

Indholdsfortegnelse

Øge adgangen til job og uddannelse

Figur 1: 3 mdrs. effekt

2

Figur 2: 1 mdrs. effekt

2

Figur 3: Andel virksomhedsplaceringer

3

Professionel service til tiden

Figur 4: Rettidighed i jobsamtaler

4

Figur 5: Sygefravær

5

Figur 6: Personalepolitisk termometer

5

Figur 7: Forbrugsprognose på driftsbudgettet

6

Figur 8: Forbrugsprognose på indsatsbudgettet

6

Figur 9: Brugertilfredshed

7

Øge adgangen til job og uddannelse

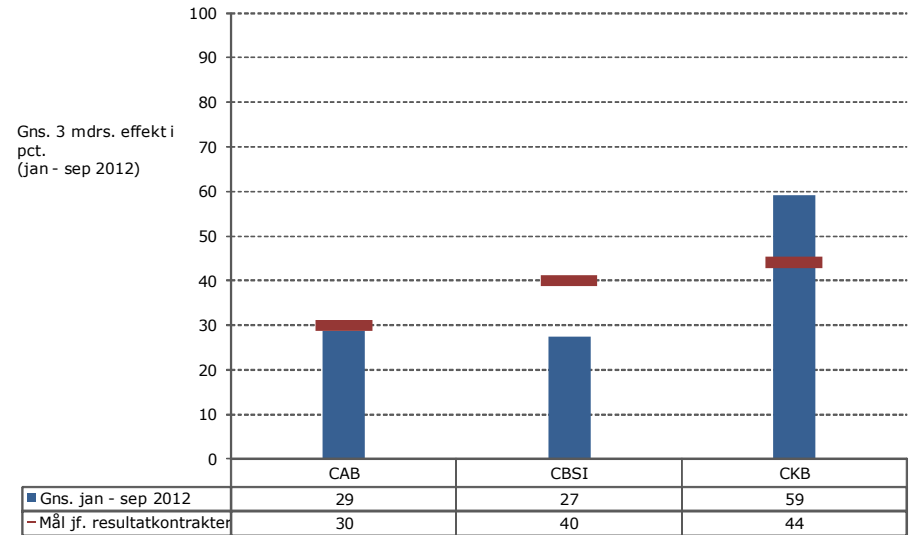
Figur 1: 3 mdrs. effekt

Nøgletallet viser den gennemsnitlige 3 mdrs. effekt for aktiveringer afsluttet i perioden jan til sep 2012.

De seneste tilgængelige 3 mdrs. effekttal er fra denne periode, idet der altid går ca. 5 måneder fra aktiveringerne er afsluttede til opgørelserne er valide. Det skyldes, at der efter endt aktivering dels går 3 måneder, som der effektberegnes i, og dels at der går yderligere 2 måneder før forsørgelsesdata er valide.

Resultatmål 1: Andelen af ledige i match 1 der 3 mdr. efter endt aktivering på centret er i ordinært job eller ordinær uddannelse, udgør xx pct.

XX pct. svarende til: CAB=30, CBSI=40, CKB= 44



Kilde: BIFLIS, Effekt af afsluttet aktivering BC

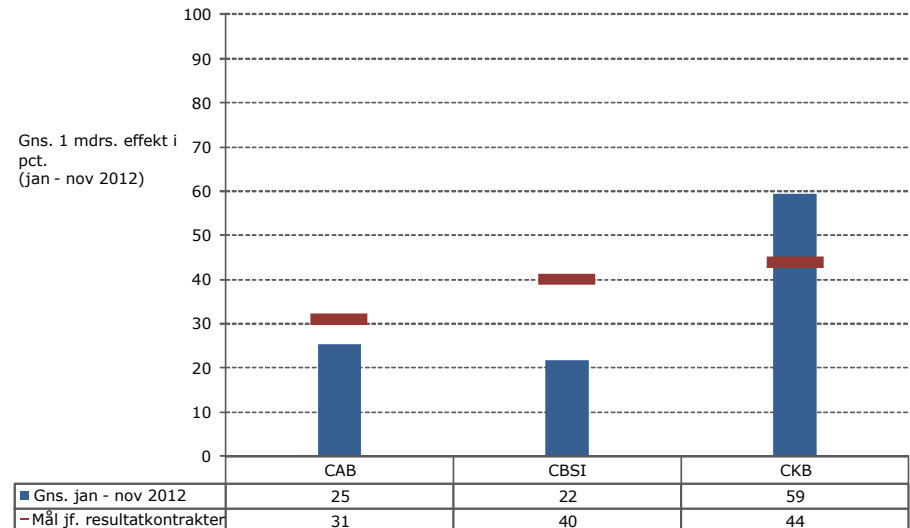
Figur 2: 1 mdrs. effekt

Nøgletallet viser den gennemsnitlige 1 mdrs. effekt for aktiveringer afsluttet i perioden jan til nov 2012.

