

Bilag 1: Statusoversigt over projekter og mål i hjemløsestrategien – pr. december 2012

Projekt	Relation til mål og principper i kommunens hjemløsestrategi	Ønsket effekt	Status
<p>1: Særboliger</p> <p>Etablering af mindst 125 særboliger til hjemløse, der i dag opholder sig i akutte eller midlertidige botilbud, men som kan klare sig i egen bolig med den fornødne støtte</p>	<p><u>Målsætning:</u> <i>Flere får og fastholder bolig.</i></p> <p><u>Målsætning:</u> <i>At lindre og mindske de mest udsatte hjemløses tilstedende lidelser.</i></p> <p><u>Princip:</u> <i>Differentierede botilbud</i></p> <p><u>Princip:</u> <i>Professionalisme</i></p>	<p>At hjemløse med eller uden misbrug får mulighed for at få egnet permanent bolig med egen lejekontrakt.</p> <p>At hjemløse i egen bolig - gennem etablering af en helhedsorienteret og tværfaglig støtte - modtager den fornødne støtte og fastholder egen bolig.</p>	<p>156 hjemløse er siden opstarten i 2010 kommet i egen særbolig med bostøtte, heraf 75 borgere med permanent bostøtte (Assertive Community Treatment) og 81 med midlertidig bostøtte (Critical Time Intervention)</p> <p>Resultaterne med Housing First indsatsen er indtil nu meget positive. For borgere der modtager CTI bostøtte er fastholdelsesgraden 99 pct. efter borgererne har gennemgået CTI forløbet på 9 måneder. For borgere der i løbet af de seneste 2 år er kommet i egen særbolig med ACT bostøtte er fastholdelsesgraden 95 pct. Samlet set for begge bostøttemetoder er fastholdelsesgraden 97 %, hvilket ligger over kommunens interne målsætning. De målsætninger der inden strategien blev opstillet lød som følgende: 80 pct. af borgerne er forsat i bolig efter 1 år efter anvisning, og 70 pct. 2 år efter anvisning.</p> <p>I de få tilfælde hvor borgere ikke er fastholdt i egen bolig med bostøtte, har årsagerne været gentagne husordensproblemer, trusler mod medarbejderne samt at borgeren valgte at vende tilbage til livet på gaden.</p> <p>Forvaltningen har indtil nu gjort sig nogle vigtige erfaringer i forhold til hvordan Housing First virker i forskellige boligtyper. Der arbejdes med Housing First i to typer bolig, solist boliger og kategoriboliger. Hvor solist boliger er lejligheder i almene boligselskaber, er</p>

