

## **Bilag 2**

### **Beskrivelse af de nuværende åbningstider på institutioner, centre mv.**

De nuværende åbningstider på institutioner, centre mv. er nærmere beskrevet nedenfor med udgangspunkt i forvaltningsområderne.

### **Økonomiforvaltningen - åbningstider på institutioner mv.**

#### *Kontaktcenter*

I 2008 oprettes et kontaktcenter som skal sikre borgerne bedre telefonisk (og email-) betjening i udvidede åbningstider i forhold til hvad der kendetegner kommunens 3 nuværende omstillinger. Åbningstiderne er fastlagt til 8-18 i hverdage på baggrund af analyser i 2006 om borgernes behov.

#### *Erhvervskontaktcenter*

Erhvervskontaktcentret åbnede i april 2007. Åbningstiderne er fastlagt til 10.00-15.30 i hverdage. I Erhvervskontaktcentrets første driftsår foretages der løbende undersøgelser af, hvornår erhvervslivet ønsker at kunne komme i kontakt med centret.

#### *Københavns Borgerservice*

Københavns Borgerservice åbnede i 2004 og består i dag af 4 centre. Et 5. borgerservicecenter åbner i Valby i 2008. Københavns Borgerservice har åbent fra 10-18 i hverdage og 10-14 om lørdagen.

#### *Rådhuset og Rådhusoplysningen*

Rådhuset og Rådhusoplysningen er åbent mandag-fredag 7.45-17.00 og lørdage fra 09.30-13.00 (grundet bryllupper, omvisninger m.m.).

### **Kultur- og Fritidsforvaltningen - åbningstider på institutioner mv.**

På Kultur- og Fritidsforvaltningens område betyder afgrænsningen i forhold til de kommunale institutioner, at åbningstiderne er blevet afdækket for bibliotekerne, som består af 20 lokalbiblioteker, et Hovedbibliotek, et Rådhus bibliotek og en bogbus. På idrætsområdet er åbningstiden afdækket for Københavns 27 idrætshaller, 9 svømmebade, havnebade samt skøjtebane. Hvad angår kommunens kulturtilbud afdækkes åbningstiden for kommunes 21 kulturhuse og 5 museer. Afdækningen af åbningstider er samlet for de enkelte institutionstyper for at give et overblik over området, selvom åbningstiderne indenfor nogle områder varierer.

#### *Bibliotekerne*

Den ugentlige åbningstid på lokalbibliotekerne er i gennemsnit 46 timer med lidt varierende åbnings- og lukketider. Bibliotekerne åbner mellem 10.00 og 13.00 og lukker omkring kl. 19.00. Alle lokalbiblioteker har åbent om lørdagen i tidsrummet fra kl. 10.00 til 14.00, enkelte fra kl. 11.00 til 15.00. Omkring halvdelen af bibliotekerne har åbent søndag i vinterhalvåret i ca. fire til fem timer i tidsrummet fra kl. 10.00 til 17.00.

Hovedbiblioteket har åbent 44 timer om ugen i sommerhalvåret og 46 timer om ugen i vinterhalvåret. Lørdag er åbent fra 10.00 til 14.00 i sommerhalvåret og 10.00 til 16.00 i vinterhalvåret. Biblioteket er lukket om søndagen.

Bogbussen har åbent 32 timer om ugen fordelt over perioden mandag til fredag.

Rådhusbiblioteket har åbent 22,5 timer ugentlig fordelt over perioden mandag til fredag. For alle biblioteker svarer telefontiden til den åbningstid, de har.

### *Kulturhusene*

Åbningstiderne i kulturhusene varierer. Alle kulturhuse har åbent i dagtimerne i hverdage. Nogle af kulturhusene holder også fast åbent om aftenen, andre har åbent om aftenen, hvis der er arrangementer i Huset. Ca. en fjerdedel af kulturhusene har fast åbent i weekenderne, et par kulturhuse har weekendlukket. De resterende kulturhuse har åbent i weekenden, hvis der afholdes arrangementer. Hovedparten af kulturhusene har altså fast åbnet i hverdage, og derudover holder husene åbent om aftenen og i weekenderne, hvis lokalerne er lejet ud til arrangementer.

Telefontiden i kulturhusene varierer også. Nogle kulturhuse har fast telefontid om dagen, og andre huse har telefonerne åbent fra 8 om morgenen til 22 om aftenen.

