



TILSYNSRAPPORT

Tilsynsrapport for		Sagsnummer:
Tilsynsførende		Automatisk
Tilsynet udført d.		
Forrige tilsyn udført d.		Dokumentnummer:
Tilsynet var anmeldt / uanmeldt		Automatisk
Tilsynsbesøgets struktur / Deltagere ved tilsynet		Oprettet af:
Rapporten er sendt til (MR-kontor, døgn-/dagtilbud, SUD, Direktion, andet...)		Automatisk

Formålet med tilsynet

- At påse, at borgerne får den støtte, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som Socialudvalget har truffet
- At virksomheden er tilrettelagt og bliver udført på en fagligt forsvarlig måde, i overensstemmelse med gældende love og regler for virksomheden
- At forebygge, ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer
- At medvirke til, at der foregår en løbende kvalitetsudvikling på døgn- og dagtilbuddene

Såfremt der ønskes råd og vejledning omkring håndtering af konkrete henstillinger og påbud i nærværende tilsynsrapport, kan Kvalitets- og tilsynskontorets konsulenter kontaktes.

Særligt fokus for tilsynsbesøget

Tema	Formål
Særligt fokus for tilsynsbesøget	Formålet er, at der <i>kan</i> fokuseres på specifikke og aktuelle problemstillinger indenfor et givent område (fx på en bestemt type tilbud, på grundlag af aktuel bekymring eller andet).
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none">• Overordnet ramme for det særlige fokus• Tilbuddets specifikke håndtering af emnet• Mulige "løsninger" / handlemuligheder	
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	

Tilbuddets målgruppe, målsætning og brugersammensætning

Tema	Formål
<p>Tilbuddets målgruppe, målsætning og brugersammensætning</p>	<p>Formålet er at vurdere sammenhængen mellem tilbuddets brugersammensætning, målsætning og værdier.</p>
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"> • Beskrivelse af målgruppen og overordnet målsætning for tilbuddet • Beskrivelse af tilbuddets aktuelle brugersammensætning. Herunder andel af etniske minoriteter • Hvordan er der sammenhæng mellem tilbuddets aktuelle brugersammensætning og målsætning? • Hvordan går arbejdet med indsatsområder ifølge udviklingsplanen? 	
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	

Tilbuddets fysiske rammer

Tema	Formål
Tilbuddets fysiske rammer	Formålet er at vurdere tilbuddets fysiske rammer i forhold til det pædagogiske arbejde og brugernes trivsel.
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none">• Fællesarealer (inden- og udendørs)• Bad og toiletforhold• Værelser/egne boliger	
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	

Tilrettelæggelse af den samlede indsats over for brugeren

Tema	Formål
<p>Tilrettelæggelse af den samlede indsats over for brugeren</p>	<p>Formålet er at vurdere, om den samlede indsats er tilrettelagt hensigtsmæssigt over for brugeren.</p>
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"> • Hvordan arbejdes der med tilbuddets overordnede målsætning i det daglige arbejde? • Hvilke pædagogiske metoder og indfaldsvinkler arbejdes der med? Og hvilke holdninger er der bag? • Hvordan arbejdes med etniske minoriteter i tilbuddet? Er der en særlig politik på området? • Hvordan er samarbejdet med forvaltningen samt andre instanser? Herunder hvordan arbejdes der med handleplaner? 	
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	

Brugerens trivsel og dagligdag i tilbuddet

Tema	Formål
Brugerens trivsel og dagligdag i tilbuddet	Formålet er at vurdere, hvordan brugerne trives i tilbuddet og om dagligdagen fungerer hensigtsmæssigt.
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none">• Beskrivelse af stemning på tilbuddet• Hvordan er kontakten mellem brugerne og personale?• Hvad synes brugerne om at være her?	
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	

Brugerindflydelsen i tilbuddet

Tema	Formål
Brugerindflydelsen i tilbuddet	Formålet er at vurdere, om brugerne har indflydelse på deres tilværelse.
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none">• Hvilke områder har brugerne indflydelse på? Og hvordan?• Er der brugerråd? Hvad er dets funktion? Hvordan fungerer det?• Hvem bestemmer over brugerens værdier?	
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	

Inddragelse af pårørende i tilbuddet

Tema	Formål
Inddragelse af pårørende i tilbuddet	Formålet er at vurdere, hvordan der samarbejdes med de pårørende.
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none">• Hvordan fungerer samarbejdet med de pårørende?• I hvilken grad er det formaliseret? Er der en politik for inddragelse af pårørende og hvordan fungerer den?• Har tilbuddet fået klager fra pårørende i det forløbne år og i forhold til hvad?	
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	

Magtanvendelse i tilbuddet

Tema	Formål
Magtanvendelse i tilbuddet	Formålet er at tilse, at bestemmelserne følges og procedurer overholdes, samt at der gribes ind, før problemerne udvikler sig.
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none">• Bliver procedurerne vedr. magtanvendelse fulgt og hvordan håndterer tilbuddet magtanvendelser og indberetning heraf?• Er der særlige problemstillinger, der giver anledning til magtanvendelse?• Har der været episoder med magtanvendelse, der har givet anledning til særlige tiltag?	
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	

Medicinhåndtering

Tema	Formål
Medicinhåndtering	Formålet er at tilse, at bestemmelserne for medicinhåndtering følges og procedurer overholdes.
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none">• Hvordan håndteres medicin konkret i tilbuddet?• Har personalet de fornødne kompetencer til at give medicin? Herunder kendskab til "Sundhedsstyrelsens vejledning om ordination og håndtering af lægemidler" & "Sundhedsstyrelsens vejledning om sygeplejefaglige optegnelser".• Har personalet kendskab til relevant medicin på området?	
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	

Alkohol og stofmisbrug

Tema	Formål
Alkohol og stofmisbrug	Formålet er at vurdere, omfanget af misbruget og indsatsen for at hjælpe brugere med misbrugsproblemer.
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none">• Er der formuleret en misbrugspolitik i tilbuddet?• I hvilket omfang finder der misbrug sted af alkohol, hash, hårde stoffer (heroin kokain speed), medicin (ketogan, stesolid m.m.)? Og hvad gøres der for at begrænse misbruget?• Hjælper personalet med afgiftning, vedligeholdelse, afhjælpning af skadevirkninger. Gives der tilbud om behandling? Hvem koordinerer behandlingen?	
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	

Hjælpemidler i tilbuddet

Tema	Formål
Hjælpemidler i tilbuddet	Formålet er at vurdere, om dagligdagen fungerer hensigtsmæssigt for brugeren.
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none">• Hvilke hjælpemidler benyttes i tilbuddet• Hvordan benyttes de?• Hvordan sikres det, at brugerne har de nødvendige og relevante hjælpemidler, fx kommunikationshjælpemidler, IT, personlige hjælpemidler m.v.?	
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	

Personalet i tilbuddet

Tema	Formål
Personalet i tilbuddet	Formålet er at vurdere, om personalets kompetencer svarer til brugernes behov, og om personalet trives, herunder vurdere det psykiske arbejdsmiljø.
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none">• Hvilke uddannelser / kompetencer har personalet og i hvilket omfang svarer disse til brugernes behov? Hvordan arbejdes der med uddannelse og kompetenceudvikling?• Hvordan fungerer arbejdstilrettelæggelsen, og hvad synes ledelse, medarbejdere og brugere om den?• Hvordan vurderes det generelle psykiske arbejdsmiljø af henholdsvis ledelsen og medarbejderne og hvordan er personalegennemstrømning og sygefravær?• I hvilket omfang har personalet kendskab til aktuelle regler og retningslinier?	
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	