



Københavns kommunes Socialforvaltning

# Kvantitativ status på milierådgivningerne

Børnefamiliecenter København 2012

## Indhold

Børnefamiliecenter Københavns Familierådgivninger.....	2
Kendetegn ved Familierådgivningernes brugere.....	3
Kendskab og viden til Familierådgivningerne.....	5

## Børnefamiliecenter Københavns Familierådgivninger

Familierådgivningerne er en del af Københavns Kommunes strategi for *tidlig indsats* i arbejdet med udsatte børn, unge og deres familier, og er organisatorisk forankret i Børnefamiliecenter København. Familierådgivningernes formål er at rådgive børnefamilier, der har behov for særlig støtte, for at skabe de bedst mulige opvækstvilkår for børn, så de kan opnå samme muligheder for personlig udfoldelse, udvikling og sundhed som deres jævnaldrende. Målgruppen for Familierådgivningen er børnefamilier med børn i alderen 0 – 12 år.

Familierådgivningens kerneydelser er således, at børnefamilier kan modtage gratis familieorienteret rådgivning og vejledning til løsning af vanskeligheder i familien. Ydelsen gives efter Servicelovens § 11 om åben anonym rådgivning. Rådgivningen har fokus på vanskeligheder, der relaterer sig til børnefamilier, hvilket kan være børneopdragelse, problemer i parforholdet, bekymringer om børn der ikke trives, skænderier i hjemmet, vold i familien, problemer med alkohol, overgreb, skilsmisse mv.

Udover den rådgivende kerneydelse tilbyder Familierådgivningen også forskellige gruppeaktiviteter til børnefamilier. Det kan være forældreprogrammer som De Utrolige År og netværksaktiviteter for enlige forældre, hvor der sideløbende er aktiviteter for børnene.

Familierådgivningerne udgøres af otte rådgivninger<sup>1</sup>, som er geografisk spredt i København. Rådgivningerne fungerer som forpost for den lokale børnefamilieenhed. Dette betyder, at Familierådgivningerne skal yde en tidlig og forebyggende indsats, så begyndende vanskeligheder i familien, barnet eller den unge så vidt muligt afhjælpes i hjemmet eller i det nære miljø, og inden der bliver behov for at iværksætte sociale foranstaltninger efter Servicelovens § 52.

Udover rådgivningsaktiviteterne i Familierådgivningerne skal rådgivningerne også have ”fingeren på pulsen” i lokalmiljøet. Dette indebærer bl.a., at der er tilknyttet frivillige og andre forvaltningsmæssige aktører til Familierådgivningerne. På frivilligsiden er dette er eks. Familieklubben (netværksgruppe for familier, hvor der er alkoholmisbrug), anonym psykologisk rådgivning, forældreforening for handicappede børn og netværk for voldsramte kvinder

I forhold til forvaltningsmæssige samarbejdspartnere holder sundhedsplejen Åbent Hus for nybagte forældre og småbørnsforældre i flere af Familierådgivningen, hvilket giver god mulighed for et tværfagligt og tværsektorielt samarbejde med henblik på tidlig og forebyggende indsats overfor børnefamilier med særlige behov. Herudover samarbejdes der med øvrige lokale professionelle såsom boligsociale aktører, de øvrige myndighedscentre i Københavns Kommune, daginstitutioner og skoler.

I 2010 vedtog Socialudvalget et nyt koncept for Familierådgivningerne, der er blevet godt implementeret i de otte rådgivninger. Formålet med konceptet har været at skabe en grundlæggende ensartethed og sammenhæng på tværs af rådgivningerne, hvor der også kan tages højde for lokale behov og forskelligheder.

Familierådgivningerne registrerer løbende de henvendelser de får for herigennem at følge med i, om det er den rette målgruppe, der henvender sig samt, hvilke vanskeligheder, der er baggrund for henvendelsen. Denne status bygger på Familierådgivningernes registreringer fra perioden den 2. november 2011 til den 31. oktober 2012.

---

<sup>1</sup> Der er familierådgivninger på Amager, Bispebjerg, Brønshøj-Husum-Vanløse, City, Nørrebro, Valby, Vesterbro og Østerbro.

## Kendetegn ved Familierådgivningernes brugere

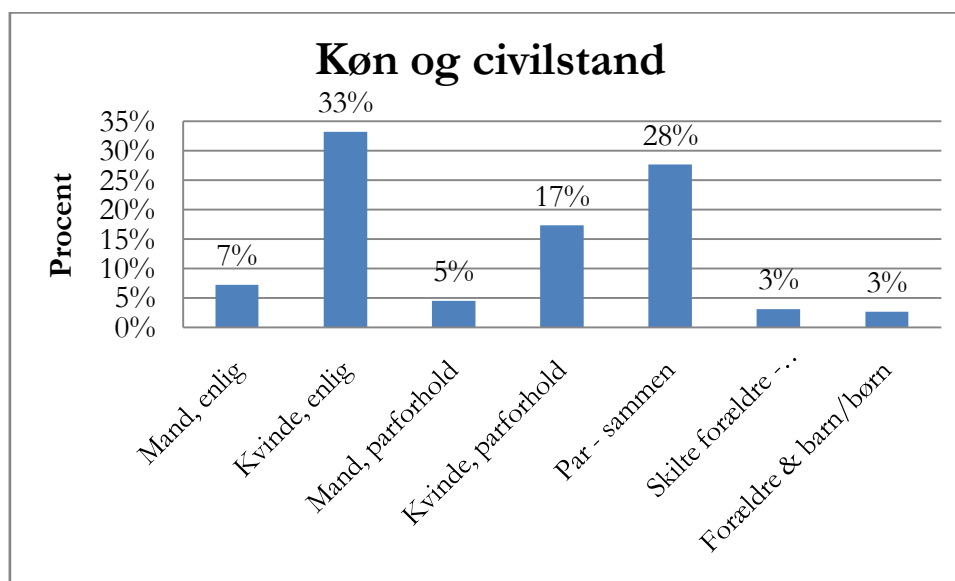
I perioden den 2. november 2011 til den 31. september 2012 har Familierådgivningerne registreret 5.243 henvendelser. Der kan her være tale om, at den samme borger har henvendt sig flere gange. Ud af disse 5.243 er 1.774 (34 %) nye henvendelser fra borgere, der ikke tidligere har haft kontakt til Familierådgivningerne, altså unikke henvendelser.

Antal henvendelser i Familierådgivninger (2.11.2011-31.10.2012)		
	Procent	Antal
En ny henvender (unikke henvendelser)	34 %	1.774
En kendt henvender, hvor man kører et samtaleforløb	58 %	3.034
En kendt henvender, hvor der tidligere har været kontakt til Familierådgivningen	5 %	251
Telefonrådgivning	4 %	184
<b>Total</b>	<b>100 %</b>	<b>5.243</b>

Familierådgivningerne på Nørrebro og Amager har flest henvendelser, mens Familierådgivningerne på Bispebjerg og City har færrest. 98 % af henvendelserne til Familierådgivningerne kommer fra borgeren selv, 1 % fra pårørende og 1 % fra fagpersoner.