### *Idrætsfaciliteter*

Idrætshaller stilles vederlagsfrit til rådighed for Folkeoplysende foreninger, som er hjemmehørende i Københavns Kommune. Hertil kommer mindre idrætslokaler på skolerne. Foreningerne skal ansøge for hver sæson. Alle idrætsfaciliteter fordeles i henhold til Folkeoplysningslovens rammer. Borgerne kan benytte faciliteterne i fastsatte afgrænsede tidsrum.

Åbningstiden i hallerne varierer, men som hovedregel er hallerne åbent fra kl. 8.00 til 23.00 alle dage i ugen. I tidsrummet 8.00 til 15.00 anvendes hallerne typisk af skolerne. Tidsrummet 15.00 til 23.00 er typisk afsat til foreningsidræt eller i et vist omfang betalingsidræt. I weekenderne er hallerne ofte reserveret til stævner. Henvendelse om leje af lokaler er muligt i tidsrummet fra 8.15 til 16.00 på alle hverdage.

Svømmehaller i kommunen har som hovedregel åbent fra 7.00 til 19.00 i hverdage og fra 8.00 til 14.00 i weekenderne. Dog kan dele af bassinerne være optaget af svømmeundervisning og lignede i disse tidsrum. Friluftsbade og havnebade har som hovedregel åbent fra ca. kl. 7.00 til kl. 18.00 eller 19.00 alle ugens dage, dog med en lidt senere åbningstid i weekenden.

Skøjtebanen på Genforeningspladsen har i vintersæsonen åbent fra kl. 10.00 til kl. 22.00 alle dage i ugen.

### *Museer*

De fem museer, som hører under Københavns Kommune er, Brønshøj museum, Bymuseet, Thorvaldsens museum, Stadsarkivet og Kunsthallen Nicolaj. Kunsthallen Nicolaj, Bymuseet og Thorvaldsens museum har alle åbnet 7 dage om ugen i gennemsnitlig 38 timer. På Thorvaldsens museum er det desuden muligt at besøge stedet uden for normal åbningstid mod aftale. Københavns Stadsarkiv har åbent om lørdagen fra september til maj og på alle hverdage. Stadsarkivet har åbnet

34 timer om ugen. Brønshøj Museum adskiller sig fra de andre museer ved at have åbnet 3 timer 2 dage om ugen.

### **Børne- og Ungdomsforvaltningen - åbningstider på institutioner mv.**

På Børne- og Ungdomsforvaltningens område er det valgt at afgrænse beskrivelsen af åbningstiderne til institutioner, der i en bred forstand har direkte borgerkontakt. Børne- og Ungdomsudvalget, centralforvaltningen og de 8 børne- og ungdomsdistrikter, der i mindre grad har borgerkontakt, er ikke medtaget.

Herværende kortlægning omfatter:

- 64 folkeskoler og 10 specialskoler
- 644 institutioner, der i forskellige sammensætninger rummer enten vuggestue-, børnehave-, fritidshjem-, fritidsklub-, ungdomsklubmoduler eller flere pasningsmoduler.
- Dagplejen bestående af tre forskellige ordninger med offentlig dagpleje, flerbørnsdagpleje og privatdagpleje.
- Den private ordning "Privat børnepasning", hvor der ydes et tilskud til forældrene.
- Bydækkende institutioner med omfattende borgerkontakt - Musikskolen, Billedskolen, Teaterbutikken, Bemandede Legepladser, Ungdomsskolen, Ungdommens Uddannelsesvejledning, Center for Specialundervisning for voksne, Skolepsykiatrisk center, Børne-klinikken, Natur- og Miljøskoler, Pladsanvisningen, Forældrebetalingen, Børne- og Ungdomstandplejen, Kommunallægeordningen og Sundhedsplejen.

#### *Skoler*

Åbningstiden for Københavns Kommunes 64 skoler og 10 specialskoler er for så vidt angår eleverne typisk i tidsrummet fra 8.00 til 16.00, men tilrettelægges af den enkelte skolebestyrelse præcist. Uden for dette tidsrum sker der mange borgerrettede aktiviteter på skoler, også i weekenden. Der afholdes aftenskoleundervisning, forældremøder og idrætsanlæg anvendes af sportsforeninger mm. Det præcise omfang varierer fra skole til skole og koordineres som hovedregel af andre forvaltninger end Børne- og Ungdomsforvaltningen.

