



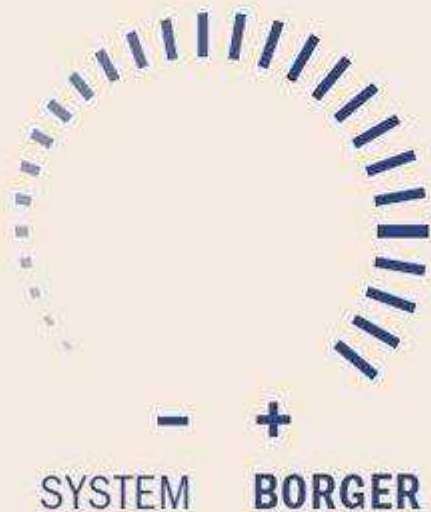
Borgernes MSB v. Erik Kaastrup-Hansen

Direktør, Magistratsafdelingen for Sociale Forhold og Beskæftigelse

Organisationsdiagram



AARHUS KOMPASSET



Borgernes MSB: Fra systemperspektiv til borgerperspektiv

- Borgernes MSB er en enhedsforvaltning m. afsæt i borgernes håb og drømme om mestring af eget liv
- Inden organisationsændringen havde ca. 8.000 borgere et forløb i både *socialforvaltningen* og *beskæftigelsesforvaltningen*
- Deraf et behov for at "nedbryde siloer" og sætte tværgående retning
- Ønsket med Borgernes MSB var endvidere, at borgerne skulle opleve;
 - At blive mødt med anerkendelse og respekt
 - At have medindflydelse og få støtte til at klare mange ting selv
 - At det private netværk og civilsamfundet aktiveres
 - At opnå hurtig afklaring og komme hurtigt i gang med rette forløb
 - Tilfredshed med den hjælp, de modtager, og med samarbejdet



De fem grundsten under Borgernes MSB



Vi understøtter
det gode liv
for borgene



Vi skaber
sammenhæng
for borgerne



Vi koordinerer
for borgene



Vi samarbejder
om og med
borgene



Vi skaber
resultater
gennem ledelse



Eksempel på en borgers kontakt til MSB før og efter



Claus på 22 er udfordret på flere fronter. Efter en opvækst med omsorgssvigt og skolevægning står Claus i dag uden uddannelse, job eller afklaring om sin fremtid. Han modtager uddannelseshjælp. Claus har ingen bolig, men er skrevet op til et midlertidigt forsorgstilbud. Han har et stigende forbrug af hash.

Før var Claus i kontakt til fagpersoner i centre på tre forskellige driftsområder med hvert deres ansvar for sagsbehandling og indsats

- Job og Uddannelse står for UU-vejledning, aktivering og afklaring af uddannelse og job
- Job, Sundhed og Ydelse udbetaler uddannelseshjælp
- Socialpsykiatri og Udsatte Voksne står for rusmiddelbehandling og midlertidig forsorgsbolig

Claus oplever, at centrene ofte ikke taler sammen og overlader det til ham selv at være opsøgende, koordinere og formidle mellem centrene.

I dag har Claus én samlet indgang til MSB, nemlig:

- Unge, Uddannelse og Job har ansvaret for at koordinere sagsbehandlingen og alle indsatser. Det gælder både de sociale og beskæftigelsesrettede indsatser på eget område samt indsatser, der leveres af andre driftsområder, f.eks. Rusmiddelbehandling fra Job, Sundhed og Ydelse

Claus oplever, at det er MSB, der løfter ansvaret for at koordinere, formidle og samarbejde på tværs af centrene, så Claus får indsatser, der hænger sammen og matcher hans behov.



Resultater

- Med *Borgernes MSB* styrkede vi samarbejdet på tværs af faglighed, lovgivning og organisering.
- Når vi samarbejder, skaber det sammenhæng til gavn for borgerne.
- Fra kommuner som serviceorganer til medskabere af velfærd sammen med borgerne og samfundet generelt
- Evalueringens resultater viser overordnet en opfyldelse af formålene, med behov for mindre justeringer og behov for mere tempo på nogle gode takter, f.eks. digital transformation



På vej mod
Borgernes MSB
med koblingskompetence som greb

Oplæg for Københavns Kommune

V. Vibeke Jensen, Beskæftigelseschef, Aarhus Kommune

Borgernes MSB

- Enhedsforvaltning siden 2019 (MSB = Magistraten for Sociale forhold og Beskæftigelse)
- Ambitionen er at skabe mere enkle, effektive og sammenhængende forløb for borgerne
- Ud af de 80.000 borgere, som vi servicerer i MSB, har ca. 8.000 komplekse problemstillinger

