



17-10-2014

Udmøntning af pejlemærke 3: Et målrettet samtaleforløb

Aftaleparterne oplever, at samtalerne i jobcenteret kan målrettes mere mod bestemte grupper af borgere ud fra deres behov. Aftaleparterne peger blandt andet på, at samtaleforløbet kunne planlægges i forhold til, om borgeren har behov for en aktiv indsats eller kan undtages fra en sådan, hvad baggrunden er for deres sygemelding, samt om de er i et ansættelsesforhold.

Sagsnr.
2014-0001603

Dokumentnr.
2014-0001603-80

Sagsbehandler
Claus Brygger Jacobi

Aftaleparterne efterlyser derfor forslag, der kan gøre jobcenteret dygtigere til at målgruppeinddele ved første samtale, og differentiere den efterfølgende opfølgning på baggrund af denne.

Forvaltningen udarbejder forslag til, hvordan forskellige samtaleforløb kan målrettes nogle overordnede målgrupper. Forslagene skal udover en beskrivelse af målgruppen og indhold i samtaleforløbet indeholde en vurdering af, hvad det vil kræve af kompetenceudvikling af sagsbehandlerne samt omkostningerne derved.

Aftaleparterne har et specifikt ønske om, at forvaltningen har fokus på, at flest muligt får afklaret den helbredsmæssige afklaring inden revurderingstidspunktet. Dette kan blandt andet sikres gennem afklaringsforløb tidligt i sygedagpengeforløbet.

Samarbejde med læger spiller en vigtig rolle ved afklaring af sygemeldtes videre forløb. Aftaleparterne ønsker, at forvaltningen styrker fokus på at få et effektivt samarbejde med praktiserende læger og Klinisk Funktion.

Baggrund og rammer for initiativerne

Med sygedagpengereformen skal alle sygemeldte med over 8 ugers sygefravær til opfølgning hver 4. uge. Samtidig sker der en fremrykning af revurderingen af sygedagpengereetten til 26 ugers sygefravær. Den højere opfølgningsfrekvens og tidligere revurderingstidspunkt kræver, at jobcentre arbejder mere systematisk og målrettet med opfølgningen for sygemeldte frem til revurderingen.

Opfølgningen skal som hovedregel foregå ved personligt fremmøde, men kan ske telefonisk, digitalt eller skriftligt, hvis den sygemeldte er i en aktivitet eller sygdommen forhindrer personligt fremmøde. Sygemeldte med en alvorlig sygdom kan undtages helt fra opfølgningen (standby):

Uanset opfølgningsform stiller lovgivningen krav om, at alle opfølgninger skal indeholde en løbende vurdering af uarbejdsdygtighed, visitationskategori samt behov for indsats, herunder delvise raskmeldinger. Derudover benytter sagsbehandlere i

EAN nummer
5798009710581

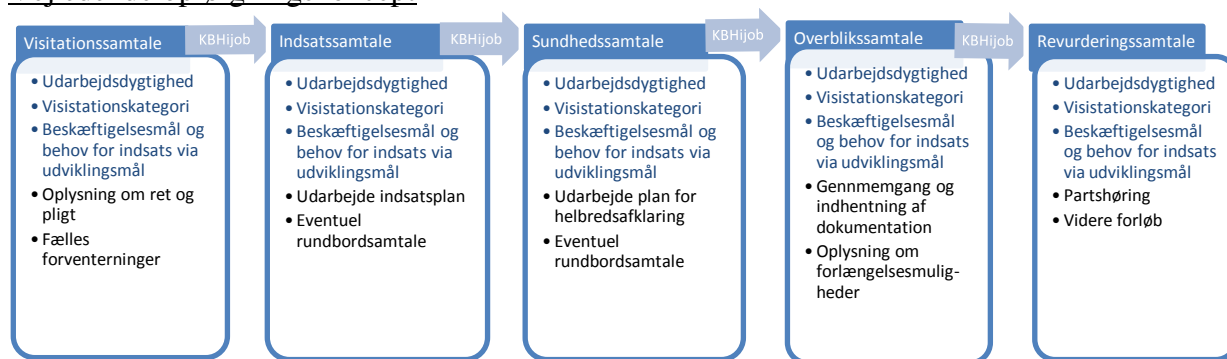
Jobcenter København Udviklingsmål ved alle personlige samtaler. Udviklingsmål er et dialogværktøj til løbende at få afdækket den sygemeldtes beskæftigelsesmål, udfordringer samt relevante indsatser på en ensartet og systematisk måde. Dialogen understøttes desuden ved brugen af KBHIJOB. Dette er borgerens personlige side på internettet, hvor den sygemeldte mellem samtalerne blandt andet kan se sit udviklingsmål og komme med input og ønsker til kommende samtaler.

