



April 2013

Sagsnr.
2012-157499

Dokumentnr.
2013-284301

Bilag 1

Mål for kvalitet og service til borgerne 4. kvartal 2012

Tabel 1. Resultater vedr. mål for kvalitet og service til borgerne, 1. kvartal 2012 – 4. kvartal 2012

Mål	Resultat 2012			
	1. kvartal 12	2. Kvartal 12	3. Kvartal 12	4. kvartal 12
Tværgående mål:				
1. Overholdelse af svarfrister mv. ved aktindsigtsanmodninger - 100 %	91,7%	94,5%	98,2%	96,2 %
2. Efterlevelse af tilbagemeldingsgarantien – 100 %	Årlig måling 2010: 98 % (BIF) / 2011 50 % (BR)			
Klager, fejl og sagsbehandlingstider:	Afrapporteres i den kvartalsvise klagestatistik			
4. Reduktion i klageomfanget				
5. Overholdelse af 4-ugers fristen ved genvurdering af klager - 95 %	78,3 %	77,8%	93,3%	93,7 %
6. Overholdelse af forvaltningens sagsbehandlingsfrister	Årlig måling 97,8 %			

Fagligt spor 2

Abel Cathrines Gade
13+
17
1654 København V

Mobil
2677 3416

E-mail
K184@bif.kk.dk

www.kk.dk

Realitetsbehandlede sager

Tabel 2 nedenfor viser Beskæftigelsesankenævnets statistik for 1. kvartal 2012 – 4. kvartal 2012 over realitetsbehandlede sager vedrørende revalidering, fleksjob og førtidspension i Københavns Kommune.

Tabel 2: Beskæftigelsesankenævnets afgørelser, København, 1. kvartal 2012 - 4. kvartal 2012

	Afgørelsestype	1. kvartal 2012	2. kvartal 2012	3. kvartal 2012	4. kvartal 2012
Revalidering	Realitetsbehandlede sager i alt	11	35	25	14
	Stadfæstet	8 (72,7%)	30 (85,7 %)	22 (88 %)	12 (85,7 %)
	Omgjort	3 (27,3%)	5 (14,3 %)	3 (12 %)	2 (14,3 %)
Fleksjob	Realitetsbehandlede sager i alt	16	15	21	14
	Stadfæstet	12 (75 %)	13 (86,7 %)	16 (76,2 %)	11 (78,6 %)
	Omgjort	4 (25 %)	2 (13,3 %)	5 (23,8 %)	3 (21,4 %)
Førtidspension	Realitetsbehandlede sager i alt	31	43	51	62
	Stadfæstet	30 (96,8 %)	39 (90,7 %)	49 (96 %)	54 (87 %)
	Omgjort	1 (3,2 %)	4 (9,3 %)	2 (4 %)	8 (13 %)

Kilde: Ankestyrelsens statistikbank

Udvikling på sanktionsområdet

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget har ønsket en oversigt over udviklingen på sanktionsområdet.

Af nedenstående tabel 3 fremgår udviklingen i 2012.

Tabel 3. Sanktionsfrekvens i København og hele landet

	4. Kvt. 2012	3. Kvt. 2012	2. Kvt. 2012	1 Kvt. 2012
Sanktioner København	6.745	7.727	7.480	8.351
Sanktioner resten af landet	25.619	23.917	26.519	28.668
Sanktioner hele landet	32.364	31.644	33.999	37.019
Kontanthjælp og starthjælp København	26.698	27.260	27.061	26.715
Kontant og starthjælp resten af landet	132.482	131.305	130.202	127.728
Kontanthjælp og starthjælp hele landet	159.180	158.565	157.263	154.443
Sanktionsfrekvens København	25	28	28	31
Sanktionsfrekvens resten af landet	19	18	20	22
Sanktionsfrekvens hele landet	20	20	22	24

Kilde jobindsats.dk

Udviklingen i antallet af borgere uden ydelse efter ophør af sygedagpenge.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget har tidligere modtaget en oversigt over hvilken ydelse borgere, som ophører på sygedagpenge modtager, herunder borgere som ikke modtager ydelse.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget har ønsket fortsat at følge udviklingen kvartalsvis.

Tabel 4 nedenfor viser ydelsesstatus måneden efter at borgeren er ophørt på sygedagpenge fordelt på varighed af sygedagpengeforløbet.

Tabel 4: Ydelse måneden efter ophør af sygedagpenge, jan-aug 2012

Ydelse	Varighed 8 – 52 uger		Varighed > 52 uger	
	Antal	Andel	Antal	Andel
I alt	8.266	100,0%	1.237	100,0%
Beskæftiget	5.729	69,3%	384	31,0%
Sygedagpenge	834	10,1%	305	24,7%
Dagpenge	663	8,0%	83	6,7%
Kontanthjælp	263	3,2%	105	8,5%
Andre offentlige ydelser	260	3,1%	215	17,4%
Andet	69	0,8%	39	3,2%
Ingen ydelse*	448	5,4%	106	8,6%

Kilde: Jobindsats og DREAM

*Ingen ydelse inkluderer også borgere som har startet egen virksomhed