



Bilag 2 Medarbejderkvalificering af indstillingen

04-09-2025

Sagsnummer I F2
2025 - 2151

Dokumentnummer i F2
180062

Sagsnummer eDoc
2025-0032873

Medarbejderne har kvalificeret indstillingen gennem MED-organisationen og har 4. september 2025 overgivet deres bemærkninger, som forelægges i deres helhed her. Ledelsens kommentarer er anført sidst i bilaget.

Medarbejdernes bemærkninger i deres helhed

Kære TMU

Da I som politikere i 2020 besluttede at udbyde en del af driften af byen til private aktører, var formålet benchmark af forvaltningens drift mod markedet pga. mistillid til forvaltningen.

I det eksisterende udbud har det vist sig umuligt.

Vi opfordrer jer til at træffe beslutning, der ændrer dette ved, i modsætning til tidligere, nu at bede forvaltningen indtænke dette i udbuddet og kontraktmaterialet med en ekstern leverandør.

Som eksempel på forhold der bør indtænkes kan nævnes:

- Vi opfordrer jer som Politikere i TMF til at overlade det til politikerne i KFF at tage stilling til et genudbud af Brønshøj kirkegård fra 1. april 2027, da kirkegårdsdriften jo overgår til KFF fra 1. januar 2026. Pga. af dette ressortflyt, har udlicitering af Brønshøj kirkegård udspillet sin rolle i forhold til det oprindelige formål, nemlig at genoprette tilliden til Teknik- og Miljøforvaltningen.
- Det skal være muligt at identificere præcist, hvordan en ekstern leverandør udfører opgaven, så det er muligt at sammenligne med forvaltningens måde at udføre denne.
- Der skal være fuld gennemsigtighed i:
 - hvor meget tid leverandøren bruger på opgaven,
 - kvaliteten som leverandøren leverer,
 - løn og ansættelsesforhold som er forskellige for de overenskomstbestemte forhold i forvaltningen.
- Der skal anvendes samme arbejdsmiljøforanstaltninger hos leverandøren som hos forvaltningen.
- Opgaverne der udbydes, skal være fuldt beskrevet således, at der ikke kommer uforudsete ekstra omkostninger som følge af uklarheder. Det er vores oplevelse, at de faktiske omkostninger blev langt højere end tilbudspriserne som følge af ekstra bestillingsopgaver. Opgaverne i kravsspecifikationerne var ikke

beskrevet grundigt nok. Dette resulterede f.eks. i, at den reelle pris på arbejdet på Brønshøj kirkegård blev langt højere end udbudsprisen.

- Forvaltningen skal indtænke en reel løsning på de faktiske omkostninger i udbuddet, så prisen ikke bliver væsentligt højere end det tilbudte pga. uklarhed i opgaverne omkring beskrivelser eller 'smarte' forretningsmetoder hos de eksterne leverandører.
- Udover klausuler om arbejdsforhold og CSR bør I medtage i udbuddet, at leverandørerne skal leve op til de samme krav fra andre myndigheder som fx arbejdstilsynet, som os. Derved undgår vi, at entreprenøren, kan vælge den holdning, at de som arbejdsgiver jo ikke er blevet mødt af de samme krav som forvaltningen. (fx gennem påbud).
- I bør beslutte, at kvalitet og arbejdsmiljø vægtes på præcis samme niveau som pris (33% arbejdsmiljø, 33% kvalitet og 33% pris) i tildelingskriterierne, så der ikke bliver gået på kompromis med kvaliteten. Og det er ikke nok at det er indskrevet i kravspecifikationerne som i det tidligere udbud. Vi kan se resultatet fra tidligere udbud, hvor prisen er vægtet højt, inde på Sønderboulevard, hvor eksterne medarbejdere samles og holder frokost i det fri og besørger i det offentlige rum, og dermed ikke overholder arbejdsmiljølovgivningen.
- I bør også beslutte at forkorte udbudsperioden til 2 år med mulighed for at forlænge i 1 år. Det vil give TMU mulighed for at justere, hvis den udbudte drift ikke giver de ønskede muligheder for Benchmark.

Ledelsens bemærkninger

Om genudbud af Brønshøj Kirkegård

Borgerrepræsentationen har 7. november 2024 besluttet, at grøn drift, pleje og renholdelse af bydelene Vesterbro og Brønshøj-Husum samt Brønshøj Kirkegård skal genudbydes.

Når Kultur- og Fritidsudvalget 1. januar 2026 overtager ansvaret for driften af kirkegården, kan Kultur- og Fritidsforvaltningen indstille til Kultur- og Fritidsudvalget og Borgerrepræsentationen, at ændre denne beslutning.

Om gennemsigthed i ft. leverandørernes udførelse af kontrakten

Københavns Kommune fastsætter, hvilke opgaver og resultater (tilstandskrav) leverandørerne skal opnå, hvilket sikrer gennemsigthed om leveret kvalitet. Tilstandskrav og minimumskrav til opgavens udførelse er beskrevet i Kvalitetshåndbog 2020 Pleje og renhold af grønne arealer, vejarealer og ubemandede toiletter og indgår i kontraktgrundlaget. Københavns Kommune kan desuden føre kontrol med, om leverandørerne overholder gældende løn- og ansættelsesvilkår

Om beskrivelse af opgaverne med henblik på benchmark

Ledelsen vurderer, at benchmark mellem egne driftsudgifter og markedspriserne er vanskelig. Vanskelighederne med 1:1 prissammenligning med private leverandører bekræftes af den erfaringsindsamling, som forvaltningens Analyseenhed gennemførte i september 2022 fra en række andre kommuner samt en statslig styrelse, der også har helt eller delvist udliciterede driftsopgaver af samme slags som vores. Det

fremgår af undersøgelsen, at det er en udfordring, at der ikke er gennemsigtighed omkring, hvordan leverandøren har sammensat priserne i sit udbud og, at priserne kan afspejle andre forhold end et nærmere estimat af udgiftsniveauet.