De seneste tilgængelige 1 mdrs. effekttal er fra denne periode, idet der altid går ca. 3 måneder fra aktiveringerne er afsluttede til opgørelserne er valide. Det skyldes, at der efter endt aktivering dels går 1 måned, som der effektberegnes i, og dels at der går yderligere 2 måneder før data er valide.

Resultatmål 2: Andelen af ledige i match 1 der 1 mdr. efter endt aktivering på centret er i ordinært job eller ordinær uddannelse, udgør xx pct.

XX pct. svarende til: CAB=31, CBSI=40, CKB= 44



Kilde: BIFLIS, Effekt af afsluttet aktivering BC

Øge adgangen til job og uddannelse

Figur 3: Andel virksomhedsplaceringer

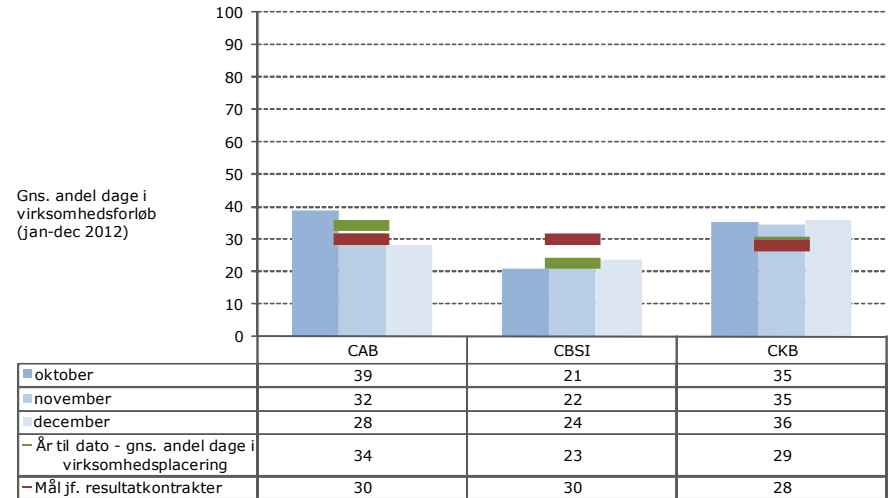
Nøgletallet viser andelen af dage på centret, hvor borgeren er i virksomhedsplacering.

Nederste figur viser desuden det akkumulerede antal påbegyndte virksomhedsplaceringer fordelt på hhv. løntilskud, virksomhedspraktik og BC-partnerskabspraktik.

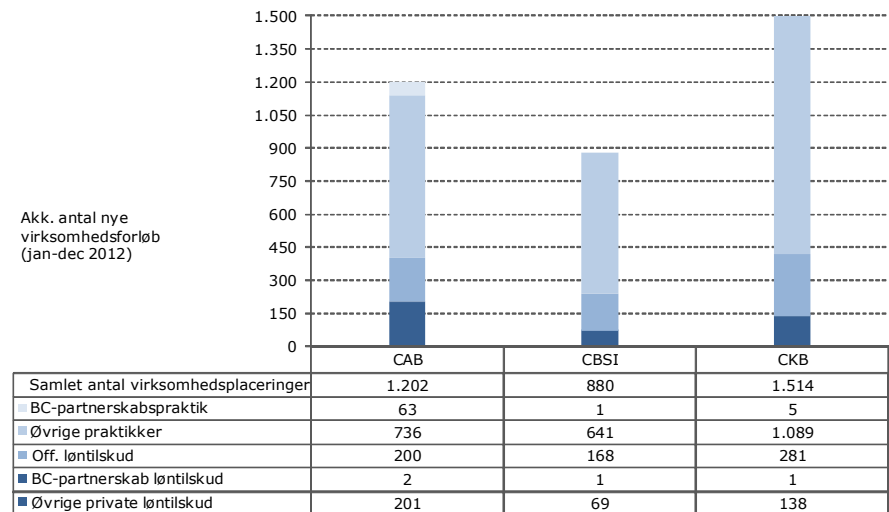
Andelen af virksomhedsplaceringer opgøres som antallet af dage i virksomhedspraktik og/eller løntilskud i forhold til det samlede antal dage i aktivering på beskæftigelsescentret. Det betyder bl.a., at hvis den samlede aktiveringsvarighed nedbringes men antallet af dage på en virksomhed opretholdes, så vil andelen stige uden at det reelle antal dage på en virksomhed er steget.

