



Bilag 2: Status på udarbejdelse af handleplaner på hjemløseområdet pr. oktober 2012

Baggrund

På socialudvalgsmøde d. 7. december 2011 blev det besluttet, at Socialudvalget i forbindelse med de halvårslige statusnotater for hjemløsestrategien skal forelægges en status for udarbejdelse af handleplaner på hjemløseområdet. Baggrunden for bestillingen er, at Social- og Integrationsministeriet til et styregruppemøde for hjemløsestrategien påpegede overfor kommunerne i den nationale hjemløsestrategi, at der udarbejdes for få handleplaner efter § 141 i Serviceloven for de hjemløse borgere, der indgår i strategien.

Lovgrundlag

I henhold til Servicelovens § 141 er kommunerne forpligtet til at tilbyde en handleplan til personer, der i længere tid er hjemløse, har alvorlige sociale problemer eller betydelig nedsat psykisk eller fysisk funktionsevne.

Formålet med at tilbyde at udarbejde en handleplan er at:

- Klargøre målet med indsatsen
- Sikre en sammenhængende og koordineret indsats
- Tydeliggøre forpligtelsen for alle involverede parter, og
- Styrke borgerens indflydelse på sagsbehandlingen gennem inddragelse af borgeren i udarbejdelsen af handleplanen

Kravet om at tilbyde en handleplan er alene knyttet til hjemløse, der kan kategoriseres som "længerevarende hjemløse". Der er imidlertid ikke fastlagt nogen definition i lovgivningen af, hvad der skal afgrænse, hvornår en borger er "længerevarende hjemløs". Hensigten med formuleringen er, at der ikke stilles krav om udarbejdelse af handleplaner for kortvarigt boligløse personer uden væsentlige sociale problemer – fx husvildemålgruppen.

Socialforvaltningen arbejder ud fra den tilgang, at det beror på en konkret individuel vurdering, hvornår det er hensigtsmæssigt at tilbyde den hjemløse at få udarbejdet en handleplan. Som minimum skal en hjemløs borger imidlertid betragtes som værende omfattet af kategorien "længerevarende hjemløs" (og dermed omfattet af forpligtelsen), når personen har været hjemløs i 3 måneder eller længere. I overensstemmelse hermed arbejder Socialforvaltningen ud fra en intern målsætning om, at borgeren efter at have været kendt i systemet i 3 måneder skal have udarbejdet en handleplan. I langt størstedelen af tilfældene møder forvaltningen målgruppen, når de første gang indskrives på et herberg. Andelen af borgere, som har fået

**Mål- og
Rammekontoret
for Voksne**

Bernstorffsgade 17
1592 København V

E-mail
ZM93@sof.kk.dk

EAN nummer
5798009683052

tilbudt en handleplan, opgøres derfor i den følgende ud fra gruppen af borgere er indskrevet på et herberg.

Status for udarbejdelse af handleplaner pr. september 2012

Hjemløseenheden under Socialcenter København har i løbet af 2012 haft særlig fokus på at leve op til handleplansforpligtigelsen, og har derfor sat ekstra ind med opsøgende sagsbehandlere på herbergerne.

I det følgende præsenteres andelen af hjemløse borgere, der er indskrevet på et herberg (§ 110) og som har;

- Fået tilbudt en handleplan umiddelbart 3 måneder efter indskrivningsdato.
- Fået tilbudt en handleplan inden for 6 måneder efter indskrivning.
- Fået tilbudt en handleplan inden for det seneste år.

Tabel 1: Antallet af borgere indskrevet på et herberg fra maj til september 2012, samt andelen der er blevet tilbudt en handleplan inden for hhv. 3, 6 og 12 måneder.