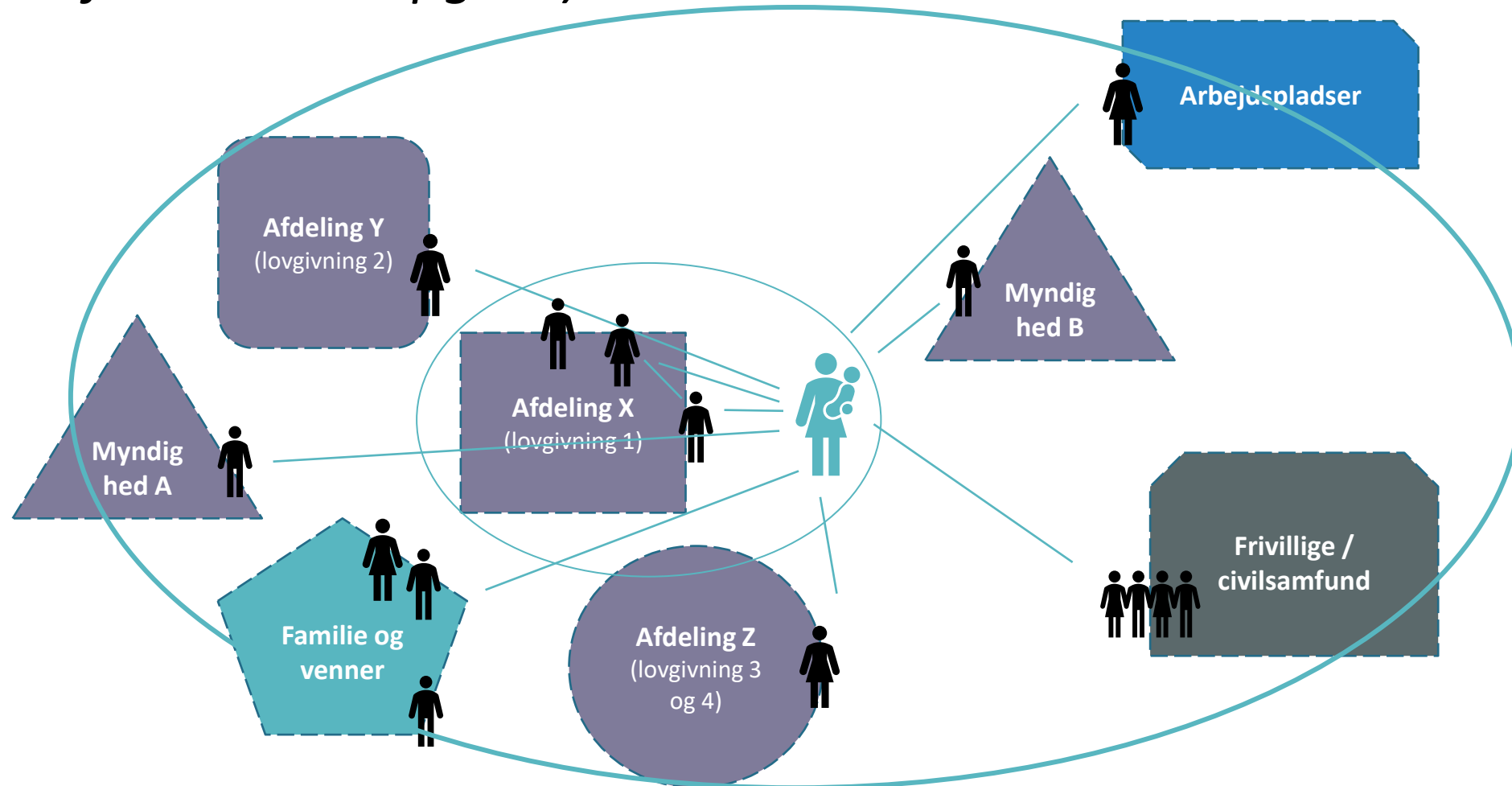
Fx. psykiatri, misbrug, familieproblemer, ledighed, handicap, hjemløshed, mistrivsel mv.

Hvad er det, vi gerne vil?

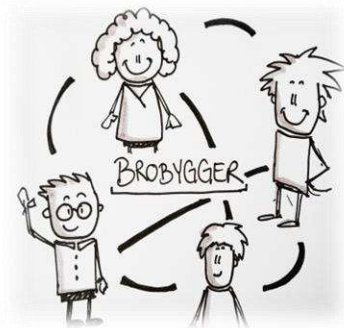


- **Hvordan kan vi yde en hjælp, der reelt hjælper borgeren?**
... Unge, voksne, handicappede, børn og familier...
- **Hvordan sætter vi bedst vores forskellige faglige strategier i spil i komplekse borgerforløb?**
... Recovery, mestring, læring, virksomhedsstrategi...
- **Hvordan kan vi styrke sammenhæng, flow og samtidighed i indsatserne?**
... så vi fx tænker job som en virkningsfuld social indsats?

At flytte fokus fra del (kerneydelse) til helhed (den fælles kerneopgave)



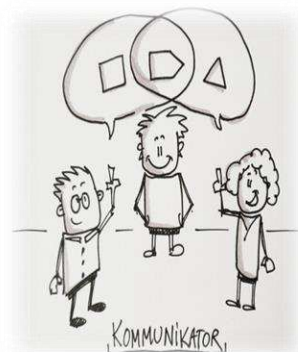
Koblingskompetencer – de fire kompetencefelter



BROBYGGER

HVEM KAN BIDRAGE MED HVAD?

- Tage udgangspunkt i borgerens håb og drømme
- Forstå hvem der kan bidrage med hvad (både i og uden for egen organisation)
- Bringe relevante aktører sammen (uformelt og formelt)



KOMMUNIKATOR

VÆR NYSGERRIG PÅ ALLES BIDRAG

- Være åbne overfor og nysgerrige på hinanden, lytte og spørge
- Have viden om hinandens lovområder, serviceniveauer og praksis
- Fælles sprog



KOORDINATOR

HVEM GØR HVAD OG HVORNÅR?

- Skabe sammenhæng ml. forståelser
- Facilitere tværfaglige møder
- Planlægge og 'få tingene til at køre', følge op mv.
- Kunne sætte andre i spil og trække sig efter behov

