



Introduktion til tryghedsområdet (inkl. værtskab og beredskab)

Kort baggrund

Kultur-, Fritids- og Borgerserviceforvaltningen arbejder strategisk med at styrke tryghed på KFFs lokationer, institutioner og anlæg.

De tryghedsskabende indsatser er forankret både lokalt i bydelene og centralt i fagafdelinger, mens retnings- og rammesætning ligger i den koordinerende tryghedsenhed, som én indgang på tværs af enheder i forvaltningen.

Enheden har et tæt samarbejde med andre forvaltninger, SSP og politi om at skabe trygge rammer for brugere såvel som medarbejdere i forvaltningen.

Rammevilkår og politiske bindinger

Den koordinerende tryghedsenhed er etableret i 2019, som konsekvens af manglende fælles og pro-aktiv tilgang til utryghedsskabende hændelser på forvaltningens lokationer og samarbejde med øvrige forvaltninger, SSP og politi.

Den koordinerende tryghedsenhed er organisatorisk forankret i Idrætsudvikling i Analyse og Udvikling.

Det koordinerende tryghedsarbejde er forankret i en koordinationsgruppe (styregruppe) på tværs af forvaltningen. Gruppen består af direktion (FAG) samt ledelsesrepræsentanter fra Aktiviteter, Faciliteter, CØDO og Analyse & Udvikling og mødes 2-3 gange om året.

Politisk beslutning om natteværter, halvværter, havneværter, aftenværter og socialfaglig indsats på udvalgte biblioteker

I 2018 tildelte KFU midler til et forsøg med natteværter fra 2019. Der er løbende tildelt midler til forlængelse af indsatsen fra forskellige puljer samt KFUs disponible midler, og siden 2021 har der været tildelt midler ved budgetaftaler senest ved budget 2026.

Med budget 2020 og 2021 blev der genindført halvværter på en række idrætsanlæg (Bellahøj Hallerne, Vanløsehallerne, Sundby Idrætspark, Ryparkens Idrætsanlæg, Hal C og Sundbyøsterhallerne). Disse bevillinger er videreført ved budget 2024 og 2025.

Med budget 2023 blev der afsat midler til en socialfaglig indsat på Vesterbro Bibliotek og Kulturhus på tværs af Kultur-, Fritids- og Borgerser-

21. januar 2026

Edoc sagsnummer

F2 sagsnummer

Sagsbehandler
Kathrine Hytten
Martin Bannow

Borgmester- og
Direktionssekretariat

Rådhuspladsen 1
1550 København V

E-mail
b69i@kk.dk

EAN-nummer
5798009780515

viceforvaltningen og Socialforvaltningen (2-årigt pilotprojekt). Med budget 2025 blev indsatsen forlænget og udvidet med bibliotekerne på Nørrebro (Nørrebro Bibliotek og Blågårdens Bibliotek) i en 4-årig periode.

Udfordringsbilledet

Tryghedsområdet og de utryghedsskabende hændelser, der foregår på forvaltningens institutioner, får fra tid til anden opmærksomhed i medierne, hvilket løbende koordineres og håndteres i den koordinerende tryghedsenhed. Der er et særsomt dilemma i, at relativt få hændelser set ift. antallet af besøg på institutioner og anlæg, lang åbningstid og nem, selvbetjent adgang alligevel ofte kalder på ønsket om lokale, politiske eller forvaltningsmæssige (akut)reaktioner.

En af de oprindelige beslutninger, der har gjort behovet for stærkere tilstedeværelse og tryghedskoordinering nødvendig, var den udstrakte etablering af selvbetjente institutioner og efterfølgende behov for bemanning i form af halvårter, initiativer med indretning, belysning og åbningstider. Med genbemanning og koordinering er der skabt en robust base – mens de kommende udfordringer i høj grad også drejer sig om medarbejdernes rolle, dagligheder og kompetencer ift. nogle steder at balancere det faglige værtskab med tryghedsskabelse og samarbejde med øvrige forvaltninger, NGO'er mv.

Den koordinerende tryghedsenhed er tovholder på halvårtsordningen samt den socialfaglige indsats på bibliotekerne på Nørrebro og Vesterbro. Det er konkrete indsatser, der bl.a. arbejder med at øge trygheden på udvalgte institutioner i forvaltningen.

Det er særligt udsatte voksne (hjemløse, migranter og psykisk sårbare) samt unge, der giver anledning til utryghedsskabende adfærd på institutioner i forvaltningen.