Ungdomsskolen består af Sekretariatet, Dagkursus, Ungdomsskolen i Hindegade, samt 4 bydækkende centre alle rettet mod 13-18 års elever. Desuden er der Ungdomsskolen Østerbro, som er rettet mod 10-12 års elever. Åbningstiderne varierer meget, men ligger i tidsrummet fra 8 til 21.00, i gennemsnit 44,25 timers åbning og 30,75 timers telefonisk træffetid.

Grupperne er et specialtilbud for unge og har åbent 35 timer om ugen ca. 8-15. Derudover har de en udvidet telefontid pga. tilbuddets karakter. Grupperne står tillige for undervisningen hos Socialforvaltningens "Sjakket".

Skolepsykiatrisk Center har åbent mandag til onsdag mellem 8 og 16, torsdag 8 til 18, fredag 8 til 13 og træffetid i samme tidsrum.

Ungdommens Uddannelsesvejledning har 5 bydækkende centre med en ugentlig åbningstid på 11 timer. Der er åbent mandag og onsdag 13-16 og torsdag 13-18.

Musikskolen, Billedskolen og Teaterbutikkens åbningstider for borgerhenvendelse er typisk i tidsrummet 9-16 mandag til fredag, men har på den anden side fleksible åbningstider i forhold til udstillinger, forestillinger, koncerter, eftermiddag og aftenhold, weekendkurser, workshop mm.

Center for Specialundervisning for voksne har åbent mellem 8 og 17 og telefonisk træffetid mellem 9 og 14.

Natur og Miljøskoler er primært et pædagogisk tilbud, men der er også åbent hus arrangementer i weekender og deltagelse i f.eks. København Kommunes Miljøfestival.

### *Dagtilbud, fritidshjem og klubber*

Åbningstiderne på Børne- og Ungdomsforvaltningens vuggestuer og børnehaver og integrerede institutioner er styret af et politisk ønske om mangfoldighed og fleksibilitet, samt overordnede økonomihensyn og borgernes efterspørgsel.

Prioriteringen af fleksibilitet og selvforvaltning tæt på borgerne betyder, at åbningstiderne kan variere meget, idet der er familier med vidt forskellige behov. I alt er der 531 institutioner i 34 forskellige institutionstyper med forskellige åbningstider. Frem for at lave en opgørelse med de 34 forskellige institutionstyper er det valgt at opdele de 531 institutioner i fem kategorier: Deltidsåbent, normalåbent, aftenåbent, weekendåbent og døgnåbent.

Deltidsåbning er lavet for familier med behov for deltidspasning. Dette gælder for 13 institutioner. De har typisk åbent i tidsrummet 7-15 og med en gennemsnitlig åbningstid på 37,75 timer om ugen.

Den store gruppe af institutioner er den med den normale åbningstid. Denne gruppering omfatter 504 institutioner, der gennemsnitligt har åbent i 51,5 timer om ugen. Den tidligste åbningstid er kl. 6, og den seneste lukketid er kl. 18. På en række institutioner lukkes der tidligere om fredagen.

Der er aftenåbent på 4 institutioner, som har åbent i tidsrummet mellem 5 - 20 med en gennemsnitlig åbningstid på 75 timer.

På 10 af Børne- og Ungdomsforvaltningen vuggestuer og børnehaver er der mulighed for weekendåbent, en enkelt af disse har også døgnåbent. Som hovedregel åbner de weekendåbne i 9 timer på en weekenddag, forudsat at der er et behov.

Generelt holder dagplejen åbent i tidsrummet mellem 6.30 -17.15. Den enkelte dagplejer tilrettelægger individuelt i dialog med brugerne en åbningstid på 48 timer om ugen. Dagplejen er opdelt i fire bydækkende centre, hvor borgerne kan henvende sig i tidsrummet mandag – torsdag 10-14, torsdag tillige 16-17 og fredag 10-13, en gennemsnitlig åbnings og telefontid på 20 timer om ugen.

Privat Børnepasning er en mulighed for forældre for selv at ansætte deres børnepasser. Kontoret for Privat Børnepasning står for det pædagogiske tilsyn og de økonomiske tilskud. Åbningstiden er 21

timer om ugen. Mandag til fredag 10-14, torsdag tillige 16-17, både for personlig og telefonisk henvendelse.

