



Initiativer inden for internationalisering til overførselssagen 2014/2015

14-01-2015

Københavns Kommunes Erhvervs- og Vækstpolitik udpeger en række indsatsområder, som bidrager til vækstskabelse og øget livskvalitet i København. KFF har været en central bidragsyder og medudvikler af Erhvervs- og Vækstpolitikken inden for de områder, som KFF har ansvaret for. KFF har således i tæt dialog med erhvervslivet og andre relevante aktører identificeret en række initiativer inden for internationalisering, kreative erhverv og turisme, hvor KFF kan bidrage markant til både vækstskabelse, storbykultur og livskvalitet. Der udarbejdes selvstændig initiativpakke på kreative erhverv og turisme. (I februar udarbejdes desuden en pakke, som indeholder initiativer vedr. smart citizen).

Sagsnr.
2015-0011545

Dokumentnr.
2015-0011545-1

Sagsbehandler
Joo Ran Norreen
Susanne Skovgaard
Christensen
Michael Ryan Andersen

København er en af de byer i verden med højst livskvalitet med et rigt kultur- og fritidsliv, gode skole- og daginstitutionstilbud, plads til mangfoldighed, tryghed og en høj grad af beskæftigelse. En by med høj livskvalitet er en attraktiv by, som tiltrækker internationale virksomheder, international kapital og international arbejdskraft. Hvis København skal fastholde og udvikle sin position, som verdens mest "liveable" by er det nødvendigt at styrke grundlaget for den vækst, som skal sikre velfærd og vores livskvalitet. Uden vækst ingen liveability.

De foreslåede initiativer inden for områderne internationalisering, bidrager alle til opfyldelse af de målsætninger, som Erhvervs- og Vækstpolitikken udstikker:

- at København er blandt de tre mest attraktive byer i verden,
- at virksomheder i stigende grad arbejder miljømæssigt og socialt bæredygtigt,
- at der skabes 20.000 private arbejdspladser frem mod 2020,
- at der skabes 5% årlig vækst i BNP frem mod 2020.

Internationalisering

International House indgår som fyrtårnsprojekt for internationaliseringsindsatsen i den regionale indsats 'Fokuseret Vækstdagsorden'. Gennem partnerskaber med kommuner i Region Hovedstaden og Region Sjælland skal International House være den regionale indgang til myndigheder og services for internationale talenter. Dette betyder, at virksomheder og universiteter i de to regioner får bedre mulighed for at tiltrække de talenter, som de efterspørger, og som kan bidrage til vækst- og jobskabelse i begge regioner. International House er således en central faktor, når det gælder Hovedstadens attraktivitet og tiltrækningskraft. En styrkelse af de internationale services og regionale samarbejder, kan derfor sikre, at talenter, virksomheder og investorer vælger København frem for Stockholm eller Hamborg.

KFF Sekretariat

Rådhuset
1599 København V

Telefon
2053 8291

E-mail
suskov@kff.kk.dk

EAN nummer
5798009782601

www.kk.dk

For at styrke services og de regionale samarbejder foreslås følgende initiativer:

Optimering af eksisterende services

Efterspørgslen på myndighedsservices i IH er fra 2013 – 2014 er samlet set steget med ca. 170 %. Det betyder et øget pres på sagsbehandlingen og længere ventetider. Styrkelse af telefonisk service og digital visitering kan sikre mere effektiv sagsbehandling, fx via digitale løsninger som giver en større grad af selvbetjening hos de internationale borgere. Der afsættes derfor 0,5 mio. kr. i 2015 og 2016 til styrkelse af den telefoniske service samt 0,75 mio. i 2015 til udvikling af digitale løsninger, som kan sikre mere effektiv sagsbehandling.

