

Center for Sprog & Integration

Temadrøftelse i BIU d. 16. februar 2026

Oplæg v. centerchef Maja Agu

Dagsorden

- ❑ **Målgrupper** – vi har mange forskellige
- ❑ **Ukraineindsatsen** – udgør hovedparten af centrets aktiviteter
- ❑ **En borgers vej gennem CSI's indsatser** – et ideal eksempel
- ❑ **37-timers arbejdspligt** – kun for de øvrige flygtninge
- ❑ **Fokus: Den midlertidige indkvartering** – løbende behov for flere boliger og kapacitet
- ❑ **Udsatte borgere** – noget der fylder en del



Målgrupper



Centret har flere forskellige målgrupper

➤ **Personer omfattet af Integrationsloven:**

- Flygtninge
- Ukrainske fordrevne
- Familiesammenførte

➤ **Personer under 30 omfattet af Lov om en Aktiv Beskæftigelsesindsats:**

- Aktivitetsparate unge med behov for at lære dansk
- Uddannelsesparate unge med behov for at lære dansk

➤ **Personer omfattet af Lov om en Aktiv Beskæftigelsesindsats**

- Jobparate med behov for at lære dansk på sprogskolen
- Aktivitetsparate 'med behov for at lære dansk på sprogskolen

Ca 80-90 procent af centrets indsatser retter sig mod ukrainske fordrevne

Målgrupper med krav om højt aktivitetsniveau

Indsats og myndighed

Centret har myndigheds- og sagsbehandleransvaret for flygtninge, ukrainsk fordrevne og familiesammenførte i en 5-årig integrationsperiode.

Centret varetager også indsatsen og myndighedsansvaret for unge omfattet af anden lovgivning med behov for danskuddannelse.

For integrationsborgere, der modtager ydelse og er omfattet af program, leverer centret en aktiveringsindsats med det formål at få borgerne i arbejde eller tættere på arbejdsmarkedet. Dette kombineret med tilegnelse af dansk.

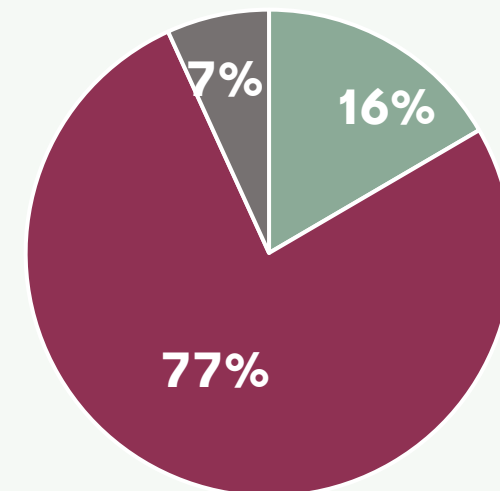
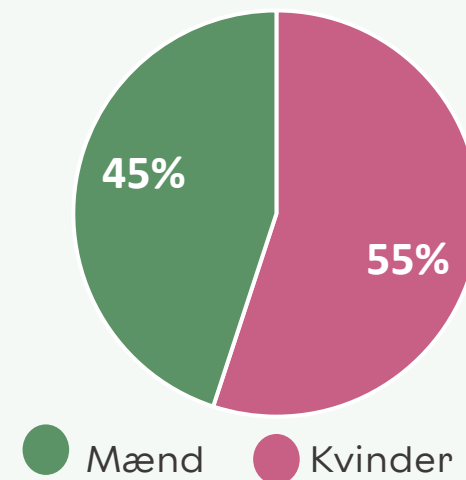
Denne målgruppe er omfattet af arbejdspligt op til 37 timer om ugen

For ukrainsk fordrevne omfattet af selvforsørgelses- og hjemrejseprogram består indsatsen af danskuddannelse, beskæftigelsesrettet integrationsundervisning, løntilskud, virksomhedspraktik og ordinære jobs. Det interne indsatsprogram for denne målgruppe er op til 30 timer pr. uge

Målgrupper – Fordrevne ukrainere

- Over **6.200** visiteret til KK siden krigen begyndte.
- Ca. **4.800** aktuelt bosat i KK – resten kan være udrejst, flyttet til andre kommuner m.m.
- Heraf bor ca. **3.300** i den midlertidige indkvartering
- Ca. **1.600** er aktuelt i beskæftigelse – beskæftigelsesgraden er **81%** blandt jobparate ukrainere

Køns- og aldersfordeling blandt fordrevne ukrainere med ophold i København



Målgrupper – Flygtninge via kommunekvote og FN-kvote

- København modtager årligt flygtninge visiteret via statens kvote til kommunen
- I 2026 vil KK modtage **63 flygtninge** via kommunekvoten.
- **Får kommunen FN-kvote-flygtninge kommer de direkte fra en flygtningelejr**
- Ca. **230** kvote- og FN-kvote-flygtninge er aktuelt bosiddende i KK (børn og voksne).



