



## Notat til: Beskæftigelses- og Integrationsudvalget

### Orientering om erfaringsopsamlinger 2022 fra leverandører af beskæftigelsesindsats for udsatte unge og voksne

#### Resumé

Forvaltningen har modtaget erfaringsopsamlinger fra beskæftigelsesleverandører for 2022 med rammeaftaler om levering af indsatser for hhv. ledige udsatte og sygemeldte voksne, lokalt forankret indsatser for udsatte voksne, indsatser for borgere med bande-/rockerrelation, specialiserede indsatser for særligt udsatte unge, fra Socialforvaltningen ift. indsatsen for udsatte unge, og fra skolerne med brobygning til uddannelse for uddannelsesparate unge og de stærkere aktivitetsparate unge.

Erfaringsopsamlingerne 2022 viser bl.a., at:

- De visiterede borgere er blevet svagere / har mere komplekse barrierer ift. arbejde eller uddannelse end tidligere med heraf følgende behov for længerevarende helhedsorienteret indsats
- Lønnede timer (småjobs) styrker borgerens arbejdsmotivation og incitament til at tjene egne penge. Med brug af småjob frem for fx praktik, indgår virksomheden i et mere forpligtende samarbejde med borgeren
- Intensivt arbejde med håndtering af borgers udfordringer eller barrierer ift. arbejdsmarkedet er en forudsætning for at kunne opnå mål om hel eller delvis selvforsørgelse
- En god relation mellem borger og mentor/konsulent hos leverandør kan gøre en positiv forskel i progression mod job eller uddannelse.

#### Baggrund

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget besluttede den 25. november 2019 ifm. udbuddet for udsatte ledige og sygemeldte borgere at indføre krav om opsamling af viden fra leverandørerne: [Godkendelse af rammerne for udbuddet for udsatte ledige og sygemeldte | Københavns Kommunes hjemmeside \(kk.dk\)](#)

Der er på den baggrund i dag krav om en årlig vidensopsamling i aftaler om indsatser for udsatte ledige og sygemeldte borgere, specialiserede indsatser for særligt udsatte unge, aftaler om brobygning til uddannelse, aftaler om indsatser for ledige borgere med bande- eller rockerrelationer og samarbejdsaftale med Socialforvaltningen om indsatser for unge.

28-11-2022

Sagsnummer i F2  
2022 - 14856

Dokumentnummer i F2  
2028314

Sagsnummer i eDoc  
2023-0004245-1

Sagsbehandler  
Johan Kehler

Kravet om erfaringsopsamlinger indarbejdes over tid også i samarbejdsaftalerne med andre forvaltninger ift. indsatser for udsatte unge og voksne. Kravet indgår p.t. i ift. unge i aftalen med Socialforvaltningen (SOF), Borgercenter Handicap om projekt "Kompetence- og Ressourceafklaring".

## Erfaringsopsamlingerne

I det følgende præsenteres erfaringsopsamlingerne for hver rammeaftale. Leverandørerne er blevet anmodet om at have fokus på forskellige temaer afhængigt af målgruppe. Oversigten over tema og spørgsmål, som leverandørerne har forholdt sig til, præsenteres indledningsvist ved hver rammeaftale.

### Indsatser for ledige udsatte og sygemeldte borgere

#### Spørgsmål

- Hvordan bruges småjob som redskab til ordinær beskæftigelse og fleksjob?
- Hvordan arbejdes der med objektive beskrivelser af borgere med henblik på afklaring til anden ydelser og med særligt blik på muligheder for fleksjob (og fleks med fleks)?
- Arbejdet med borgerens motivation for at komme i virksomhedsplacering – hvilke skridt ligger på vejen til en succesfuld virksomhedsplacering?

#### Svar

##### *Brug af småjob som redskab*

- Lønnede timer (småjobs) styrker borgerens arbejdsmotivation og incitament til at tjene egne penge. Med brug af småjob frem for fx praktik, indgår virksomheden i et mere forpligtende samarbejde med borgeren.
- Et småjob bliver anvendt som et skridt på vej til job for borgere, der er længere væk fra arbejdsmarkedet eller som kun kan arbejde få timer pr. uge og med afgrænsede opgaver. Borgeren starter typisk i få timer og alt efter den enkeltes ressourcer, bliver der løbende arbejdet med udvikling af arbejdsevne og progression i timetal frem mod fleksjob eller beskæftigelse.
- Jobcenter og leverandør skal gøre det let for virksomheden at indgå i et samarbejde om småjobs, fx ved at gå i dialog med virksomheden om borgerens ressourcer, mulige opgaver den enkelte kan løse samt understøtte virksomheden i administrative opgaver omkring etableringen af småjobbet.
- Det bliver anbefalet, at der i kontrakter med Københavns Kommune bør indgå krav om, at samarbejdspartnere skal ansætte borgere i småjob.