Fritidshjem, som er en del af 197 institutioner, herunder KKFO og skolefritidshjem, har i skoleåret morgenåbent og eftermiddagsåbent. I de resterende 24 uger om året, hvor skolerne er lukket, har de åbent i tidsrummet 7-17 mandag til fredag.

Fritidsklubberne, som er en del af 110 institutioner, har en aften om ugen hvor de er åbne, men ellers er åbningstiden i tidsrummet 12-17. Ungdomsklubbernes åbningstid er mellem 18-21. Der er i alt 56 institutioner med Ungdomsklub.

På Børne- og Ungdomsforvaltningens 24 bemandede legepladser er der åbent i tidsrummet 9.30-17 og enkelte weekender i sommerperioden.

### *Sundhed*

Børneklubben har telefontid mellem 9 og 10 og som hovedregel konsultationer i løbet af formiddagen.

Kommunallægerne har telefonisk træffetid mellem 9 -15 hver dag, i gennemsnit 30 timer om ugen.

Børne- og Ungdomstandplejen består af 47 tandklinikker, deres normale åbningstid er kl. 8.00 - 15.00, nogle dage til kl. 17.00.

Sundhedsplejen har som minimum telefontid 1 time om dagen, derudover foretager Barselsvagt om nødvendigt weekend- og helligdagsbesøg for nyfødte børn.

### *Pladsanvisningen og Forældrebetalingen*

Pladsanvisningen og INFO-Teams har åbent i gennemsnit 27 timer om ugen både for personlig og telefonisk henvendelse. Åbningstiden er mandag til onsdag 9-15, torsdag 13-18 og fredag 9-13.

Forældrebetalingen har i gennemsnit åbent 27 timer om ugen og telefonisk træffetid 16 timer om ugen. Åbningstiden er mandag til onsdag 9-15, torsdag 13-18 og fredag 9-13. Den telefoniske træffetid er mandag til fredag 10-13 og tillige torsdag 15-16.

## **Sundheds- og Omsorgsforvaltningen - åbningstider på institutioner mv.**

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har 2 hovedområder:

- Aktiviteter og tilbud til ældre borgere over 65 år
- Aktiviteter inden for sundhedsfremme og forebyggelse.

### *P & O kontorerne*

Der er 6 Pensions- og Omsorgskontorer, der geografisk er placeret med et i hvert lokalområde. Kontorerne har åbent for personlig og telefonisk henvendelse på hverdage kl. 10 -14.

Opgaverne, der varetages i kontorerne, er visitation, boliger, boligydelse, pension og tillæg, hjælpemidler og forebyggelse, og sekretariatsbistand til ældrerådene.

#### *Ældrekontorerne*

Der er 6 ældrekontorer, der også er geografisk placeret med et i hvert lokalområde. Her fra er hjælpen til borgerne organiseret i 16 hjemmehjælpsenheder, 59 plejehjem, 28 dagcentre/daghjem, 8 træningscentre, 1 døgnbase, 2 sundhedscentre samt madservice, der vedrører madudbringning til hjemmet eller forplejning ved et spisested/cafe.

Hjemmehjælpsenhederne/døgnbasen og plejehjemmene yder borgerne hjælp og ydelser i henhold til visitation, hele døgnet alle døgn.

Dagtilbud er åbent i hverdagene kl. 8 – 16 samt i forbindelse med arrangementer i aften og weekend.

Træningscentrene yder borgerne hjælp i henhold til visitation. Der ydes hjælp til borgere i eget hjem og borgere på plejehjem. Det er hjælp til vedligeholdelsestræning og genoptræning af færdigheder samt tilpasning af og vejledning i brugen af hjælpemidler. Træningscentrene har åbent hverdage kl. 8 – 16.30.

Sundhedscentrene i deres nuværende form er et forholdsvis nyt tiltag, og åbningstiden er under tilpasning. Sundhedscentrene hjælper borgere med henvisning fra læge med: forebyggelse, træning, kostvejledning, rygestop og undervisning.

#### *Voksentandplejen*

Voksentandplejen tilbyder tandpleje til pensionister, der ikke selv kan komme til tandlægen. Der er 7 klinikker samt behandling i eget hjem. Tidsbestilling sker pr. tlf. og der er åbent i hverdagene kl. 8.15. – 14.00.

