



Til Økonomiudvalget

Orientering om konverteringsfejl i KAS

I forbindelse med overgangen til Københavns Kommunes Arbejdsplansystem (KAS) i 2015 er der sket en række konverteringsfejl hos kommunens leverandør, KMD. Konverteringsfejlene har resulteret i forkert udbetaling af arbejdstidsbestemte tillæg samt afspadsringstimer for en række af kommunens medarbejdere.

KMD påtager sig det fulde ansvar og redegør i bilag 1 for den konkrete status og løsningshorisont for konverteringsfejlene.

Fejlene vedrører løn, der følger af søn- og helligdagstillæg, afspadsring og erstatningsfri, og der er derfor ikke tale om, at grundlønnen er påvirket. Påvirkningen kan dog alligevel give et udsving, som for den enkelte medarbejder er væsentligt, hvilket er meget beklageligt.

Status og omfang

Der er forekommet seks typer af konverteringsfejl fra maj til august 2015. KMD har udredt fejltypene og antallet af fejl, og er derudover blevet bedt om at levere en oversigt, hvoraf det fremgår, om nogle medarbejdere er berørt af flere fejltyper. KS afventer denne oversigt, men den nuværende redegørelse samt opfølgende dialog med KMD tyder på, at ca. 5.000 medarbejdere er berørt, og at flere medarbejdere er berørt af flere forskellige fejl.

Det er primært medarbejdere i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen der er berørt, hvilket skyldes, at flere af konverteringsfejlene er sket, da Sundheds- og Omsorgsforvaltningen overgik fra det gamle vagtplansystem til KAS. Derudover er en række medarbejdere i Socialforvaltningen berørt samt enkelte medarbejdere i Børne- og Ungdomsforvaltningen. De øvrige forvaltninger er ikke berørt.

Der er udelukkende tale om konverteringsfejl, og det er således ikke funktionaliteten i KAS, der fejler.

Forud for konverteringerne er der foretaget test af konverteringerne og datavaliditeten. Desuden er der foretaget stikprøvekontrol på konkrete medarbejdere efter konverteringerne. Det har været KMD's vurdering, at de gennemførte testaktiviteter ville afdække eventuelle fejl, hvilket KK ikke har haft grund til at betvivle. Desværre kan det konstateres, at testen ikke har været tilstrækkelig til at identificere fejlene.

17-08-2015

Sagsnr.
2015-0157245

Dokumentnr.
2015-0157245-5

Sagsbehandler
Sofie Mark

Økonomi- og Lønstyring

Borups Allé 177
2400 København NV

Mobil
6133 6502

E-mail
Sofie.Mark@ks.kk.dk

EAN nummer
5798009800145

Løsning

Flere af fejlene vedrører dobbeltudbetalinger af arbejdstidsbestemte tillæg, som skal tilbagetrækkes. KMD er ansvarlig for tilbagetrækningen og KS er i tæt dialog med KMD herom.

To konverteringsfejl blev fundet og rettet i starten af juli, mens fire andre konverteringsfejl blev fundet i slutningen af juli og starten august. To af disse fejl rettes med augustlønnen og KMD arbejder vedholdende på de to sidste fejl, hvor fejlrettelse imidlertid ikke er nået til augustlønnen, men forventes udbedret snarest herefter.

KS sørger for at udsende konkret information om fejlrettelserne, så den enkelte medarbejder kan forsikre sig om, at lønnen er korrekt, når fejlen er rettet. Forud for rettelserne modtager den enkelte leder derfor en mail med en oversigt over berørte medarbejdere med angivelse af, hvilke tillæg, der bliver rettet og hvornår.

Der bliver ligeledes udsendt et nyhedsbrev om de forestående rettelser og en vejledning til at læse lønsedlen.

I forhold til KMD er KS ved at afklare, hvilke kontraktmæssige konsekvenser fejlene får for KMD.

7-dir, Økonomikredsen, HR-kredsen, Budget- og Regnskabskredsen og Det Centrale Samarbejdsorgan (CSO) modtager dette notat med tilhørende bilag til orientering. Derudover inviteres CSO til et møde med Koncernservice og KMD, hvor sagen vil blive gennemgået.

Videre proces

Samtlige forvaltninger er overgået til KAS, og der skal ikke foretages flere konverteringer fra det gamle vagtplanssystem til KAS. Den afsluttende driftsprøve sættes i gang d. 24. august og forløber i otte uger. Såfremt den kan godkendes af KK, vil selve systemet ultimo oktober overgå fra implementering til drift hos KMD.

