



16-06-2014

Sagsnr.
2014-0001603

Dokumentnr.
2014-0001603-52

Sagsbehandler
Claus Brygger Jacobi

Sygedagpengeaftale 2015-2017

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget har ønsket at sætte politisk retning på sygedagpengeindsatsen i forbindelse med implementering af den nye sygedagpengereform, der træder i kraft hhv. den 1. juli 2014 og den 1. januar 2015.

En reform af sygedagpenge indsatsen

Første etape – økonomisk sikkerhed

Sygedagpengereformen har som hovedformål at beskytte langtidssygemeldte mod at miste deres forsørgelsesgrundlag. Pr. 1. juli 2014 indføres derfor jobafklaringsforløb med tilhørende ydelse til borgere, der er uarbejdsdygtige på grund af sygdom, men som ikke kan få forlænget deres sygedagpenge.

Anden etape – en målrettet indsats

I januar 2015 ændres de målgrupper, som de sygemeldte inddeles i, samt hvilken opfølgning og indsats de skal have. Kortvarigt sygemeldte med under 2 måneders sygefravær får en minimal indsats. De længerevarende sygemeldte får en styrket opfølgning med samtaler hver 4. uge og krav om inddragelse af den praktiserende læge før førstegangssamtalen.

En sygedagpengeaftale med afsæt i reformen

I forbindelse med ikrafttrædelsen af sygedagpengereformen sker der store omlægninger på sygedagpengeområdet. Beskæftigelses- og Integrationsudvalget ønsker at bruge reformen som afsæt til at sætte politisk retning på sygedagpengeindsatsen frem mod 2017.

Med denne aftale ønsker aftaleparterne at tilkendegive en række politiske pejlemærker, der kan styrke den samlede sygedagpengeindsats i København i de kommende år.

Aftalen skal være retningsgivende for, hvordan Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen skal arbejde med sygedagpengeindsatsen på længere sigt.

Denne politiske aftale skal følges op i oktober med en udmøntningsaftale, hvor forvaltningen fremlægger en plan for arbejdet med aftalens politiske pejlemærker.

En sygedagpengeaftale med syv pejlemærker

Aftaleparterne ønsker at sætte fokus på syv pejlemærker i den fremtidige sygedagpengeindsats.

**Center for Inklusion og
Beskæftigelse (I60)**

Bernstorffsgade 17, I
1592 København V

Telefon
3317 3363

Mobil
3026 2657

E-mail
B96j@bif.kk.dk

FAN nummer

1. En bedre borgerservice

Aftaleparterne anerkender den store indsats, medarbejderne gør for at give borgeren den bedst mulige service. Parterne ønsker dog med denne aftale at styrke borgernes muligheder for at komme i kontakt med deres sagsbehandler samt få den nødvendige vejledning og rådgivning under og mellem de faste opfølgningssamtaler.

Aftaleparterne ønsker forslag til, hvordan serviceniveauet kan hæves og ensartes ved telefonisk kontakt, mailkorrespondance og personligt fremmøde, samt hvad det vil koste. Formålet er at sætte nye servicemål, der sikrer borgerne ens og nødvendig adgang til vejledning og rådgivning. Forvaltningen udformer forslag til en bedre borgerservice på baggrund af en gennemgang af, hvilke standarder der i dag eksisterer for serviceniveauet i jobcentrene.

Aftaleparterne ønsker, at sygemeldte får ret til at skifte sagsbehandler. Dog skal jobcentrene have mulighed for at tage forbehold i særlige tilfælde, hvor et skift af sagsbehandler vil gøre det vanskeligere at få borgeren tilbage i job.

2. En ordentlig kommunikation

Aftaleparterne oplever, at kommunikationen til borgerne kan blive endnu bedre. Det er primært på tre områder, der er barrierer i kommunikationen: For det første, at forvaltningen formulerer skrivelser på en måde, så borgeren ikke kan forstå indholdet. For det andet, at skrivelser er for standardiserede og ikke tager hensyn til, at borgerne står i vidt forskellige og ofte vanskelige situationer. For det tredje, at nogen borgere har vanskeligt ved at forstå dansk.

Aftaleparterne ønsker forslag til, hvordan kommunikationen kan forbedres i forhold til ovenstående tre forhold. Samtidig udarbejder forvaltningen generelle pjecer til borgerne, så disse ved indgangen til sygedagpengesystemet får klar information om deres forløb som helhed, herunder de nye jobafklaringsforløb.

Aftaleparterne har specielt fokus på, at der skal tages hånd om borgere, der fremover får en ydelsesnedgang i forbindelse med overgangen til jobafklaringsforløb.

3. Et målrettet samtaleforløb

Aftaleparterne oplever, at samtalerne i jobcenteret kan målrettes mere mod bestemte grupper af borgere ud fra deres behov. Aftaleparterne peger blandt andet på, at samtaleforløbet kunne planlægges i forhold til, om borgeren har behov for en aktiv indsats eller kan undtages fra en sådan, hvad baggrunden er for deres sygemelding, samt om de er i et ansættelsesforhold.