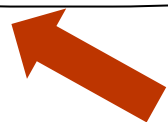


KOOPERATOR

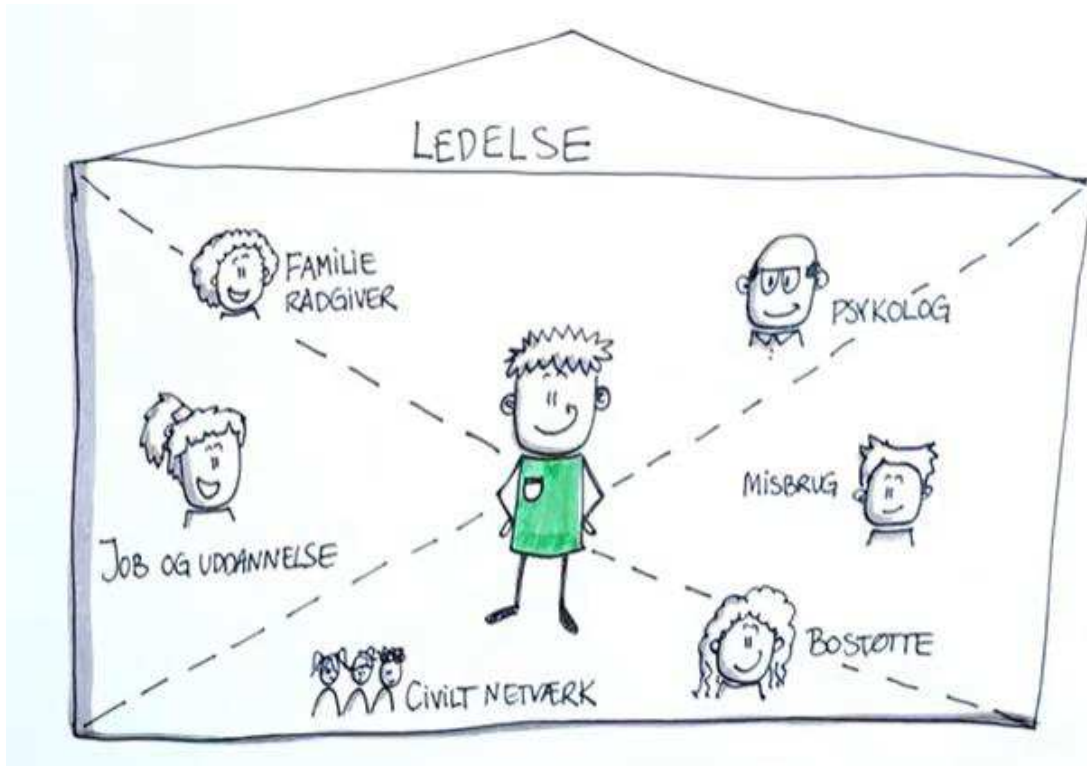
EJERSKABET ER KOLLEKTIVT

- Have helhedsforståelse
- Definere og dyrke den fælles kerneopgave
- Motivere og skabe mening
- Få folk til at investere i og forpligte sig på samarbejdet

[Klik her](#) for en kort tegnefilm, der uddyber de fire kompetencefelter



Kuvertmodellen



Et redskab til at illustrere koordineringsopgaven i det grænsekrydsende samarbejde på tværs af afdelinger, organisationer og civilsamfund

- Hvem skal ideelt set involveres for, at borgeren oplever sammenhæng i indsatsen?

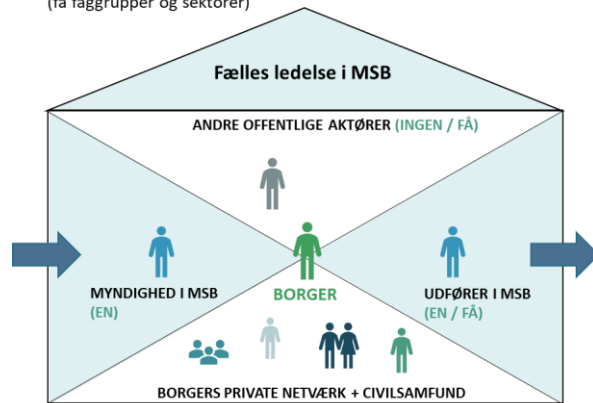
'KUVERTMODEL' – fælles redskab i MSB

Kuvertmodellen er et redskab til at illustrere koordineringsopgaven i det grænsekrydsende samarbejde på tværs af afdelinger, organisationer, civilsamfund og andre aktører, der er involveret i samarbejdet med en konkret borger.

Kuvertmodellen illustrerer, hvilke aktører der er omkring borgeren. Hvilke aktører der skal 'koble' sig på hinanden - og kompleksiteten - afhænger af den konkrete situation.

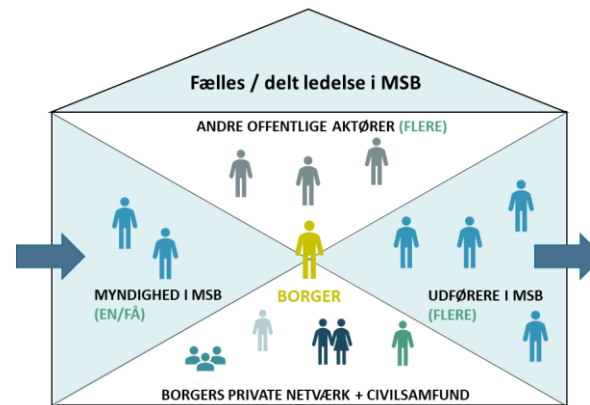
Kuvertmodel – prototype 1

Illustration af koordineringsopgaven ved enkle problemstillinger (få faggrupper og sektorer)



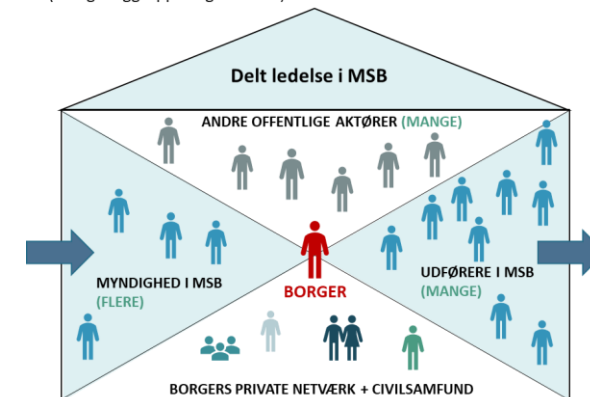
Kuvertmodel – prototype 2

Illustration af koordineringsopgaven ved svære problemstillinger (flere faggrupper og sektorer)



Kuvertmodel – prototype 3

Illustration af koordineringsopgaven ved meget komplekse problemstillinger (mange faggrupper og sektorer)