Indsatsmål 3: Andelen af dage i virksomhedsplacering skal udgøre xx pct. af det samlede antal aktiveringsdage på centret.

XX pct. svarende til: CAB=30, CBSI=30, CKB=28



Kilde: BIFLIS, Aktivering BC Sammenhængende forløb



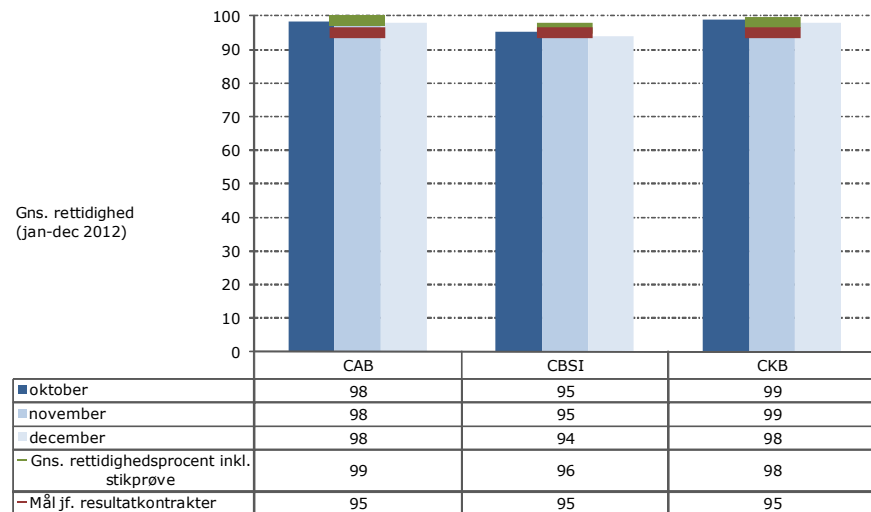
Kilde: BIFLIS, Aktivering BC Sammenhængende forløb

Professionel service til tiden

Figur 4: Rettidighed i jobsamtaler

Nøgletallet viser andelen af jobsamtaler med kontanthjælps- og dagpengemodtagere, der er afholdt rettidigt, dvs. indenfor en periode af 3 mdr. siden senest afholdte samtale.

Rettidighedsprocenten er korrigeret for lovlige begrundelser for ikke at afholde samtalen inden for tidsrammen, som eksempelvis sygdom og barsel. Herudover indgår der en stikprøvekorrektion, der tager højde for overskredne sager, hvori centret, på trods af overskreden sag, har opfyldt lovens krav til parthøring.



Kilde: BIFLIS, Rettidighed jobsamtale - kontanthjælp & Rettidighed jobsamtale - dagpenge

Indsatsmål 4: I gennemsnit over året skal min. 95 pct. af alle jobsamtaler afholdes rettidigt i 2012.

Professionel service til tiden

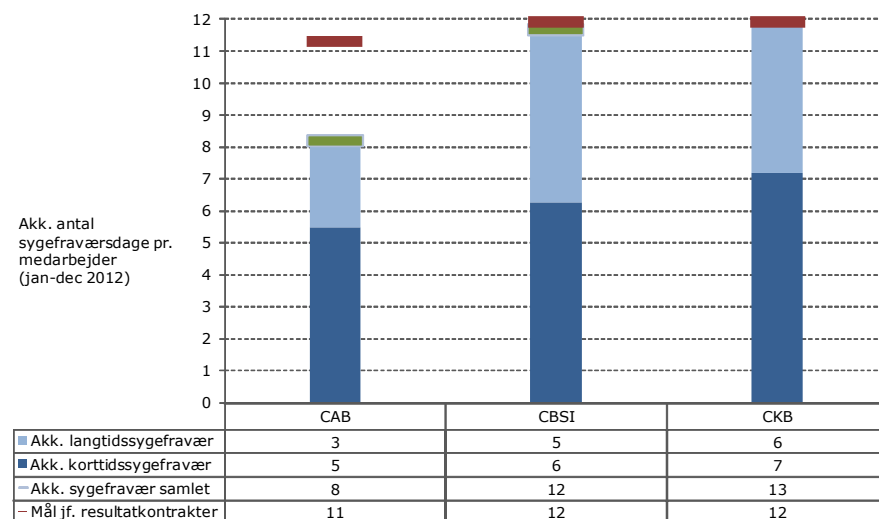
Figur 5: Sygefravær

Nøgletallet viser det gennemsnitlige antal sygefraværskdage pr. medarbejder.