Ved siden af de nævnte konverteringsfejl har det kunne konstateres, at der også er en del indberetningsfejl fra brugerne i forbindelse med implementeringen af det nye system. 7-dir har derfor d. 25. juni 2015 besluttet en organisatorisk re-implementering af KAS i kommunens forvaltninger, som blandt andet skal sikre bedre support og uddannelse. Baggrunden herfor er et behov for at sikre korrekte og effektive processer, arbejdsgange og systemanvendelse omkring vagtplanlægningen i kommunen.

KS arbejder derfor sammen med forvaltningerne om tilrettelæggelsen af en supportmodel for KAS samt uddannelses tilbud, der er målrettet institutionernes konkrete behov. Projektet er forankret i en fælles styregruppe med deltagelse af ledelsesrepræsentanter fra alle kommunens forvaltninger.

Bilag

- KMD redegørelse for fejl i konvertering fra MVS vagtplan til KAS

Redegørelse for fejl i forbindelse med konvertering af data fra MVS Vagtplan til KAS (Københavns Kommunes Arbejdsplansystem).

Implementering af KAS i Københavns Kommune er sket i tre bølger.

Bølge 1 omfatter medarbejdere i TMF, KFF, BIF, ØKF og Brand,

Bølge 2 omfatter medarbejdere i BUF og SOF og

Bølge 3 omfatter medarbejdere i SUF.

Selve implementeringen er gennemført i hele kommunen, og det tidligere system MVS Vagtplan er ved at blive lukket ned.

Udbetalinger fra MVS Vagtplan i forbindelse med bølgeovergangene til KAS (Sag 1A, 1B og 2):

Brugerne har i implementeringsfasen, i den første måned af bølgerne, foretaget dobbelt indberetning i både KAS og MVS Vagtplan, således at der har kunnet afvikles kontroller og sammenligninger af beregninger i KAS. Dette har betydet at KMD har skullet tilbageholde en række udbetalinger af løndele (særydelser) fra MVS Vagtplan, da disse udbetalinger skulle ske fra KAS.

Under implementeringsforløbet med tilbageholdelsen af særydelsesløndele fra MVS Vagtplan, er der opstået en række fejl hos KMD, som har medført konsekvenser i udbetaling af lønnen til Københavns Kommunes medarbejdere.

Sags nr.	Beskrivelse	Sags forløb	Konsekvens af sagen og omfang af berørte medarbejdere	Status
1A	Tilbageholdt af for mange løndele på bølge 3. I forbindelse med sidste særydelse for bølge 3, er der blev tilbageholdt for meget for medarbejderne i bølge 3, således at medarbejdere ikke fik udbetalt korrekt løn i maj.	KMD har leveret detaljerede oversigter over berørte medarbejdere, samt sikret at disse løndele blev sendt frem således at løndelene fremstår på lønsedlen. Alle timer mm. blev udbetalt med juni-lønnen. KMD BPO har udført aconto til ud-	Medarbejdere har manglet udbetaling med maj-lønnen. Nogle medarbejder får acoutoubetaling i juni, og alle reguleres med juni-lønnen. Medarbejdere, der har fået dobbelt acoutoubetaling reguleres endvidere med juli-lønnen.	Afsluttet

		<p>betaling den 19. juni 2015, for alle medarbejdere med mere end 5 normaltimer til gode.</p> <p>Der er i nogle tilfælde sket dobbelte acontoubetalinger, idet enheden i Københavns Kommune også selv har bestilt acontoubetaling. KMD BPO har udført denne ekstra bestilte aconto selvom KS har anmodet om at denne ikke skulle udføres, såfremt beløbene var næsten ens.</p> <p>Der er sket korrektion af den dobbelte acontoubetaling med juli-lønnen.</p>	<p>Antal berørte medarbejdere: 4.551. Heraf har 204 medarbejdere fået dobbelt acontoubetaling.</p>	
1B	<p>Dobbelt udbetaling af særydelses løndele fra MVS Vagtplan</p> <p>I juni-lønnen har flere medarbejdere fra SUF og SOF og et mindre antal fra BUF fået udbetalt særydelsesløndele som KMD i forbindelse med gennemgang af sager vedrørende manglende udbetaling (se sag 1A) mente var fejlagtigt tilbageholdt fra MVS Vagtplan. Disse særydelsesløndele var i midlertidig blevet udbetalt med februar-lønnen.</p>	<p>KMD har tilbageført den fejlagtige udbetaling af særydelses løndelene fra MVS Vagtplan med juli-lønnen. Medarbejderne er med juli-lønnen blevet trukket det i løn, som de har fået udbetalt for meget, med juni-lønnen.</p> <p>Dog er der ca. 30-40 medarbejdere, der er fratrådt deres stilling, hvorfor de ikke kan få fratrukket den løn, der er blevet udbetalt for meget. Derfor er de nu blevet til løndebitorsager i KS.</p> <p>KMD har leveret en detaljeret oversigt over alle berørte medarbejdere indeholdende medarbejderoplysninger, timeart og antal timer, det omhandler, hvornår der er sket udbetaling, samt hvilke timeart og antal timer der er blevet tilbageført og hvornår det er sket.</p>	<p>Antal berørte medarbejdere: 2.241.</p> <p>De fordeler sig således: 1.750 medarbejdere fra SUF 480 medarbejdere fra SOF 11 medarbejdere fra BUF.</p> <p>Løndebitorsagerne ligger nu hos KS, som skal behandle sagerne for de medarbejdere, der er fratrådte.</p>	<p>Afsluttet, med den bemærkning om at løndebitorsagerne som skal behandles.</p>
2	<p>Fejlagtig udbetaling af særydelses løndele fra MVS Vagtplan</p>	<p>KMD har afklaret omfanget af fejlen og har fået kodet et program til udtræk af data, sammenligning og</p>	<p>Sagen kan medføre at medarbejder både har fået udbetalt saldi fra MVS Vagtplan og har fået dis-</p>	<p>I gang</p>

