

16. februar

Beskæftigelses-, Integrations- og Erhvervsforvaltningen

Innovationsforslag i BIF

Oplæg for BIU – 16. februar



Investerings- og Innovationspuljen

- Investerings- og innovationspuljerne finansierer og understøtter, at KK i videst mulige omfang gennemfører smarte effektiviseringer.
- Der er afsat 375 mio. kr. til investeringspuljerne i 2026, heraf 15 mio. kr. til innovationspuljen, heraf 4 mio. kr. til foranalyser.
- Investerings- og innovationspuljerne udmøntes to gange årligt, når investerings- og innovationsforslag fremlægges ifm. overførselssagen og budgetforhandlingerne.



Investerings- og Innovationspuljen

1

En **foranalyse** bruges til at kvalificere indhold og økonomi frem mod et investerings- eller innovationsforslag

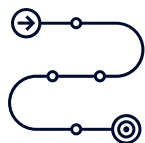
Pulje: 4 mio. kr.
Max pr. forslag: 1 mio. kr.



2

Et **innovationsforslag** skal have sammenhæng til et konkret investeringsforslag, der kan blive modnet frem mod en evt. effektivisering.

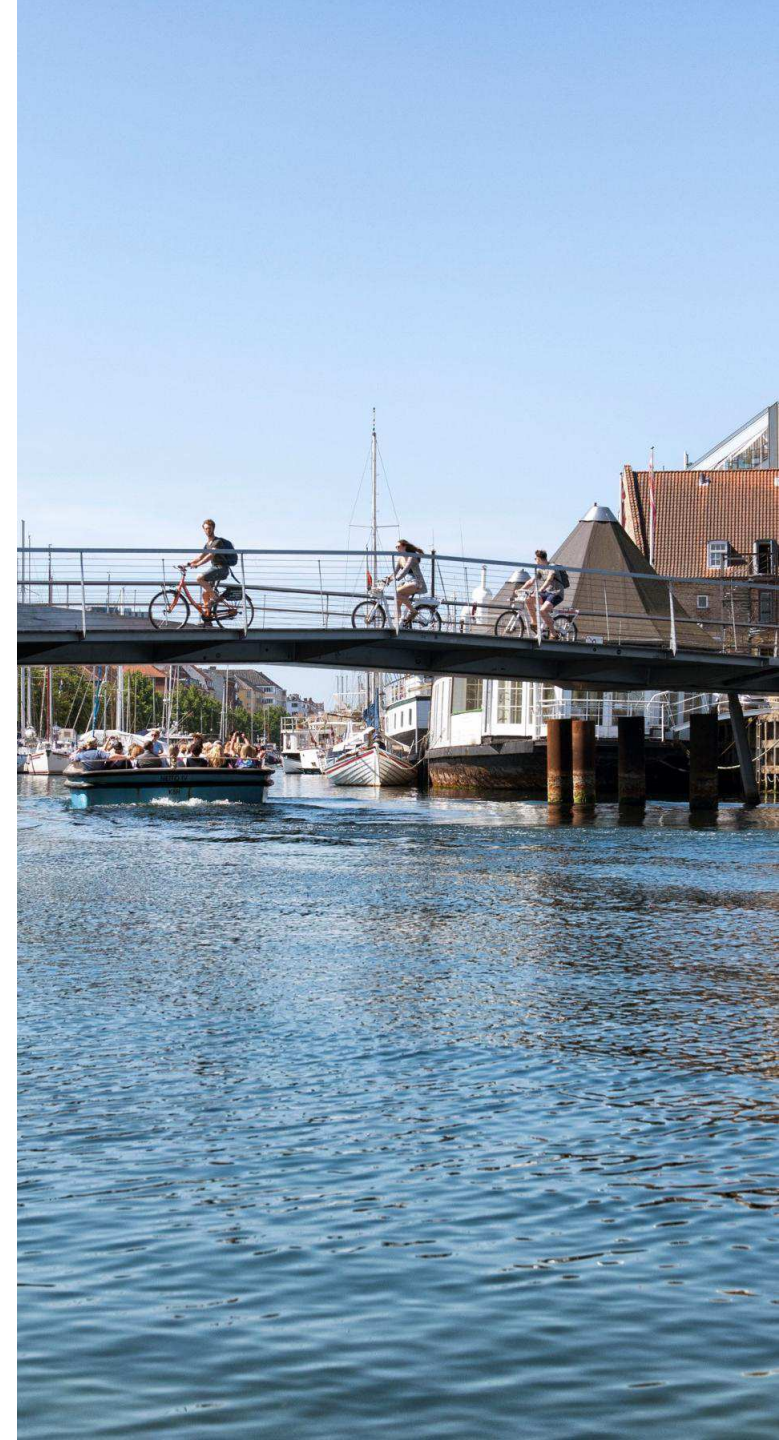
Pulje: 15 mio. kr.
Max pr. forslag 2 mio. kr.