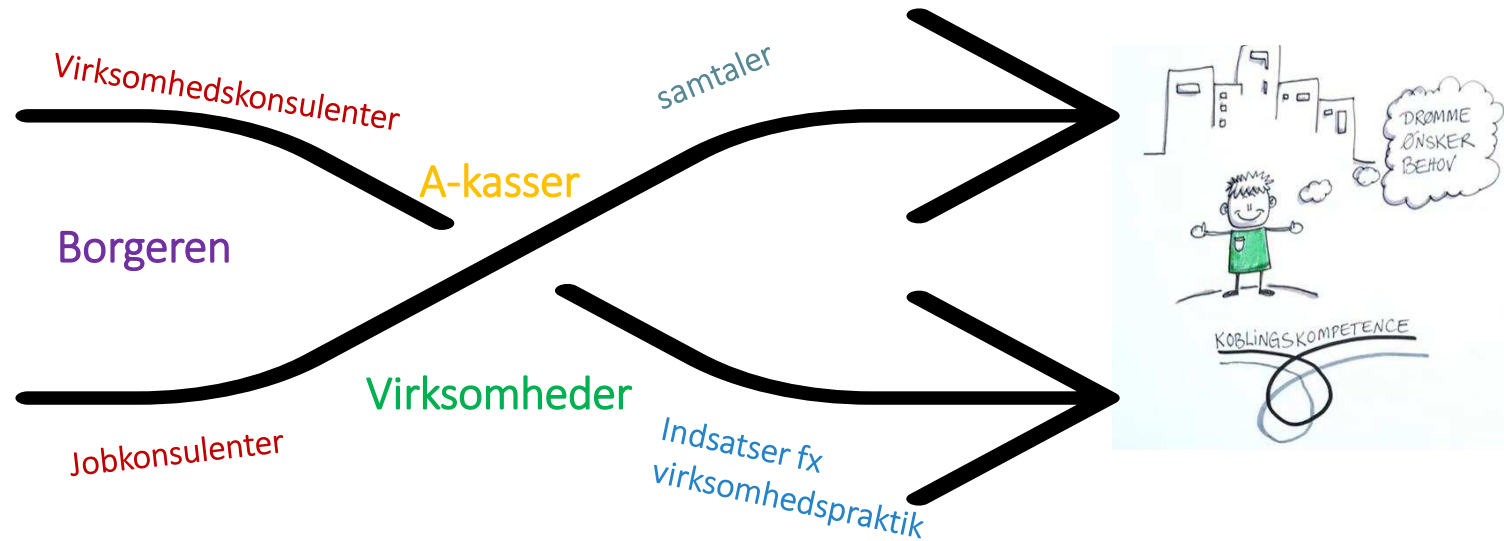
Koblingskompetencer i JVS

Sammenhæng

Koblingskompetencer indsatser:

- Lokalt igangsat
- **HMU**
- **Digitale Kuvertmodel**
- **Ambassadøruddannelse**

Virksomhedsstrategien



Opgang Til Opgang

En relationel beskæftigelsesindsats
med fokus på hele familien

4½ år (Januar 2019 - Juni 2023)

62 Familier i Gellerup

Pernille Randrup-Thomsen, Afdelingsleder

Oplæg for Københavns Kommunes Beskæftigelses- og Integrationsudvalg,
november 2022

A.P. MØLLER FONDEN



AARHUS
KOMMUNE



AARHUS
UNIVERSITY

Opgang Til Opgang – Hvad vil Aarhus kommune med det?

Samarbejde med familierne om at flere kommer i bæredygtige job eller uddannelse og at arbejdsmarkedskompetencer samtidig udvikles.

Samarbejde med familierne om at flere unge får et fritidsjob og kommer i ungdomsuddannelse

Øge familiens samlede trivsel – sundhed både fysisk og psykisk

Samarbejde med familierne om at flere børn får en endnu bedre skolegang.

Øge familiernes netværk og give dem større viden om hvad der findes af muligheder/aktiviteter i lokalmiljøet og deltage i disse.

Udvikle det tværfaglige samarbejde og derved øge koordinationen på tværs af afdelinger og magistrater på alle organisatoriske niveauer

Øge borgerinddragelsen og skabe en bedre relation mellem borgere og kommune

På længere sigt opnå besparelser på de kommunale budgetter – kortere perioder med offentlig forsørgelse, færre indsatser jf. Serviceloven, etc

TILGANG

Relationel velfærd (Hillary Cottam)

Familiens egen indflydelse og dermed kommunens risikovillighed.

De 4 kapabiliteter:

Læring/arbejde, sundhed, fællesskaber og relationer

Job First (place, then train)

Samtidigstænkning og virksomhedsrettet indsats

Relationelt beskæftigelsesarbejde med familiefokus

Helhedsorientering og tværfaglighed

Hvad gjorde vi ?

Ansatte et tværprofessionelt team på 10 personer fra 5 forskellige forvaltninger – med myndighed på alle områder.

Flyttede ind lokalt – Familierne skal kun komme der

Et fast makkerpar som kontaktpersoner

Ud fra randomiserede lister, gik vi ud og bankede på dørene

Bad familierne definere hvad de ønskede vores hjælp til

Er de mon hjemmehjælpere?

Hvad kendetegner de 62 familier

36 Familier er par (Ægtefælle/samlevers Jobstatus: 1 studerende, 2 i job, 3 i Fleksjob, 14 førtids- eller folkepension, 16 ledige)

25 Familier er mor enlig

1 Familie er far enlig

188 hjemmeboende børn – varierer fra 1-7 hjemmeboende børn i hver familie

12 forskellige oprindelseslande (31 Somalia, 18 Libanon, 9 Palæstina, 8 Danmark, 6 Irak, 6 Tyrkiet, 6 Syrien, 4 Kuwait, 3 Marokko, 2 Afghanistan, 2 Algeriet, 1 Jordan, 2 uvist)

22 familier hvor der er behov for Tolk (5 af dem kun ved svære samtaler)

75 ledige indgår i projektet (heraf 3 voksne børn).

Gennemsnitlig ledighed 8,8, år (varierende fra 1 – 24 år)

Langt størsteparten er vurderet aktivitetsparate, med varierende grad af sociale, psykiske og fysiske udfordringer.



Hvad kræver det at være et Tværprofessionelt Team?

- Du ved du har ansvar for alle opgaverne i familien, men det er ikke sikkert det er dig der skal løse dem
- Det er nødvendigt at have koblingskompetencer
- Sæt lys på kompleksiteten – undgå at reducere den.
- Udvid medarbejdernes tolerance for usikkerhed (jo mere kompleksiteten begrænses, jo lavere tolerance for usikkerhed vil den enkelte have)
- Kontinuerligt arbejde med at skabe psykologisk tryghed. Skab et miljø hvor det ikke kun er accepteret, men et krav at der bliver talt om problemer, fejl, mangler og blinde pletter.
- "Interdisciplinary teams are highly effective – but miserable"



En kæde af risikovillighed og masser af mod

- Fra borgeren
- Fra Medarbejderen
- Fra Lederen
- Fra Chefen
- Fra Politikerne

(Aarhus kompasset)

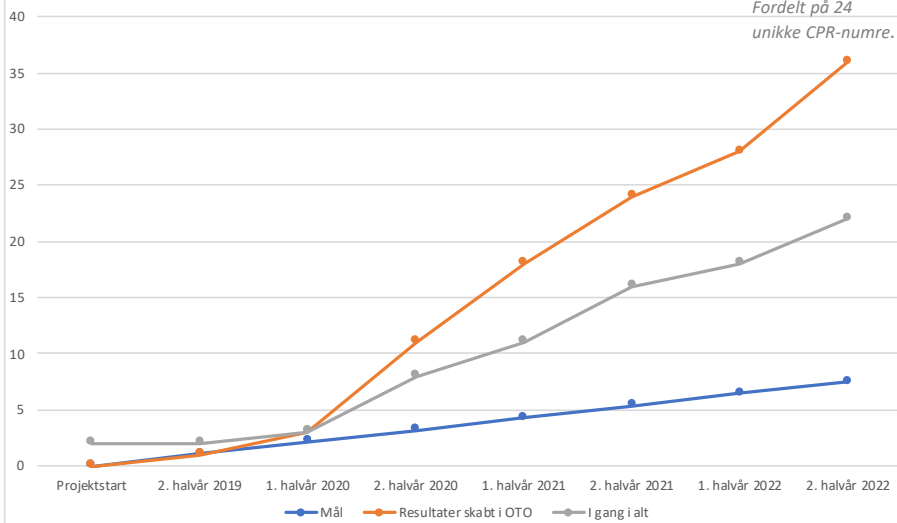


Beskæftigelsesresultater

Til og med oktober 2022 jf. teamets egne 'håndtællinger'