Redegørelse for fejl i forbindelse med konvertering af data fra MVS Vagtplan til KAS (Københavns Kommunes Arbejdsplansystem).

	<p>For bølge 2 og 3 er der sket udbetaling særydelsesløn dele fra MVS Vagtplan til en række medarbejdere. Disse særydelsesløn dele er ligeledes udtrukket og konverteret til KAS. Der er altså en række medarbejdere, der både har fået særydelsesløn dele udbetalt fra MVS Vagtplan og har fået den tilsvarende saldo tilgængelig i KAS, hvorfra den fejlagtig også kan være blevet udbetalt.</p>	<p>generering af modposter på de saldi der både er konverteret og udbetalt. KMD vil generere lister med detaljeret oplysninger. KMD er for nuværende i gang med kørsler og kontroller, samt afklaring af omfang af berørte medarbejdere. Omfang af medarbejdere forventes at kunne oplyses mandag den 17-08-2015. Herefter vil den resterende opgave blive udført.</p>	<p>se saldi overført til KAS. Medarbejdere kan have afspadseret saldi i KAS eller evt. fået dem udbetalt fra KAS.</p> <p>Det er endnu ikke muligt at opgøre antallet af berørte medarbejdere.</p>	
--	--	--	---	--

Konverterings kørsler med udtræk af data fra MVS Vagtplan til KAS (Sag 3A, 3B og 4):

I forbindelse med Københavns Kommunes overgang til KAS er der efter den sidste særydelse i MVS Vagtplan foretaget konvertering af medarbejdernes afspadserings- og erstatningsfrisisaldi.

Ved konverteringen, der består af udtræk af data fra MVS Vagtplan og import af disse data i KAS, er der ligeledes sket en række manuelle og maskinelle fejl hos KMD, som har haft indvirkning på Københavns Kommunes medarbejdere.

Sags nr.	Beskrivelse	Sags forløb	Konsekvens af sagen og omfang af berørte medarbejdere	Status
3A	<p>Forkert konvertering af afspadseringssaldi – fejlagtig måned</p> <p>I forbindelse med konverteringen af afspadseringssaldi fra MVS Vagtplan til KAS kan en saldo i KAS stå som optjent i en forkert måned. Fx kan en saldo for februar stå som en saldo for marts. Dette har betydning for, hvornår</p>	<p>KMD er i gang med at opgøre omfanget af medarbejdere samt generere liste over disse medarbejdere. Listen forventes leveret fra KMD senest den 31. august 2015.</p>	<p>Forkerte optjeningsmåneder for afspadseringssaldi, hvorfor afspadseringstimer i KAS kan stå til at skulle være afholdt ved udgangen af forkert måned.</p> <p>Fejlen kan medføre forkerte udbetalinger af ikke-afholdte afspadseringstimer, idet timer, der skal være afholdt inden for tre mæne-</p>	I gang

Redegørelse for fejl i forbindelse med konvertering af data fra MVS Vagtplan til KAS (Københavns Kommunes Arbejdsplansystem).