Aftaleparterne efterlyser derfor forslag, der kan gøre jobcenteret dygtigere til at målgruppeinddele ved første samtale, og differentiere den efterfølgende opfølgning på baggrund af denne.

Forvaltningen udarbejder forslag til, hvordan forskellige samtaleforløb kan målrettes nogle overordnede målgrupper. Forslagene skal udover en beskrivelse af målgruppen og indhold i samtaleforløbet indeholde en vurdering af, hvad det vil kræve af kompetenceudvikling af sagsbehandlere samt omkostningerne derved.

Aftaleparterne har et specifikt ønske om, at forvaltningen har fokus på, at flest muligt får afklaret den helbredsmæssige afklaring inden revurderingstidspunktet. Dette kan blandt andet sikres gennem afklaringsforløb tidlig i sygedagpengeforløbet.

Samarbejde med læger spiller en vigtig rolle ved afklaring af sygemeldtes videre forløb. Aftaleparterne ønsker, at forvaltningen styrker fokus på at få et effektivt samarbejde med praktiserende læger og Klinisk Funktion.

4. En struktureret indsats

Aftaleparterne oplever, at antallet af aktive tilbud i København er så stort, at sagsbehandlere har vanskeligt ved at udvælge og sammensætte de for borgeren mest relevante. Det drejer sig både om de mange leverandøraftaler, som Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har, egne kommunale tilbud i beskæftigelsescentrene samt tilbud i andre forvaltninger, regionen og NGO'ere.

Aftaleparterne har i den forbindelse bedt forvaltningen komme med forslag til, hvordan jobcentre i højere grad kan tilrettelægge indsatsen på baggrund af nogle forløbspakker. Forløbspakkerne skal være målrettet bestemte grupper af sygedagpengemodtagere, men må ikke ske på bekostning af en individuelt tilrettelagt indsats. Formålet er, at sagsbehandlere får et bedre overblik over relevante indsatser og en større systematik i deres brug af tilbud.

Aftaleparterne har et specifikt ønske om, at forvaltningen indtænker muligheden for omskoling ved hjælp af revalidering i forløbspakkerne. Dette er med henblik på at sikre, at revalidering overvejes som en vej til varig beskæftigelse.

Forvaltningen vil så vidt muligt imødekomme ønsket om forløbspakker i det kommende sygefraværsudbud. I den forbindelse vil forvaltningen afdække, hvor beskæftigelsescentrene har en særlig kompetence og bruge denne målrettet i de kommende forløb.

Derudover skal andre forvaltningers tilbud inkluderes, og det skal overvejes, om der er mulighed for at styrke samarbejdet mellem forvaltningerne om den samlede rehabiliteringsindsats, herunder også om den kommunale genoptræning.

5. Et bedre samarbejde med arbejdsgivere

Aftaleparterne oplever, at jobcentrene nogle gange går unødigt ind i sygedagpengesager, hvor arbejdsgiver og den sygemeldte har et velfungerede samarbejde med en klar forventet raskmelding. Samtidig ønsker aftaleparterne at styrke samarbejdet med arbejdsgiverne, når der er behov for støtte og rådgivning til arbejdsfastholdelse.

Aftaleparterne efterlyser i den sammenhæng forslag til, hvordan jobcentrene bliver bedre til at minimere kontakten til sygemeldte og arbejdsgivere, der ikke har et behov for kommunal opfølgning, men styrker samarbejdet, hvor der findes et behov. Forvaltningen udarbejder derfor forslag til, hvordan jobcentrene i højere grad målretter samarbejdet mod arbejdsgivernes og de sygemeldtes behov.

6. En effektiv organisering

Aftaleparterne opfatter reformen af sygedagpengesystemet som en oplagt anledning til at gennemføre organiseringen af sygedagpengeindsatsen i jobcentrene.

Aftaleparterne ønsker, at forvaltningen i perioden foretager en vurdering af, hvordan den overordnede organisering i jobcentrene bedst tilpasses de nye lovkrav til sygedagpengeindsatsen samt kan medvirke til en afbureaukratisering og optimering af ressourceforbruget i jobcentrene.

Det er vigtigt, at forvaltningen tilrettelægger arbejdet, så de forskellige fagligheder i jobcentrene bliver bragt i spil på en måde, der fremmer kvalitet og effektivitet i sagsbehandlingen.

7. Et højt kompetenceniveau

Aftalepartner lægger vægt på, at sagsbehandlere bliver klædt ordentligt på til at løse de nye opgaver, der følger af både denne aftale og sygedagpengereformen.

Økonomisk ramme for udmøntningsaftalen

Forvaltningens foreløbige vurdering af de økonomiske konsekvenser af sygedagpengereformen for Københavns Kommune peger på, at der kan blive tale om en relativt stor underkompensation fra staten på servicerammen. Vurderingen er dog foretaget, før afholdelsen af DUT-forhandlingerne.

AFTALE

Sygedagpengeaftale 2015-2017

UNDERSKRIFT



Radikale Venstre



Socialdemokraterne



SF



Enhedslisten

Det Konservative Folkeparti

Venstre



Liberal Alliance