#### *Hjælpemiddelcentret*

Hjælpemiddelcentret leverer visiterede hjælpemidler og rådgiver borgere og sagsbehandlere i spørgsmål på hjælpemiddelområdet. Hjælpemiddelcentret har udstilling af et bredt udvalg af hjælpemidler, og ergoterapeuter hjælper borgerne med afprøvning og indstilling af hjælpemidler.

Hjælpemiddelcentret har telefonrådgivning på hverdage kl. 9 – 10 og hjælpemiddeludstillingen har åbent torsdage kl. 15 – 17.

#### *Arbejdsmiljø København (AMK)*

Arbejdsmiljø København yder arbejdsmiljørådgivning til samtlige arbejdspladser i kommunen, udvikler bedre arbejdsmiljø, sikrer videndeling og har kursusvirksomhed. Der er telefontid i hverdagene kl. 8.30 – 16.

#### *Folkesundhed København*

Folkesundhed København arbejder for at give københavnernes et sundt og godt liv. Enheden udvikler forebyggende og sundhedsfremmende aktiviteter i samarbejde med offentlige og private partnere. Telefontid i hverdagene kl. 9 – 15.

## **Socialforvaltningen - åbningstider på institutioner mv.**

Socialforvaltningen har følgende direkte borgerindgange:

8 socialcentre  
4 handicapcentre  
4 rådgivningscentre for stofafhængige

Socialcentrene har åbent dagligt for telefoniske henvendelser i tidsrummet fra 8.15 til 15.40, torsdag dog til kl. 18.00 og fredag til kl. 13.00.

Åbningstiden for personlige henvendelser er mandag-onsdag kl. 9-15, torsdag kl. 13-18 og fredag kl. 9-13.

Handicapcentrene har åbent dagligt for telefoniske henvendelser i tidsrummet fra 8.15 til 15.40, torsdag dog til kl. 17.15 og fredag til kl. 14.00.

Åbningstiden for personlige henvendelser på handicapcentrene er mandag - onsdag fra kl. 9-15, torsdag fra kl. 9-17 og fredag fra kl. 9-13.

Rådgivningscentrene er organiseret i to teams med forskellige åbningstider: Modtageenheden og Behandlingsenheden.

Modtageenhederne har mandag åbent kl. 11-20, tirsdag, onsdag og fredag kl. 10-14 og torsdag kl. 11-13 samt kl. 16-20. Der er åbent for telefonisk henvendelse kl. 9-14 tirsdag, onsdag og fredag samt kl. 9-20 mandag og torsdag.

I behandlingsenhederne er der åbent kl. 9-15 mandag, tirsdag og onsdag. Torsdag er der åbent kl. 9-13 og kl. 16-17.15. Om fredagen er åbningstiden kl. 9-13. Telefontiden i behandlingsenhederne er kl. 8.15-15.30 mandag og onsdag. Tirsdag kl. 8.15-16, torsdag kl. 8.15-17.15 og fredag kl. 8.15-14.

Udover disse primære borgerindgange er der til forvaltningen knyttet en række decentrale enheder i form af dagbehandlings- og døgninstitutioner, bosteder, forebyggelsesinstitutioner, daghøjskoler, produktionsskoler mm. Disse har meget varierende åbningstider, som er tilpasset den enkelte brugergruppes behov. Borgerne skal visiteres til disse tilbud via enten social-, handicap- eller misbrugscentre.

Endelig har Den Sociale Døgnvagt et akutberedskab uden for forvaltningens almindelige åbningstider, i weekends og på helligdage, der kan varetage uopsættelige sociale opgaver, dommervagtsfremstillinger af unge under 18 år og andre krisesituationer.

## **Teknik- og Miljøforvaltningen - åbningstider på institutioner mv.**

### *Byggeri & Bolig*

Byggeri og Bolig har et kundecenter, hvor borgere/kunder kan møde frem personligt i tidsrummet mandag-onsdag samt fredag. kl. 9.30-15.30 og torsdag kl. 9.30-17 (28 t./uge). Det er muligt at få råd og vejledning og selv se på dokumenter.