3

Et **investeringsforslag** skal sikre, at den nødvendige omstilling i kommunen sker på baggrund af smarte effektiviseringer frem for simple besparelser.

Pulje: 360 mio. kr.
Intet max pr. forslag
Tilbagebetalingstid 6 år



Innovationsforslag: Digitalt Jobunivers

Borgerne kan få:

- 👤 Én digital indgang til BIF, der gør det lettere at finde vej og få hjælp – med få ressourcer og høj effekt.
- ★ Målrettede digitale muligheder, der passer til borgerens situation – med første afprøvning på dagpengeområdet.
- 📺 Et samlet overblik over hjælp og indsatser samt aktiviteter, aftaler og næste skridt.
- 🔄 Mulighed for digital dialog og vejledning i relevante tilbud og ydelser – fx via en avatar (kunstig intelligens).



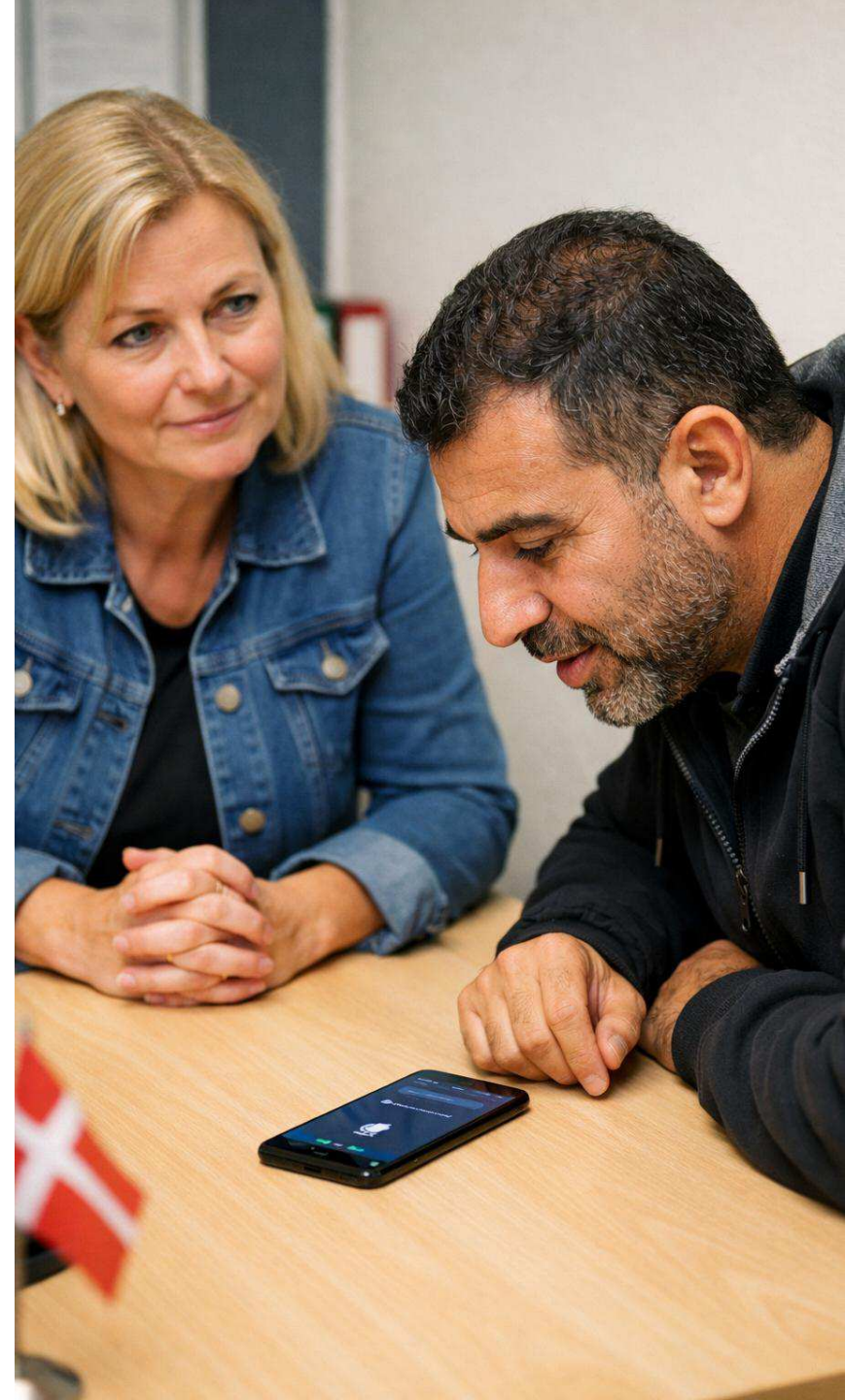
Innovationsforslag: Test af AI-tolk i borgersamtaler

