



Adgang til kontanter for ældre, sårbare og udsatte borgere i København

Kære Pernille Rosenkrantz-Theil, Mette Kierkgaard og Morten Bødskov

I Københavns Kommune er der flere ældre, sårbare og udsatte borgere, der har svært ved at få adgang til kontanter. På vegne af Borgerrepræsentationen i Københavns Kommune vil vi derfor gerne kvittere for, at den tidligere regering i maj 2021 nedsatte en arbejdsgruppe til at se på udsatte borgeres udfordringer med at få adgang til kontanter samt det nye partnerskab. Samtidig vil vi gerne understrege behovet for, at der i partnerskabet bliver arbejdet med nationale løsninger.

Københavns Kommune ser først og fremmest et potentiale i at finde løsninger i samarbejde med bankerne, der tilgodeser brugernes behov. København vil i partnerskabet arbejde for, at der med Finans Danmark i spidsen udvikles en fælles national løsning med et betalingskort eller en tilsvarende digital løsning, som sikrer udsatte og sårbare borgere adgang til kontanter. Denne løsning vil være den mindst indgribende løsningsmodel for borgerne, såvel som kommunerne. Samtidig vil vi understrege bankernes forpligtigelse til at sikre og bidrage til, at alle borgere har en basal betalingskonto, hvortil offentlige ydelser kan udbetales. Det er afgørende, at alle borgere har adgang til deres egne penge, og at også udsatte borgere kan være så selvhjulpne som muligt, når det kommer til deres penge. Det er Københavns tilgang i partnerskabet, og vi håber på regeringens opbakning til dette.

Københavns Kommune har i øvrigt identificeret tre løsningsmodeller i forhold til at sikre kontanter til udsatte målgrupper. Modellerne indbefatter, at kommunale medarbejdere hæver penge for borgerne med et kommunalt hævekort, eller at kommunen etablerer lokale kontantkasser i Borgerservice til dette formål. Disse løsningsmodeller vil kræve et nyt lovgrundlag for at kunne tages i brug af Københavns Kommune. Og ingen af de undersøgte modeller er uden udfordringer og risici for borgerne og kommunens medarbejdere. Derfor vil Københavns Kommune som nævnt arbejde for en løsning med et betalingskort el.lign. i partnerskabet og forhåbentlig have ministrenes opbakning hertil.

12-05-2023

Sagsnummer i F2
2022 - 10255

Dokumentnummer i F2
1612487

Sagsnummer eDoc
2022-0207840

Vi uddyber naturligvis gerne de modeller, som Københavns Kommune allerede har set på samt ønsker til fremtidige løsninger.

Venlig hilsen

Sophie Hæstorp Andersen
Overborgmester

Karina Vestergård Madsen
Socialborgmester

Sisse Marie Welling
Sundheds- og omsorgsborgmester