



08-11-2013

Bilag 4Sagsnr.
2013-0245673**Opfølgning på servicemål december 2013**Dokumentnr.
2013-0245673-2

I forbindelse med fast track blev der vedtaget servicemål vedrørende lokalplaner og byggesagsbehandling for Teknik- og Miljøforvaltningen og for kommuneplantillæg under Økonomiforvaltningen jf. nedenstående tabel.

Sagsbehandler
Eva Kjærtsholtsen

Mål	Resultat	Bemærkninger
Maksimal tid for planproces efter vedtagelse af startredegørelse: Max. 12 måneder for alle udviklings- og lokalplaner	Der er vedtaget en lokalplan i 3. kvartal 2013. Det har taget 15,5 måneder for planprocessen.	Lokalplanen for "Ny Østerbro skole" har taget 15,5 måneder at vedtage, fordi bygherre havde behov for tid til nærmere overvejelser om projektets udformning.
Sagsbehandlingstid, som beregnes fra modtagelsen af fyldestgørende ansøgningsmateriale, til en afgørelse er truffet (høringsperioder fratrækkes): <i>Lette sager:</i> maximalt 5 arbejdsdage i gennemsnit <i>Svære sager:</i> maximalt 20 arbejdsdage i gennemsnit <i>Sager med aftalt tid:</i> alle aftaler overholdes.	For de byggesager, som er afgjort i 1-3. kvartal 2013, er sagsbehandlingstiderne følgende: <i>Lette sager (1.087 sager)</i> 5,59 dage i gennemsnit samt målopfyldelse på 89,5 % <i>Svære sager (4.289 sager):</i> 21,48 dage i gennemsnit samt målopfyldelse på 93,1 % <i>Sager med aftalt tid (7 sager):</i> Målopfyldelse på 100 %	Overskridelserne af servicemålene skyldes bl.a. overgangen til nyt eDoc – det har i perioder ikke været muligt at tilgå systemet i flere dage. Desuden har Center for Byggeri foretaget omorganisering pr. 1. juni. Fra 8. august til 14. oktober er der blevet bunkeafviklet på ophobede sager, men Centret er nu tilbage til normal drift, og fremadrettet forventes det, at servicemålene igen vil blive overholdt.
Kommuneplantillæg uden tilhørende lokalplan må maksimalt tage 10 måneder inkl. en forudgående, offentlig høring	Der er ikke vedtaget kommuneplantillæg i 3. kvartal 2013.	