- ~14.000 samtaler med borgere med tolkebehov i 2024
- ~13 mio. kroner i direkte udgifter til tolke i 2024

...men...

- Sagsbehandlere melder om problemer med kvalitet og stabilitet i tolke på tværs af mange forskellige sprog
- Resultater både i svingende kvalitet og ensartethed i tolkningen og i aflyste samtaler.
- Det påvirker både sagsbehandlingen, borgerens oplevelse og medarbejdernes mulighed for at vejlede korrekt.
- Test af AI-tolkning på borgersamtaler i 2026 med henblik på mulig investering og implementering i 2027 på tværs af kommunen.

**AI-tolk, når det er muligt – menneskelig
tolk, når det er nødvendigt**



Øvrige AI-projekter i BIF i 2026 (Fasit i fokus)

SUMMA

I BIF arbejder vi med sager, der ofte er lange og komplekse, og hvor vigtig information kan ligge spredt i notater, dokumenter og historik. Med AI-assistenten Summa kan sagsbehandleren med en prompt hurtigt få et overblik over en sag og finde konkrete svar baseret på journaloplysninger og stamdata. Det frigiver tid i samtalen og styrker sagsbehandlingen.

 **Implementeres i Q1-3, 2026**

LEXI

I BIF navigerer sagsbehandlerne hver dag i både lovgivning, interne retningslinjer og funktioner i fagsystemet – ofte under tidspres. Med AI-assistenten Lexi i Fasit kan man hurtigt få svar på konkrete spørgsmål og få direkte henvisninger til den relevante kilde. Det gør det nemmere at handle sikkert og effektivt i sagsbehandlingen.

 **Forventes implementeres i 2026**

SUMMA Assisterter

Summa gør det også muligt at bygge specialiserede assistenter til faste opgaver i BIF – fx udarbejdelse af en endelig praktikrapport på baggrund af tidligere notater. De leverer således mere standardiserede svar og tekster efter skabeloner, så vi får højere tempo, men også mere konsistens og større sikkerhed for kvalitet i outputtet.

 **Forventes implementeres i Q3-4, 2026**

AI resume af borgersamtaler

I BIF kan manuel note-tagning under borgersamtaler tage fokus fra dialogen og øge risikoen for fejl og mangler i dokumentationen. Med AI-baseret dialogstøtte kan samtalen automatisk transskriberes og journaliseres i Fasit, så sagsbehandleren kan være fuldt til stede i mødet – og samtidig få en mere præcis og ensartet dokumentation bagefter.

 **Forventes implementeres i Q4, 2026**