



05-05-2015

Bilag 5: Status for justering af effekt- og evidensmodel 2015

Sikker By arbejder løbende med at udvikle effektarbejdet, så der sikres den største anvendelighed, både som styringsredskab for de enkelte indsatser, som dialogværktøj og til sammenligning og læring på tværs.

Forsknings- og udviklingsarbejde

En af udfordringerne med det nuværende scoringsværktøj er, at innovative og koordinerende indsatser ikke kan score særligt højt, da innovative indsatser typisk ikke vil kunne trække på et evidensbaseret grundlag og da det er vanskeligt at effektmåle koordinering, som desuden er underbelyst forskningsmæssigt. For at imødekomme denne udfordring, er Sikker By gået i dialog med professor Jacob Torfing om at udvikle et redskab til en styrket vurdering af effekten af hhv. innovation og samarbejde/koordinering. Det Kriminalpræventive Råd har givet tilsagn om at støtte udviklingsarbejdet med 300 t. kr. Der igangsættes i første omgang en pilotfase, hvor foreløbigt 18+-centrene og partnerskaberne på Amager og i Tingbjerg-Husum har tilkendegivet interesse for at deltage.

Såfremt Sikker By og de deltagende forvaltninger vurderer, at måleinstrumentet fremviser relevante resultater, vil det i 2016 blive anvendt som supplement til Sikker By effekt- og evidensmodellen.

Status på udviklingsspor

Nedenstående tabel blev forelagt ØU ifm. afrapportering i 2014. Den er her udvidet med status for implementering af de enkelte tiltag ifm. afrapporteringen 2015 samt videre proces for effektarbejdet.

Samlet intro til Sikker By programmet og effekt- og evidensmodellen
Formål: At sikre et optimalt udgangspunkt for den enkelte aktivitets effektafrapportering, herunder sikre relevans og intern læring.
Løsning: <ol style="list-style-type: none">1. Der udarbejdes en guide for effektafrapporteringen med en særlig introduktion til aktiviteter, der er nye i effekt- og evidensmodellen. Der afholdes en introdag for nye aktiviteter. Aktiviteterne tilbydes individuelle sparringsmøder med Center for Sikker By ved behov.2. Kick-off-dagen for alle aktiviteter i effekt- og evidensmodellen afholdes fortsat årligt i januar.3. I forlængelse af afrapportering på effekt- og evidensmodellen får indsatserne individuel feedback, hvor scoren uddybes og der drøftes heraf afledte læringspotentialer.
Tidsperspektiv: Implementeres i forlængelse af budgetaftale 2015.
Status: <ol style="list-style-type: none">1. Sikker By har fra 2014 efter aftale med forvaltningerne i højere grad haft den direkte dialog med de enkelte indsatser. Denne direkte dialog har været gensidigt berigende for processen og udviklende for arbejdet.2. Som opfølgning på effektarbejdet i 2014 har Sikker By udsendt uddybende feedback til samtlige indsatser, herunder givet input til styrket

Sagsnr.

2015-0105361

Dokumentnr.

