

Bilag 2b: Introduktion til Tryghedsområdet

*Kultur-, Fritids- og
Borgerserviceudvalget
d. 19. marts 2026*



Kort intro til tryghedsområdet i KFF

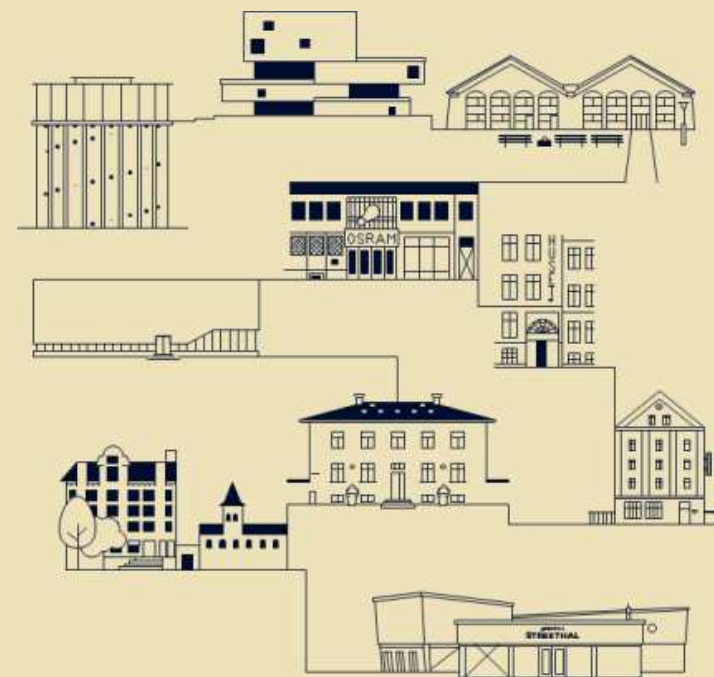
Kultur-, Fritids- og Borgerserviceforvaltningen arbejder strategisk med at styrke tryghed på KFFs lokationer, institutioner og anlæg.

De tryghedsskabende indsatser er forankret både lokalt i bydelene og centralt i fagafdelinger, mens retnings- og rammesætning ligger i den koordinerende tryghedsenhed, som én indgang på tværs af enheder i forvaltningen.

Enheden har et tæt samarbejde med andre forvaltninger, SSP og politi om at skabe trygge rammer for brugere såvel som medarbejdere i forvaltningen.

Tryghedsarbejdet i KFF har til formål at sikre retningen og de strategiske linjer for det tværgående tryghedsarbejde i KFF.

Indsatsen skal sikre en kvalificeret og ensartet tilgang til tryghedsudfordringer og forebyggelse af utryghed på tværs af forvaltningens lokationer.