Projekt	Relation til mål og principper i kommunens hjemløsestrategi	Ønsket effekt	Status												
			<p>kategoriboliger lejligheder hvor borgere med samme problemstillinger bor i lejligheder ved siden af hinanden. Erfaringerne viser, at man opnår de bedste resultater når borgeren tildeles en solistbolig, da fastholdelsesgraden her er 100 pct., sammenlignet med en fastholdelse på 88 pct. i kategoriboligerne.</p> <p>Tabel 1: Forventet tidsplan for indflytningsklare særboliger</p> <table border="1" data-bbox="1406 651 2042 871"> <thead> <tr> <th data-bbox="1406 651 1570 719"></th> <th data-bbox="1570 651 1666 719">2009</th> <th data-bbox="1666 651 1762 719">2010</th> <th data-bbox="1762 651 1859 719">2011</th> <th data-bbox="1859 651 1955 719">2012</th> <th data-bbox="1955 651 2042 719">I alt</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1406 719 1570 871">Tidsplan pr. nov. 2010</td> <td data-bbox="1570 719 1666 871">0</td> <td data-bbox="1666 719 1762 871">26</td> <td data-bbox="1762 719 1859 871">74</td> <td data-bbox="1859 719 1955 871">25</td> <td data-bbox="1955 719 2042 871">125</td> </tr> </tbody> </table>		2009	2010	2011	2012	I alt	Tidsplan pr. nov. 2010	0	26	74	25	125
	2009	2010	2011	2012	I alt										
Tidsplan pr. nov. 2010	0	26	74	25	125										
<p>2: Alternative plejepladser</p> <p>Etablering af 20-40 alternative plejepladser efter § 108 til plejkrævende hjemløse, der ikke kan klare sig i eget hjem og ikke kan få den fornødne omsorg og støtte i</p>	<p><u>Målsætning:</u> <i>Mindske fysiske og psykiske lidelser.</i></p> <p><u>Målsætning:</u> <i>Færre kronisk hjemløse</i></p> <p><u>Princip:</u> <i>Differentierede botilbud.</i></p> <p><u>Princip:</u> <i>Professionalisme</i></p>	<p>At målgruppens livskvalitet og tryghed forbedres, og at gruppen opnår et forbedret eller stabiliseret fysisk og psykisk helbred – gennem:</p> <ul style="list-style-type: none"> - At målgruppen modtager den fornødne pleje, støtte og omsorg. - At målgruppens fysiske og psykiske lidelser behandles. - At målgruppen ikke pendler mellem forskellige akutte 	<p>6 nye permanente alternative plejepladser er taget i brug pr. 1. oktober 2010. Herudover er etablering af 16 nye alternative plejehjemspladser på Kollektivet færdiggjort og taget i brug 1. juli 2012. Omlægningen af 49 nuværende § 107 pladser (midlertidige botilbud) til § 108 pladser (længerevarende botilbud) er trådt i kraft pr 1. januar 2012.</p> <p>Da byggeriet af de 16 nye pladser på Kollektivet har været forsinket, er der med virkning fra medio 2010 og etableret 20 midlertidige pladser jf. SUD-beslutning d. 18. august 2010. Otte af disse pladser er lukket ned igen efter åbningen af Kollektivet, mens de 12 pladser på E-huset fortsat er i drift. I forbindelse med Budget 2013 blev det</p>												

Projekt	Relation til mål og principper i kommunens hjemløsestrategi	Ønsket effekt	Status
<p>andre botilbud.</p> <p>Herudover omlægges 49 nuværende §107-tilbud til §108-tilbud. To af de omlagte botilbud renoveres.</p> <p>Endelig implementeres et systematisk socialfagligt arbejde på institutionerne med at udrede og udarbejde opholdsplaner for beboerne.</p>		<p>botilbud, hospitaler og evt. egen bolig eller gaden</p> <p>- At der frigøres pladser i § 110-tilbud</p>	<p>besluttet, at de 12 midlertidige pladser på E-huset skal fortsætte i hele 2013 og indgå i budgetforhandlingerne for 2014. Sideløbende med dette arbejder forvaltningen på en model for afvikling af pladserne i tilfælde af, at der ikke bevilges midler til fortsat drift fra 2014 og frem.</p>
<p>3: Akut pladser kvinder</p> <p>Etablering af 21 akutpladser i skærmet botilbud for hjemløse misbrugende kvinder samt</p>	<p><u>Målsætning:</u> <i>Ingen kvindelige sofasovere.</i></p> <p><u>Målsætning:</u> <i>Flere får og fastholder en bolig.</i></p> <p><u>Målsætning:</u> <i>Mindske fysiske og psykiske lidelser</i></p>	<p>Hjemløse misbrugende kvinder, der i dag overnatter på gaden eller er sofasovere, får adgang til ordnede overnatningsmuligheder med adgang til rådgivning, støtte og udredning i skærmet §110-tilbud.</p> <p>Flere hjemløse kvinder med</p>	<p>Etableringen af alle planlagte akutpladser til kvinder er gennemført og pladserne er i brug.</p> <p>Pr. 1. oktober 2010 blev etableret 5 skærmede akutpladser til kvinder på Kirkens Korshærs Herberg i Hillerødgade. Pladserne har siden opstart været fuldt belagte.</p> <p>Natcaféen for kvinder – Café Klare – åbnede i marts 2011. Café Klare har plads til 20 overnattende kvinder og har til</p>