Ukraineindsatsen



Ukraineindsatsen

Modtagelse af fordrevne

- Udlændingestyrelsen giver aktuelt kommunerne **15 hverdage** til at forberede modtagelsen af en fordreven ukrainer. Forberedelsestiden for flygtninge modtaget via kommunekvoten er ca **1-2 måneder**.
- Ukrainerne visiteres **fra asylcenter til Københavns Kommune**.
- Forud for ankomsten til KBH **kommunikerer** CSI med asylcentret vedr. særlige forhold og opmærksomheder omkring borgerne.
- Aktuelt visiteres **ca. 20-50 ukrainere om ugen til København**.



En jobparat borgers vej gennem CSI's indsatser

Ukrainsk fordreven fra opholdstilladelse til job

Ukrainsk fordreven - Fra opholdstilladelse til job



- **Oksana**
- **Kvinde, 34 år**
- **Ingen børn**
- **Flygtet fra Ukraine til Danmark**
- **Ankommer til Danmark, tildeles opholdstilladelse på særlov**
- **Visiteres til Københavns Kommune**



**CSI's opgaver
går i gang**



Forberedelse af Oksanas ankomst

- **CSI er i dialog med asylcentret og indhenter oplysninger** – Der er ikke nogle særlige hensyn, der skal tages i forhold til Oksana
- **CSI vælger en midlertidig indkvarteringslokation til Oksana** - Sjællandsgade
- **Aktiverer CPR-nummer via Folkeregistret**



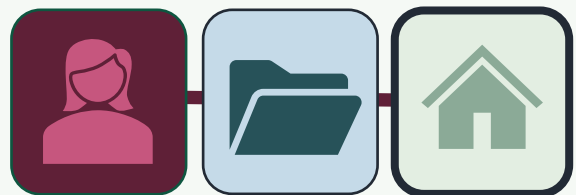
Oksana ankommer til København

- Flytter ind i den **midlertidige indkvartering** på Sjællandsgade
- Oksana kommer til at bo på et **2-personers deleværelse** med en anden jævnaldrende kvinde fra Ukraine
- Oksana får et **startkit** (sengetøj, køkkenudstyr m.m) udleveret og vil få udleveret **mad og fornødenheder** – indtil hun får sin første udbetaling af ydelse og dermed selv kan betale
- Oksana underskriver **lejekontrakt** og oplyses om lokationens **husorden**



Hvad er den midlertidige indkvartering?

- Når **flygtninge og fordrevne** visiteres til København, skal de tilbydes midlertidig indkvartering – dvs. et sted at bo.
- Indkvarteringen er midlertidig, fordi det er forventningen, at beboerne skal ud i en **permanent bolig**, når de har betalingsevnen. I praksis bliver langt hovedparten imidlertid boende – også når de går i job.
- Indkvarteringen er at betragte som **beboernes private hjem**. Det er således ikke et botilbud eller en institution
- 4 lokationer er **modtagelokationer** med madudlevering til nyankomne, som endnu ikke har fået deres første ydelse.



