



## Fla - Flygtninge 2017: Job, uddannelse og integration i samfundet (BIF)

### Baggrund

Københavns Kommunes modtagelse af flygtninge har stort fokus på, at flygtningene kommer hurtigt i job eller får en uddannelsesindsats, som gør, at de kommer tættere på arbejdsmarkedet. Dette stiller bl.a. krav om en offensiv beskæftigelsesindsats med fokus på at inddrage de mange virksomheder, der ønsker at bidrage til integrationen af de nye flygtninge.

Det er vigtigt, at flygtningefamilierne oplever en koordineret indsats, hvor de blandt andet føler tryghed omkring at aflevere deres børn i dagtilbud eller skole, så de kan koncentrere sig om job eller uddannelse. Med refusionsreformen har kommunerne samtidig et særdeles stærkt økonomisk incitament til at forebygge langvarig offentlig forsørgelse ved at gennemføre en effektiv og hurtig indsats over for ledige borgere, der bringer den enkelte tættere på arbejdsmarkedet og i ordinært job. Med reformen omlægges den statslige refusion af kommunernes overførselsudgifter, således at den refusion kommunerne modtager for udbetaling af overførselsindkomster til ledige borgere falder drastisk i takt med, at den enkeltes ledighedsperiode øges. Til eksempel modtager kommunerne i de første 4 ugers ledighed 80 pct. refusion fra staten. Refusionsprocenten er efter 52 ugers ledighed faldet til blot 20 pct. Således er det for kommunen vigtigere end nogensinde før at understøtte ledige borgere i hurtigt at komme i ordinært arbejde.

Københavns Kommune fik i august 2016 en ny udmelding fra Udlændingestyrelsen om, at 2016-kvoten ville blive reduceret fra et uspecificeret antal inden for intervallet 187-266 flygtninge til 151 flygtninge. Samtidig blev 2017 kvoten reduceret fra 671 til 449 flygtninge (heraf ventes de 374 at ankomme i kalenderåret 2017, jf. tabel 1).

Tabel 1. Forventet antal flygtninge og familiesammenførte til flygtninge i 2016 og 2017

	2016	2017	I alt (ultimo 2017)
Flygtninge 2016-kvoten	131	20	151
Flygtninge 2017-kvoten	-	374	374
Familiesammenførte til flygtninge (2016-kvoten)*	-	131	131
I alt	131	525	656

\* Der er anvendt en faktor på én familiesammenføring pr. flygtninge i gennemsnit.

Samtidig skønnes der at ankomme 131 familiesammenførte til flygtninge i 2017. Beregningerne i budgetnotatet tager derfor udgangspunkt i en forventning om, at der ved udgangen af 2017 samlet set vil være ankommet 656 flygtninge og familiesammenførte til flygtninge i København.

Niveauet for indsats og tilbud til flygtninge og familiesammenførte, som beskrevet i budgetnotatet, tager udgangspunkt i de beslutninger, der blev truffet med aftalen om overførselssagen 2015-16, bl.a. at tilbyde flygtninge en tidlig virksomhedsrettet indsats, tilbud om helbredsundersøgelser samt inddragelse af civilsamfundet.

Eksekveringsparat?	JA / NEJ
Udvalgsbehandlet	NEJ
Kan igangsættes uden yderligere udvalgsbehandling	JA

Høringproces?	JA / NEJ
Bilag fra ByK vedlagt (planlægnings- og anlægsbevillinger)	NEJ
Projekt hørt i Kejd (anlægsprojekter)	NEJ
Projekt hørt i KS (IT-projekter)	NEJ

## Indhold

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen søger med budgetnotatet finansiering til at dække omkostninger ved fortsættelse af både den lovpligtige indsats samt københavnermodellen for integration af flygtninge i København:

1. Beskæftigelsesindsatsen for flygtninge
- 2a. Danskuddannelse og aktivering m.v.
- 2b. Uddannelsesindsats for unge
3. Inddragelse af københavnere, civilsamfund og virksomheder

Familiesammenførte til flygtninge vil som udgangspunkt blive omfattet af samme indsats som flygtningene selv.

Udgifter til integrationsydelse til flygtninge og familiesammenførte indarbejdes i det generelle Budgetforslag 2017 sammen med overførsler til øvrige borgere.

### **1. Beskæftigelsesindsatsen**

Der søges om i alt 10,8 mio. kr. i service i 2017 til at sikre øget kapacitet i kommunens lovpligtige beskæftigelsesindsats.

#### *Jobcenteropgaver m.m.*

De lovpligtige jobcenteropgaver omfatter bl.a.:

- Behandling af ansøgning om integrationsydelse, bistå med oprettelse af Nem-id, bankkonto mv.
- Udarbejdelse af integrationsplan og integrationskontrakt og gennemførelse af integrationsprogram.
- Jobsamtaler, herunder opfølgning på integrationskontrakt mv.
- Møder med øvrige forvaltninger omkring opstart af en integrationsplan, der favner hele familien, og alle relevante myndighedsopgaver.
- Ydelsesadministration (v. Ydelsesservice)
- Ansættelse af konsulenter til den virksomhedsrettede indsats, hjælp til match og efterværn, samt til koordinering af virksomhedsindsatsen på tværs af kommuner.
- Som styrkelse af integrationsprogrammet, vil der gennem hele programmet være fokus på brancheret dansk som understøttende for den virksomhedsrettede indsats. Der ansættes i den forbindelse medarbejdere til varetagelse af en tidlig undervisning i branchedansk (dansk-sproglige konsulenter).
- Tilbud til alle flygtninge om helbredsundersøgelse.<sup>1</sup> I forhold til flygtninge med særlige behov, bl.a. i forhold til traumatisering/PTSD, arbejder forvaltninger sammen med relevante aktører, herunder CAB Noor og Dignity.

Flygtningene vil få tilbud om fleksibelt tilpasset danskundervisning i perioder med virksomhedsplacering. Undervisningen vil følge med ud på virksomheden, hvis det er hensigtsmæssigt. Fx kan en flygtning i praktikperioden få tilknyttet en såkaldt dansksproglig konsulent, hvis det sikrer det bedste sammenspil mellem danskindlæring og aktivering. Hensigten er dobbelt: Undervisningen kan direkte understøtte det beskæftigelsesrettede sigte, og danskindlæringen sættes ikke på pause under perioder med virksomhedsplacering.

---

<sup>1</sup> Kun kvoteflygtninge skal tilbydes en lovpligtig helbredsundersøgelse.

### *Den tidlige arbejdsmarkedsrettede indsats*

Med de nye ændringer i integrationsloven, der trådte i kraft d.1. juni 2016, blev det lovpligtigt for landets kommuner at sørge for, at nyankomne flygtninge og familiesammenførte så tidligt som muligt kommer i job og/eller virksomhedsplacering. Det fremgår således nu af integrationsloven, at flygtninge skal gives et virksomhedsrettet tilbud i form af virksomhedspraktik eller ansættelse med løntilskud så vidt muligt inden for de 2 første uger i kommunen og senest efter én måned.

For at kunne leve op til lovgivningen er det vigtigt med en tidlig, arbejdsmarkedsrettet indsats. På den baggrund søges der - som en del af de i alt 10,8 mio. kr. til jobcenterdrift i 2017 - om 2,4 mio. kr. i service til den tidlige indsats. Indsatsen indebærer bl.a.:

- Tidlige samtaler på asylcentret for at afdække den enkelte flygtnings kompetencer, forudsætninger, helbredsmæssige situation og muligheder for virksomhedsplacering.
- At alle flygtninge tilbydes et virksomhedsforløb for så vidt muligt efter 2 uger og senest 1 måned efter, at KK overtager ansvaret for flygtningen (lovpligtigt fra den 1. juli 2016).
- At der maksimalt er 6 ugers pause mellem hvert virksomhedstilbud for jobparate flygtninge (lovpligtigt fra den 1. juli 2016).

Forløbet vil efter den 1. måned overgå til integrationsprogrammet, hvor danskuddannelse kombineres med en fortsat virksomhedsrettet indsats.

Det kan risikere at blive dyrt for kommunen, hvis det ikke lykkes at få flygtningene hurtigt i job, da muligheden for statslig refusion falder markant efter det første års ledighed (jf. refusionsreformen).

### ***2.a Danskuddannelse og aktivering mv. (efterspørgselsstyret indsats)***

Der søges om i alt 0,9 mio. kr. i indsatsmidler i 2017 (netto). Midlerne dækker den del af den øgede kapacitet i den efterspørgselsstyrede, lovpligtige integrationsindsats, som ikke kan finansieres af de statslige integrationstilskud, som Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen modtager pba. modtagelsen af flygtninge og familiesammenførte. Indsatsen omfatter bl.a.

- Danskuddannelse og aktivering af flygtninge, herunder brancherettet danskundervisning.
- Mentorindsats (der tilknyttes en mentor til alle flygtninge).
- Tolkeudgifter.
- Forventet statsligt integrationstilskud for hver flytning modregnes.
- Kommunen kan herudover modtage resultattilskud, når flygtningene kommer i arbejde, uddannelse eller består danskprøver.
- Der forventes en afgang til job, uddannelse eller selvforsørgelse på 5 pct. ét år efter ankomst. Tal for landsplan indikerer, at det herefter kan forventes, at minimum 32 pct. af flygtningene er i job, uddannelse eller selvforsørgelse tre år efter ankomst. Andelen forventes at være større i København end i andre dele af landet, bl.a. på grund af de gode muligheder for beskæftigelse.

### ***2.b Uddannelsesindsats for unge (efterspørgselsstyret indsats)***

En del af indsatsmidlerne i 2017 går til øget kapacitet til den efterspørgselsstyrede, lovpligtige uddannelsesindsats over for gruppen af unge flygtninge. 60 pct. af alle voksne flygtninge, der er kommet til Københavns Kommune fra maj til august 2016, er mellem 18 og 30 år.

For personer i aldersgruppen 18-30 år vurderer kommunen, om de er i stand til at gennemføre en erhvervskompetencegivende uddannelse, eller om de skal i arbejde. Unge flygtninge skal som udgangspunkt i gang med uddannelse (jf. også Ungeaftalen, vedtaget 20. april 2015 i Beskæftigelses- og Integrationsudvalget). Herudover kan unge mellem 18-24 år under integrationsloven modtage et såkaldt uddannelsespålæg.

I mange tilfælde vil unge flygtninge ikke være parat til at søge optagelse på en uddannelse på grund af manglende sproglige og evt. faglige forudsætninger. For at forberede disse unge til ordinær uddannelse, kan de blive knyttet til ungetilbuddet på CBSI, hvor flertallet af deltagerne modtager uddannelseshjælp (efter LAB 2.12 og 2.13). Forløbet omfatter uddannelsesforberedende aktiviteter og danskundervisning. Alternativt kan de unge knyttes til et brobygningsforløb på en af Københavns erhvervsskoler.

#### *Integrationsgrunduddannelse (IGU)*

Der søges om 2,6 mio. kr. til ansættelse af op til 10 IGU-elever i kommunen i perioden 2017-2019. Heraf 1,7 mio. kr. i 2017. Beløbet skal dække elevløn til flygtninge og til administration af IGU'en. En ny lov om grunduddannelse til flygtninge – den såkaldte integrationsuddannelse (IGU) – skal gøre det lettere for flygtninge at blive uddannet. Målet er, at flygtninge hurtigt kommer i gang med en ordinær uddannelse, som opkvalificerer dem til job og videre uddannelse. IGU-stillingerne er særligt målrettet unge flygtninge, der er omfattet af uddannelsespålæg, og unge som er omfattet af Ungeaftalen. IGU-forløbenes varighed er 2 år, heraf er de 20 uger skoleundervisning med faglig og sproglig opkvalificering. De resterende uger er lønnet praktik på en arbejdsplads med overenskomst-mæssig elevløn. Flygtningene optjener ret til dagpenge under uddannelsen.

#### *Brobygningsuddannelse til flygtninge*

Der søges om 0,9 mio. kr. til en brobygningsuddannelse til flygtninge i 2017. Beløbet skal dække gennemførelse af et pilotprojekt med brobygningsuddannelse til op til 15 flygtninge fra København. Indsatsen målrettes unge flygtninge i alderen 18-30 år og gennemføres i et partnerskab med VEU (sammenslutning af alle erhvervsskoler i Hovedstadsregionen) og omegnskommuner. Formålet er at give de unge flygtninge en uddannelsesmæssig baggrund, som klæder dem på og motiverer dem til videre uddannelse og beskæftigelse. Forløbene udvikles i samarbejde med andre kommuner bl.a. med henblik på at sikre høj kvalitet og samtidig en så lav enhedspris som muligt. Indsatsen er baseret på metoder og resultater fra studieforberedende forløb for unge med anden etnisk baggrund hos erhvervsskolerne TEC og CPHWest.

### **3. Inddragelse af københavnere, civilsamfund og virksomheder**

#### *Welcome House*

Med aftalen om overførselssagen 2015-16 blev det besluttet at etablere en ”modtagefunktion” for flygtninge. Funktionen har fået navnet ”Welcome House” og er placeret i forbindelse med den midlertidige indkvartering på Ottiliavej i Valby. Welcome House etableres efter canadisk forbillede og har til formål at understøtte lokalsamfund og civilsamfund i at byde nye flygtninge velkommen fra dag ét.

Københavns Kommune opstiller rammerne for Welcome House, og frivillige og frivilligorganisationer etablerer – i tæt dialog med flygtningene – relevante

aktiviteter for børn og voksne. Det kan fx være ungdomscafé, syværksted, en genbrugsbutik, et jobværksted, guidning til foreningslivet, kultur- og karriereværter, netværksfamilier m.m. Udvalget og omfanget af aktiviteter afstemmes løbende i forhold til flygtningenes behov og ønsker.

Der søges om 1,85 mio. kr. til at fortsætte driften af et Welcome House i 2017. Midler skal anvendes til bl.a. husleje, forbrugsudgifter, daglig ledelse samt bemanning i åbningstiderne. Beløbet er beregnet med udgangspunkt i en fortsat placering af Welcome House på Ottiliavej.

#### *Fælles digital indgang – inddragelse af københavnere, virksomheder og civilsamfund*

Med aftalen om overførselssagen 2015-16 er det besluttet at etablere en fælles digital indgang på kk.dk, hvor borgere, organisationer og virksomheder kan orientere sig om, hvordan de bidrager til den bedst mulige integration af byens flygtninge.

Den fælles digitale indgang har p.t. tre ”indgange”:

- Én for frivillige københavnere, som vil vide mere om muligheder for at hjælpe med aktiviteter for flygtninge
- Én for virksomheder, som ønsker at skabe jobåbninger til flygtninge.
- Én indgang målrettet flygtningene selv, hvor de selv aktivt kan søge information om civilsamfundets tilbud, muligheder for selv at være frivillig, m.m.

Det ventes, at den fælles digitale indgang også vil blive indgangen for eventuelle henvendelser fra private københavnere, der ønsker at fremleje lejligheder eller værelser til midlertidig indkvartering af flygtninge.

Der søges om 0,8 mio. kr. i service i 2017 til drift, udvikling og håndtering af henvendelser.

#### *Fremme af civilsamfundets tilbud til flygtninge*

Med aftalen om overførselssagen 2015-16 blev det besluttet, at Københavns Kommune skal samarbejde med civilsamfundet med henblik på at fremme integrationen af nyankomne flygtninge i København både i samfundet og på arbejdsmarkedet. Midlerne skal bruges til at indgå konkrete samarbejdsaftaler med centrale civilsamfundsaktører, som formidler frivillige tilbud til de nyankomne flygtninge. Flygtninge kan dermed målrettet ”matches” direkte med frivillige københavnere. Et match kan bl.a. være som venskabsfamilier, netværk, kontaktpersoner, karrierementorer, sociale mentorer m.fl. Ved at prioritere brugen af frivillige mentorer og lignende kan man også øge chancen for, at nyankomne flygtninge hurtigere kommer i job eller uddannelse.

Der søges om 1,6 mio. kr. i service i 2017 til samarbejde med civilsamfundet på samme niveau som i 2016.

#### *Overordnede målsætninger og effekter*

Tabel 2: Oversigt over aktiviteter og afledt effekt

(Del)aktivitet	Afledt effekt
1. Beskæftigelsesindsatsen for flygtninge	<ul style="list-style-type: none"><li>- Øget kapacitet i den lovpligtige indsats</li><li>- Alle jobparate flygtninge er inden for den første måned efter ankomst formidlet til en konkret virksomhedsplacering.</li><li>- Der forventes en afgang til job, uddannelse og selvforsørgelse på 5 pct. ét år efter ankomst.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tal for landsplan indikerer, at det herefter kan forventes, at minimum 32 pct. af flygtningene er i job, uddannelse eller selvforsørgelse tre år efter ankomst.</li> </ul>
2a. Danskuddannelse og aktivering m.v.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Øget kapacitet i den lovpligtige indsats</li> <li>- Effekt jf. pkt.1.</li> </ul>
2b. Uddannelsesindsats for 18-24-årige unge	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Øget kapacitet i den lovpligtige indsats</li> <li>- Effekt jf. pkt.1.</li> <li>- Hver forvaltning stiller et konkret antal praktikpladser til rådighed for IGU-elever, som er baseret på antallet af ansatte i forvaltningen. Det forventes, at mindst halvdelen af eleverne kommer i ordinært job eller fortsætter i ordinær uddannelse (fx EVU) efter endt IGU.</li> </ul>
3. Inddragelse af københavnere, civilsamfund og virksomheder	<p><i>Welcome House</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Modtagelse af nye flygtninge og integration fra dag ét.</li> <li>- Styrket hverdagsliv blandt nye flygtninge, som understøtter øget samfunds og arbejdsmarkedsdeltagelse.</li> <li>- Øget netværk til foreningsliv og virksomheder, som bidrager til hurtigere integration af nye flygtninge i lokalsamfundet og på arbejdsmarkedet.</li> </ul> <p><i>En fælles digital indgang – inddragelse af københavnere, virksomheder og civilsamfund</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bedre integration af flygtninge samt hurtigere overgang til beskæftigelse</li> <li>- Alle relevante aktører inddrages i KK's indsats for god modtagelse og integration af flygtninge.</li> <li>- Lettere overblik og koordinering for KK af de mange relevante aktører på flygtningeområdet</li> </ul> <p><i>Fremme af civilsamfundets tilbud til flygtninge</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Understøtte udviklingen af konkrete tilbud baseret på flygtninges behov og efterspørgsel, der styrker integrationen i København både i samfundet og på arbejdsmarkedet.</li> <li>- Minimum 160 match mellem enkelte flygtninge og konkrete frivillige tilbud</li> <li>- Minimum 100 match mellem flygtninge familier og konkrete frivillige tilbud (fx netværksfamilier).</li> </ul>

