



Notat

Midlertidig reduktion i åbningstider for borgerhenvendelser i områdevisitationen

08. juni 2023
Edoc-sagsnummer

Baggrund

Sundheds- og Omsorgsudvalget orienteres hermed om, at områdevisitationens åbningstid – som det også er sket de seneste to år – midlertidigt ændres i sommerperioden. I år vil ændringen gælde fra og med uge 24 til og med uge 32.

F2 sagsnummer

Sagsbehandler
Anne Lambert Vestergaard

Almindelige åbningstider på telefon for borgere:

Alle hverdage kl. 8.00 til 15.30

Uge 24-32:

Alle hverdage kl. 10.00 – 14.00.

Erfaringsmæssigt er der et fald i antallet af borgerhenvendelser om sommeren, og det er vurderingen, at telefontiderne kan ændres i denne periode, uden at borgerne oplever en serviceforringelse.

Den midlertidige ændring berører ikke interne og eksterne samarbejdspartnere fx hospitalerne.

Fra uge 33 vil områdevisitationens telefon-åbningstider vende tilbage til den almindelige og dermed til det - i sammenligning med øvrige kommuner – høje serviceniveau for åbningstider på telefon.

De midlertidige åbningstider vil fremgå af kommunens hjemmeside. Ringer borger til områdevisitationen uden for åbningstiden, vejleder kommunens omstilling om de midlertidige ændringer i telefon-åbningstiden.

I flere andre enheder i Københavns Kommune er der gennem flere år sket en tilsvarende midlertidig reduktion i telefonåbningstiderne, og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen forventer på samme måde fremadrettet at nedsætte telefonåbningstid for borgere i sommerperioden.