Om krav til leverandørerne

Eksterne leverandører er underlagt både de regler og krav, som Københavns Kommune selv har fastsat, og dem, som øvrige myndigheder – herunder bl.a. Arbejdstilsynet – har fastsat for kommunen. Det betyder at leverandørerne skal overholde de samme regler og krav, som hvis opgaverne blev udført af kommunens egen interne drift.

Om tildelingskriterier

Arbejds miljø: Såvel arbejdsmiljølovgivningen som kommunens relevante standarder og politikker for arbejdsmiljø skal overholdes af leverandørerne og vil indgå som et leverandørkrav i den kommende kontrakt. Forvaltningen vurderer derfor ikke, at arbejdsmiljø bør være et konkurrenceparameter, idet overholdelse af arbejdsmiljølovgivningen er et grundlæggende krav til leverandørerne.

Kvalitet: Kvalitet understøttes i forvaltningens forslag både som tildelingskriterium og gennem bindende kontraktkrav, herunder relevante kvalitetsstandarder og kommunale politikker. Tildelingskriteriet kan godt vægte mere end forvaltningens foreslåede 20%, men ligesom det gælder for arbejdsmiljø, er en lang række af de elementer man kunne konkurrere på, allerede en indarbejdet del af kontrakten.

Pris: Tildelingskriteriet kan reduceres i vægtning fra forvaltningens foreslåede 80%, men det vil med stor sandsynlighed betyde en forhøjet pris på opgaveløsningen.

Forvaltningen vurderer, at den anbefalede vægtning med 80% på pris og 20% på kvalitet fremmer både økonomisk ansvarlighed og ordentlige arbejdsforhold og kvalitet ud fra følgende:

- Erfaringer fra nuværende kontrakt og den kommunale drift viser, at både kvalitet og arbejdsmiljø kan sikres gennem tydelige krav i udbudsmaterialet samt systematisk kontraktstyring og tilsyn.
- Forvaltningen forventer, at det nye tildelingskriterie på 20% på kvalitet kan bidrage yderligere til en stabil kvalitet
- En reduceret vægtning på pris må forventes at medføre højere omkostninger
- Der er politisk fokus på at kunne sammenligne omkostningsniveauet med kommunens egen drift

Tildelingskriterierne kan ændres til og med januar 2026, for at forvaltningen kan nå at indarbejde ændringer rettidigt i udbudsmaterialet.

Om toiletforhold

Leverandøren er underlagt arbejdsmiljøreglerne. Kontrol kan foretages af kommunens CSR-enhed eller af Arbejdstilsynet.

Forvaltningen har løbende, og stort set dagligt dialog med leverandører om opgaveløsning og overholdelse af kontrakten. Forvaltningen fører tilsyn og laver kvalitetsmålinger, der følges op på, ligesom der gøres i egen drift. Forvaltningen er ikke bekendt med de forhold der beskrives vedrørende spising og besørgelse på Sønder Boulevard. Hvis forvaltningen bliver bekendt med, at leverandøren ikke lever op til kontrakten, tages der kontakt til leverandøren, og deres ansvar indskræpes overfor dem. Der er i indeværende kontrakt stillet krav om, at arbejdsgiveren stiller spise- og toiletfaciliteter til rådighed for personalet indenfor en rimelig afstand, defineret som en transporttid på ca. 25-30 minutter. Forvaltningen undersøger pt. muligheden for at skærpe kravet vedrørende toiletforhold yderligere i de kommende kontrakter.

Kontrakten Brønshøj Kirkegård.

- Leverandøren har opsat skurvogn med toilet på materielpladsen på Brønshøj Kirkegård.

Kontrakten Grøn drift Vesterbro og Brønshøj-Husum

- Leverandøren har adgang til toilet på Skydebanen materielplads.

Kontrakten Renhold Vesterbro og Brønshøj-Husum

- Leverandøren benytter offentlige toiletter i områderne.

Om udbudsperiode

Det anbefales, at udbudsperioden fastholdes på fire år, plus optionsperioder på op til to gange, op til 12 måneder. I forhold til en kortere udbudsperiode på fx to år giver en fire-årig kontrakt mere;

- stabilitet og kontinuitet i opgaveløsningen
- økonomisk effektivitet og incitament til investering
- fastholdelse af faglighed og lokalkendskab
- administrativ og udbudsteknisk hensigtsmæssighed

En aftale med en flerårig horisont udelukker ikke muligheden for tæt opfølgning og evaluering. Hvis aftalen ikke giver de ønskede muligheder for benchmark, vil der kunne iværksættes relevante tilpasninger eller justeringer frem mod en kommende udbudsrunde, indenfor kontraktens rammer.