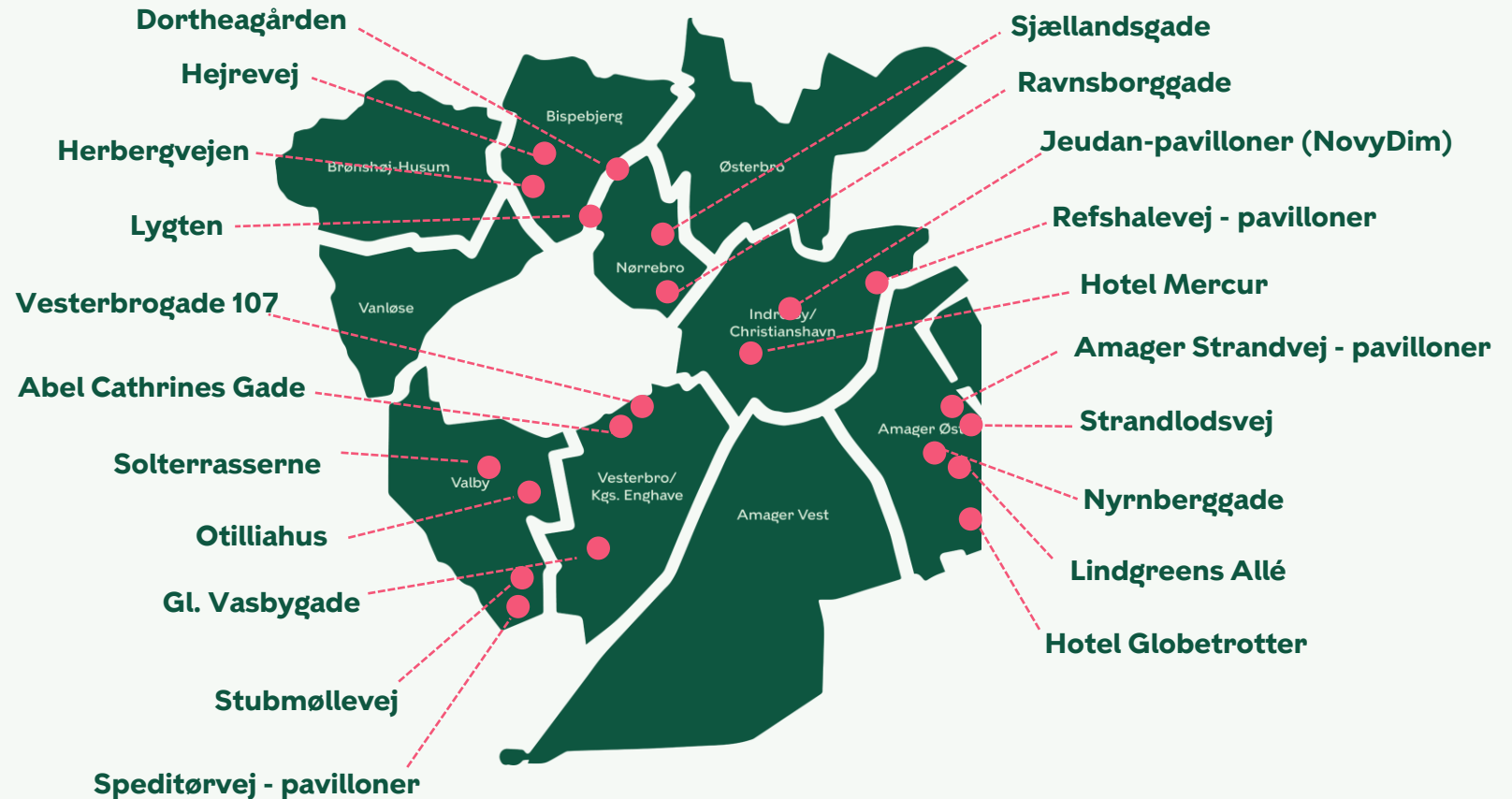
Hvad er den midlertidige indkvartering?

Aktuelt **ca. 3.500** indkvarteret – og **90** kæledyr

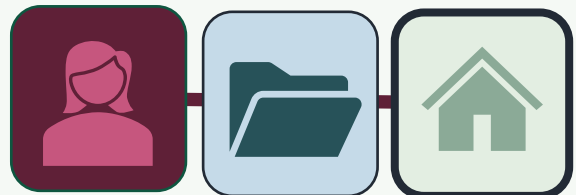
Boligernes faciliteter er forskellige i forhold til:

- Størrelse
- Indretning
- Faciliteter på værelserne
- Fællesfaciliteter, herunder bad/toilet/køkken og opholdsrum
- Adgangsforhold
- Udeområder
- Tilladelse til kæledyr

Indkvarteringslokationer



Derudover ca. 200 eksterne lejligheder (bydækkende)



Velkomstsamtale og OneStopShop i Jobcentret

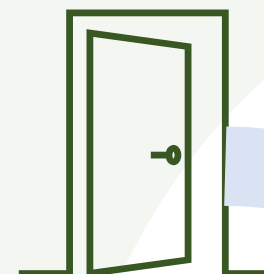
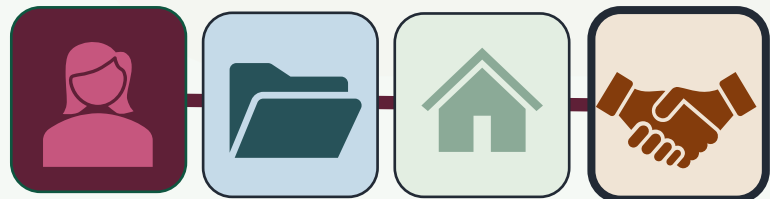
- Oksana er blevet indkaldt til en **Velkomstsamtale** i CSI's OneStopShop i Jobcentret.
- Indkvarteringen udskriver **transportbillet** til Oksana
- Her får Oksana udleveret sit **opholdskort**, oprettet **MitID**, ansøgt om **bankkonto** og **ydelse**
- Oksana får udarbejdet et **CV** i Jobshoppen

Hvad er OneStopShop?

I CSI's **OneStopShop** får nyankomne fordrevne hjælp til bl.a. MitID, bankforhold, at søge ydelse m.m.

