



### **Udmøntning af pejlemærke 7: Et højt kompetenceniveau**

*Aftalepartner lægger vægt på, at sagsbehandlere bliver klædt ordentligt på til at løfte de nye opgaver, der følger af både denne aftale og sygedagpengereformen.*

### **Baggrund og rammer for initiativerne**

Med sygedagpengereformen får sagsbehandlere følgende opgaver, der kan kræve kompetenceudvikling:

- Brug af de nye forlængelsesregler ved den tidligere revurdering.
- Forberedende og koordinerende sagsbehandling samt deltagelse på rehabiliteringsteammøder for sygemeldte i jobafklaringsforløb og visitationskategori 3.
- Visitation til de nye kategorier med efterfølgende fokus på en arbejdspladsbaseret indsats for kategori 2, tværfaglig og helhedsorienteret indsats for kategori 3 samt en sammenhængende dagpengeindsats for ledige sygemeldte i kategori 1.
- Hyppigere opfølgning hver 4. uge for alle sygemeldte.

### **Forvaltningens forslag til initiativer**

Følgende undervisning er blevet gennemført, eller skal gennemføres, i 2014 med henblik på at leve op til kravene i sygedagpengereformen:

- Undervisning i de nye forlængelsesregler før ikrafttrædelsen den. 1. juli.
- Undervisning i håndtering af rollen som forberedende og koordinerende sagsbehandler (august og oktober).
- 2 dages kursus i august for medarbejdere der deltager på rehabiliteringsteammøderne. Denne følges op i december med mere målrettede kursusforløb, der tager udgangspunkt i de første erfaringer med jobafklaringsforløbene samt udvidelse af møderne til at omhandle sygemeldte i visitationskategori 3.
- Undervisning i december i lovgivning om visitation og opfølgning samt introduktion til de nye arbejdsgange.
- Undervisning i december i de nye leverandøraftaler fra sygefraværsudbuddet.

I forbindelse med udmøntningen af sygedagpengeaftalen kan det i løbet af 2015 blive relevant at undervise sagsbehandlere og afdelingsledere i følgende:

- Undervisning i konceptet om det målrettede samtaleforløb, samt hvordan det formidles til sygemeldte borgere (se bilag 3). Herunder undervisning i:
  - Udarbejdelse af en indsatsplan med afsæt i enten en arbejdspladsbaseret indsats (delvise raskmeldinger eller

17-10-2014

Sagsnr.  
2014-0001603

Dokumentnr.  
2014-0001603-80

Sagsbehandler  
Claus Brygger Jacobi

**Center for Inklusion og  
Beskæftigelse (I60)**

Bernstorffsgade 17, I  
1592 København V

Telefon  
3317 3363

Mobil  
3026 2657

E-mail  
B96J@bif.kk.dk

EAN nummer  
5798009710581

- virksomhedsrettet indsats) eller en tværfaglig og helhedsorienteret indsats<sup>1</sup> (indsatssamtalen).
- Støtte og rådgivning til udredning i sundhedsvæsenet (sundhedssamtale).
- Inddragelse af borgeren i revurderingen (overblik- og revurderingssamtalen).
- Undervisning i hvordan afdelingsledere benytter sig af performanceledelse, samt hvordan sagsbehandlere drager nytte af hinandens gode erfaringer (se bilag 5).

### **Forventede effekter**

Forvaltningen forventer, at initiativerne vil føre til en effektiv implementering af sygedagpengereformen samt understøtte aftaleparternes ønsker til udmøntningen af sygedagpengeaftalens pejlemærker.

### **Opfølgning og videre proces**

Forvaltningen forventer, at initiativerne, der direkte understøtter implementeringen af sygedagpengereformen, gennemføres i 2014. Afhængigt af aftaleparternes ønsker til udmøntningen af sygedagpengeaftalen afklares det i foråret 2015, hvilken kompetenceudvikling der er nødvendig. Undervisningen forventes gennemført gennem resten af 2015.

---

<sup>1</sup> Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering afholder i 2015, på opfordring af Københavns Kommune, kurser for sagsbehandlere i en arbejdspladsbaseret indsats.