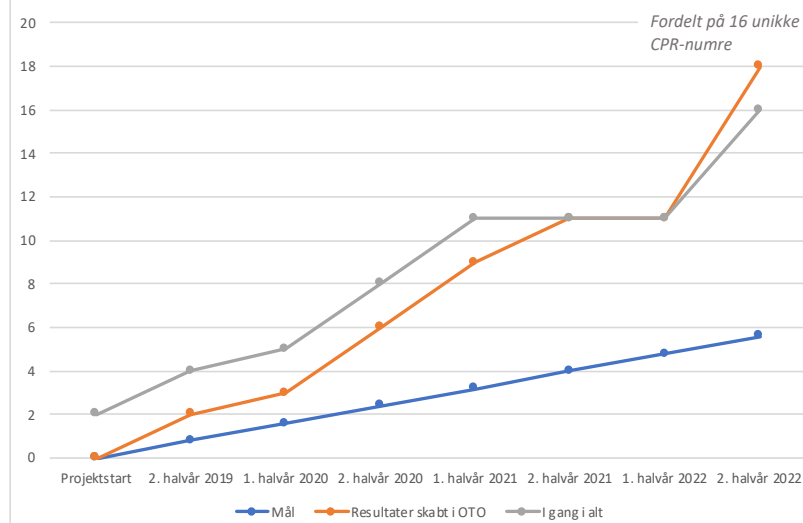
Resultater - Fuldtidsjob & uddannelse

Fordelt på 24 unikke CPR-numre.

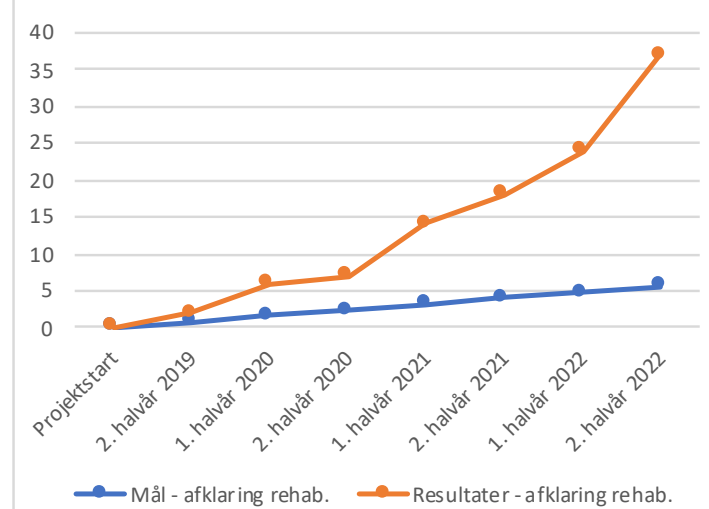


Resultater - Fleksjob

Fordelt på 16 unikke CPR-numre

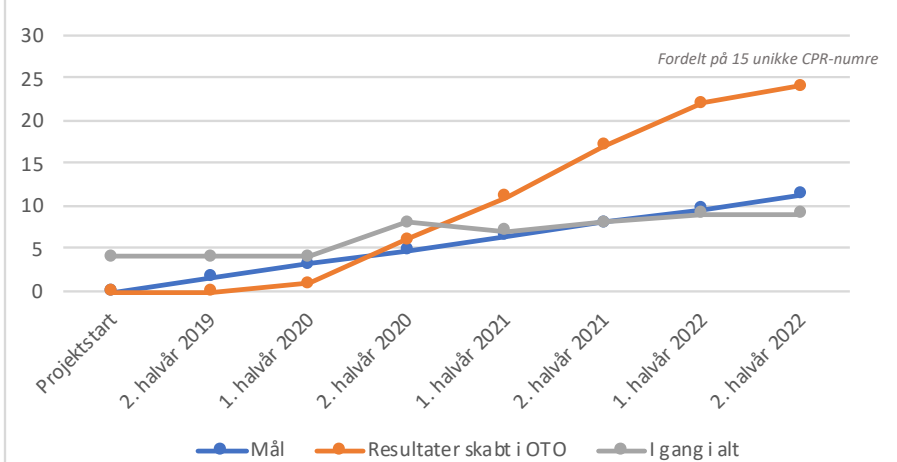


Resultater - afklaring (RFD)



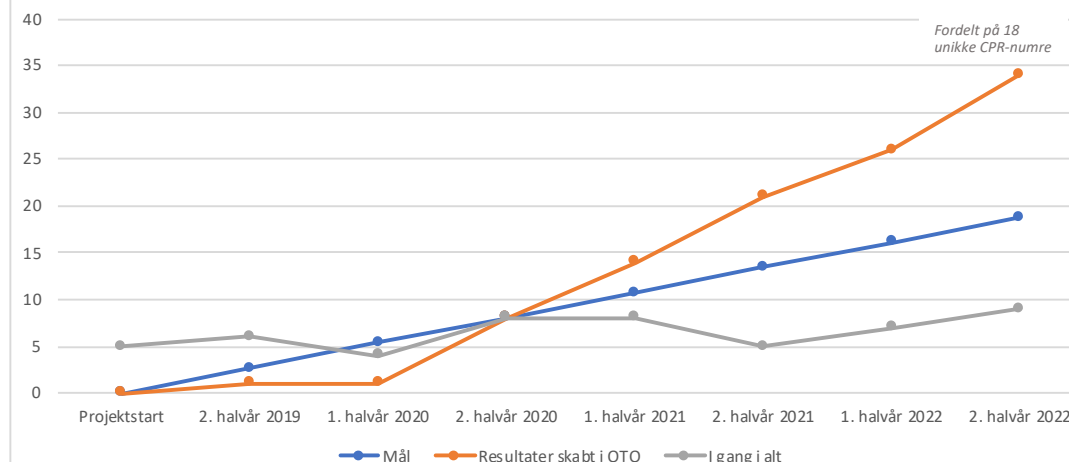
Resultater - deltidsjob +15 timer om ugen

