

HANDOUT – ORIENTERING OM SAGER OG TEMAER TIL BORGERRÅDGIVERUDVALGET

- [God handicaptilgængelighed ved folketingsvalget den 5. juni 2019](#)
- [Borgerrådgiveren som uformel kollegial sparringspartner](#)

God handicaptilgængelighed ved folketingsvalget den 5. juni 2019

Kultur- og Fritidsforvaltningen lykkedes med at sikre handicaptilgængelighed ved folketingsvalget den 5. juni 2019.

Valg til Folketinget er en vigtig markering af demokratiet, og for at give alle kommunens stemmeberettigede borgere mulighed for at stemme kræver det, at kommunen sørger for, at tilgængeligheden – også for borgere med funktionsnedsættelser – er i top, og at alle får den information, de har brug for.

Borgerrådgiveren inspicerede tilbage i 2015 tilgængeligheden ved folketingsvalget, og konstateringerne var allerede her positive. Borgerrådgiveren har siden været i løbende og konstruktiv dialog med kommunens Valgsekretariat i Kultur- og Fritidsforvaltningen.

Borgerrådgiverens dialog med forvaltningen og inspektionen ved det seneste valg den 5. juni 2019 har vist stor opmærksomhed på inklusion og tilgængelighed, og Borgerrådgiveren har på den baggrund konstateret, at Kultur- og Fritidsforvaltningen både i forberedelsesfasen og på selve valgdagen har sikret et så højt niveau af inklusion, som det realistisk kan forventes henset til opgaves omfang og kompleksitet.

Det er Borgerrådgiverens vurdering, at borgerne i praksis har gode muligheder for at deltage i valghandlingen, og at borgere med funktionsnedsættelser i vidt omfang også har mulighed for at stemme på selve valgdagen, samt at der er etableret gode løsninger også for de vælgere, der af forskellige grunde må afgive deres stemme fra eget hjem. Den samlede konstatering er derfor, at tilgængeligheden er blevet endnu bedre.

Kultur- og Fritidsforvaltningen kvitterer i deres høringsvar af 29. august 2019 for samarbejdet med Borgerrådgiveren:

” Forvaltningen vil gerne sige tak for en god dialog med Borgerrådgiveren omkring inspektionen af handicaptilgængelighed ved folketingsvalget.”

Kultur- og Fritidsforvaltningen orienterede den 23. september 2019 Borgerrådgiveren om, at Valgbestyrelsen, bestående af borgmesteren for Kultur- og Fritidsforvaltningen og fire yderligere medlemmer af Borgerrepræsentationen, ville få forelagt rapporten.

[Læs Borgerrådgiverens rapport](#)

(Borgerrådgiverens sag nr. 2018-0219670)

Borgerrådgiveren som uformel kollegial sparringspartner

Borgerrådgiveren anmodes om sparring, f.eks. når forvaltningerne udarbejder brevskaeloner og sætter projekter om retssikkerhed og god borgerservice i gang.

Borgerrådgiveren anvender den løbende feedback fra borgerne og sin faglige viden konstruktivt ved bl.a. at yde bistand og rådgivning internt i kommunen.

Rådgivning ydes på et målrettet, men generelt niveau. Borgerrådgiveren giver ikke konkrete svar på, hvordan bestemte sager skal løses af to grunde: dels er det forvaltningen, som er ekspert på deres specifikke fagområde, og dels skal Borgerrådgiveren til enhver tid kunne udøve et uvildigt tilsyn i sagerne. Rådgivning ydes som svar på forespørgsler fra medarbejdere, ved inddragelse i driftsoptimering og effektivisering af arbejdsgange, ved deltagelse i projekter, eller hvordan forvaltningerne i øvrigt måtte ønske det.

Borgerrådgiveren har inden for kort tid deltaget i to uformelle kollegiale sparringsmøder dels i ledelsessekretariatet og dels i en lokal enhed i Socialforvaltningen, som begge er kommet i stand på baggrund af henvendelser fra forvaltningens medarbejdere, som har kontaktet Borgerrådgiveren for bistand og rådgivning i forbindelse med udarbejdelse af standarder for brevskaeloner.

Borgerrådgiveren har ligeledes på forespørgsel tilbudt fremadrettet sparring og input til en tværgående referencegruppe nedsat med Kultur- og Fritidsforvaltningen som tovholder.

Den uformelle rådgivning bidrager til at skabe og bevare gode samarbejdsrelationer mellem Borgerrådgiveren og forvaltningerne, og giver Borgerrådgiveren vigtig viden om det arbejde, der foregår i forvaltningerne, og mulighed for at bidrage direkte med læring.

(Borgerrådgiverens sag nr. 2019-0227276, 2019-0256539 og 2019-0235466)