



## Bilag 4. Beskrivelse og data fra International House Copenhagen og Copenhagen Visitor Service

Dette bilag indeholder en kort beskrivelse og centrale data fra International House Copenhagen og Copenhagen Visitor Service.

### International House Copenhagen

I Københavns Kommune har International House Copenhagen siden 2013 arbejdet med at tiltrække, modtage og fastholde internationale borgere i samarbejde med bl.a. Copenhagen Capacity, Invest in Denmark, Workindenmark, Skattestyrelsen, og Styrelsen for International Rekruttering og Integration (SIRI). International House Copenhagen har i dag samarbejdsaftale med 37 kommuner om at levere borgerservice samt beskæftigelsestilbud. Herunder udstedelse af CPR-nummer, tildeling af læge og MitID, vejledning om digitalt skattekort, kurser om jobsøgning og dansk arbejdspladskultur samt sagsbehandling for dagpengeberettigede EU-borgere.

Fra 2013 til 2022 er der blevet indrejst et stigende antal borgere.

Tabel 1. Antal CPR udstedt i ICS København i 2013 – 2022

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Antal CPR-numre til Københavns Kommune	3.799	12.687	12.414	16.237	15.776	15.965	16.799	13.745	13.616	19.166
Antal CPR-numre til partnerkommuner		1.553	3.989	3.723	2.997	3.288	3.768	2.718	3.084	4.370
<b>I alt</b>	<b>3.799</b>	<b>14.240</b>	<b>16.403</b>	<b>19.960</b>	<b>18.773</b>	<b>19.253</b>	<b>20.567</b>	<b>16.463</b>	<b>16.700</b>	<b>23.536</b>

Kilde: ICS København

International House Copenhagen har også new in Denmark services og laver hvert år International Citizen Days. New in Denmark services er events, som informerer de nye borgere om vigtige livsforhold, lige fra bank, bolig, til bæredygtighed, job, fritidsliv og frivillighed.

### Copenhagen Visitor Service

Kultur- og Fritidsforvaltningen har siden 2015 haft ansvar for byens officielle turistinformation, Copenhagen Visitor Service (CVS). CVS servicere internationale besøgende i centeret på Vesterbrogade og er til stede ved krydstogtanløb, kongresser og store kultur- og sportsevents. CVS har i dag ca. 90 forskellige betalende partnere, som bidrager til finansieringen af aktiviteter og gæsteserviceprodukter. Før corona (2019) havde CVS i omegnen af 380.000 til 400.000 besøgende, hvilket er det samme som Danmarks 25. mest besøgte turistattraktion. I 2022

20. juni 2023

Edoc sagsnummer  
2023-0268074

F2 sagsnummer  
2023 - 10247

Sagsbehandler  
Mette Broholm Olsen

23.536

Center for Borgerservice og  
Myndighed

Gyldenløvesgade 15  
1602 København V

E-mail  
G23H@kk.dk

EAN-nummer  
5798009780515

var der 270.000 besøgende i centeret. Det forventes, at besøgstallet i 2023 vil nærme sig 2019-niveau.

Når CVS deltager på store kongresser, er målet at give inspiration og motivation til at opleve København eller vende tilbage som feriegæst eller overveje København som karrieredestination. På de ca. fem årlige kongresser, hvor CVS deltager, er der gennemsnitligt 40.000- 55.000 deltagere.

Det er en overordnet målsætning for KFF, at gæsteservicen spiller tæt sammen med byens øvrige indsatser, herunder inspiration og tiltrækning af talenter til København. Det sker i International House Copenhagen, hvor internationale studerende og arbejdstagere introduceres til hovedstadens kultur og attraktioner, bl.a. gennem turistinformationens guides og oplevelsesprodukter.

En større, koordineret indsats mellem aktører på internationaliserings- og kongresfeltet vil kunne øge synligheden af, hvad der sker i byen og hvorfor København er et godt sted at bo. Som led i genstartsplanen for hovedstadsturismen, Comeback Copenhagen 2023, styrker Wonderful Copenhagen, Københavns Kommune og Erhvervsministeriet i disse år kongres- og eventtiltrækningen og har bl.a. fokus på tiltræknings- og brandinggevinster for byen og erhvervslivet.

Copenhagen Visitor Services deltagelse på kongresser i 2023:

Kongres	Dato	Antal deltagere
European Congress of Clinical Microbiology & Infectious Diseases (ECCMID)	15.-18. april	ca. 10.000
Windeurope	25.-27. april	ca. 10.000
UIA World Congress of Architects	2.-6. juli	ca. 10.000
United European Gastroenterology Week (UEG-Week)	15.-17. oktober	ca. 10.000
ISPOR is the leading professional society for health economics and outcomes research globally	11.-15. november	ca. 5.500