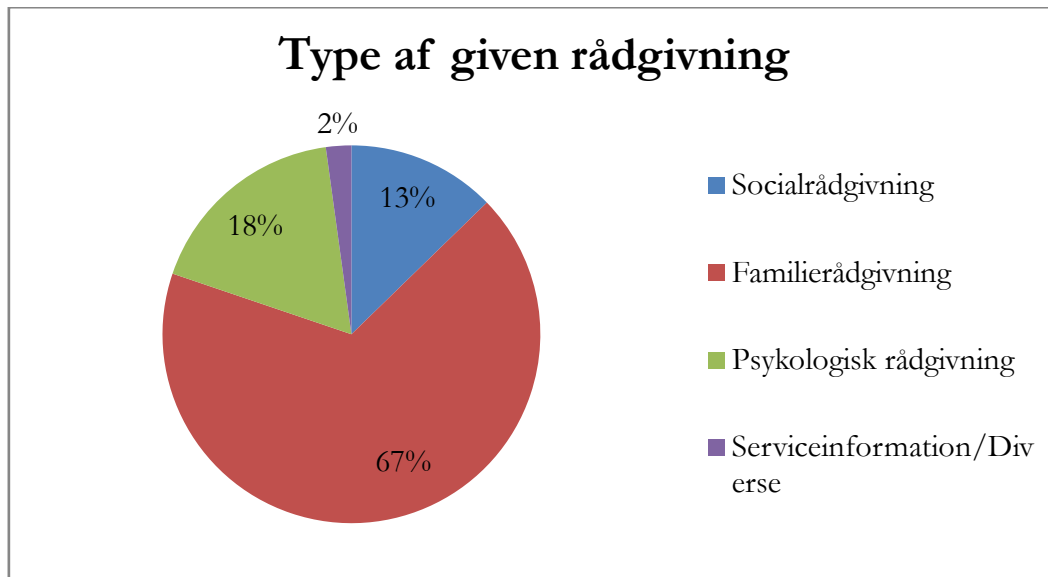
Langt de fleste henvendelser er blevet aftalt via telefon (83 %). 8 % har henvendt sig via mail, mens 11 % har haft henvendt sig til Familierådgivningen fra gaden i åbningstiden.

De fleste henvendelser og rådgivninger i Familierådgivninger gives til enlige kvinder (33 %), herefter til par, der kommer sammen (28 %). 98 børn i alderen 5-8 år og 261 børn i alderen 9-14 år har modtaget rådgivning i Familierådgivningerne.



Størstedelen af borgerne der henvender sig til Familierådgivningerne, og efterfølgende starter i et rådgivningsforløb, er i alderen 26-45 år (90 %). 7 % er mellem 15-25 år, mens 7 % er over 45 år.

Den rådgivning, der ydes i Familierådgivningen er primært familierådgivning (67 %), psykologisk rådgivning med (18 %) og socialrådgivning (13 %).