Under samtalen afklares også forhold vedr. **helbred, børn mm.** som en del af velkomstsamtalen

Borgeren guides gennem flere step og får løst en række nødvendige, **praktiske og administrative ting som er afgørende for at kunne fungerer som borger i KK.**



OneStopShop

Velkomstsamtale

Afklaring af behov for koordination med andre forvaltninger

Borgerservice – MitID

Bank

Ydelsesservice

- ansøgning om ydelse

Udarbejdelse af CV

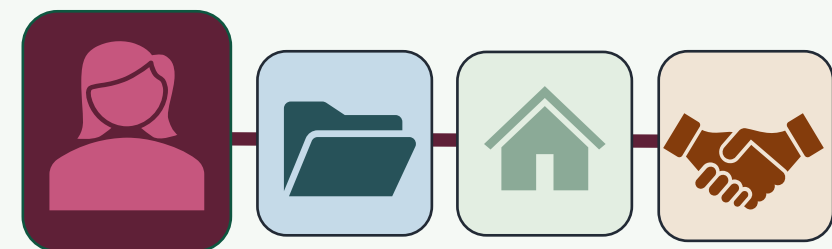


Ukrainsk fordreven - Fra opholdstilladelse til job



Kontraktsamtale

- Oksana bliver indkaldt til en **kontraktsamtale i Jobcentret**.
- Her gennemgås Oksanas **ret og pligt**.
- Der indgås en obligatoriske kontrakt om **selvforsørgelses- og hjemrejseprogrammet** mellem den nyankomne og kommunen.
- Oksana vurderes **jobparat**.
- Oksana bookes til at **opstarte i program på CSI** den kommende mandag



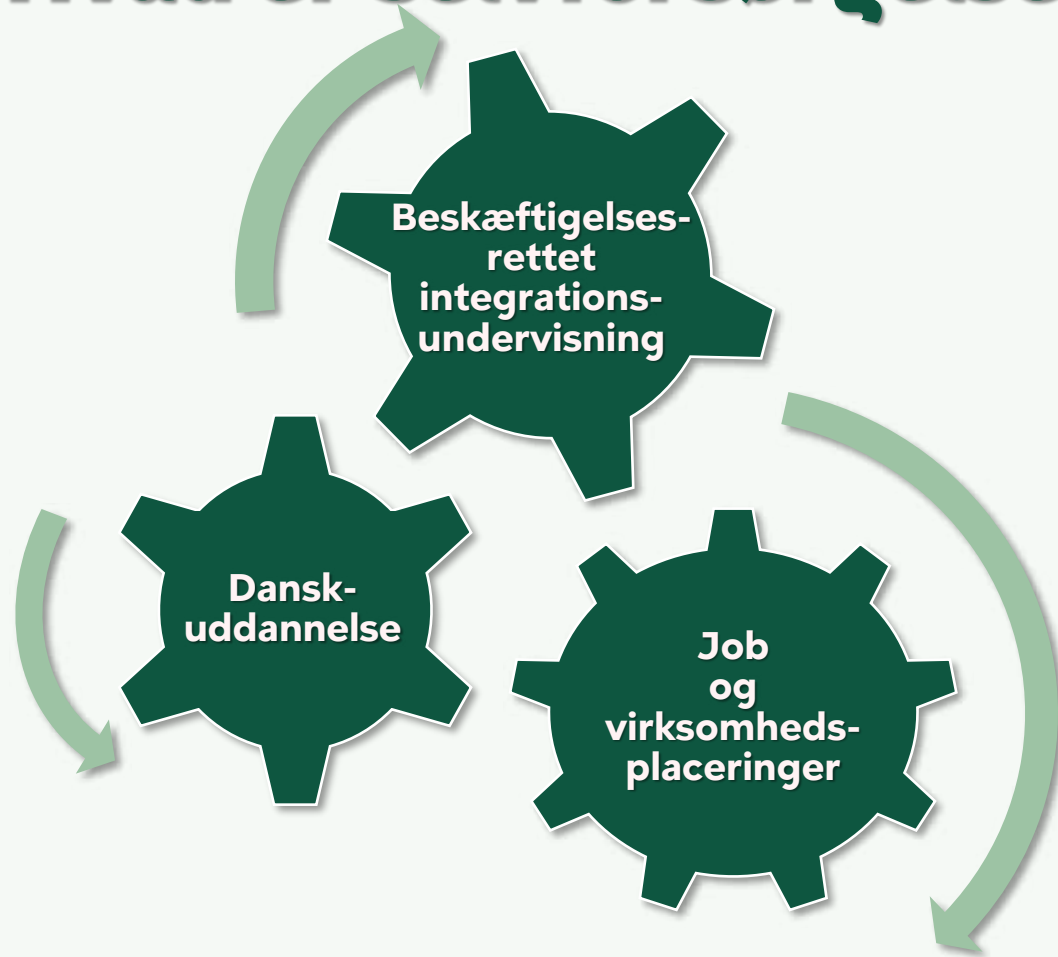
Fra ankomst til kontraktsamtale: ca. 2 uger