Det største tryk er i vinterhalvåret, hvor mange udsatte voksne søger ly for det ustadige vejr og benytter biblioteker og kulturhuse som opholds- og væresteder. I sommerperioden er fokus på de udendørs faciliteter, hvor specielt havnebade og badezoner i de senere år har oplevet en eksplosiv vækst af brugere.

Der er udarbejdet skabelon til beredskabsplaner, så alle lokationer kan tilrette sin egen lokale beredskabsplan. Der er ligeledes udarbejdet en indsatstrappe, der beskriver procedurer ved utryghedsskabende hændelser på forvaltningens lokationer.

Hovedinteressenter på området

Forvaltningen har en række nøgleaktører på tryghedsområdet, som er forankret i forskellige enheder i organisationen.

Natteværterne og Tryghedsvagter

Kultur-, Fritids- og Borgerserviceforvaltningen er engageret i tryghedsarbejdet i Indre By, hvor natteværterne er til stede torsdag, fredag og

Lørdag aften og nat med otte værter samt ved sæsonbestemte 'hot-spots'. Natteværterne medvirker til tryghedsskabelse ved at nedtrappe konflikter og standse truende og generende adfærd. Natteværterne koordinerer et stort tværgående samarbejde med interne og eksterne aktører i nattelivet, herunder politiet.

I forbindelse med ressortændringer er tryghedsvagterne overgået fra TMF til KFF, hvor de forankres sammen med natteværterne.

Halvværter

Der er ansat halvværter på en række idrætsanlæg, der tidligere har været ubemandet og præget af utryghed. Brugere, bydelsenheder og samarbejdspartnere oplever en stor tilfredshed med halvvertsordningen, der har skabt tryghed og øget service på alle anlæg.

Havneværter

Der er over de senere år sket en stor vækst i brugen af havnen, hvor mange områder benyttes som bade-, opholds- og feststeder. Forvaltningen har livreddere og havneværter til stede, som koordineres i samarbejde med By og Havn og politiets maritime indsats. Der er også et tæt samarbejde og koordination med Natteværterne, der prioriterer tilstedeværelse i områderne, når den officielle åbningstid "lukker".

Aftenværter

Aftenværterne er til stede med mobilt værtskab på forvaltningens faciliteter alle ugens dage/aftner kl. 15-24. Aftenværterne justerer løbende deres tilstedeværelse på baggrund af indmeldinger i MainManager om utryghed og hærværk samt i tæt dialog med bydelsenheder og samarbejdspartnere.

Socialfaglige værter (relationsmedarbejdere)

Som en del af den socialfaglige indsats på bibliotekerne er der ansat socialfaglige værter/relationsmedarbejdere. Værterne er ansat i Socialforvaltningen og er fast til stede på bibliotekerne i dagtimerne. De har fokus på relationsdannelse til udsatte voksne, der besøger bibliotekerne, hvilket skal sikre trygge rammer for alle brugere og medarbejdere. Derudover arbejder værterne med at bygge bro til andre (socialfaglige) tilbud og hjælpeinstanser, der ikke kan imødekommes på bibliotekerne.

Udvalgets handlerum og virkemidler

KFU forelægges årligt status på tryghedssituationen på idrætsanlæg, biblioteker og kulturhuse samt på den socialfaglige indsats på udvalgte biblioteker, ligesom udvalget løbende orienteres om akutte sager på området.

Centrale nøgletal

KFF's tryghedsbarometer

I 2025 var der i alt 997 indmeldinger og uro og hærværk på forvaltningens ca. 130 idrætsanlæg, svømmeanlæg, kulturhuse, biblioteker, bor-

gerservicecentre og museer. Der var over 14 mio. besøgende på KFFs lokationer (besøgstællere på 90 lokationer).

Natteværter

I 2025 var Natteværterne på gaden i 164 nætter og har 1.073 gange bedt gæster om at tage et større hensyn til omgivelserne. I 1.748 tilfælde har de ydet omsorg eller førstehjælp og øget trygheden i 1.257 situationer. 697 gange har Alarm- og vagtcentralen bedt værterne om assistance og knap 400 nye gymnasielever har fået gode råd til at komme trygt og hensynsfuldt gennem natten.

Aftenværterne havde bl.a. i 2025: 7.513 tryghedsskabende runderinger, 1.241 borgerhenvendelser og 190 alarmopkald.

Havneværter

Havneværterne har de seneste tre år logget nedenstående hændelser.

	2023	2024	2025
Antal registreringer	625	1.151	1.361
<i>herunder</i>			
Ulovlig badning	260	285	525
Sejlads, farlig/ulovlig	31	54	55
Tilsynsopgaver	255	551	557