Det koordinerende tryghedsarbejde i KFF



Koordinere, optimere og retningssætte det forebyggende tryghedsarbejde



Drive politikudvikling og strategi for tryghedsarbejdet i KFF

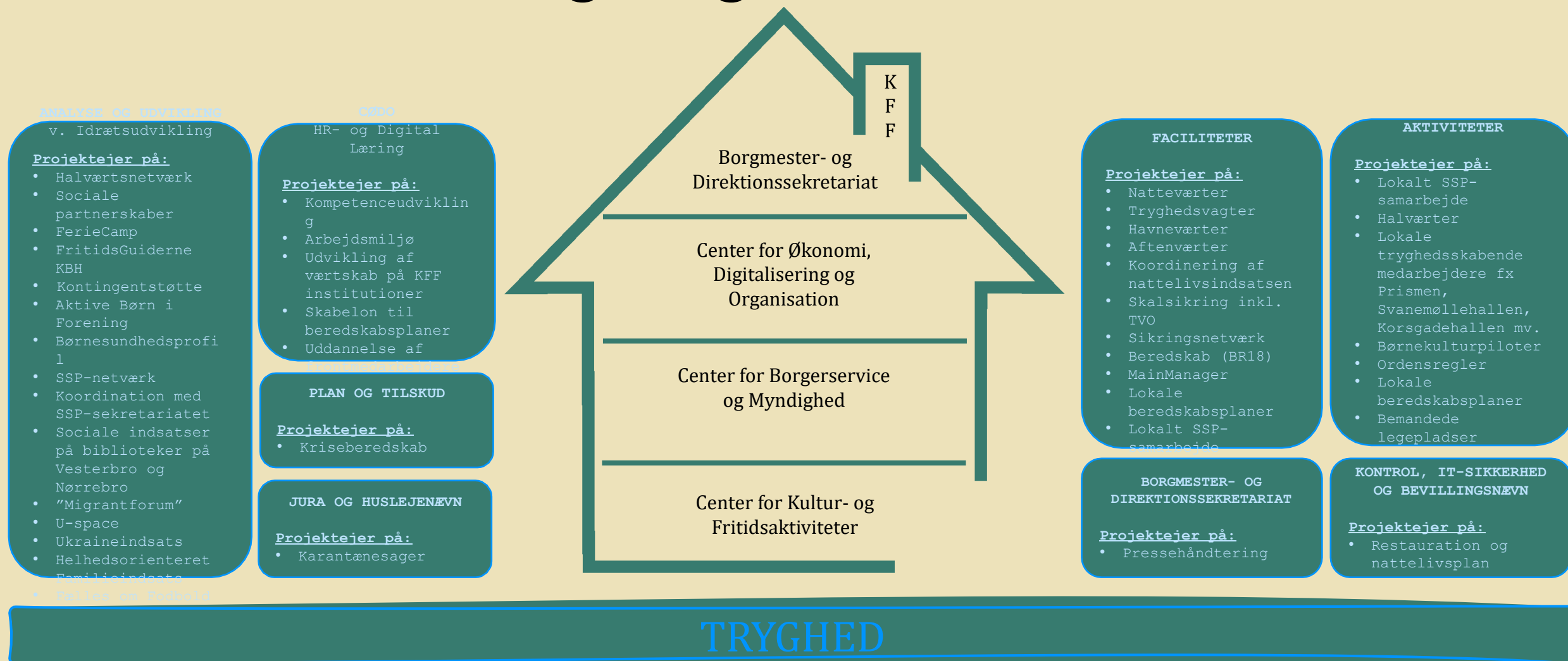


Fungere som én indgang for bydele, direktion, SSP-sekretariat, Sikker By, Politi og andre forvaltninger



Stå til rådighed med rådgivning/vejledning ved akut opstående hændelser, samle trådene og koordinere på tværs af organisationen