Opstart i selvforsørgelses- og hjemrejseprogram

- Oksana starter programmet på Jobcentret.
- Oksana bliver visiteret til Danskuddannelse
- Programmet udgør 30 timer om ugen og består af
 - **Virksomhedsrettet indsats** med løbende virksomhedsplaceringer op til 37 timer
 - **Danskuddannelse**
 - **Beskæftigelsesrettet integrationsundervisning**

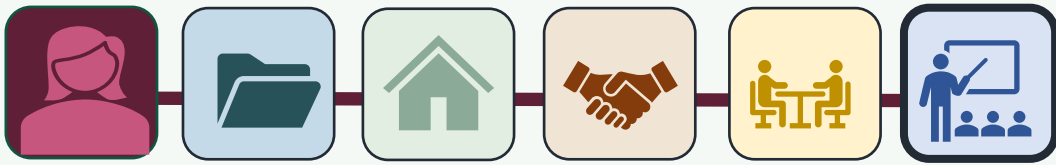


Hvad er selvforsørgelses- og hjemrejseprogram?



- **Ukrainske fordrevne omfattet af særloven er i fuldt indsatsprogram på CSI i op til 30 timer.**
- Hele indsatsen inkl. **myndighedsopgaven** i form af samtaler og vejledning varetages af CSI.
- **Målet er hurtigste vej til selvforsørgelse.**
- De første to uger foregår undervisningen på **velkomsthold**, hvor der undervises med tolk i emner vedr. det danske samfund og dansk arbejdskultur.
- Herefter undervises på dansk på **branchehold forud for at borger kommer i en virksomhedsrettet aktivitet.**

**Ca. 900
borgere er i
program på CSI**



Hvad er selvforsørgelses- og hjemrejseprogram?

Danskuddannelse foregår på den kommunale sprogskole, som er en del af CSI. Alle ydelsesmodtagere i Københavns Kommune, der skal have formel danskuddannelse, skal have det på CSI's sprogskole - dvs. ukrainere på særlov, integrationsborgere omfattet af arbejdspligt samt andre kontanthjælps- eller dagpengemodtagere

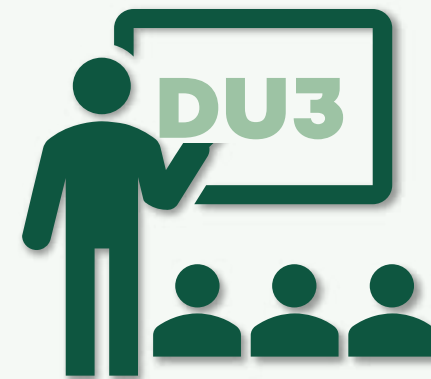
Der er **3 forskellige danskuddannelser**, og man indplaceres med udgangspunkt i sin skolebaggrund og indlæringsniveau.



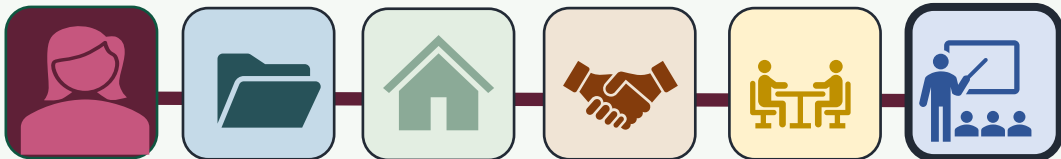
ingen eller meget
begrænset skolebaggrund
/ indlæring



kort
skolebaggrund



mellem- lang eller
længere
skolebaggrund



Hvad er selvforsørgelses- og hjemrejseprogram?

I den **beskæftigelsesrettede integrationsundervisning** for fordrevne ukrainere undervises på branchehold.

CSI's virksomhedsrettede konsulenter finder **job, løntilskud og praktikker** – primært inden for de 3 brancheområder:

BRANCHE 1



- Hotel, Restauration og Rengøring
- Oplevelsesøkonomi

BRANCHE 2

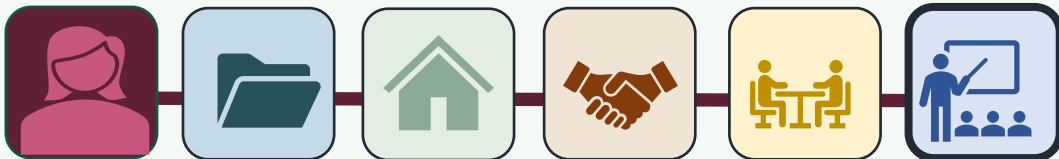


- Handel og detail
- Offentlige virksomheder og velfærd

BRANCHE 3



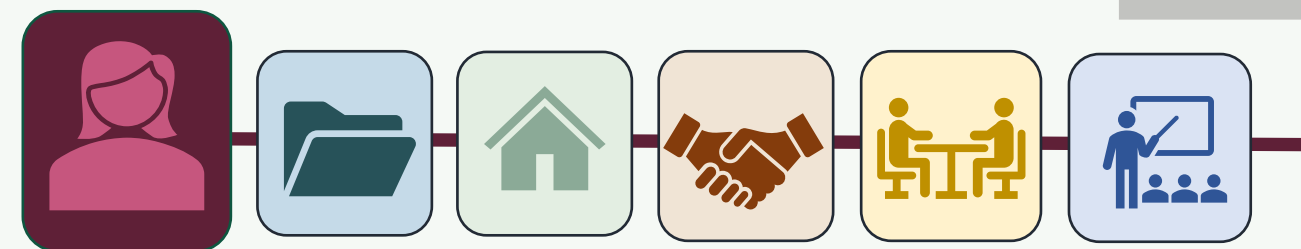
- Bygge/anlæg og HRS
- Transport, logistik og lager



Ukrainsk fordreven - Fra opholdstilladelse til job

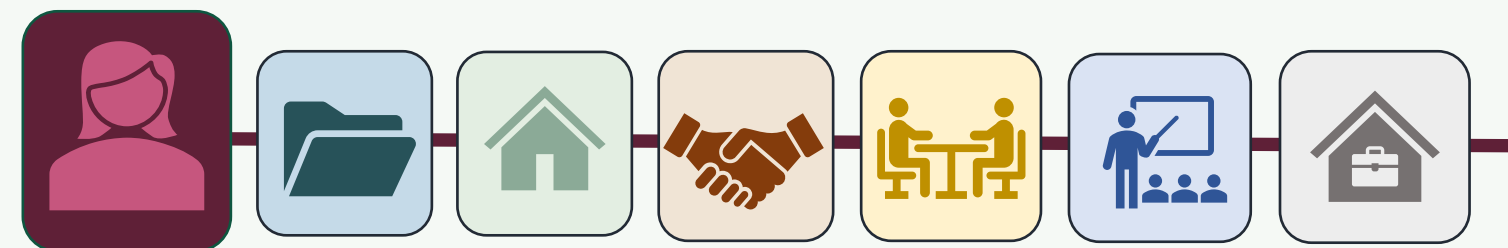
Starter i virksomhedspraktik

- Oksana har haft et arbejde i Ukraine.
- Hun er **jobparat** og klar til at komme i virksomhedspraktik.
- CSI's konsulent matcher hende til en **13 ugers praktik** i en af **Salling Groups** butikker.
- Som nyankommen tilrettelægges praktikken, så Oksana er i praktik 3 dage om ugen og går til **danskuddannelse** to dage om ugen på sprogskolen i CSI.



Ca. en måned fra ankomst til KK til opstart i praktik

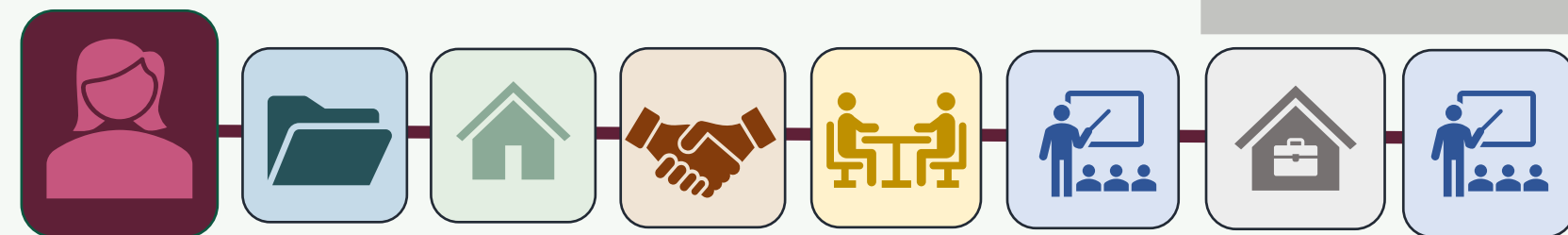
Ukrainsk fordreven - Fra opholdstilladelse til job



Tilbage i program

- Efter virksomhedspraktikken kommer Oksana tilbage i program på CSI i 6 uger
- Hun går til **danskuddannelse** og på **branchehold** (handel og detail)

Ukrainsk fordreven - Fra opholdstilladelse til job



Jobpraktik og løntilskud

- Efter 6 uger starter Oksana i en **4-ugers jobpraktik**, igen i butik
- Efter praktikken fortsætter Oksana samme sted i en **ansættelse med løntilskud i 3 måneder.**

Ukrainsk fordreven - Fra opholdstilladelse til job



Starter i job

- Efter løntilskuddet bliver Oksana **ansat i butikken**
- Hun har stadig **ret til dansk-uddannelse** – gør sit modul færdig på CSI og fortsætter herefter på en privat sprogskole

Fortsat tilknyttet CSI

Selvom Oksana er kommet i job, er hun stadig tilknyttet CSI.