##### *Objektiv beskrivelse mhp. afklaring*

- Som led i forløbene, bliver der udarbejdet dokumentation og beskrivelser af borgerens arbejdsevne bl.a. mhp. afklaring og fremdrift i borgerens sag på jobcentret.
- Leverandørerne fremhæver bl.a., at der bliver arbejdet systematisk med detaljerede beskrivelser af observationer af borgers kompetencer, deltagelse, udvikling, potentiale, støttebehov mv.
- Beskrivelserne tager typisk afsæt i en konkret spørgeramme eller temaer med relevans for borgers arbejdsevne.

#### *Borgers motivation for at komme i virksomhed – skridt på vejen*

- Individuelle samtaler m. fokus på kompetencer, match, skånehensyn er blandt skridtene på vejen til at komme i virksomhed.
- Borgers motivation og mødestabilitet bliver styrket af selvbestemmelse og af, at praktikken tager afsæt i borgers interesseområder.
- Mestringsforløb og øvrig beskæftigelsesrettet undervisning i hold, giver træning i at møde frem og deltage i et fællesskab samt strategier til at acceptere barrierer og styrke oplevelsen af at være en ressource på en arbejdsplads.

#### **Lokalt forankret indsats**

##### Spørgsmål

- Hvordan bruges småjob som redskab til ordinær beskæftigelse og fleksjob?
- Hvordan arbejdes der med objektive beskrivelser af borgere med henblik på afklaring til anden ydelser og med særligt blik på muligheder for fleksjob (og fleks med fleks)?
- Arbejdet med borgerens motivation for at komme i virksomhedsplacering – hvilke skridt ligger på vejen til en succesfuld virksomhedsplacering?

Leverandørerne er ift. besvarelsen her bedt om at forholde sig til betydningen af et højt lokalt kendskab og samarbejdsniveau med lokale samarbejdspartnere i forhold ovenstående temaer.

##### Svar

- Det har været en fordel, at leverandøren har kunnet have en kombination af udsatte borgere langt fra arbejdsmarkedet, og udsatte borgere, der i højere grad er klar til at komme ud på en virksomhed. På denne måde kan de borgere, der kommer ud på en virksomhed, skabe motivation hos de borgere, der har sværere ved at komme ud på en virksomhed.
- Samarbejde og partnerskab mellem jobcenter og leverandør er afgørende for at kunne lykkes. Samarbejde med virksomheden er ligeledes helt centralt, bl.a. for at kunne forventningsafstemme formålet med en virksomhedsplacering.

#### **Indsatser for ledige borgere med bande-/rockerrelationer**

- Hvordan arbejdes der med progression ift. job eller uddannelse?
- Hvordan samarbejdes der omkring parallelle processer i indsatsen (psykiatri/misbrug)?

## Spørgsmål

### Svar

#### *Arbejdet med progression ift. job eller uddannelse*

- Intensivt arbejde med håndtering af borgers udfordringer eller barrierer ift. arbejdsmarkedet er en forudsætning for at kunne opnå mål om hel eller delvis selvforsørgelse.
- Jobbrettet indsatsplan med udgangspunkt i borgers kompetencer og evner, danner grundlaget for progression mod job og uddannelse.
- Anvendelse af virksomhedsplaceringer, herunder fastholdelsesmentor sideløbende er meningsfuldt ift. progression mod det ordinære arbejdsmarked. I nogle tilfælde anvendes det Sociale Frikort, som underbygger det meningsgivende element for borgeren.
- Intern arbejdsstræning hos Leverandøren, giver borgeren mulighed for at få flere erfaringer med arbejdslignende situationer inden borger kommer ud i et ordinært job.

#### *Samarbejdet omkring parallelle processer i indsatsen (psykiatri og misbrug)*

- Der arbejdes målrettet med tværfaglige indsatser, som f.eks. psykiatri-, rusmiddel- og misbrugsbehandling sideløbende med en virksomhedsrettet indsats.
- Samarbejdet afhænger af et tværfagligt samarbejde mellem behandlingssted, Leverandøren og Jobcenter København. Samarbejdet er afgørende for borgers situation, samt ift. dokumentation til jobcentret.
- Behandlingen lykkes bedst, når borger er motiveret for behandlingen samt når borger bliver støttet igennem behandling via f.eks. løbende samtaler.
- Manglende motivation for behandling kan bl.a. skyldes generel mistillid til systemet, utryghed ift. at møde nyt sted, frustrationer over at skulle genfortælle sin historie til adskillige fagpersoner, lange ventetider ift. udredning og behandling m.v.
- Borgere, der har en kombination af en psykisk lidelse og misbrug, tilbydes ikke altid den rette hjælp, da der oftest er faktorer i processen, der modvirker hinanden, f.eks. borger henvises skiftevis mellem misbrugsbehandling og psykiatrisk behandling.