Måned	Antal personer der har været indskrevet min. 3 måneder	Tilbud om handleplan umiddelbart efter indskrivning i 3 måneder (pct.)	Tilbud om handleplan inden for 6 måneder efter indskrivning (pct.)	Tilbud om handleplan inden for det seneste år (pct.)
Maj	277	5,8	16,2	37,5
Juni	283	11	27,6	56,9
Juli	284	14,1	33,1	69
August	276	16,7	36,6	71,7
September	284	19	37,3	70,1

Forvaltningen har en målsætning om, at 100 pct. af alle københavnere borgere, der har været indskrevet på et herberg i mere end 3 måneder ved udgangen af 2012, har fået tilbudt en handleplan.

Københavns Kommune er ikke forpligtet til at udarbejde handleplaner for borgere, der har hjemkommune uden for Københavns Kommune, da dette er hjemkommunes ansvar. På baggrund af forvaltningens egne opgørelser, vurderes det, at ca. 15 pct. af gruppen af borgere med

en opholdslængde på mere end 3 måneder er udenbys borgere. Andelen af udenbys borgere med ophold på mere end 3 måneder vurderes at være stabilt over tid, og opgøres på baggrund af antallet af sager der omhandler mellemkommunalrefusion.

Da forvaltningen ikke er forpligtigede til at udarbejde handleplaner for udenbys borgere, arbejder forvaltningen med en målsætning om, at 85 pct. af den samlede gruppe borgere, der har ophold i mere end 3 måneder, skal have tilbudt en handleplan.

Af tabel 1 fremgår det imidlertid, at andelen af borgere, der pr. 31. september 2012 har boet på et herberg i mere end 3 måneder, og som har fået tilbudt en handleplan inden for de første tre måneder af deres ophold på herberget, er 19 pct. Dette tal er naturligvis ikke tilfredsstillende, og understreger vigtigheden af, at forvaltningen forsat har et skærpet fokus på handleplansarbejdet.

Tallet afspejler endvidere, at forvaltningens skærpede indsats på området endnu ikke har haft en afgørende betydning for andelen af rettidigt tilbudte handleplaner, hvilket bl.a. skyldes, at den gennemsnitlige opholdslængde for borgere på herberg i september 2012 var 182 dage. Forvaltningen arbejder i øjeblikket målrettet på at rette op på dette ved at tilbyde handleplaner til alle de københavnere borgere, der har boet på et herberg i mere end tre måneder – herunder også borgere, der måtte have boet på herberget i langt længere tid end tre måneder uden endnu at være blevet tilbudt en handleplan.

Efterslæbet med hensyn til at tilbyde handleplaner til borgere, der har opholdt sig mere end tre måneder på et herberg, betyder, at den skærpede handleplansindsats endnu ikke i tilfredsstillende grad har højnet andelen af rettidigt tilbudte handleplaner i tilstrækkelig grad. Det er dog glædeligt, at forvaltningens forstærkede indsats på området har medført, at andelen af borgere, der har boet på herbergerne i mere end tre måneder, og som inde for det sidste år er blevet tilbudt eller har fået udarbejdet en handleplan inden for et år fra maj til september 2012 er steget fra 37,7 pct. til 70,1 pct. Dette tal vidner om, at forvaltningen siden maj måned har forbedret antallet af tilbudte handleplaner væsentligt, og dermed også har sikret borgerne en mere koordineret og målrettet indsats.

Det er forvaltningens klare forventning, at den skærpede indsats på handleplansområdet vil medføre, at andelen af rettidigt tilbudte handleplaner vil øges markant i løbet af de næstkommende måneder. Det forventes ligeledes, at forvaltningen inden årets udgang formår at øge antallet af borgere, der inden for det seneste år er blevet tilbudt en handleplan/har fået revideret en handleplan fra de knap 70 pct. i september til ca. 85 pct., således at alle borgere med ophold på over 3 måneder er blevet tilbudt at få udarbejdet en handleplan.

Næste afrapportering vedr. status på udarbejdelse af handleplaner på hjemløseområdet vil blive forelagt udvalget i forbindelse med den næstkommende status på hjemløsestrategien i andet kvartal 2013.