Tryghedsenhedens snitflader til centre, afdelinger og kerner i KFF



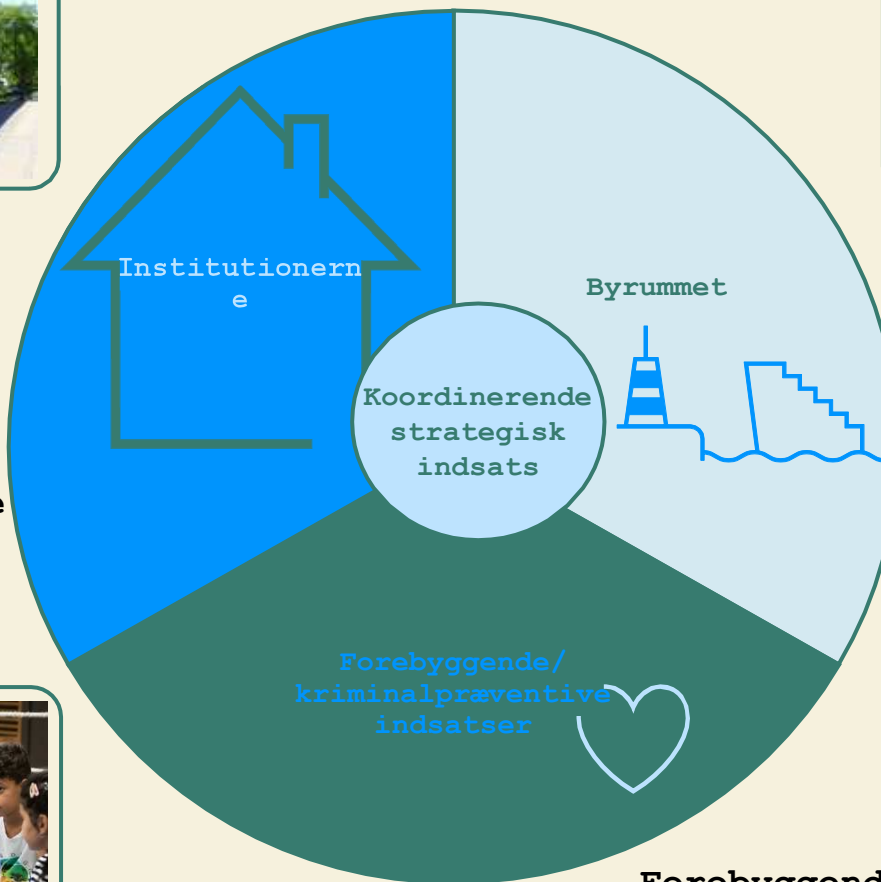
Idrætshaller
Idrætsanlæg
Svømmehaller
Bemandede
legepladser



Kulturhuse
Biblioteker
Museer
Borgerservice



Kriminalpræventive
indsatser
 (Lokalt SSP-arbejde,
 18+, pop-up
 aktiviteter mm.)



Havnen
 (Havneværter)

Aften- og
nattelivet
 (Aftenværter,
 Natteværter,
 Tryghedsvagter
)



Forebyggende indsatser
 (Social indsats på
 biblioteker, Halværter,
 FerieCamp,
 FritidsGuider,
 kontingentstøtte, ABIF
 mm.)



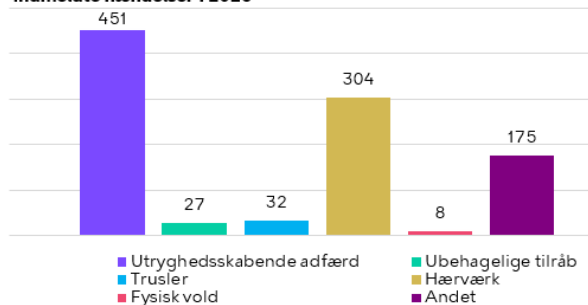
Udfordringsbilledet – data og viden på tryghedsområdet

Tryghedsbarometer

Tryghedsbarometeret benyttes til at prioritere tilstedeværelse i den selvbetjente åbningstid samt til forebyggende indsatser i samarbejde med andre aktører – fx SSP, Københavnerteamet, BUF Gadeplan, SOF Opsøgende indsats og politiet.

Der blev i 2025 indmeldt 997 hændelser om uro og hærverk på KFFs ca. 130 lokationer.

Indmeldte hændelser i 2025



Udsatte voksne

Gruppen "Udsatte voksne" (Hjemløse, migranter og psykisk sårbare) bruger i stort omfang biblioteker og kulturhuse som opholdssted og varmestue i dagtimerne, hvor mange væresteder holder lukket.

Særligt Nørrebro (Blågårdens Bibliotek/Støberiet, Union og Nørrebro Bibliotek / Nørrebrohallen), Indre By & Christianshavn (Christianshavns Bibliotek, Kulturhuset Indre By og Hovedbiblioteket), Vesterbro (Vesterbro Bibliotek og Kulturhus) og Amager Øst (Sundby Bibliotek/Kvarterhuset) har i perioden været trækplaster for udsatte voksne.