### **Specialiseret indsats for særligt udsatte unge**

#### Spørgsmål

- Hvordan arbejdes der med borgerinddragelse?
- Hvordan arbejdes der med at få bragt de unge i spil til småjob og ordinære job, som led i deres uddannelsesafklaring?

### Svar

#### *Erfaringer med borgerinddragelse*

- At det er væsentligt at der arbejdes med at udvikle de sociale relationen for og med den unge i en indsats, der giver mening for den unge og som den unge har medbestemmelse over.

*Erfaringer med at få bragt de unge i spil til småjob og ordinære job, som led i deres uddannelsesplæg*

- At rammerne for de unge er klare
- At det er væsentligt at de unge får succesoplevelse med deres virksomhedsplaceringer.

## Brobygning til uddannelse

### Spørgsmål

- Hvordan arbejdes der med borgerinddragelse?

### Svar

*Erfaringer med borgerinddragelse*

- Det er væsentligt at lytte til de unge ift. tilrettelæggelsen af undervisningen. Den unge skal have medbestemmelse og forløbet skal være meningsfuldt for den unge og den unge skal se, hvad der nytter.

## Leverandører med erfaringsopsamlinger 2022

**Tabel 1 - Overblik over rammeaftaler om lokalt forankret indsats**

Rammeaftaler om indsatser om lokalt forankret indsats
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Send Flere Krydderier, <a href="#">Send Flere Krydderier - Enkel kogekunst fra hele verden</a></li> <li>• Servisio, <a href="#">Servisio - - mennesker i fokus</a></li> <li>• SydhavnsCompagniet, <a href="#">Sydhavnen - Sydhavnscompagniet</a></li> <li>• Settlementet, <a href="#">Velkommen - Settlementet</a></li> </ul>

### Udsatte og sygemeldte voksne

**Tabel 2 - Overblik over rammeaftaler om indsatser for udsatte og sygemeldte**

Rammeaftaler om indsatser for udsatte og sygemeldte borgere
Udbudsområde 1: Udsatte og fleksjobsvisiterede borgere <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incita, <a href="https://incita.dk">https://incita.dk</a></li> <li>• Væksthuset, <a href="#">Formål og virke - Væksthuset (vaeksthuset.dk)</a></li> <li>• Dekra Job, <a href="https://www.dekra.dk/beskaeftigelsesindsats">https://www.dekra.dk/beskaeftigelsesindsats</a></li> <li>• Hans Knudens Institut (HKI), <a href="#">Alle har ret til et arbejdsliv - hki.dk</a></li> <li>• Dansk Råstof/Springbræt, <a href="http://springbraet.dk/">http://springbraet.dk/</a></li> </ul>
Udbudsområde 2: Sygemeldte borgere <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incita, <a href="https://incita.dk">https://incita.dk</a></li> <li>• Væksthuset, <a href="#">Formål og virke - Væksthuset (vaeksthuset.dk)</a></li> <li>• HKI, <a href="#">Alle har ret til et arbejdsliv - hki.dk</a></li> <li>• Plan &amp; Handling, <a href="https://planoghandling.dk/">https://planoghandling.dk/</a></li> </ul>
Udbudsområde 3: Erhvervet hjerneskade <ul style="list-style-type: none"> <li>• HKI</li> <li>• Center for Hjerneskade, <a href="https://centerforhjerneskade.dk/">https://centerforhjerneskade.dk/</a></li> </ul>
Udbudsområde 4: Psykiske lidelser <ul style="list-style-type: none"> <li>• PPclinic, <a href="https://www.ppclinic.dk/">https://www.ppclinic.dk/</a></li> <li>• Incita</li> </ul>

### Ledige borgere med bande-/rockerrelationer

**Tabel 3 - Overblik over rammeaftaler om indsatser for ledige borgere med bande- eller rockerrelationer**

Rammeaftaler om indsatser for ledige borgere med bande-/rockerrelationer
Udbudsområde 1: Hurtigt i virksomhed <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiponi, <a href="https://tiponi.dk/">https://tiponi.dk/</a></li> <li>• Tuwano, <a href="https://tuwano.dk/">https://tuwano.dk/</a></li> </ul>
Udbudsområde 2: Opkvalificering hos leverandør <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiponi</li> <li>• Integro, <a href="https://www.integro.dk/">https://www.integro.dk/</a></li> </ul>