2015-0105361-7

Sagsbehandler

Rebecca Weigaard
Jørgensen

Center for Sikker By

Københavns Rådhus,
Rådhuspladsen 1
1550 København V

Mobil
3050 2991

E-mail
AN5D@okf.kk.dk

EAN nummer
5798009800176

<p>effektafrapportering og afholdt møder efter behov.</p> <ol style="list-style-type: none"> Sikker By har afholdt møder med nye aktiviteter og udsendt guide til effektarbejdet. Primo 2015er der afholdt bilaterale møder efter behov mellem Sikker By og aktiviteterne mhp. på at drøfte de konkrete vurderinger og aktiviteterne effektarbejde. Der har i 2015 ikke været ønske om at afholde kick-off-dag, derfor har den bilaterale dialog været opprioriteret i stedet.
<p>Videre proces: Sikker By udsender i forlængelse af den årlige effektafrapporteringsrunde uddybende feedback med input til styrket effektafrapportering. Der kan afholdes møder i forlængelse heraf ved behov.</p>
<p>Øget fokus på læring og udvikling</p>
<p>Formål: At sikre tværgående læring og metodeudvikling samt et overordnet blik på effekterne af Sikker By indsatserne.</p>
<p>Løsning:</p> <ol style="list-style-type: none"> Effektmodellen bruges som afsæt for tværgående læring i regi af Sikker By om virkningsfulde metoder ift. de fælles målgrupper. Der kan fx arbejdes videre med at udvikle relevante tværgående videndelingsfora for de enkelte indsatser. Herunder kan også arbejdes på tværs med udvikling af gode og brugbare dokumentations- og effektmålingsmetoder. Formidling af afrapporteringerne på effekt- og evidensmodellen udvikles fx med en årlig resultatberetning inden for hver forebyggelseskategori. Herved kan gives et overblik over de opnåede nøgleresultater på tværs af forvaltninger / myndigheder.
<p>Status:</p> <ol style="list-style-type: none"> Sikker By har udsendt en forespørgsel om behov/interesse for videndeling/kompetenceudvikling. Tilbage meldingen var at der ikke var behov for afholdelse af fælles kompetenceudvikling. Dog er der løbende videndelt om relevante dokumentationsmetoder. Ifm. årets afrapportering er der udarbejdet første bud på en resultatberetning for Sikker By området, der samler relevante nøgleindikatorer.
<p>Videre proces: Frem mod Sikker By effektafrapporteringen i juni 2016 kvalificeres resultatberetningen yderligere.</p>
<p>Forenkling af afrapporteringer</p>
<p>Formål: Arbejdsbelastningen for de involverede indsatser søges kontinuerligt minimeret.</p>
<p>Løsning:</p> <ol style="list-style-type: none"> Afrapporteringsskemaerne forenkles.
<p>Status:</p> <ol style="list-style-type: none"> Sikker By har forenklet formen for afrapporteringsformatet baseret på input fra effekt-arbejdsgruppen og Sikker Bys programgruppe, så aktiviteterne dokumentationsbyrde er blevet mindre.
<p>Systematisering af målniveauerne i effektarbejdet</p>
<p>Formål:</p> <ol style="list-style-type: none"> Sammenlignelighed i resultater og effekter på tværs af aktiviteter. Sikre at der måles på effekt, hvor muligt.

