



KFXX Forretningsanalyse af huslejenævnenes sagsbehandling

Resume

Budgetnotatet er henvist af Kultur-, Fritids- og Borgerserviceudvalget den 19. marts 2026 til forhandlingerne om Overførselssagen 2025-2026. Notatet indeholder finansieringsforslag til en forretningsanalyse af sagsbehandlingen i huslejenævnene med henblik på fastsættelse af servicemål i sagsbehandlingen og konkrete initiativer til nedbringelse af sagsbehandlingstiden.

Beslutning

Der skal træffes beslutning om at afsætte 0,4 mio. kr. på service i 2026 til udarbejdelse af en forretningsanalyse af huslejenævnenes sagsbehandling.

Indhold

På baggrund af et medlemsforslag stillet af Enhedslisten og Socialistisk Folkeparti i ultimo 2025 om fastsættelse af et servicemål på otte ugers sagsbehandlingstid i huslejenævnene, har Kultur-, Fritids- og Borgerserviceudvalget pålagt forvaltningen at fremlægge forslag til, hvordan realistiske servicemål kan fastsættes i huslejenævnene, hvordan antallet af verserende sager kan nedbringes, og hvordan det fremover sikres, at sagsbehandlingstiden overholdes.

Huslejenævnene fungerer som administrativt tvistnævn mellem lejere og udlejere og træffer bindende afgørelser som alternativ til boligretten. Nævnet behandler en række forskellige sagstyper, der varierer betydeligt i kompleksitet og ressourceforbrug.

Der er tidligere tilført ressourcer til området, senest fire årsværk ved de seneste budgetforhandlinger. Disse bevillinger har ikke været knyttet til konkrete servicemål eller en samlet plan for håndtering af det høje antal verserende sager på ca. 2.800 sager (pr. januar 2026), herunder en stigning i antallet af komplekse sagstyper.

Budgetnotatet indeholder et finansieringsforslag på 0,4 mio. kr. til ekstern konsulentbistand til udarbejdelse af en forretningsanalyse af sagsbehandlingen i huslejenævnene.

Forretningsanalysen skal blandt andet:

- Fastlægge realistiske servicemål for sagsbehandlingen for de enkelte sagstyper (grundet stor variation i kompleksitet på tværs af sagstyper)
- Analysere sagsprocesserne og identificere effektiviseringspotentialer
- Identificere områder, hvor automatisering og ny teknologi (herunder AI) kan understøtte sagsbehandlingen
- Kortlægge ressourcebehovet for både at nedbringe sagsbehandlingstiden og afvikle verserende sager.

Kategorisering	
Need to	
Rettidig omhu	
Henvist sag	
Bestilling af politisk parti	
Bestilling fra borgmesterforum eller tværgående pakke	
Bestilt af fagudvalg	x
Bestilt administrativt	

På baggrund af forretningsanalysen vil forvaltningen i 2026 udarbejde et forslag til en samlet plan for huslejenævnene, som omfatter servicemål for de enkelte sagstyper, forslag til nedbringelse af verserende sager, muligheder for automatisering, anbefalet afrapporteringsfrekvens samt forslag til det nødvendige ressourceforbrug over tid.

Planen vil danne grundlag for et samlet budgetnotat til budgetforhandlingerne 2027.

Forventet effekt og opfølgning

Forretningsanalysen vil danne grundlag for fastsættelse af servicemål, målrettede initiativer til nedbringelse af verserende sager samt forslag til generel effektivisering og automatisering af sagsbehandlingen, hvilket på sigt kan forkorte sagsbehandlingstiderne i huslejenævnene.

Økonomi

Forslaget indeholder en servicebevilling på 0,4 mio. kr. i 2026.

Tabel 1. Oversigt over ønskets aktiviteter på alle styringsområder

1.000 kr., 2026 p/l	Styrings- område	2026	2027	2028	2029	I alt
Ekstern konsulentbistand	Service	0,4	-	-	-	0,4

Risikovurdering og proces

Hvis ikke forretningsanalysen finansieres vil der ikke kunne fastsættes realistiske servicemål for huslejenævnenes sagsbehandling til en målrettet indsats for nedbringelse af sagsbehandlingstiderne, herunder det stigende antal verserende sager.

Tidligere afsatte midler

Der er ikke tidligere afsat finansiering til lignende formål.

Administrativt bilag

Bevillingstekniske oplysninger

Initiativet igangsættes straks og forventes færdigt efter sommerferien 2026.

Tabel 2. Udgifter til service

1.000 kr., 2026 p/l	Udvalg	Bevilling	Indtægt/ udgift	p/l ja/nej	2026	2027	2028	2029	I alt
Aktivitet 1	KFU	1060	Udgift	Ja	0,4	-	-	-	0,4
Serviceudgifter i alt					0,4				0,4

Øvrige tekniske oplysninger

Bydele

Bydækkende: ☒											
Bispebjerg	☐	Indre by	☐	Vesterbro/Kgs. Enghave	☐	Valby	☐	Amager Øst	☐	Udenbys	☐
Nørrebro	☐	Østerbro	☐	Brønshøj/Husum	☐	Vanløse	☐	Amager Vest	☐		
Adresse											

Høring

Har budgetnotatet været i høring?	Ja	Nej
Ejendomsfaglig høring i KEK/ByK/KEJD		X
IT-projekt (KIT)		X