Bliver boende i den midlertidige indkvartering

Oksana bliver boende i den midlertidige indkvartering.

Opfølgning i den 5-årige integrationsperiode

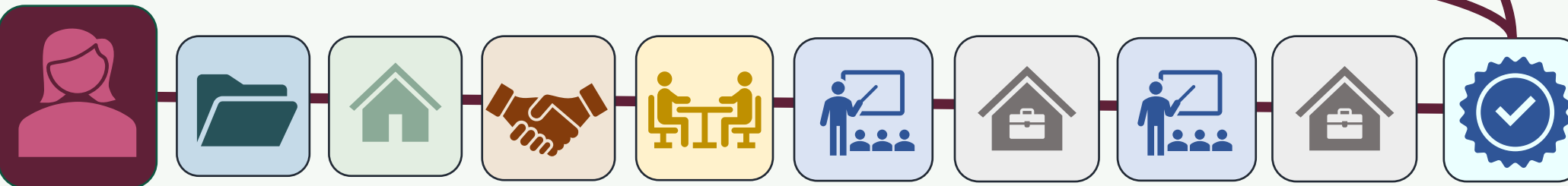


Jobcentret laver som udgangspunkt 2 årlige opfølgninger med ukrainsk fordrevne i beskæftigelse:

- **Opfølgning på job** og på danskuddannelse
- **Opfølgning på indtægt** ifm. boligindstilling



Hvis Oksana **mister sit job**, genoptages Selvforsørgelses- og hjemrejseprogrammet.



Stor variation borgernes forløb

Oksana er et eksempel på, at processen kører gnidningsfrit fra ankomst til KK til beskæftigelse.

Men mange faktorer kan påvirker forløbet og gøre vejen fra ankomst og ud på en virksomhed noget længere



Patientsporet

På CSI får vi også patienter direkte fra Ukraine, som kommer via Patientsporet. **Ca. halvdelen er soldater og halvdelen er andre patienter.**

- Patienterne kommer **direkte fra Ukraine** eller nærområde til Rigshospitalet eller tilknyttede hospitaler i området
- De **udskrives direkte til Indkvarteringen med et omfattende plejebenhov**. Der arbejdes derfor ud fra en særlig arbejdsgang og samarbejdsaftaler med Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, Socialforvaltningen og Region Hovedstaden
- **CSI koordinerer alt rundt om patienten** og dennes eventuelt pårørende

Der er siden krigen
begyndte ankommet 62
personer via
Patientsporet – 27 er
fortsat i KK



37-timers arbejdspligt

Arbejdspligt

Borgere, der ikke lever op til opholds- og beskæftigelseskrav

(9 års ophold i Kongeriget inden for de sidste 10 år og 2,5 års fuldtidsbeskæftigelse)

- Alle borgere **omfattet af integrationsloven** – dvs. traditionel målgruppe og **ikke ukrainsk fordrevne**
- På CSI **ca. 85 integrationsborgerne** omfattet af arbejdspligt



- **Job**
- **Virksomhedsplaceringer**
- **Danskuddannelse**
- **Jobsøgning og forberedelse**
- **Nytteindsats og særlig tilrettelagt nytteindsats**



Nyttearbejdet på CSI

Sortering af brugt elektronik, fx skærme, tastaturer, routere, fastnettelefoner, mus og ledninger



Fokus

Den midlertidige indkvartering

Indkvartering

- Københavns kommune ophørte med at være **0-kvote kommune** i 2016 i forbindelse med de mange flygtninge fra Syrien.
- Her blev den midlertidige indkvartering i København etableret i tilknytning til Jobcenterindsatsen for flygtninge.
- **Første lokation var på Ottiliahus**, hvor også det første mødested mellem frivillige og flygtninge – Welcome House blev etableret.
- I perioden fra **2016 og til marts 2022** fik København over en 6 årig periode visiteret ca 600 flygtninge. Og vi havde 70 flygtninge indkvarteret.
- Fra marts **2022 og til nu** har vi fået visiteret over 6.000 og har 3.500 indkvarteret.

Indkvarteringen

- Kernefortælling på CSI om indkvarteringen



Et sikkert sted at være og bo

Vi skaber rammen om et midlertidigt ophold i fredelig sameksistens med mulighed for struktur og forudsigelighed i en hverdag med arbejde, skolegang og fritidsliv



Indkvartering

- Der skelnes mellem **indkvarteringslokationer til ukrainere på særlov og flygtninge** (kvote).
- Indkvarteringen består bl.a. af **ombyggede kommunale bygninger** fx **tidligere kontorer og plejehjem** samt **pavillonbyer** og **selvstændige lejligheder**.
- De fleste indkvarteringslokationer har **delefaciliteter** såsom fælleskøkken, fællesbad osv. De varierer i størrelse – fra selvstændige lejligheder til store lokationer på 400+ beboere
- Beboerne indkvarteres som udgangspunkt på **deleværelser**, med mindre beboeren har særlige behov.
- Der underskrives en **lejekontrakt** og opkræves husleje

Indkvartering

Den midlertidige Indkvartering består af større lokationer med plads til op til ca. 450 beboere, mindre lokationer, eksterne lejligheder samt hele hoteller.