<p>Løsning:</p> <p>1. Der udarbejdes ensartede definitioner for målingsniveauerne (aktivitet, resultat og effekt). Disse anvendes stringent i feedback til og i kommunikation med Sikker By aktiviteterne. Det tilstræbes, at indsatserne måler på effekt, hvor muligt.</p>
<p>Status:</p> <p>1. Dette er løbende i fokus, herunder i den feedback, der udsendes til aktiviteterne. Det er også udgangspunkt for drøftelser med aktiviteter og i udvikling af aktiviteterne effektarbejde.</p>
<p>Angivelse af progression i indsatsens virke og effekt</p>
<p>Formål: Skal tydeliggøre intern læring og styrket praksis og sikre et relativt perspektiv på effektafrapporteringen sammenlignet med tidligere afrapporteringer.</p>
<p>Status:</p> <p>1. I årets afrapportering er progression i aktiviteterne score tydeliggjort.</p>
<p>Videre proces:</p> <p>En angivelse af progression kan fremadrettet tydeliggøres yderligere, således at det angives særskilt i effektafrapporteringen, om indsatsen siden sidste effektafrapportering, har opnået en forbedring af resultater og effekter.</p>
<p>Kobling til relevante kriminalpræventive risiko- og beskyttelsesfaktorer og til Sikker By programmet i effektarbejdet.</p>
<p>Formål: Øge viden om den sandsynlige effekt af indsatserne – også på længere sigt. Tydeliggøre og følge op på strategisk sammenhæng i Sikker By indsatserne.</p>
<p>Løsning:</p> <p>1. Når aktiviteterne udarbejder forandringsteori, forholder de sig til de relevante kriminalpræventive risiko- og beskyttelsesfaktorer og til, hvilke resultater i Sikker By programmet aktiviteten bidrager til at opnå. Der bør opstilles succeskriterier og effektmåles direkte på risikofaktorerne.</p>
<p>Status: Implementeres løbende, når der udvikles nye forandringsteorier for Sikker By aktiviteter.</p>
<p>Opdeling af effektmodellen på visiterede og ikke-visiterede aktiviteter</p>
<p>Formål: Visiterede indsats, der kan følge op på borgernes cpr-nummer, kan dokumentere effekter med de eksisterende indikatorer. Ikke-visiterede indsats, der ikke registrerer brugerne i samme grad, har vanskeligere ved at dokumentere på de eksisterende præmisser. For at sikre sammenlignelighed og retvisende dokumentation opdeles de to typer indsats og principperne for effektmåling standardiseres inden for de to grupper.</p>
<p>Løsning:</p> <p>1. For indsats med visiterede brugere, hvor cpr-nr. registreres og det opsøgende arbejde ligger forud for indsatsens start, ensrettes eksisterende effektindikatorer fx recidiv, skole, uddannelse, beskæftigelse. For indsats med ikke-visiterede brugere, hvor cpr-nr. ikke haves og opsøgende arbejde udføres af indsatsen, udvikles nye relevante indikatorer. Dette arbejde omfatter også indikatorer for tryghedsskabende indsats. Der skelnes endvidere mellem indsats i de tre forebyggelseskategorier. Der vil skulle arbejdes videre med en løsning for indsats, der berører flere forebyggelseskategorier.</p>
<p>Status:</p> <p>1. I opsamling på årets vurdering af Sikker By aktiviteter (bilag 2) er indsatsstypen tydeliggjort. Her skelnes mellem anonyme tilbud, ikke-anonyme tilbud og områdebaserede indsats.</p>

<p>Videre proces: For nye indsatser med cpr-nr. implementeres fælles indikatorer i det omfang, det er muligt. De fælles indikatorer indarbejdes løbende i indsatsernes forandrings teorier i takt med at disse revideres. For indsatser med ikke-visitede brugere trækkes løbende på det udviklingsarbejde, der pågår med dette formål i Socialforvaltningens Center for Forebyggende og Rådgivende Tilbud.</p>
<p>Fremhæve indsatsers yderligere effekter</p>
<p>Formål: Der skal kunne nuanceres ml. kriminalpræventiv/tryghedsskabende målopfyldelse hos indsatser, der udelukkende har dette ene formål og indsatser, der forfølger flere lige prioriterede mål. Dette er særligt centralt, når sammenligneligheden mellem effektmålingerne af Sikker By indsatserne øges. Indsatser med flere mål kan med god grund have lavere målopfyldelse ift. Sikker By-mål, end indsatser med et rent kriminalpræventivt eller tryghedsskabende fokus.</p>
<p>Løsning: 1. Hvis det kriminalpræventive/tryghedsskabende formål kun er et blandt flere vigtige formål med en Sikker By indsats, skal dette fremgå tydeligt at effektafrapporteringen, herunder angivelse af eventuelle effektmålinger ift. De øvrige formål.</p>
<p>Status: Jf. løsning ovenfor.</p>
<p>Styrke måling af reel og langsigtet effekt</p>
<p>Formål: Måling af indsatsernes reelle effekter på kort og længere sigt giver os et bedre billede af, hvad der virker, end målinger på aktiviteter, resultater eller udelukkende kortsigtede effekter. Reduktion af arbejdsbelastningen for indsatserne ifm. effektarbejdet.</p>
<p>Løsning: 1. Der skal, hvor muligt, monitoreres på effekt for borgerne også efter endt forløb, herunder udvikling af datasæt, der gør det muligt at følge op på effekter på sigt for borgere, hvor cpr-nr. er registreret hos indsatsen.</p>
<p>Status: 1. Sikker By er løbende i dialog med det nyoprettede analyseteam i Center for Byudvikling om udvikling af relevante datatræk og analyser.</p>