## Unge

**Tabel 4 - Overblik over rammeaftaler om specialiserede indsatser for særligt udsatte unge**

Rammeaftaler om specialiserede indsatser for særligt udsatte unge
Udbudsområde 1: Unge med udviklingshæmning, herunder uafklarede: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Glad Fonden, <a href="#">Glad Fonden</a></li> <li>• HKI.</li> </ul>
Udbudsområde 2: Unge med diagnose i autismspektret, herunder uafklarede: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Glad Fonden</li> <li>• Væksthuset.</li> </ul>
Udbudsområde 3: Unge med psykisk diagnose / handicap, sårbarhed, misbrug og/eller hjemløshed: <ul style="list-style-type: none"> <li>• HKI</li> <li>• Incita</li> <li>• Væksthuset.</li> </ul>
Udbudsområde 4: Udadreagerende unge m.v.: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incita</li> <li>• Væksthuset.</li> </ul>

**Tabel 5 - Overblik over rammeaftaler om brobygning til uddannelse**

Rammeaftaler om brobygning til uddannelse
Udbudsområde 1: <ul style="list-style-type: none"> <li>• HRS, <a href="#">Hotel- og Restaurantskolen - Skolen for gastronomi (hrs.dk)</a></li> </ul>
Udbudsområde 2: Brobygning til uddannelse på hovedindgangen Sundhed, omsorg og pædagogik: <ul style="list-style-type: none"> <li>• SOSU H, <a href="#">Gør en forskel for dig selv og andre. Tag en uddannelse på SOSU H</a></li> </ul>
Udbudsområde 3: Brobygning til uddannelse på hovedindgangen Teknologi, byggeri og transport: <ul style="list-style-type: none"> <li>• TEC, <a href="#">Technical Education Copenhagen   TEC</a></li> </ul>
Udbudsområde 4: Mentorstøtte på VUC <ul style="list-style-type: none"> <li>• KVUC, <a href="#">Københavns VUC   Fleksibel uddannelse til voksne   KVUC</a></li> </ul>
Udbudsområde 5: Brobygning til uddannelse via daghøjskole: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kursustrappen Frederiksberg, <a href="#">Velkommen til Kursustrappen på Frederiksberg   Kursustrappen Frederiksberg</a></li> </ul>
Udbudsområde 6: HF Inklusion+ <ul style="list-style-type: none"> <li>• KVUC, <a href="#">En fuld HF på ca. 3 år med støtte undervejs   HF Inklusion+   KVUC</a></li> </ul>

### Videre proces

Hver leverandørs erfaringsopsamling drøftes individuelt med leverandøren, og drøftes samlet med leverandørerne på de årlige direktørmøder ultimo 2022 som led i partnerskabet med leverandørerne.

På baggrund af erfaringsopsamlingerne kan der blive tale om ændringer i tilbud. Erfaringerne indgår endvidere i arbejdet med tilrettelæggelse af fremtidige indsatser, herunder krav i nye udbud m.v.

Næste erfaringsopsamling fra leverandører med aftaler for udsatte unge og voksne borgere m.v. afgives september 2023 af leverandørerne.

### Bilag

Følgende erfaringsopsamlinger kan rekvireres:

1	Erfaringsopsamling 2022 fra Hotel- og Restaurantskolen (HRS)
2	Erfaringsopsamling 2022 fra Kursustrappen Frederiksberg
3	Erfaringsopsamling 2022 fra København Voksenuddannelsescenter (KVUC) ift. mentorstøtte
4	Erfaringsopsamling 2022 fra KVUC ift. tilbuddet HF Inklusion+
5	Erfaringsopsamling 2022 fra SOSU H
6	Erfaringsopsamling 2022 fra TEC
7	Erfaringsopsamling 2022 fra Glad Fonden
8	Erfaringsopsamling 2022 fra Hans Knudsen Institutet (HKI) ift. unge
9	Erfaringsopsamling 2022 fra Incita ift. unge
10	Erfaringsopsamling 2022 fra Væksthuset
11	Erfaringsopsamling 2022 fra Socialforvaltningen
12	Erfaringsopsamling 2022 fra Send Flere Krydderier
13	Erfaringsopsamling 2022 fra Servisio
14	Erfaringsopsamling 2022 fra SydhavnsCompagniet
15	Erfaringsopsamling 2022 fra Settlementet
16	Erfaringsopsamling 2022 fra Center for Hjerneskade
17	Erfaringsopsamling 2022 fra Dekra Job
18	Erfaringsopsamling 2022 fra HKI ift. voksne
19	Erfaringsopsamling 2022 fra Incita ift. voksne I
20	Erfaringsopsamling 2022 fra Incita ift. voksne II
21	Erfaringsopsamling 2022 fra Plan og Handling
22	Erfaringsopsamling 2022 fra PPclinic
23	Erfaringsopsamling 2022 fra Springbræt
24	Erfaringsopsamling 2022 fra Integro
25	Erfaringsopsamling 2022 fra Tiponi
26	Erfaringsopsamling 2022 fra Tuwano