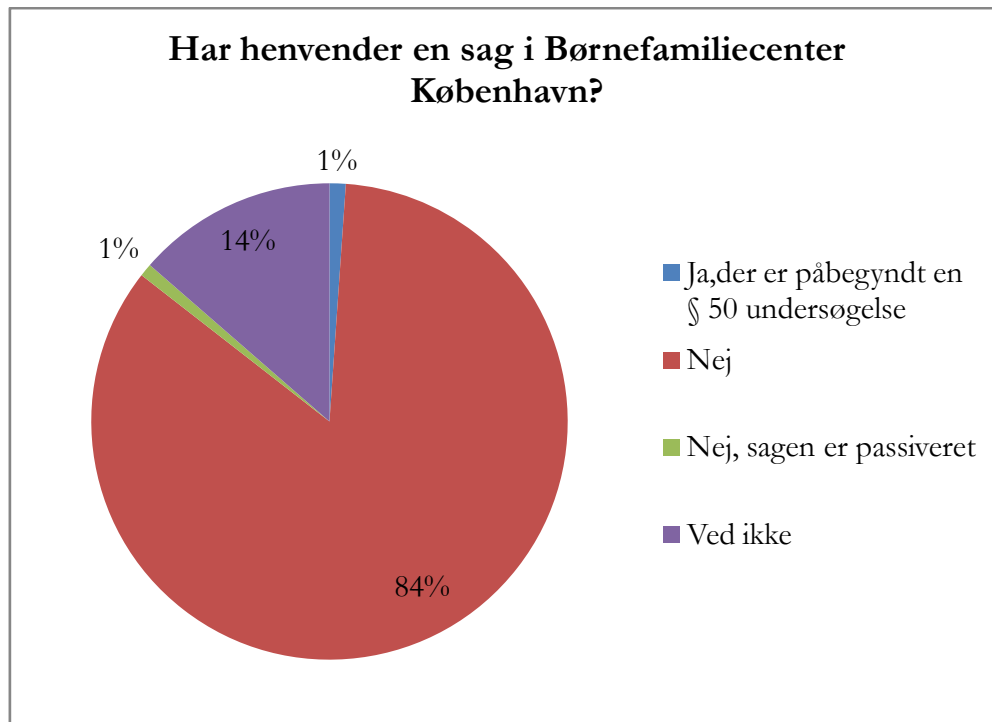


De vanskeligheder borgerne henvender sig til Familierådgivningerne om omhandler, som det er illustreret ovenfor, for de flestes vedkommende familierelaterede vanskeligheder. Dette udmønter sig eks. i vanskeligheder i forhold til børn eller selve parforholdet. Henvendelsesproblematikker kan inddeles i følgende hovedproblematikker:

- Bekymring for barnet udvikling/adfærd (29 %)
- Personlige problemer (27 %)
- Problemer i parforholdet (23 %)
- Opdragelsesproblematikker (23 %)
- Samværsproblematikker i forhold til børn i forbindelse med skilsmisse (20 %)
- Barnets problemer i skolen/dagtilbud (12 %)
- Skilsmisse (11 %)

8 % af de rådgivningsforløb der finder sted i Familierådgivningerne har sociale eller økonomiske forhold som omdrejningspunkt, som eksempelvis kan være vejledning om, hvilke støttemuligheder der er i det sociale system. De resterende henvendelsesvanskeligheder dækker eks. over alkoholproblemer, stresshåndtering, angst og depression.

Som det fremgår, er Familierådgivningerne en forpost, til børnefamilieenhederne, som har til formål at yde en tidlig og forebyggende indsats overfor udsatte børn og deres familier. 84 % af de borger, der har henvendt sig til Familierådgivningerne har ikke en sag i en af Børnefamiliecenter Københavns otte børnefamilieenheder. Familierådgivningerne lever således op til formålet om at yde en tidlig og forebyggende indsats.



Idet der er tale om åben anonym rådgivning er det ikke alle familier, der oplyser, hvorvidt de har en social sag eller ej. Familierådgivningerne ved ikke, hvorvidt 14 % af borgerne, der modtager rådgivning har en social sag eller ej.

## Kendskab og viden til Familierådgivningerne

I forbindelse med implementeringen af de nye koncept, der blev vedtaget i 2010, iværksatte Børnefamiliecenter København PR-tiltag for at informere børn, forældre, borgere og professionelle om Familierådgivningerne.

Det blev bl.a. til en pjece ”Få hjælp til at komme videre”, som er omdelt i lokalområderne bl.a. på biblioteker, hos praktiserende læger og til professionelle i daginstitutioner og på skoler. Samtidig blev der lavet en hjemmeside, som informerer forældre, børn og unge om de lokale rådgivningers tilbud og ydelser, og hvor man kan rette henvendelse – [www.familieraadgivning.kk.dk](http://www.familieraadgivning.kk.dk). Familierådgivningen er tillige på Facebook, og der er fortsat fokus på at udvikle flere moderne kommunikationsmetoder omkring Familierådgivningen.

De fleste borgere har fået viden om Familierådgivningerne via rådgivningens hjemmeside (15 %) eller børnefamilieenheden (15 %). 14 % har hørt om rådgivningen gennem sundhedsplejen og 10 % via sit private netværk. Herudover har borgere eksempelvis fået viden om Familierådgivningerne gennem andre professionelle, daginstitutioner, skole samt skole- eller daginstitutionssocialrådgivere.

Det er interessant at bemærke, at 15 % borgere har fået viden om Familierådgivningen via Familierådgivningens hjemmeside og 10 % har fået viden om Familierådgivningen ved mund-til-mund og privat netværk. Da dette tyder på, at borgerne anbefaler tilbuddet til deres bekendte.