### *Københavns Kirkegårde*

Københavns Kirkegårde har åbent for borgerhenvendelser mandag-lørdag kl. 9-14 (25 t./uge). Der er dog udvidet åbningstid for professionelle kunder (bedemænd) (48 t./uge)

### *Miljøkontrollen*

Miljøkontrollen har åbent for borgere/professionelle kunder mandag-torsdag kl. 8.15-15.45, fredag kl. 8.15-15.15 (37 t./uge). Disse åbningstider gælder også for professionelle kunder (entreprenører, samarbejdspartnere m.m.). Desuden varetager miljøkontrollen:

- "Rottevagten" i tidsrummet fra arbejdstids ophør til kl. 22 på hverdage, kl. 8-22 på søn- og helligdage.
- Døgnbemandet miljøvagt, som (ud over primæropgaven med udrykning i forbindelse med miljøuheld) via politi/brandvæsen rykker ud i forbindelse med klager over støj i aften-/nattetimerne.

### *Parkering København*

Parkering København har åbent for personlig henvendelse mandag-onsdag kl. 9-15, torsdag kl. 9-17, fredag kl. 9-13(30 t./uge). Men reelt har borgerne mulighed for også at spørge p-vagterne, som går på gader og stræder, i et længere tidsrum (fra mandag-fredag kl. 7-22.30 og lørdag kl. 8-17).

### *Plan & Arkitektur*

Plan og Arkitektur har åbent for kundehenvendelser mandag-fredag kl. 9.30-15, fredag 9.30-13 (25,45 t./uge). Her er tale om primært professionelle kunder.

### *Vej & Park*

Vej og Park har åbent for henvendelse mandag-torsdag kl. 8.15-15.45, fredag kl. 8.15-15.15 (37 t./uge). Her er tale om primært professionelle kunder.

For alle enheder er det muligt at henvende sig telefonisk i samme tidsrum.

## **Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen - åbningstider på institutioner mv.**

### *Jobcentrene*

Jobcenter København har tre (ordinære) jobcenterindgange på tre adresser med åbningstiderne mandag til torsdag 9.00-15.00 og fredag 9.00-14.00 og med telefontiderne mandag til torsdag 8.30-16.00 og fredag 8.30-15.00.

### *Ydelsesservice*

Ydelsesservice har åbningstiderne mandag til torsdag 9.00-14.00 og fredag 9.00-13.00 og telefontiderne mandag til torsdag 8.30-16.00 og fredag 8.30 -15.00. Ydelsesservices åbnings- og telefontider er afpasset åbnings- og telefontider i Jobcenter København.

*Jobcenter for sygedagpenge, Center for job på særlige vilkår og Center for Job og Formidling*



Jobcenter for sygedagpenge, Center for job på særlige vilkår og Center for Job og Formidling varetager en del af opgaverne i Jobcenter København.

Jobcenter for sygedagpenge har åbningstiderne mandag til torsdag 9.00-15.00 og fredag 9.00-14.00 og telefontiderne mandag til torsdag 8.30-16.00 og fredag 8.30-15.00. Jobcenter for Sygedagpenges åbnings- og telefontider er afpasset åbnings- og telefontider i Jobcenter København.

Center for job på særlige vilkår har åbningstiderne mandag til torsdag 9.00-15.00 og fredag 9.00-13.00 og telefontiderne mandag til torsdag 8.15-16.00 og fredag 8.15-14.00.

Center for job og formidling har åbningstiderne mandag til torsdag 9.00-14.00 og fredag 9.00-13.00 og telefontider mandag til torsdag 8.30-16.00 og fredag 8.30-14.00.

Brugerne i Center for job på særlige vilkår og Center for job og formidling er ledige, som er visiteret fra Jobcenter København.

### *Beskæftigelsescentrene*

Forvaltningens tidligere fem beskæftigelsescentre og sprogcenter er ved en omstrukturering pr. 1. januar 2007 sammenlagt til tre beskæftigelsescentre: Center for Kompetence og Beskæftigelse (CKB), Center for Afklaring og Beskæftigelse (CAB) og Center for Beskæftigelse, Sprog og Integration (CBSI). De tidligere centres åbningstider er dog fortsat gældende med undtagelse af i CKB, som har samordnet åbningstiderne på det tidligere Center for Undervisning og Erhverv (CUE) og Center for Kompetenceudvikling (CKU).

Beskæftigelsescentrenes brugere er i helt overvejende grad borgere, der er visiteret til særlige forløb, og der er varierende åbningstider på centrene, jf. oversigten over åbningstider i bilag 1. Undervisningen/ aktiviteterne på centrene ligger derudover i nogle tilfælde forskudt af de i oversigten oplyste åbningstider for centrenes kontorer.