Fordelt på 15 unikke CPR-numre



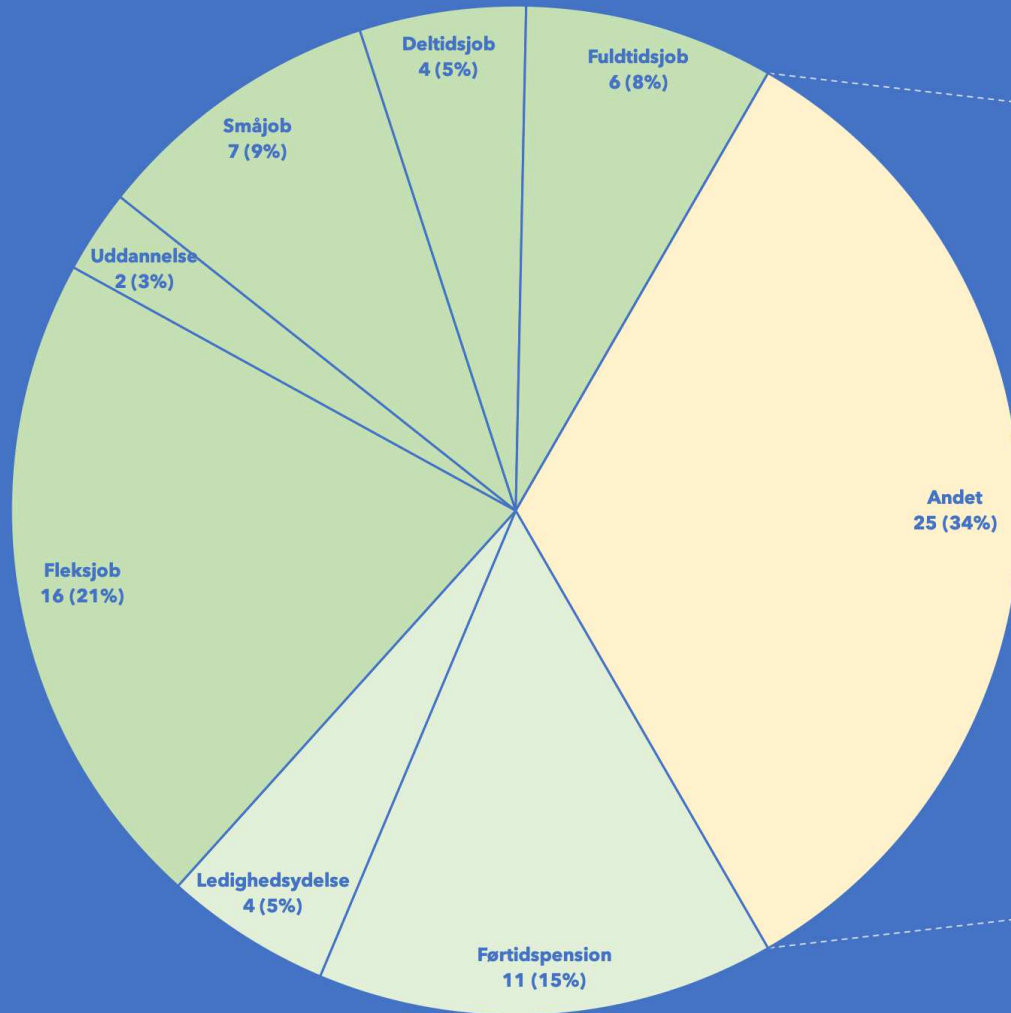
Resultater - småjob under 15 timer om ugen

Fordelt på 18 unikke CPR-numre



BESKÆFTIGELSESRESULTATER, OKTOBER 2022

STATUS PÅ DE OPRINDELIGE 75 LEDIGE VOKSNE I OPGANG TIL OPGANG



OPSUMMERING

46% var i oktober måned 2022 i job eller uddannelse

Yderligere 20% var afklaret til nyt *varigt* forsørgelsesgrundlag i form af ledighedsydelse eller førtidspension.

27% var i ressourceforløb eller under afklaring (RFD) med henblik på fx fleksjob eller førtidspension.

De sidste 7% bevæger sig i retning af ordinært arbejde. Nogle af dem er i virksomhedspraktik.

De to andre ”ben”: Trivslen og det organisatoriske

44 unge fordelt i 26 familier har/har haft fritidsjob

49 unge har været/er i gang med ungdomsuddannelse – heraf har 25 afsluttet og 9 afbrudt

23 børn har modtaget fritidspas.

I 34 af familierne har forældrene deltaget i sammenlagt 66 forskellige forløb ved Folkesundhed

I 32 af familierne har vi samarbejdet med forældrene om deres børn (i alt 58 børn har vi samarbejdet om)

Vi har modtaget 78 underretninger i løbet af projektet, heraf har 31 ført til oprettelse af sag.

Holdt ca. 75 oplæg/interviews med henblik på at dele vores viden om den relationelle, tværfaglige, helhedsorienterede og beskæftigelsesrettede tilgang.

An aerial photograph of Aarhus University's circular building, featuring a vibrant green roof. The building is surrounded by a cityscape, including a prominent clock tower and various urban structures. The text 'Aarhus model for nytteindsats med mening' is overlaid in white on the left side of the image.

Aarhus model for nytteindsats med mening

Orientering København den 28. november 2022

Case – Aarhus model for nytteindsats med afslutning til job

Kvinde (aktivitetsparat) med ikke vestlig baggrund i ordinært job



Kvinde ca. 40 år med afrikansk baggrund, som er kommet i ordinært job i en restaurant maj 2022. Enlig og har voksne børn, men bor med plejekrævende forældre.

- Modtaget kontanthjælp som aktivitetsparat i mere end 10 år
 - Udfordringer med psykisk helbred, nedsat kognitiv funktion samt sproglige udfordringer, som har været årsag til tidligere afbrudte job og praktikforløb.
- Har siden 2020 været en del af et projekt med særlig indsats for kvinder med ikke vestlig baggrund, med en særlig intensiv jobrettet indsats i et brancherettet projekt med fokus på bl.a. køkken, rengøring og omsorgsarbejde.
 - 24. marts 2022 bliver hun omfattet af Aarhusmodel for nytteindsats. Hun er på dette tidspunkt allerede i gang med en virksomhedspraktik 15 timer om ugen i en restaurant med henblik på optræning i opgaver, der på sigt kan blive til lønnede timer.
 - Med opfølgning og støtte fra sin virksomhedskonsulent bliver timerne øget og i april 2022 bliver hun ansat i et ordinært job på i første omgang 25 timer med mulighed for flere senere. Hun afmeldes kontanthjælp, da hun dermed tjener mere end kontanthjælpssatsen.