	<p>timerne skal være anvendt og dermed automatisk kommer til udbetaling.</p> <p>Fejlen bunder i en manuel fejl, da konverteringen ikke kan ske som 1:1 overførelse mellem de to systemers databaser. Data er således ikke altid kommet korrekt over i KAS.</p>		<p>der, vil kunne være blevet udbetalt med en anden løn end den, der forventes qua optjeningen. Endvidere kan medarbejdere have fået udbetalt eller reguleret en forkert saldo i forbindelse med indarbejdelse af lokalaftaler i KAS.</p> <p>Det er endnu ikke muligt at opgøre antallet af berørte medarbejdere.</p>	
3B	<p>Manglende konvertering af afspadseringssaldi – fejlliste fra kørsel</p> <p>I forbindelse med konverteringen af afspadseringssaldi fra MVS Vagtplan til KAS har en række medarbejdere ikke kunne få deres saldo opdateret i KAS, disse medarbejdere er kommet på en fejlliste.</p>	<p>KMD har foretaget genopretning af de afspadseringssaldi der er kommet på fejlliste; og liste er fremsendt til KS. KS har bedt om at liste tilføjes medarbejder navn og organisationsplacering. Denne opgave er KMD i gang med.</p> <p>Lister forventes fremsendt 13-08-2015.</p> <p>På et lille antal af medarbejdere har genopretningen ikke kunne foretages, da medarbejderen er fratrukket. KMD har anmodet KS om i samarbejde at afklare hvad der skal ske med disse fratrukkede medarbejdere.</p>	<p>Manglende afspadseringssaldi.</p> <p>Fejlen kan medføre, at medarbejderen står i minus i afspadseringsregnskabet i KAS og give problemer med planlægning i KAS. Det har f.eks ikke været muligt at planlægge i KAS således, at medarbejdere, der fratrukker deres stilling får brugt deres afspadsering inden fratrukkelsen. Der kan derfor være sket en udbetaling til medarbejderen af timer, som kunne være planlagt.</p> <p>Antal berørte medarbejdere i alt: 163. Fordelt på: Bølge 2 = 122 medarbejdere Bølge 3 = 41 medarbejdere</p>	<p>Afsluttet, med den bemærkning at der kan forekomme løndebitorsager som skal behandles. Lister for sagen er fremsendt via mail til KK 13-08-2015.</p>
4	<p>Dobbelt konvertering af erstatningsfri</p> <p>Der er tale om fejl ved konvertering og overførel af erstatningsfri fra MVS Vagtplan til KAS. Erstatningsfri er afspadsering af timer optjent under arbejde på hellig-</p>	<p>KMD har afklaret omfanget af sagen, metode og kontrol for genopretning.</p> <p>KMD har foretaget genopretning for medarbejdere i både bølge 2 og 3. Der er ikke fejl på medarbejdere i bølge 1.</p>	<p>Fejlen har medført, at der for en række medarbejdere i bølge 2 og 3 har fremgået en forkert saldi for optjent SH-timer i KAS.</p> <p>Dette kan have medført forkerte udbetalinger af ikke-afholdte SH-</p>	<p>Afsluttet, med den bemærkning at der kan forekomme løndebitorsager som skal behandles. Lister for sagen er fremsendt via mail til KK 13-08-2015.</p>

Redegørelse for fejl i forbindelse med konvertering af data fra MVS Vagtplan til KAS (Københavns Kommunes Arbejdsplansystem).

	<p>dage. Fejlen er opstået, da KAS ikke benytter erstatningsfri som afspadsering, men i stedet benytter FO-regler. Det er derfor aftalt, at gammel erstatningsfri skulle overføres til KAS på afspadseringsregnskabet for SH-timer. Desværre er der sket fejl i denne konvertering, således at nogle timer ikke er kommet med over i KAS. I nogle tilfælde er der endvidere sket dobbelt (eller mere) konvertering af erstatningsfri fra MVS Vagtplan til KAS, da medarbejderen har optrådt flere gange på X-tabellen. Saldo er derfor enten blevet fordoblet eller tredoblet i konverteringen fra MVS Vagtplan.</p>	<p>KMD har fremsendt lister til KS indeholdende medarbejdernr., regulering i timer og minutter og bemærkninger for medarbejder i bølger 2 og 3. KS har bedt om at listerne tilføjes medarbejdernavn og organisationsplacering. Denne opgave er KMD i gang med. Lister forventes fremsendt 13-08-2015. På et lille antal medarbejdere har genopretningen ikke kunne foretages, da medarbejderen er fratrådt. KMD har anmodet KS, om i samarbejde, at afklare, hvad der skal ske med disse fratrådte medarbejdere.</p>	<p>timer/-dage eftersom, der kan være blevet udbetalt for SH-timer, der reelt ikke har været optjent. Timer, der skal være udbetalt inden for 3 måneder, vil således kunne være blevet udbetalt. Der kan endvidere være sket en udbetaling i forbindelse med lokalaftaler, som enten er løbende udbetalinger eller efter en tre-måneders periode. Antal berørte medarbejdere i alt: 996 medarbejdere Fordelt på: Bølge 2 = 204 medarbejdere Bølge 3 = 792 medarbejdere</p>	
--	--	--	--	--

KMD beklager selvfølgelig ovenstående fejl meget og det merarbejde ovenstående fejl giver Københavns Kommune. KMD bestræber sig på at fejlene genoprettes via KMD's medarbejdere, og på at give KS de lister og oversigter der sikrer at ovenstående fejl er dokumenteret så meget som muligt.