Nye services

Opskrivning til skoler og dagsinstitutioner er pr. 1. nov. 2014 overgået til udelukkende digitale løsninger, som kun findes på dansk, og dermed giver ikke-dansktalende borgere udfordringer ift. opskrivning af børn til skoler og daginstitutioner. Der ønskes herudover at gøre flere af de eksisterende tilbud inden for kultur- og fritidsområdet digitale, fx informationsmateriale til nye borgere, som kan vises på infoskærme samt via app'en Move to Denmark. Der afsættes derfor varigt 0,4 mio. kr. til rådgivning og vejledning vedr. opskrivning til skoler og dagsinstitutioner samt 0,75 mio. kr. i 2015 til udvikling af digitale løsninger samt kobling til eksisterende app/digitale platforme.

International House som regional indgang til myndigheder og services

International House er i dag den regionale myndighedsindgang for 25 kommuner i Region Hovedstaden og Region Sjælland. Det er målet, at International House i 2015 indgår partnerskaber med de øvrige kommuner. I dag er det kun et fåtal af de øvrige services med fokus på fastholdelse af talenter, der er tilgængelige for borgere, som ikke er bosat i KK. Virksomheder og universiteter i begge regioner efterspørger et større servicetilbud til internationale borgere, som ikke er bosat i KK, særligt kultur- og fritidstilbud. Der afsættes derfor 0,5 mio. kr. i 2015 til medfinansiering af udvidelse af fastholdelses-services i samarbejde med partnerskabskommunerne. Indsatsen finansieres i samarbejde med partnerskabskommuner.

ESS og Øresundssamarbejde

Med etableringen af forskningscenteret ESS og MAX IV i Lund forventes Øresundsregionen at kunne tiltrække internationale talenter inden for materialeforskning. For at sikre en vedvarende effekt af denne tiltrækning af forskere, er det vigtigt, at regionen kan tilbyde en lang række services til talenter, medfølgende ægtefæller samt til medarbejdere i de virksomheder, som forventes at blive tiltrukket pga. forskningsanlæggene. På nuværende tidspunkt eksisterer der intet samarbejde på borgerserviceområdet ml. København, Malmø og Lund, men der har i regi af Copenhagen-Malmø 2020 strategien været

en længerevarende dialog og interessetilkendegivelse herfor. Et samarbejde kan sikre, at Øresundsregionen fremstår som sammenhængende og funktionel og derved med stor international tiltrækningskraft. Der afsættes derfor 1 mio. kr. i 2015 til etablering af telefonisk borgerservicesamarbejde, fælles øresundsborgerservice med fokus på service til øresundspendlere, turist- og borgerservice i lufthavnen samt fælles indgange til international borgerservice i Lund, Malmø og København. Der afsættes endvidere 0,6 mio. kr. i 2015 og 2016 til drift og projektledelse.

Tabel 1: Serviceudgifter Internationalisering

1.000 kr. – 2015 p/l	2015	2016	2017	2018
<i>Serviceudgifter:</i>				
Styrkelse af telefonisk service i International House samt telefonisk understøttelse af digital løsning til opskrivning til skoler og dagsinstitutioner	500	500	0	
Drift af telefonisk samarbejde med Malmø samt projektledelse ift. øresundssamarbejde	600	600	0	0
Rådgivning og vejledning i ICS vedr. opskrivning til skoler og dagsinstitutioner	400	400	400	400
Opsøgende indsats med fokus på indgåelse af flere partner-skaber samt medfinansiering af udvidelse af fastholdelses-services til partnerskabskommuner (bolig, events samt kultur- og fritidstilbud)	500	0	0	0
Serviceudgifter i alt	2.000	1.500	400	400

Anlægsudgifter Internationalisering

1.000 kr. – 2015 p/l	2015	2016	2017	2018
<i>Anlægsudgifter:</i>				
Udvikling af digitale løsninger til effektiv sagsbehandling i ICS	750	0	0	0
Udvikling af digitale løsninger til opskrivning til skoler og dagsinstitutioner samt kultur- og fritidstilbud	750	0	0	0
Etablering af telefonisk samarbejde med Malmø, øresundsborgerservice, turist- og borgerservice i lufthavnen samt fælles indgange i Lund, Malmø og København til international borgerservice	1.000	0	0	0
Anlægsudgifter i alt	2.500	0	0	0