet</b>	Formålet er at vurdere, hvordan der samarbejdes med de pårørende.
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"><li>• Hvordan fungerer samarbejdet med de pårørende?</li><li>• I hvilken grad er det formaliseret? Er der en politik for inddragelse af pårørende og hvordan fungerer den?</li><li>• Har tilbuddet fået klager fra pårørende i det forløbne år og i forhold til hvad?</li></ul>	<p>X har etableret en støtteforening, som udgør en platform for udmøntningen af Xs pårørendepolitik.</p> <p>Støtteforeningen har en bestyrelse, som er sammensat af beboere, pårørende og medarbejdere. Foreningen har god opbakning i organisationen.</p> <p>X er aktiv i forhold inddragelse af pårørende i det daglige arbejde. De har kontakt med flere pårørende, og nogle kommer på besøg hos beboerne.</p> <p>Da tilsynet var på det første besøg spiste vi frokost i kantinen, og der kom en ældre kvinde, som var gift med en beboer på centeret. Vi fik at vide, at hun hver eneste dag til frokost kom og hjalp sin mand med at få noget at spise og var der nogle timer.</p> <p>Tilsynet har efter besøget haft telefonisk kontakt med en pårørende.</p> <p>Overordnet finder den pårørende, at der er en god stemning, og at der foregår et udmærket samarbejde på X mellem pårørende, personalet og ledelsen. De pårørende oplever, at de bliver taget alvorligt.</p> <p>Den pårørende fortæller, at der på X er oprettet en støtteforening for pårørende. Aktuelt er der to aktive pårørende i foreningen.. Herudover er beboere og personale repræsenteret. Den pårørende tilsynet talte med kunne godt tænke sig, at der var flere aktive pårørende i foreningen. Der er aktuelle planer om snarligt at indkalde til en ekstraordinær generalforsamling, bl.a. med henblik på, at erhverve pårørende.</p>

## Inddragelse af pårørende i tilbuddet

	<p>I støtteforeningen arrangeres foredrag. Næste emne for et arrangement er ”Hvad pårørende kan forvente af en kontaktpædagog”</p> <p>Der plejer at komme mellem 20 – 30 personer til sådant et foredrag.</p> <p>Der arbejdes på, at lave 2 foredrag årligt.</p>
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	Tilsynet vurderer, at de pårørende på X har indflydelse og bliver hørt. Der arbejdes konstruktivt fra de pårørendes side i støtteforeningen, og på at trække flere pårørende til at deltage i arbejdet.
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	



## Magtanvendelse i tilbuddet

Tema	Formål
<b>Magtanvendelse i tilbuddet</b>	Formålet er at tilse, at bestemmelserne følges og procedurer overholdes, samt at der gribes ind, før problemerne udvikler sig.
<b>Mulige emner</b>	<b>Beskrivelse</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Bliver procedurerne vedr. magtanvendelse fulgt og hvordan håndterer tilbuddet magtanvendelser og indberetning heraf?</li><li>• Er der særlige problemstillinger, der giver anledning til magtanvendelse?</li><li>• Har der været episoder med magtanvendelse, der har givet anledning til særlige tiltag?</li></ul>	<p>På de tre store boafdelinger var der styr på regler og procedure vedrørende magtanvendelse.</p> <p>Den lille bog, som er udarbejdet ud fra vejledningen bliver udleveret til medarbejderne, som underskriver for modtagelsen, og plakaten om klagemuligheder var hængt op på opslagstavlerne.</p> <p>På ungeafdelingen var der ingen plakater og informationen om klageveje. Afdelings-lederen var ikke bekendt med var ikke bekendt om materialet om magtanvendelse.</p>
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	Tilsynet vurderer, at de tre store afdelinger har styr på magtanvendelsesbegrebet, har kendskab til vejledningen, men ungeafdelingen havde kun overfladisk kendskab til vejledningen om magtanvendelse.
Råd og vejledning	
Henstilling	Ungeafdelingen skal sikrer, at alle har kendskab til vejledning om magtanvendelse og at der sker en løbende drøftelse af magtanvendelsesbegrebet. Der skal hænges plakater op om klagevejledning.
Påbud	