- Valg af **indkvarteringslokation**, til en fordreven eller flygtning, afhænger bl.a. af **hvor der er ledig kapacitet, antal personer i familien**, evt. **skånebehov**, medbragt **kæledyr** og behov for **madudlevering**.
- Indkvarteringen er bemandet af **indkvarteringsværter**, der er organiseret under FOA som teknisk serviceassistenter
- På 4 lokationer er der **Welcome House**, som har til formål at skabe et frirum, introducere flygtninge til det danske samfund og inkludere dem i flere frivillige fællesskaber i lokalsamfundet.

Husordenen

- **Generelle retningslinjer** – fx rygning og alkohol, børn, fællesarealer, vold, hærværk m.m.
- **Din bolig – dit ansvar** – sikkerhed og sundhed, madlavning, inventar m.m.
- **Fraflytning og overtrædelse af husordenen** – flyttesyn, skader, overtrædelse af husorden m.m.





Indkvarterings- lokationer



De udsatte og sårbare beboere i Indkvarteringen

Hovedparten af beboerne i Indkvarteringen er velfungerende og lever et hverdagsliv med job og skole

- Men Indkvarteringen **rummer en bred vifte** af personer
- Nogle **lever med udfordringer** – som de har haft før krigen eller som følge af den.
- **Vi er afhængige af at kunne samarbejde tæt både internt i CSI og med øvrige forvaltninger** omkring de beboere der har udfordringer – og vi har fra starten været i tæt dialog.

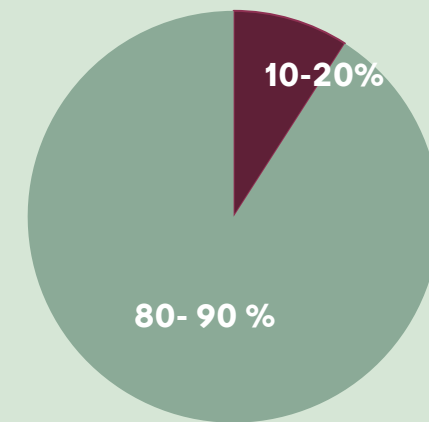


De udsatte og sårbare beboere

Fem forskellige grupper med behov for et særligt fokus, indsats og samarbejde

1. **Patienterne**
2. **De ældre med aldersbetingede sygdomme** som fx ikke diagnosticeret demens
3. **Misbrugere** – særligt alkohol og ofte i kombination med andre sociale eller psykiske udfordringer
4. **De psykisk sårbare** – enten diagnosticerede eller ofte ikke-diagnosticerede
5. **De socialt udfordrede med en stor variation af udsathed og sociale problemer** som alt fra samlermani til utryghedsskabende adfærd over for andre beboere og personale som trusler og vold

Cirka andel af udsatte beboere i indkvarteringen alt efter definition (sårbare, patienter, udsatte ældre m.m.)



■ Udsatte beboere ■ Øvrige beboere



Særlige målgruppespecifikke lokationer

I efteråret 2024 foretog vi en justering af lokationerne med oprettelse af målgruppespecifikke lokationer og flytning af beboere.

1. For at **reducere den utryghed**, som særligt udsatte beboere udgjorde på de forskellige lokationer
2. For at tilvejebringe en mere **målrettet hjælp fra både Socialforvaltningen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen** til disse udsatte og sårbare.
3. Der er **fortsat udsatte og sårbare på alle lokationer**, men de særlige lokationer har minimeret konflikterne særligt på de store lokationer som Sjællandsgade, Speditørvej og Ottiliahus.
4. Nu er der så til gengæld **flere konflikter m.m. på de lokationer hvor målgrupperne bor sammen.**



Mangel på kapacitet

Stort behov

Tilvejebringelse af kapacitet – altså midlertidige boliger – til flygtninge og fordrevne har i hele perioden siden krigen i Ukraine været en udfordring.

Der arbejdes intensivt fra både BIF og Økonomiforvaltningen i forhold til at finde ejendomme og boliger, der kan etableres som midlertidig indkvartering.

Der er tre særlige udfordringer:

1. At der i København i forvejen er pres på boligmarkedet
2. At tilstrømningen fortsætter
3. At de indkvarterede ikke fraflytter den midlertidige indkvartering, men bliver boende

