



KØBENHAVNS KOMMUNE

Socialforvaltningen

Adm. direktør

Karina Rohrberg Jessen, MB

Dato 11.04.16

Sagsnr.

2016-0063459

Dokumentnr.

2016-0063459-19

Kære Karina Rohrberg Jessen

Tak for din henvendelse af 16. marts 2016, hvor du stiller følgende spørgsmål til forvaltningen:

1. "Hvad er sagsbehandlingstiderne på hjælpemidler, merudgifter og tabt arbejdsfortjeneste? Tiderne bedes oplyst pr. måned for de seneste 12 måneder.
2. Hvor lang er ventetiden på aflastning udenfor hjemmet? Tiderne bedes oplyst pr. måned for de seneste 12 måneder.
3. Hvor stor er personaleomsætningen i Borgercenter Handicap (BCH) for de seneste 12 måneder? Hvor mange af disse angår barsler? Kan SOF pege på andre hovedårsager til personaleudskiftningen?"

Socialforvaltningens svar

Ad 1) Hvad er sagsbehandlingstiderne på hjælpemidler, merudgifter og tabt arbejdsfortjeneste?

Det henvises til vedlagte bilag, der opsummerer udviklingen af den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for afgjorte sager fra Borgercenter Handicap om merudgifter, tabt arbejdsfortjeneste og hjælpemidler for perioden marts 2015 til februar 2016. Data er opgjort pr. 4. april 2016 og er trukket fra Socialforvaltningens sagsbehandlingssystem "CSC Social".

Forvaltningen har i 2015 afviklet en større mængde ældre ansøgninger på ovenstående områder. Det betyder, at der er afgjort en del gamle sager i perioden, hvilket har haft en negativ indvirkning på overholdelse af sagsbehandlingstiden.

Socialforvaltningen arbejder fortsat intensivt på at nedbringe antallet af ældre ansøgninger, så sagsmængden stabiliserer sig på et niveau, hvor mindst 80 pct. af ansøgningerne kan færdigbehandles inden for den kommunalt fastsatte vejledende sagsbehandlingstid for det pågældende sagsområde. Det forventes at kunne ske ultimo maj 2016.

Socialudvalget vil den 20. april 2016 blive orienteret om status for de igangsatte initiativer for nedbringelse af sagsbunkerne. De vil endvidere den 15. juni 2016 blive orienteret om overholdelse af sagsbehandlingsfrister. Her vil forvaltningen også vurdere, hvorvidt det er muligt at reducere de kommunalt fastsatte sagsbehandlingstider.

Direktionen

Rådhuset
1599 København V.

Telefon
33 66 33 66

Direkte telefon
33 66 24 55

E-mail
NinaEg.Hansen@sof.kk.dk

www.kk.dk

Ad 2) Hvor lang er ventetiden på aflastning udenfor hjemmet?

Det er ikke muligt at lave en oversigt over den gennemsnitlige ventetid i Borgercenter Handicap for aflastning uden for hjemmet efter servicelovens § 84 og § 44, jf. § 84. Det vil kræve, at vi gennemgår alle sagerne manuelt, hvilket vil trække uforholdsmæssigt mange ressourcer.

Der kan dog oplyses, at der på børneområdet i Borgercenter Handicap i øjeblikket er seks børn, der er visiteret til, men endnu ikke har modtaget et aflastningstilbud. Et af børnene har ventet siden slutningen af august 2015 og der er bevilget øget hjælp i perioden, indtil barnet kan få plads i et bestemt tilbud, som matcher vedkommendes behov. Tre af børnene er indstillet til aflastning i løbet af februar 2016 og har fået bevilget øget hjælp, indtil de kan få et tilbud. De sidste to børn er indstillet til aflastning i marts 2016. I begge disse sager er der ydet ekstra aflastning i hjemmet, indtil børnene kan få et tilbud.

Der er typisk tale om børn med meget specifikke behov i forhold til den pædagogiske indsats. Derfor kan det tage tid at finde den helt rigtige match, ligesom det ikke altid er muligt at øge antallet af aflastningsdøgn for den enkelte, da der skal være ledig kapacitet på barnets eksisterende aflastningssted. Hvis behovet ikke kan imødekommes umiddelbart efter afgørelsen om aflastning, skal området se på, om der i den mellemliggende periode er behov for anden kompensation.

Der tilstræbes altid, at ventetiden bliver så kort som overhovedet mulig, og det vurderes individuelt, hvilken hjælp familien har behov for i den mellemliggende periode.

Ad 3) Hvor stor er personaleomsætningen i Borgercenter Handicap (BCH) for de seneste 12 måneder? Hvor mange af disse angår barsler? Kan SOF pege på andre hovedårsager til personaleudskiftningen?

Borgercenter Handicap (myndighed) har primo 2016 udarbejdet en samlet oversigt over fratrædelser i 2015:

Antal ophørte medarbejdere i 2015 (BCH har haft lønudgift)	Inkl. barsel	Ekskl. barselvikarer
	67	57
Procentvis afgang (der var i gennemsnit 262 medarbejdere i 2015)	25,6 %	21,8 %

Som det fremgår af ovenstående tabel var der i alt 67 medarbejdere, der forlod Handicapcenter København (myndighed), som i dag hedder Borgercenter Handicap (myndighed) i løbet af 2015, heraf var 10 barselsvikarer. Det skal derudover nævnes, at fire af de resterende 57 medarbejdere var studentermedhjælpere og at en medarbejder gik på pension. Dermed bliver den procentvise afgang, når studentermedhjælpere og den pensionerede medarbejder er fratrasket, 19,8 %. Det bemærkes, at tallene også indeholder medarbejdere, der er skiftet til andre funktioner i kommunen. Det er vurderingen, at personaleomsætningen er høj, og forvaltningen følger derfor udviklingen tæt.

Hovedårsager til personaleudskiftningen

Borgercenter Handicap (myndighed) har det seneste år gennemført fratrædelses-samtaler for at sikre viden om, hvad der får medarbejdere til at søge nyt arbejde. Alle fratrædende får tilbud om en sådan samtale.

Samtalerne i 2015 tegner ikke et entydigt billede af opsigelsesårsager. De ophørte medarbejdere havde forskellige ønsker til, hvordan deres arbejdsliv fremadrettet skulle forme sig. Der var nogle medarbejdere, der skiftede job, fordi de ønskede at arbejde for interesseorganisationer eller med bestemte opgaver, og så var der andre, der skiftede job for at få mulighed for advancement eller lønforhøjelser. Derudover har en række medarbejdere valgt at fratræde deres stilling ifm. reorganiseringen, bl.a. pga. indførelsen af den koordinerende sagsbehandlerrolle.

Venlig hilsen



Nina Eg Hansen