Projekt	Relation til mål og principper i kommunens hjemløsestrategi	Ønsket effekt	Status
<p>etablering af natcafé med 20 pladser til samme målgruppe.</p> <p>Herudover implementeres et systematisk socialfagligt arbejde på de skærmede akutpladser med at udrede og lave opholdsplaner for kvinderne.</p>	<p><u>Princip:</u> <i>Professionalisme</i></p> <p><u>Princip:</u> <i>Forebyggelse</i></p> <p><u>Princip:</u> <i>Differentierede tilbud</i></p>	<p>misbrug udredes, får social handleplan, kommer i behandling for deres misbrug og får tilbudt egnet bolig.</p>	<p>huse på Lyrskovgade 2 på Vesterbro. Caféen har åben i nattetimerne fra kl. 22-10 samt fra kl. 10-15 for personlig rådgivning og vejledning. Derudover holdes der ugentligt kvindecafé.</p> <p>Belægningsprocenten på Café Klare er svingende med en belægning på ml. 50-100 pct. Det skal i den forbindelse nævnes, at ud af en normering på 20 er 4 af pladserne koksestole.</p> <p>Ud over at kunne tilbyde kvinderne overnatning i trygge omgivelser, er en af de vigtigste målsætninger at hjælpe kvinderne med at finde mere permanente boligforhold. Caféen har dermed en vigtig opgave i, at skabe bro til det offentlige system, bidrage til at kvinderne bliver udredt, får udarbejdet en handleplan og tilbudt en egnet bolig.</p>
<p>4. Unge</p> <p>Styrket indsats over for unge hjemløse ved etablering af 64 nye akutpladser til særligt udsatte unge og gennem etablering af aften-, nat- og weekendbemanding på eksisterende</p>	<p><u>Mål:</u> <i>Markant færre hjemløse på gaden i København 2013</i></p> <p><u>Delmål:</u> <i>"Det er særligt delmål at forebygge social deroute ved at gribe ind over for de unge hjemløse... målet må være uophørligt at arbejde for, at der ikke er nogle unge, som ender i</i></p>	<p>Færre unge, som opholder sig på gaden eller almindelige § 110-tilbud for voksne.</p> <p>En øget systematisk og målrettet udredning af de unge med henblik på viderevisitation til mere et relevant botilbud.</p>	<p>De 30 pladser til unge på Rådmandsgade 60 kører planmæssigt. Tilbuddet henvender sig fortrinsvist til unge med komplekse problemer udover hjemløshed – fx i form af misbrug og/eller psykiske lidelser. Det er derfor ikke et hensigtsmæssigt tilbud til den mindre belastede del af hjemløse unge.</p> <p>Planen om, at etablere 4 pladser på Bocentret til den mindre belastede del af unge hjemløse unge, er droppet på grund af manglende godkendelser og dyre etableringsomkostninger til godkendt stand. I stedet har det vist sig muligt at etablere ungepladserne i et</p>

Projekt	Relation til mål og principper i kommunens hjemløsestrategi	Ønsket effekt	Status
<p>tilbud til 30 unge.</p> <p>Herudover implementeres et systematisk socialfagligt arbejde på institutionerne med at udrede og lave opholdsplaner for de unge.</p>	<p><i>hjemløshed”.</i></p> <p><u>Mål:</u> <i>Hjemløse får og fastholder egen bolig.</i></p> <p><u>Princip:</u> <i>Professionalisme</i></p> <p><u>Princip:</u> <i>Forebyggelse</i></p> <p><u>Princip:</u> <i>Differentierede tilbud</i></p>		<p>eksisterende tilbud på Amager, der hører under KFUM’s kollegium. Der kan herved etableres 6 ungepladser frem for de oprindeligt planlagte 4. Udover de 2 ekstra pladser, vurderes en ekstern placering af pladserne på Belfastvej at være en fordel, idet de unge herved undgår direkte kontakt til det hårde miljø på Sundholm. Pladserne er taget i brug i sommeren 2012.</p>
<p>5: Trygge natcaféer</p> <p>Forskellige indretningsprojekter på eksisterende natcaféer mhp. at skabe tryggere og sikre forhold og tiltrække hjemløse, der ellers ville foretrække at sove på gaden.</p>	<p><u>Målsætning:</u> <i>Markant færre hjemløse sover på gaden i 2013.</i></p> <p><u>Princip:</u> <i>Professionalisme</i></p> <p><u>Princip:</u> <i>Forebyggelse</i></p>	<p>Flere gadesovere vil benytte sig af nat-caféerne</p> <p>Rolig start på natten når caféen åbner</p> <p>Bedre søvn for den enkelte og dermed mindre stress</p> <p>Færre konflikter imellem brugerne</p> <p>Større rummelighed overfor specifikke målgrupper</p> <p>Færre konflikter imellem sovende og ikke sovende</p> <p>Større brugertilfredshed</p>	<p>Ombygnings- og renoveringsarbejder er færdiggjort for Hillerødgades natcafé, Aktivitetscentret og Mændenes Hjem . Der meldes fra begge steder, at renoveringen har medført et faldt i konflikter og episoder hvor det har været nødvendigt at tilkalde politiet.</p>

