

BIU, Københavns Kommune den 7. november 2016

Dansk Flygtningehjælps indsats vedr. matchning af frivillige netværksfamilier med nytilkomne flygtninge i Københavns Kommune

Disposition

- 1) Forberedelse af de frivillige netværksfamilier
- 2) Værdien af at skabe et match med en netværksfamilie på trods af sprogbarrieren
- 3) Netværksfamilierelationen er også familievejledning
- 4) Hvad får flygtninge, frivillige og kommunen ud af indsatsen?

Forberedelse af de frivillige netværksfamilier

- > Individuelle samtaler med alle nye netværksfamilier
 - > DFHs principper for det frivillige arbejde
 - > Konsulentstøtte
 - > Mulige traumer hos den nye medborger
- > Samtalen giver et indtryk af familien
 - > Interesser, familiesammensætning, job, fritidsinteresser
 - > Personlighed og væremåde
- > Frivillige giver udtryk for at de føler sig trygge på grund af den grundige introduktion til opgaven

Værdien af at skabe et match på trods af sprogbarrieren

- > Flygtningene giver udtryk for, at de gerne vil have en dansk netværksfamilie
- > Meget opsatte på at lære dansk så hurtigt som muligt
- > I løbet af kort tid er flygtningene på besøg hjemme hos netværksfamilierne, for at se , hvordan danskere bor
- > Haft mulighed for at matche med arabisk-talende praktikanter i Københavns Kommune, der hvor sproget har været afgørende
- > Erfaringen er, at det giver mening, at vi matcher tidligt, fordi flygtningene er meget opsatte på at lære dansk og dansk kultur

Netværksfamilierelationen er også familievejledning

- > Vi matcher familier, der ofte har to eller flere børn
- > Flygtningefamilien kan spejle sig i rollen som mor og/eller forældre
- > Sparring omkring fx. Børneopdragelse, daginstitution og skole
- > Ubevidst kulturudveksling og læring

Hvad får flygtninge, frivillige og kommunen ud af indsatsen?

- > Flygtningene
 - > Introduktion til det nye samfund og hjælp til at navigere
 - > Mere alsidigt sprog som følge af kontakten med frivillige
 - > Hjælp til at finde et job
 - > Mulighed for at danne socialt netværk og tilhørsforhold til lokalsamfundet
 - > Færre fordomme om danskere
- > Frivillige
 - > Gør en forskel og bidrager til at give flygtninge gode vilkår og en god start
 - > Indsigt i andre kulturer

Hvad får flygtninge, frivillige og kommunen ud af indsatsen?

- > Kommunen
 - > Helhedsorienteret integrationsindsats
 - > 'Aflastning' i forhold til flygtninges hverdagslige udfordringer
 - > Forstå breve fra kommunen og andre myndigheder
 - > Hjælp til nem-id og andre digitale løsninger
 - > Besvare et hav af praktiske spørgsmål
- > Forhåbentlig gladere og mindre frustrerede nye borgere, der kommer hurtigere 'på plads'.

Tak for opmærksomheden

> Tid til:

