

**Bilag 4 - Opfølgning på servicemål**

I forbindelse med fast track blev der vedtaget servicemål vedrørende lokalplaner og byggesagsbehandling for Teknik- og Miljøforvaltningen og for kommuneplantillæg under Økonomiforvaltningen jf. nedenstående.

Lokalplaner

Måltallet for lokalplaner er, at de skal vedtages senest 12 måneder efter startredegørelsen.

Der er vedtaget 3 lokalplaner i 3. kvartal 2015. Planprocessen har taget mellem 10 og 14 måneder. Lokalplanerne fordeler sig som følger:

Overholder servicemål:

- Carlsberg II, tillæg 5 - LP 432
- Tivoli hjørnet, Fællesindstilling

Ikke underlagt måltal:

- På Bjerget (bevarende lokalplan på Bispebjerg)
- Sundmolen i Nordhavn, Fællesindstilling

Overholder ikke måltal:

Projekt	Bemærkninger
Grønttorvsområdet, tillæg 1	Det tog længere tid, fordi der kom høringssvar fra DSB Ejendomme. Dette indebar ændringsforslag, som medførte en supplerende høring.

Byggesagsbehandling

Servicemåltallet for byggesager er som følger:

Kategori	Lette sager	Svære sager	Sager med aftalt tid
Servicemål	Maximalt 5 arbejdsdage i gennemsnit	Maximalt 5 arbejdsdage i gennemsnit	Alle aftaler overholdes.

Sagsbehandlingstiden beregnes fra modtagelsen af fyldestgørende ansøgningsmateriale, til en afgørelse er truffet (høringsperioder fratrækkes).

For de byggesager, som er afgjort fra 1. januar til 30. september 2015, er sagsbehandlingstiderne følgende:

Kategori	Lette sager	Svære sager	Sager med aftalt tid
Antal sager	277	4.186	4
Sagsbehandlingstid	4, 73 dage	16,15 dage	15,5 dage
Mål-overholdelse	100 %	100 %	-

Center for Økonomi

Københavns Rådhus,
Rådhuspladsen 1
1599 København V

Mobil
2492 6533

E-mail
ELIV@okf.kk.dk

EAN nummer
5798009800206