Projekt	Relation til mål og principper i kommunens hjemløsestrategi	Ønsket effekt	Status
<p>6: Brobygning</p> <p>Opsøgende indsats mhp. at skabe kontakt til misbrugende hjemløse med udadreagerende adfærd, som vanskeligt kan hjælpes og rummes i eksisterende botilbud.</p> <p>Der søges endvidere etableret et midlertidigt akuttilbud til de kaotiske stofmisbrugere med henblik på at skabe motivation til mere stabile botilbud og misbrugsbehandling .</p>	<p><u>Målsætning:</u> <i>Markant færre hjemløse sover på gaden i København i 2013</i></p> <p><u>Målsætning:</u> <i>At lindre og mindske de mest udsatte hjemløses lidelser</i></p> <p><u>Princip:</u> <i>Differentierede tilbud</i></p>	<p>At mindske skaderne ved hjemløseadfærden blandt de mest kaotiske hjemløse.</p> <p>At opnå kontakt til de mest kaotiske hjemløse med henblik på at give dem mere stabiliserende tilbud.</p>	<p>Der er ansat to opsøgende medarbejdere til indsatsen og indsatsen forløber planmæssigt. Der er siden strategiens start igangsat 102 borgerforløb, heraf er 54 forløb afsluttet. Kønsfordelingen er indtil nu 13 pct. kvinder og 87 pct. mand.</p>
<p>7: Systematisk udredning</p>	<p><u>Målsætning:</u> <i>Flere får og fastholder en bolig</i></p>	<p>Forbedret og hurtigere udredning af borgere i botilbud på §110.</p>	<p>Værktøjet har været implementeret siden 1. juni 2010 på alle hjemløsebotilbud. Der er foretaget evaluering af konceptet i april 2011. Det er på baggrund af</p>

Projekt	Relation til mål og principper i kommunens hjemløsestrategi	Ønsket effekt	Status
<p>Udvikling og implementering af systematisk værktøj til udredning og udarbejdelse af opholdsplaner for hjemløse på botilbud mhp. øget effekt af sociale handleplaner og opholdsplaner.</p>	<p><u>Princip:</u> <i>Professionalisering af indsatsen</i></p> <p><u>Princip:</u> <i>Kontinuitet</i></p>	<p>Større effekt af handleplaner og opholdsplaner pga. den forbedrede udredning</p> <p>Flere borgere visiteres til og opholder sig i egnet botilbud</p> <p>Klarere ansvarsfordeling omkring borgerens indsats blandt fagpersonalet (øget helhed og kontinuitet)</p> <p>Der arbejdes systematisk med at måle borgerens progression og tilfredshed i forbindelse med indsatsen.</p>	<p>evalueringen af værktøjet og vejledningen hertil blevet forenklet. Der er ligeledes udviklet en kvalitetsstandard for udredning og plan.</p> <p>Der foretages dokumentation til Rambøll for 418 borgere der har fået foretaget en Uredning og Plan. Udredning og Plan skal opstartes inden for de første 6 uger borgeren opholder sig på et herberg. Opgørelser fra Rambøll viser at udredningen i 83 pct. af tilfældene er opstartet inden for de første 6 uger borgeren tager ophold på et herberg.</p>
<p>8: Psykisk syge gadesovere</p> <p>Opsøgende gadeplansindsats overfor sindslidende udsatte gadehjemløse mhp. at opnå en mere stabil kontakt til målgruppen og hjælpe dem videre i det formelle</p>	<p><u>Målsætning:</u> <i>Markant færre hjemløse sover på gaden i København i 2013.</i></p> <p><u>Målsætning:</u> <i>At lindre og mindske de mest udsatte hjemløses lidelser</i></p> <p><u>Princip:</u> <i>Differentierede tilbud</i></p>	<p>At mindske skaderne ved hjemløseadfærden blandt de meget svage hjemløse.</p> <p>At opnå stabil kontakt til de mest udsatte og svage i gademiljøet.</p> <p>At der udarbejdes sociale handleplaner for flere af borgerne i målgruppen.</p>	<p>Projektet er opstartet i henhold til oprindelig tidsplan pr. 1. januar 2010. Der er ansat to opsøgende medarbejdere til indsatsen samt en opsøgende psykiater to dage om ugen. Siden projektstart er der opstartet forløb for 86 borgere.</p> <p>Det kan oplyses, at Psykisk Syge Gadesovere ophører ved strategiens afslutning. I løbet af 2013 skal indsatsens borgersager, indsatsområder og erfaringer overdrages til den kommende regionsfinansierede gadeplansindsats.</p>