Aarhus-model for nytteindsats

Den 23. marts 2022 vedtog byrådet Aarhus-model for nytteindsats

Baggrund: Opstået i forlængelse af regeringens forslag om 37-timers arbejdspligt

Målgruppen: Borgere med integrationsbehov i f.t. deltagelse på arbejdsmarkedet:

1. Nyankomne flygtninge og familiesammenførte (herunder ukrainere)
2. Borgere der har modtaget kontanthjælp i 3 ud af de seneste 4 år, og som har behov for bedre dansk kundskaber for at få fodfæste på arbejdsmarkedet, dvs. lavere end DU 2 eller 6. klasse

I alt er eller har 2.083 borgere været omfattet Nytteindsatsen i løbet af 2022, hvoraf 929 er ukrainske flygtninge.

Pr. 18.10.22 er 1.398 borgere omfattet, hvoraf 617 er ukrainske flygtninge.



Indsats og målsætning

”Aarhus-model for nytteindsats” består af tre spor:

1. Selvforsørgelse/ jobs
2. Integrationsgrunduddannelses-forløb (IGU)
3. Jobpakkeforløb med et ugentligt timekrav på hhv. 25 for aktivitetsparate og 37 timer for jobparate

Målsætning:

- 500 borgere opnår ”nytteindsatser” indenfor et af de 3 spor over en 2-årig periode (2022-2023).



Nye understøttende indsatser

- Fokuseret indsats for målgruppen
- Datainformeret ledelse
- Timekrav, inkl. øvrige indsatser/ ugeskema
- 250 kommunale jobåbninger/ virksomhedspraktik-pladser
- Småjob-/ IGU-konsulenter – jobrettede indsatser i lokalområderne
- Jobrettet danskundervisning
- IGU – økonomisk model



Jobpakke-forløb – registrering, rimeligt tilbud og kvinders oplevelse af timekravet

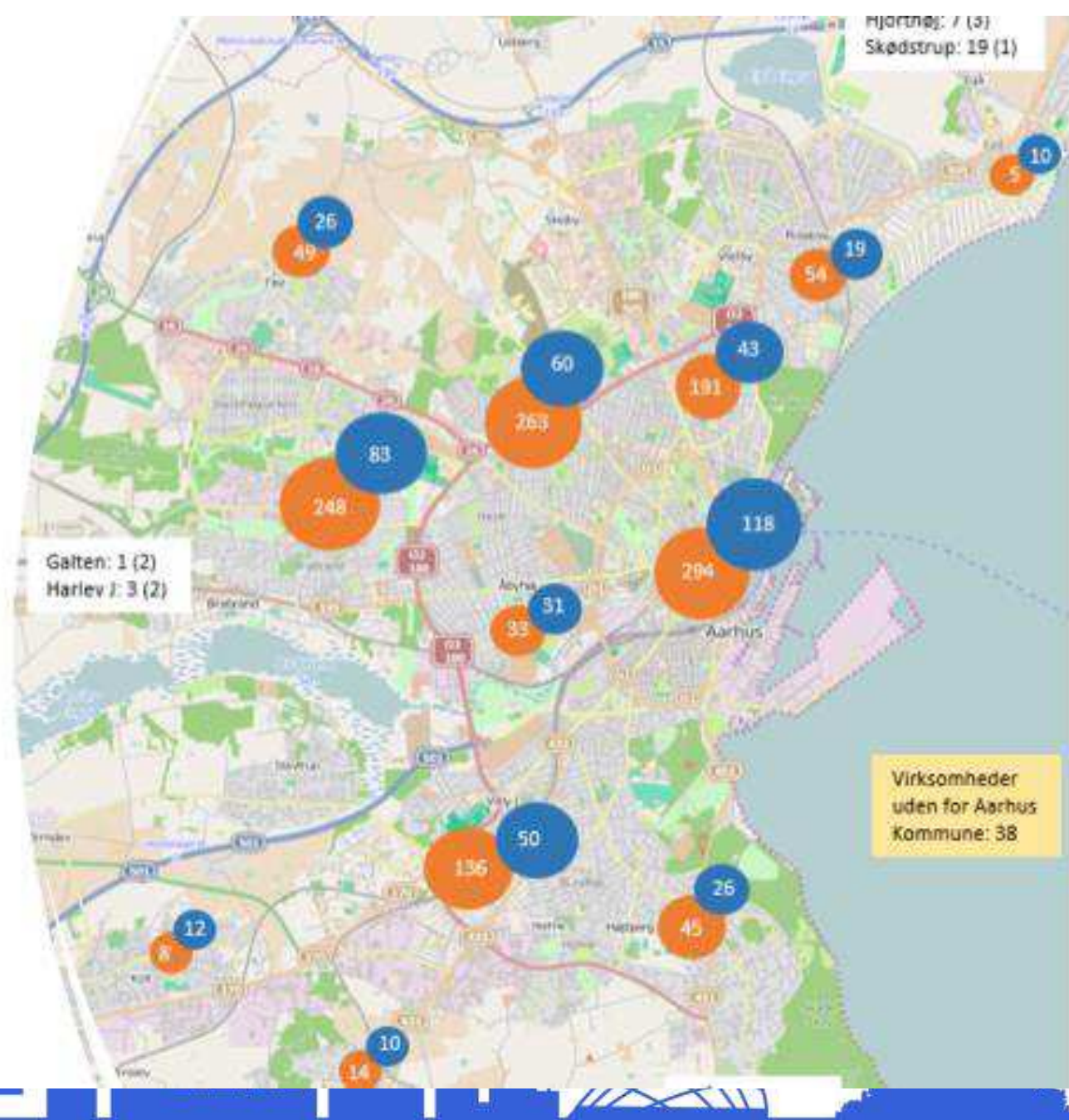
Hvad tæller med i timekravet?

Alle indsatser tæller med i timekravet!!



