

# Hvis du vil klage

- over døgninstitutionen,  
opholdsstedet, bo- og  
dagtilbuddet eller  
krisecentret



**S**ocialforvaltningen fører tilsyn med døgninstitutioner, opholdssteder og bo- og dagtilbud til børn, unge og voksne samt krisecentre.

Formålet med tilsynet er at sikre

- at du får den hjælp, som du efter loven og politiske beslutninger, har ret til
- at hjælpen er tilrettelagt og udført på en faglig forsvarlig måde, og
- at der forebygges ved at gribe ind, før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer

Konsulenter fra Kvalitets- og Tilsynskontoret kommer på tilsynsbesøg for at sikre at rammerne og vilkårene er i orden, og at du og de andre brugere trives og får en fornuftig omsorg og støtte.

Ved tilsynsbesøgene har du og dine pårørende mulighed for at tale med konsulenterne.

Hvis du ikke mener, du bliver behandlet godt nok, kan du i første omgang tale med ledelsen af tilbuddet. Hvis dette ikke hjælper, kan du henvende dig til Kvalitets- og Tilsynskontoret. Du kan skrive direkte til os. Du kan også bede lederen eller personalet om hjælp til at kontakte os.

Med venlig hilsen

Socialforvaltningen • Kvalitets- og Tilsynskontoret





**Socialforvaltningen • Kvalitets- og Tilsynskontoret**  
Bernstorffsgade 17, 3.sal • 1592 København V.  
Telefon: 33 17 34 77 • E-mail: [SOF\\_tilsyn@sof.kk.dk](mailto:SOF_tilsyn@sof.kk.dk)