Forvaltningens forslag til initiativer

Forvaltningen har udviklet et foreløbigt koncept for opfølgning frem til revurderingen efter 26 ugers sygefravær. Konceptet vil være vejledende for sagsbehandlerne, fordi samtalerne styres af lovgivningen og det socialfaglige skøn med afsæt i den sygemeldtes individuelle behov og forudsætninger. Implementeringen af konceptet vil derfor ske ved at udvikle sagsbehandlerens kompetencer i forhold til de enkelte samtalers formål.

Ifølge lovgivningen skal sygemeldte som minimum have 5 opfølgninger inden revurderingen. . For at sikre et systematisk og målrettet forløb frem til revurderingen foreslås det, at hver enkelt samtale får et vejledende, supplerende formål. I nedenstående figur er det fælles indhold i opfølgningerne fremhævet med blå, hvor de resterende punkter omhandler opfølgningens vejledende, supplerende formål:

Vejledende opfølgningskoncept



Visitationssamtalen (senest efter 8. sygeuge) har til formål at inddеле de sygemeldte i målgrupper ud fra om de forventes at få et forudsigeligt sygdomsforløb eller har behov for en tværfaglig og helhedsorienteret indsats (visitationskategori 2 eller 3). Sagsbehandlerne skal derudover oplyse de sygemeldte om, hvad jobcenteret forventer af dem, samt hvad de kan forvente sig af jobcenteret (ret og pligt).

Indsatsamtalen (ca. 12. sygeuge) skal fastlægge en konkret indsatsplan, om hvordan konkrete aktiviteter fører til et specifikt beskæftigelsesmål, og inden for hvilken tidsramme.

Sundhedssamtalen (ca. 16 sygeuge) skal rådgive og vejlede de sygemeldte om, hvordan de bedst bliver tilstrækkeligt, lægeligt udredt inden revurderingstidspunktet.

Overblikssamtale (ca. 20. sygeuge) skal sikre, at der ligger den nødvendige dokumentation i forhold til den forestående revurdering, og at sikre, at den sygemeldte bidrager og kender til denne.

Revurderingssamtalen (ca. 24 sygeuge) skal inddrage den sygemeldte i afgørelsen om revurderingen for at skabe grobund for et konstruktivt videre samarbejde. Den skal vejlede om muligheder for økonomisk støtte i blandt andet Socialforvaltningen til sygemeldte, der overgår til jobafklaringsforløb.

Udviklingsmålene understøtter i dag den løbende målgruppeinddeling mellem ledige og beskæftigede sygemeldte og foreslår fremadrettet også at understøtte inddelingen i visitationskategorier. Opfølgingsforløbet målrettes således fremadrettet følgende målgrupper:

Opfølgningskoncept målrettet målgrupper

Målgruppe	Fokus for opfølgningen
Kategori 2	Arbejdspladsbaseret indsats ¹
Kategori 3	Helhedsorienteret afklaring og indsats
Beskæftiget	Arbejdsfastholdelse
Ledig	Sammenhængende beskæftigelsesrettet indsats ²

Forventede effekter

Forvaltningen forventer, at opfølgningskonceptet vil føre til et ekstra fokus på samtaleens obligatoriske elementer, herunder et løbende fokus på den sygemeldtes beskæftigelsesmål. Derudover forventes det, at følgende elementer får ekstra opmærksomhed inden revurderingen: Visitationen ved førstegangssamtalen, den langsigtede indsatsplan, den tidlige helbredsafklaring, dokumentationsgrundlaget for revurderingen samt inddragelsen af den sygemeldte i revurderingen. Sidstnævnte kan bidrage til færre klager. Endelig forventes det, at opfølgningen målrettes ud fra visitationskategori og beskæftigelsesstatus.

Opfølgning og videre proces

Forvaltningen forventer, at opfølgningskonceptet videreudvikles og afprøves i foråret 2015, hvorefter konceptet kan implementeres i den ordinære drift i sommeren 2015.

¹ Delvise raskmeldinger eller en virksomhedsrettet indsats.

² En sygedagpengeindsats der sammentænkes med a-dagpengeindsatsen før sygemeldingen og eventuelt efter raskmeldingen.