

Bilag 2: Opgavesnit ml. Center for Parkering/TMF og KBS vedr. Center for Parkerings kundebetjening

| Forvaltning | Opgaver   | Bemærkninger   |
|-------------|---|--|
| KBS         | Salg og administration af skrabeбилletter   |  |
| KBS         | Periodekort   |  |
| KBS         | Erhvervsperiodekort   |  |
| KBS         | Beboerlicenser  |  |
| KBS         | Lånebilslicenser  |  |
| KBS         | Værkstedslicenser   |  |
| KBS         | Buslusetilladelser  |  |
| KBS         | Erhvervslicenser  |  |
| KBS         | Delebilslicensr   |  |
| KBS         | Beboerlicens til 2 timer zone (off. + privat)   |  |
| KBS         | P-brik udstedelse   |  |
| KBS         | Journalisering i e-doc af dokumentation for licenser (erklæringer, kontrakter m.v.)                   |  |
| KBS         | Tilbagebetaling via NemKonto (opgave både hos KBS og CPK)   |  |
| KBS         | Betaling af afgifter  |  |
| KBS         | Kasserapport  |  |
| KBS         | Aflevering af penge i banken  |  |
| KBS         | Ambassadetilladelser  |  |
| KBS         | Webshop   |  |
| KBS         | Viderebehandling af sager fra Afgiftsteam/Navision  |  |
| KBS         | Køb på kredit og efterfølgende fakturing  |  |
| KBS         | Ekspedition af sager i e-doc, journalisering  | Spørgsmål der vedrører andet end almindelig ekspedition af licenser videresendes til besvarelse i CPK. |
| KBS         | Busluseadministration   |  |
| KBS         | Returpost   |  |
| KBS         | Udlevering af produkter købt online   |  |
| KBS         | Afhentningsbakken   |  |
| KBS         | Indkøb og lagerstyring (Skrabeбилletter, p-guides, licenspapir, plastlommer)                          | Dog bliver p-guide i CPK   |
| CPK         | Polititilladelser   | Godkendes i CPK, udføres af KBS  |
| CPK         | Diverse ad-hoc opgaver, stikprøvekontrol af overholdelse af retningslinjer for udstedelse af licenser |  |
| CPK         | Udtræk af adresseoplysninger  |  |
| CPK         | Ansøgning om dispensation fra gældende licensregler   |  |
| CPK         | Navision systemejerskab   |  |
| CPK         | Besvarelse af e-mail-henvendelser   | Besvarelse af mails i tilknytning til ekspeditionerne sker i KBS                                       |
| CPK         | CPR-opdatering  |  |
| CPK         | Kørsel af fornyelsesbreve   |  |