Centrenes kontraktmål er i figuren nedskrevet til månedsniveau (akkumuleret over året) med udgangspunkt i niveauet for tidligere år, så der dermed er taget højde for sæsonudsving.

Resultatmål 5: Centrets samlede sygefravær skal nedbringes til XX dage pr. medarbejder i 2012.

XX pct. svarende til: CAB=11, CBSI=12, CKB=12



Kilde: BIFLIS, Personale - fravær

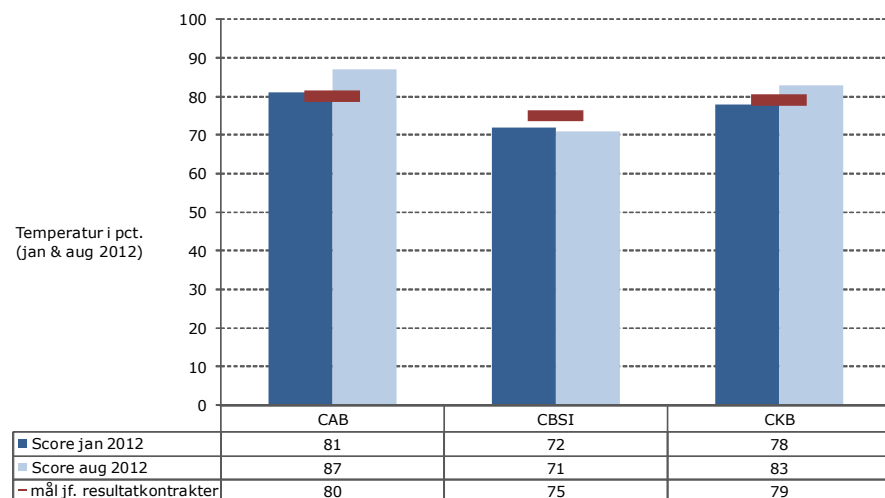
Figur 6: Personalepolitisk termometer

Nøgletallet viser resultatet af den personalepolitiske termometermåling.

Personalekontoret har meddelt at Det Personalepolitiske Termometer udgår med den seneste måling, og bliver erstattet af en trivselsundersøgelse light. Da august måned er den sidste tilgængelige måleperiode vil centrenes endelige målopfyldelse opgøres ift. denne måling.

Resultatmål 6: Scoren på spørgsmål 10 i Det Personalepolitiske Termometer "alt i alt oplever jeg min arbejdsplads som en attraktiv arbejdsplads" skal fastholdes på / forbedres til XX pct. i 2012.

Svarende til: CAB=80, CBSI=75, CKB=79



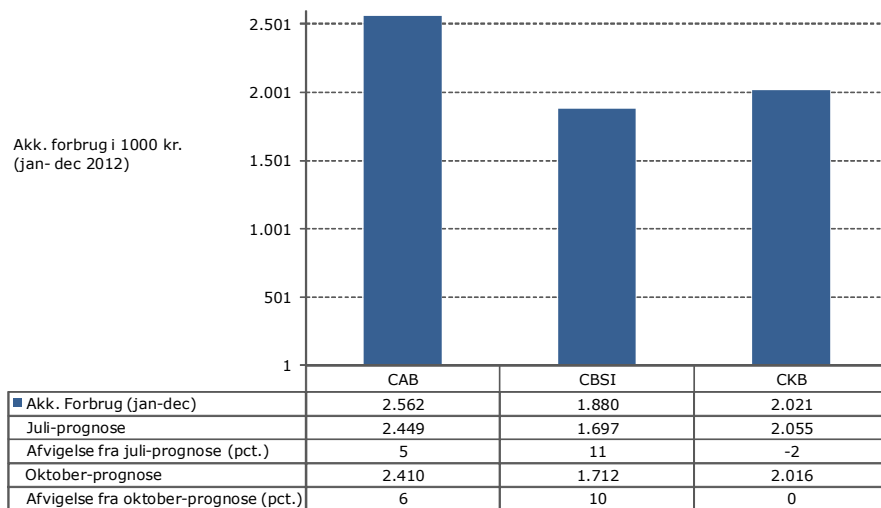
Kilde: Personalekontoret

Professionel service til tiden

Figur 7: Forbrugsprognose på driftsbudgettet

Nøgletallet viser beskæftigelsescentrenes akkumulerede realforbrug på driftsbudgettet sat i forhold til det periodiserede budget.