Projekt	Relation til mål og principper i kommunens hjemløsestrategi	Ønsket effekt	Status
hjælpesystem			
<p>9: Løsladelse</p> <p>Udrulning og implementering af samarbejdsmetode mellem Kriminalforsorgen og Københavns Kommune om borgeres overgang fra fængsel til frihed, så ingen løslades til "gaden".</p>	<p><u>Målsætning:</u> <i>Markant færre hjemløse sover på gaden i København i 2013.</i></p> <p><u>Målsætning:</u> <i>Mindske fysiske og psykiske lidelser.</i></p> <p><u>Princip:</u> <i>Kontinuitet</i></p> <p><u>Princip:</u> <i>Forebyggelse</i></p>	<p>Færre løsladte, der udskrives til almindelige hjemløseherberger.</p> <p>Flere løsladte, som etablerer sig i permanent bolig, opnår beskæftigelse og kommer i behandling for et eventuelt misbrug.</p>	<p>Samarbejdsaftalen mellem Kriminalforsorgen, Socialforvaltningen og Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen blev underskrevet ultimo 2010.</p> <p>Erfaringerne indtil nu har vist, at en af de store udfordringer der er forbundet med samarbejdet er, at Kriminalforsorgen ikke formår at navigere rundt mellem kommunens mange indgange (myndighedscentre). For at forenkle sagsgangene og sikre, at alle henvendelser lander i det rette enhed i forvaltningen, er det besluttet at oprette én indgang til kommunen som Kriminalforsorgen kan benytte ved første henvendelse.</p> <p>Der er derfor pr. september 2012 oprettet en fællesindgang til Socialforvaltningen i Modtagelsen i Matthæusgade. Alle henvendelser fra Kriminalforsorgen skal tilgå modtagelsen, som vi sørge for at videresende henvendelsen til rette enhed i forvaltningen. Ordningen fungerer rigtig godt og Modtagelsen har siden 1. september modtaget 15 henvendelser fra Kriminalforsorgen vedr. borgere der står over for løsladelse.</p> <p>SFI opgør hvert andet år i uge 6 antallet af borgere, der skal løslades den efterfølgende måned uden foregående løsning på boligsituation. Fra 2009 til 2011 var sket en mindre stigning fra 13-18 personer. Det er på baggrund af</p>