Jobrettede indsatser i lokalområderne

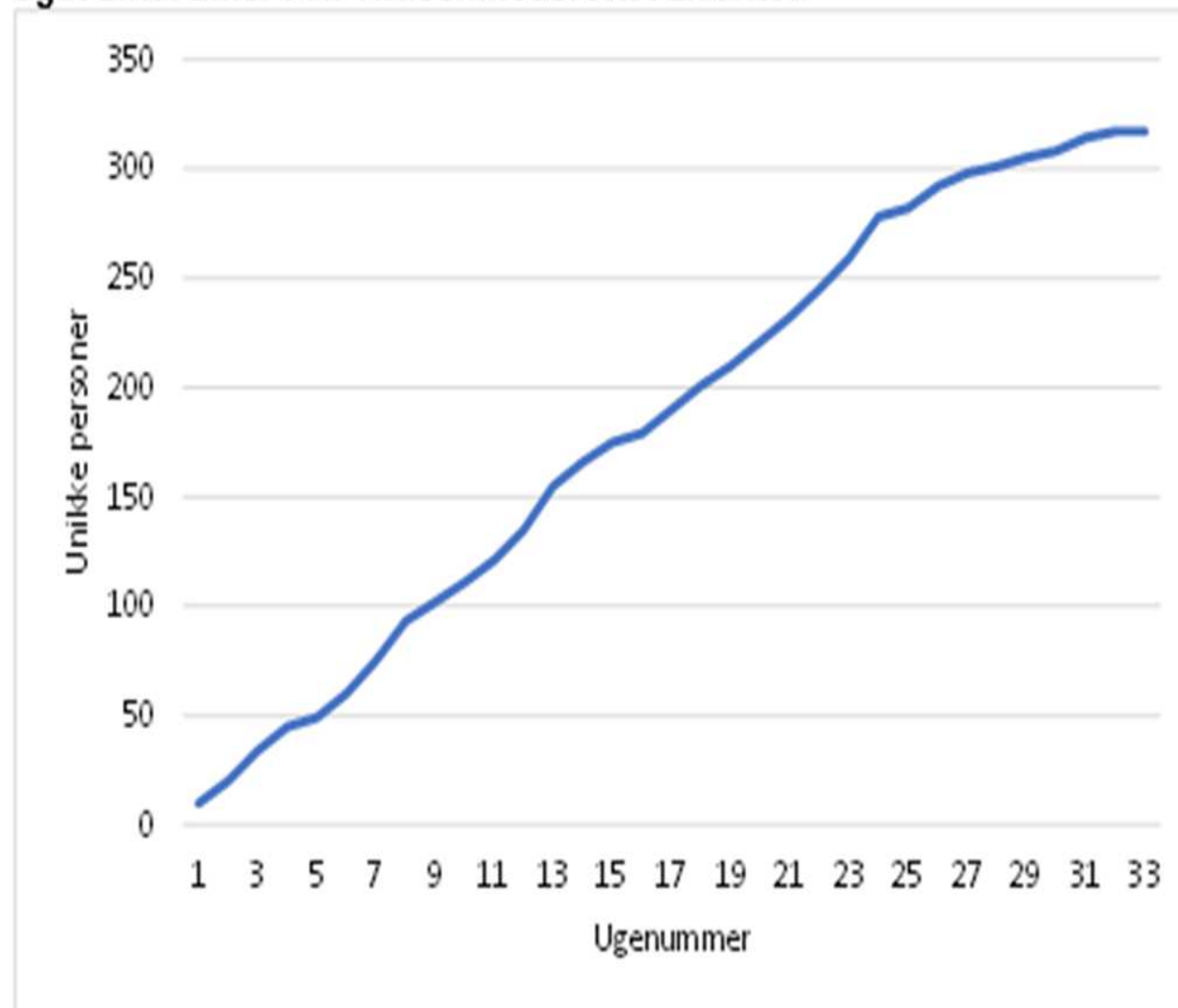
- Orange = borgere i målgruppen
- Blå = virksomhedsrettede forløb
- Geografisk overblik understøtter planlægning af indsatsen – småjob-konsulenterne
- Samarbejde på tværs; videndeling om det lokale arbejdsmarked og it-database over job/ praktik



Foreløbige resultater

- Ud af 2.083 borgere er 353 nu i selvforsørgelse, heraf 193 fra Ukraine
- 67% af de selvforsørgende har modtaget en lønindkomst, 9% har modtaget SU og 24% har hverken modtaget en lønindkomst eller SU og forsørger derfor sig selv på anden vis
- 212 har opnået timekravet, heraf er 51 fra Ukraine

Figur 2: Antal unikke borgere, som i løbet af perioden har oplevet et øget antal timer i en virksomhedsrettet aktivitet.



Opmærksomhedspunkter

- Der har i Ukraine-indsatsen primært været fokus på ordinært arbejde – ikke opfyldelse af timekrav
- Vigtigt at fastholde mening med indsatserne mhp. løntimer og selvforsørgelse, evt. inkl. fleksjob som mål
- Kan med fordel kobles med det kommende øgede fokus på virksomhedsrettede indsatser, jf. mål om min. 70 %
- Der arbejdes sideløbende med opkvalificering af medarbejdere
- Dele de gode historier og hvordan det er lykkedes



Cases – Aarhus model for nytteindsats med afslutning til job

Kvinde (jobparat) i slutningen af 30'erne med ikke-vestlig baggrund i ordinært job



Kvinde i slutningen af 30'erne med afrikansk baggrund, enlig forsørger til 3 børn. Kvinden er kommet i job i en café.

Ingen uddannelse og kun korterevarende ansættelser i forskellige ufaglærte jobs. Har modtaget kontanthjælp som jobparat siden 2020.

Ingen væsentlige helbredsmæssige udfordringer, men taler meget begrænset dansk og søger derfor ufaglærte jobs, hvor der er begrænsede sproglige krav.

Har ikke kørekort, afhængig af offentlig transport til sit arbejdssted.

- Hun søger jobs indenfor rengøring, køkken og housekeeping, men har ikke held med sin jobsøgning.
- Fra februar 2022 omfattes hun af en særlig indsats i jobcentret for jobparate med mere end seks måneders ledighed. Her justeres i første omgang jobmålene, hun får støtte til at bruge Joblog, og der arbejdes på at finde en praktik.
- Den 24. marts 2022 bliver hun omfattet af Aarhusmodel for nytteindsats.
- I maj 2022 starter hun i en otte ugers virksomhedspraktik i en café 30 timer om ugen. Formålet med praktikken er optræning i kompetencer og arbejdsfunktioner indenfor dette jobområde og med henblik på ansættelse.
- I maj 2022 opnår hun ansættelse i et ordinært job 30 timer om ugen i den café, hvor hun har været i praktik.