Indsatsmål 7: Centrets forudsigtelse af det forventede forbrugsniveau på driftsbudgettet i forbindelse med hhv. juli og oktoberprognosen må maksimalt afvige hhv. 3 pct. og 1 pct. fra det endelige årsresultat.



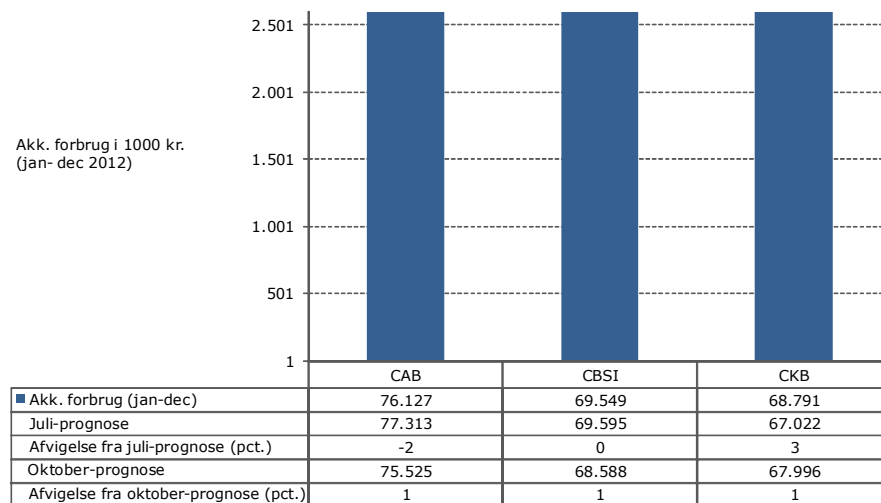
Kilde: Rubin

Figur 8: Forbrugsprognose på indsatsbudgettet

Nøgletallet viser beskæftigelsescentrenes periodiserede akkumulerede realforbrug på indsatsbudgettet sat i forhold til det periodiserede akkumulerede indsatsbudget.

Nøgletallet er opgjort på baggrund af registreringer på forbrugsramme 781033.

Indsatsmål 8: Centrets forudsigtelse af det forventede forbrugsniveau på indsatsbudgettet i forbindelse med hhv. juli- og oktoberprognosen må maksimalt afvige hhv. 5 pct. og 3 pct. fra det endelige årsresultat.



Kilde: Rubin

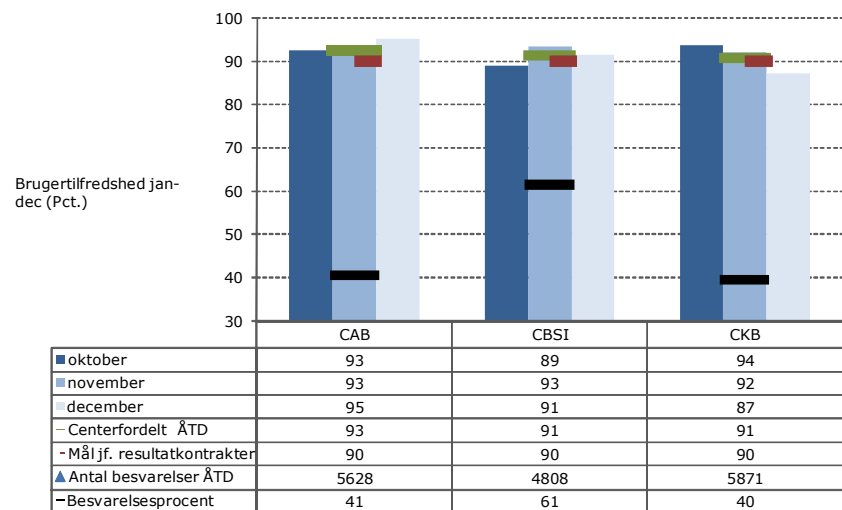
Professionel service til tiden

Figur 9: Brugertilfredshed

Nøgletallet viser målinger på brugertilfredshed på beskæftigelsescentre.

Brugertilfredshedsundersøgelsen besvares af borgeren en gang om måned i forlængelse af et borgervurderingsskema. Undersøgelsen besvares på en fem-trinsskala, hvor positiv besvarelse svarer til skala 3-5. Den samlede brugertilfredshed for BC er ÅTD 92 pct.

Indsatsmål 9: På spørgsmålet vedr. brugertilfredshed for beskæftigelsescentrenes aktiveringsforløb "Hvordan vurderer du alt i alt forløbet på centret?" skal 90 pct. af centrets borgere svare positivt i 2012.



Kilde: Analyzer.dk & BIFLIS, Aktivering