## Bydel og adresse

Alle bydele

## Økonomi

Tabellen nedenfor viser en samlet oversigt over de forventede udgifter i 2017, som følge af budgetnotatets forslag til model for modtagelse og integration af flygtninge og familiesammenførte. Udgifterne er opdelt i to kategorier:

- udgifter, som forvaltningerne vurderer som nødvendige i forhold til den lovpligtige minimumsindsats over for gruppen.
- øvrige udgifter til tiltag, der vurderes at ligge udover den lovpligtige minimumsindsats.

Det understreges, at beregningerne er behæftet med stor usikkerhed, da forvaltningerne ikke kender de kommende flygtninges baggrund, herunder oprindelsesland, alder, uddannelsesnivea, antal børn, familierelationer mv. Endvidere kan Udlændingestyrelsens skøn for antallet af flygtninge ændre sig over året.

Udgifter til integrationsydelse til borgerne bliver indarbejdet i det generelle Budgetforslag 2017, sammen med overførsler til øvrige borgere.

## Tabel til udgifter til service/ overførsler mv./ finansposter

Tabel 3. Service/ Indsats / Overførsler mv.

<i>(1.000 kr. – 2017 p/l)</i>	2017	2018	2019	2020	I alt
<b><u>Nødvendige udgifter</u></b>					
<b>1. Beskæftigelsesindsatsen (service)</b>	<b>10.808</b>				<b>10.808</b>
Samtaler og opfølgning	1.417				1.417
Helbredsbedømmelse	995				995
Ydelsesadm.	452				452
Virksomhedsopsøgende jobkonsulenter	2.850				2.850
Tidlig indsats	2.394				2.394
Dansksproglige konsulenter	1.100				1.100
Understøtning af jobcenterdrift m.v.	1.600				1.600
<b>2a. Danskuddannelse og aktivering m.v. (indsats)</b>	<b>915</b>				<b>915</b>
Mentor	1.951				1.951
Danskundervisning og aktive- ring	7.521				7.521
<i>2b. Danskundervisning og brobyg- ning for unge (18-30-årige)</i>	3.397				3.397
Tolk	1.501				1.501
Integrationsstilskud	-13.454				-13.454
<b><u>Øvrige udgifter</u></b>					
<b>2b. Danskundervisning og brobygning for unge</b>	<b>1.600</b>	<b>1.125</b>	<b>750</b>		<b>3.475</b>
IGU-forløb i KK*	700	1.125	750		2.575
Brobygningsuddannelse	900				900
<b>3. Inddragelse af civilsamfundet (service)</b>	<b>4.250</b>				<b>4.250</b>
Welcome House	1.850				1.850
Digital indgang	800				800
Fremme af civilsamfundets tilbud til flygtninge	1.600				1.600
<i>I alt nødvendig</i>	11.723				11.723
<i>I alt øvrig</i>	5.850	1.125	750		7.725
<b>Total</b>	<b>17.573</b>	<b>1.125</b>	<b>750</b>		<b>19.448</b>

\* Da IGU-forløb ved lov er fastlagt som to-årige forløb vil kommunen, hvis forslaget vedtages, forpligte sig på udgifter til forløb, der, med løbende start i 2017, vil strække sig ind i 2019.

## Tidligere afsatte midler

Tabel 4. Tidligere afsatte midler på området

<i>(1.000 kr., løbende p/l)</i>	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Budgetaftale 2013							
Overførselssagen 2012-2013							
Budgetaftale 2014							
Overførselssagen 2013-2014							
Budgetaftale 2015							
Overførselssagen 2014-2015							
Budgetaftale 2016							
Overførselssagen 2015-2016					12.200		
<b>Afsatte midler i alt</b>					<b>12.200</b>		