## Medicinhandling

Tema	Formål
<b>Medicinhandling</b>	Formålet er at tilse, at bestemmelserne for medicinhandling følges og procedurer overholdes.
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"><li>• Hvordan håndteres medicin konkret i tilbuddet?</li><li>• Har personalet de fornødne kompetencer til at give medicin? Herunder kendskab "Sundhedsstyrelsens vejledning om ordination og håndtering af lægemidler" &amp; "Sundhedsstyrelsens vejledning om sygeplejefaglige optegnelser".</li><li>• Har personalet kendskab til relevant medicin på området?</li></ul>	<p>X har i år 2006 godkendt og udsendt en medicinhåndbog, medicininstruks. Denne skal revurderes senest 1. september 2008.</p> <p>Medicinhåndbogen indeholder en omfattende medicininstruks, nogle bilag, sundhedsstyrelsens vejledninger, Københavns kommunes vejledninger og et afsnit for medicin ansvarlige medarbejdere.</p> <p>Alle medarbejdere kommer indenfor en overskuelig tid efter ansættelse på et medicinkursus.</p> <p>Først efter dette medicinkursus samt en eksamen er det tilladt for den enkelte medarbejder, at deltage i arbejdet omkring medicinhandteringen.</p> <p>Tilsynet gennemgik nogle medicinordinationer.</p> <p>Vi så nogle medicinskabe for at sikre os, hvordan medicinen opbevares, og vi talte med medarbejderne om deres kendskab og arbejde med medicinering.</p> <p>På X foregår der en løbende opfølgning og gennemgang af beboernes medicin i samarbejde med læge/psykiater med henblik på en eventuel justering af medicinforbruget.</p> <p>Personalet var bevidst, og havde overvejelser over, hvad medicinindtagelsen betød for den enkelte beboer.</p> <p>Personalet var hele tiden med i overvejelserne om hvorvidt beboerne selv kunne administrere deres medicin, om de skulle have daglige doseringsæsker, eller fik udleveret medicin ved hvert måltid.</p> <p>Personalet fulgte tæt op på aftaler som beboerne indgik med henholdsvis psykiater</p>

## Medicinhåndtering

	<p>samt somatiske læge.</p> <p>Det fremgår ikke af stamkortet hvilken diagnose den enkelte beboer har, og heller ikke hvilken medicin den enkelte beboer får, hverken i form af psykofarmaka eller somatisk medicin.</p> <p>X har udarbejdet en instruks ved dødsfald. Proceduren indeholder en beskrivelse vedrørende forventet dødsfald, samt uventet dødsfald.</p> <p>X udfører egenkontrol hvert kvartal i samtlige afdelinger vedrørende medicinhandteringen. Denne egenkontrol går på tværs af afdelingerne.</p> <p>Alle medarbejdere skal gennemgå et førstehjælpskursus.</p>
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at medicinhandteringen på X er i overensstemmelse med reglerne og foregår på en forsvarlig faglig måde. Medarbejderne bliver uddannede til at forestå dette arbejde. Samarbejdet med psykiater og læger foregår i en god ånd, og medarbejderne følger løbende op på de enkelte beboeres medicinordination med henblik på evt. justering. Det er tilsynets vurdering, at X udformer stamoplysningerne i beboermapperne med diagnoser for den enkelte beboer. Tilsynet mener at disse oplysninger bør være tydelige og let tilgængelige.</p> <p>Tilsynet er opmærksom på, at beboerne ikke ønsker at disse oplysninger står på stamkortet, men tilsynet mener det er så vigtige informationer for at sikre beboerne den bedst mulige hjælp.</p>
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	

## Alkohol og stofmisbrug

Tema	Formål
<p><b>Alkohol og stofmisbrug</b></p>	<p>Formålet er at vurdere, omfanget af misbruget og indsatsen for at hjælpe brugere med misbrugsproblemer.</p>
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er der formuleret en misbrugspolitik i tilbudet?</li> <li>• I hvilket omfang finder der misbrug sted af alkohol, hash, hårde stoffer (heroin kokain speed), medicin (ketogan, stesolid m.m.)? Og hvad gøres der for at begrænse misbruget?</li> <li>• Hjælper personalet med afgiftning, vedligeholdelse, afhjælpning af skadevirkninger. Gives der tilbud om behandling? Hvem koordinerer behandlingen?</li> </ul>	<p>På X forekommer der misbrug mest af alkohol, men også af hash og enkelte tilfælde andre stoffer.</p> <p>X har nul tolerancepolitik overfor misbrug af stoffer.</p> <p>Det er dog tilladt at indtage alkohol i beboernes egne boliger.</p> <p>Der forgår intet intravenøst misbrug.</p> <p>X arbejder målrettet på at nedbringe misbruget. Der arbejdes pædagogisk med de beboere, som indtager henholdsvis alkohol / hash med henblik på at nedbringe deres forbrug.</p> <p>Tilsynet bragte metadonvedligeholdelse på banen. Enkelte beboere er i vedligeholdelsesbehandling.</p> <p>Personalet arbejder målrettet med beboere, både i forhold til hvordan de indtager metadonen, om de supplerer med andet og om de omsætter metadonen..</p>
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	<p>Det er tilsynets indtryk at medarbejderne på X arbejder med misbrugsproblemerne. X har en opmærksomhed på de beboere, som har et alkohol / hash misbrug. Personalet er meget målrettede i deres arbejde omkring beboere, som modtager en metadonbehandling.</p>
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	

## Hjælpemidler i tilbuddet

Tema	Formål
<b>Hjælpemidler i tilbuddet</b>	Formålet er at vurdere, om dagligdagen fungerer hensigtsmæssigt for brugeren.
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"> <li>Hvilke hjælpemidler benyttes i tilbuddet</li> <li>Hvordan benyttes de?</li> <li>Hvordan sikres det, at brugerne har de nødvendige og relevante hjælpemidler, fx kommunikationshjælpemidler, IT, personlige hjælpemidler m.v.?</li> </ul>	X har kun få beboere, hvor enten beboeren eller medarbejderne benytter sig af hjælpemidler. Stedet har de fornødne hjælpemidler.
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	Tilsynet vurderer, at bostedet har de nødvendige hjælpemidler.
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	
Tema	Formål
<b>Personalet i tilbuddet</b>	Formålet er at vurdere, om personalets kompetencer svarer til brugernes behov, og om personalet trives, herunder vurdere det psykiske arbejdsmiljø.
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"> <li>Hvilke uddannelser / kompetencer har personalet og i hvilket omfang svarer disse til brugernes behov? Hvordan arbejdes der med uddannelse og kompetenceudvikling?</li> <li>Hvordan fungerer arbejdstilrettelæggelsen, og hvad synes ledelse, medarbejdere og brugere om den?</li> <li>Hvordan vurderes det generelle psykiske arbejdsmiljø af henholdsvis ledelsen og medarbejderne og hvordan er personalegennemstrømning og sygefravær?</li> <li>I hvilket omfang har personalet kendskab til aktuelle regler og retningslinier?</li> </ul>	<p>Medarbejderne fungerer som kontaktpersoner for beboerne, og kontaktpersonerne er opdelt i teams, hvor udviklingsarbejdet tager sit udgangspunkt. Hver kontaktperson er ansvarlig for 4-5 beboere.</p> <p>På ungeafdelingen repræsenterer tværfagligheden sygepleje, socialrådgiver, ergoterapeut, pædagoger.</p> <p>Tilsynet spurgte til den psykologiske bistand. Det blev jævnlige drøftet, om X skal ansætte en psykolog men der er ikke en endelig afklaring på dette spørgsmål. X har i 2005 udarbejdet et introduktionsprogram for medarbejdere. Et program som medarbejderne de første 4 uger af ansættelsesforholdet skal gennemføre.</p>

## Personalet i tilbuddet

	<p>Programmet sikrer at den nye medarbejder ”klædes på” til at kende sit arbejdsområde. Det fysiske miljø i og udenfor huset, lovgrundlag og sikkerhedsforanstaltninger m.m.</p> <p>Der er udarbejdet en beskrivelse af kontaktpædagogens funktion. Beskrivelsen anvendes til undervisning af nyansatte, uanset deres faglige baggrund, og den bruges i dagligdagen til at fastholde opgaverne og funktionen i kontakt arbejdet.</p> <p>X har en udviklingsafdeling, som forestår alle former for intern uddannelse. Uddannelse som sikrer den nødvendige udvikling på X.</p> <p>Udviklingsafdelingen er ansvarlig i forhold til de praktikanter, som X løbende har.</p> <p>Endelig har X etableret et uddannelsesråd, som har ansvar for prioritering og retningen af uddannelsesaktiviteter, for både beboere og medarbejdere. Rådet beslutter og tilrettelægger uddannelsesaktiviteter inden for den økonomiske ramme med baggrund i udviklingsplanen.</p>
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	<p>X arbejder målrettet med udvikling og uddannelse af personalet. De har udviklet introduktionskurser i forbindelse med alle nyansættelser.</p>
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	