Projekt	Relation til mål og principper i kommunens hjemløsestrategi	Ønsket effekt	Status
			SFI's data svært at udtale sig om effekten af God Løsladelse, da der ikke forelægger data vedr. overholdelse af køreplanens tidsfrister, ligesom det ikke er muligt at udtale sig om, hvor stor en andel af løsladelsesforløbene der koordineres tilfredsstillende efter køreplanen for God Løsladelse. Fremadrettet vil Modtagelsen i Matthæusgade indsamle viden og skabe et datagrundlag om løsladelsesforløbene, som kan være med til at forbedre arbejdet med God Løsladelse.
<p>10: Udenbys Borgere</p> <p>Opsøgende gadeplansindsats overfor hjemløse, der er hjemhørende i andre kommuner mhp. at hjælpe dem tilbage til hjemkommunen og undgå at de hænger fast i det hårde københavnske hjemløsemiljø.</p>	<p><u>Målsætning:</u> <i>Markant færre hjemløse på gaden i København i 2013</i></p> <p><u>Princip:</u> <i>Forebyggelse</i></p>	<p>At hjælpe hjemløse udenbys borgere tilbage til relevante tilbud eller behandling i hjemkommunen.</p> <p>At forbygge yderligere social deroute hos hjemløse udenbys borgere i København</p>	<p>Projektet forløber planmæssigt. Der er ansat to opsøgende medarbejdere til indsatsen. Siden projektstart er der opstartet forløb for 154 borgere. Det er erfaringen fra projektet, at den ny lovgivning om, at det er borgerens hjemkommune, der har handle- og betalingsforpligtelsen overfor egne borgere, gør det lettere at samarbejde med kontaktpersoner i hjemkommunen om at igangsætte foranstaltninger for indsatsens målgruppe.</p>
<p>11: Team til koordinering af flytninger og øget</p>	<p><u>Målsætning:</u> <i>Flere får og fastholder bolig.</i></p>	<p>Sikre hurtig kontakt til borgere, der er udredt og klar til at komme videre fra et midlertidigt botilbud</p>	<p>Der er foreløbigt ansat tre medarbejdere til teamet.</p>

Projekt	Relation til mål og principper i kommunens hjemløsestrategi	Ønsket effekt	Status
<p>flow</p> <p>Etablering af midlertidigt team af socialarbejdere, socialrådgivere m.v., der kan sætte fokus på hurtig behandling af indstillinger til egen bolig og sikre øget flow.</p>	<p><u>Målsætning:</u> <i>Markant færre hjemløse sover på gaden i 2013.</i></p> <p><u>Målsætning:</u> <i>Mindske fysiske og psykiske lidelser.</i></p> <p><u>Princip:</u> Professionalisme</p> <p><u>Princip:</u> Forebyggelse</p> <p><u>Princip:</u> Differentierede tilbud</p>	<p>samt sikre, at borgere, som berøres af ombygninger, genhusning m.v. opretholder kontakten til hjælpesystemet.</p> <p>Gennem en midlertidig ekstraordinær indsats overfor målgruppen sikres dels, at borgerne ikke oplever negative virkninger af genhusning, ombygninger mv., dels at der kan handles hurtigere på konkrete behov hos borgere, der har brug for et komme videre fra et midlertidigt botilbud.</p> <p>Indsatsen forventes bl.a. at understøtte et øget flow fra midlertidige botilbud til egen bolig eller permanente botilbud.</p>	
<p>12: Aflastningspladser</p> <p>Etablering af 7 aflastningspladser til plejekrævende hjemløse borgere,</p>	<p><u>Målsætning:</u> <i>Flere får og fastholder egen bolig</i></p> <p><u>Målsætning:</u> <i>Mindske fysiske og psykiske lidelser.</i></p>	<p>At en meget udsat delmængde af de hjemløse kommer i egnet bolig.</p> <p>Et ophold i et aflastningstilbud vil være med til at kunne klarlægge, hvilke behov den hjemløse skal have andres hjælp til at få løst.</p>	<p>Aflastningspladserne blev sat i drift pr. 1. april 2010. Pladserne er placeret i Thorsgade på Nørrebro og drives efter samarbejdsaftale med Arbejdet Adler.</p> <p>Pladserne har den de seneste måneder kørt med fuld belægning.</p>

Projekt	Relation til mål og principper i kommunens hjemløsestrategi	Ønsket effekt	Status
<p>der udskrives fra hospitaler uden en boligløsning mhp. at afklare fremtidig nødvendig hjælp/støtte til borgeren samt finde egnet bolig.</p>	<p><u>Princip: Kontinuitet</u></p> <p><u>Princip: Forebyggelse</u></p>	<p>Det kan dreje sig om pleje-, omsorgs- og praktiske opgaver, der normalt kun kan gives i egen bolig.</p>	