Der blev i 2025 indmeldt 413 hændelser med udsatte voksne.

Det svarer til ca. 42% af alle indmeldte hændelser (inkl. hærverk), og til ca. 60% af alle indmeldte

Unge

På ungeområdet er det særligt Østerbro (Idrætshuset), Vanløse (Bellahøj Svømmestadion og Grøndal MultiCenter) og Nørrebro (Blågårdens Bibliotek/Støberiet), der har været udfordret med unge, som bruger stederne på en uhensigtsmæssig måde (fx ophold med grænsesøgende og generende adfærd overfor personale og øvrige brugere).

Der blev i 2025 indmeldt 165 hændelser med unge under 25 år.

Det svarer til ca. 17% af alle indmeldte hændelser (inkl. hærverk), og til ca. 24% af alle indmeldte utryghedsskabende hændelser (eks. hærverk).



Hærverk

Der blev i 2025 indmeldt 304 episoder med hærverk.

Der er ofte tale om graffiti og tags.

63 af KFFs ca. 130 lokationer har meldt ind om tilfælde med hærverk.

8 lokationer havde mellem 15 og 35 tilfælde med hærverk.

8 lokationer havde mellem 5 og 9 tilfælde med hærverk.

47 lokationer havde mellem 1 og 4 tilfælde med hærverk.



Indsatser og erfaringer på tryghedsområdet i KFF

Natteværter

Kultur-, Fritids- og Borgerserviceforvaltningen er engageret i tryghedsarbejdet i Indre By, hvor natteværterne er til stede torsdag, fredag og lørdag aften og nat med otte værter samt ved sæsonbestemte 'hot-spots'.

Natteværterne medvirker til tryghedsskabelse ved at nedtrappe konflikter og standse truende og generende adfærd.

Natteværterne koordinerer et stort tværgående samarbejde med interne og eksterne aktører i nattelivet, herunder politiet.

Tryghedsvagter

I forbindelse med ressortændringer er tryghedsvagterne overgået fra TMF til KFF, hvor de

Social indsats på biblioteker

Som en del af den socialfaglige indsats på bibliotekerne er der ansat socialfaglige værter/relationsmedarbejdere.

Værterne er ansat i Socialforvaltningen og er fast til stede på bibliotekerne i dagtimerne. De har fokus på relationsdannelse til udsatte voksne, der besøger bibliotekerne, hvilket skal sikre trygge rammer for alle brugere og medarbejdere.

Derudover arbejder værterne med at bygge bro til andre (socialfaglige) tilbud og hjælpeinstanser, der ikke kan imødekommes på bibliotekerne.

Halværter

Der er ansat halværter på en række idrætsanlæg, der tidligere har været ubemandet og præget af utryghed. Brugere, bydelsenheder og samarbejdspartnere oplever en stor tilfredshed med halvårtsordningen, der har skabt tryghed og øget service på alle anlæg.

Havneværter

Der er over de senere år sket en stor vækst i brugen af havnen, hvor mange områder benyttes som bade-, opholds- og feststeder.

Forvaltningen har livreddere og havneværter til stede, som koordineres i samarbejde med By og Havn og politiets maritime indsats.

Aftenværter

Aftenværterne er til stede med mobilt værtskab på forvaltningens faciliteter alle ugens dage/aftner kl. 15-24.

Aftenværterne justerer løbende deres tilstedeværelse på baggrund af indmeldinger i MainManager om utryghed og hærverk samt i tæt dialog med bydelsenheder og samarbejdspartnere.

Kort over indsatser

- **Social indsats** på biblioteker på Vesterbro og Nørrebro (1)
- **Halvårter** i Bispebjerg, Vanløse, Amager Vest og Amager Øst (2)
- **Natteværter** i Indre by (3)
- **Tryghedsvagter** i Indre by og Indre Nørrebro (4)
- **Havneværter** (5)
- **Aftenværter** - Bydækkende (6)

