

Den 20 april 2005

Liste

Liste over høringssvar vedrørende Samlet redegørelse for tilsyn i 2004 på plejehjem, i hjemmeplejen, på dagcentre og træningscentre samt hos private leverandører af hjemmeplejeydelser.

1. 19.04.05 Ældrerådenes Fællesudvalg for København



ÆLDERRÅDENES FÆLLESUDVALG FOR KØBENHAVN

DEN 19. APRIL 2005

HØRINGSSVAR ANGÅENDE ÅRSRAPPORT 2004 OM TILSYN PÅ PLEJEHJEM, I HJEMMEPLEJEN, PÅ DAG- OG TRÆNINGSCENTRE SAMT PRIVATE LEVERANDØRER.

Med brev af 11. april 2005 er ældrerådene anmodet om eventuelle bemærkninger til "Samlet redegørelse for tilsyn i 2004 på plejehjem, på dagcentre og træningscentre samt hos private leverandører" med en svarfrist den 26. april 2005.

Ældrerådenes Fællesudvalg har indgående, bl.a. gennem afholdelsen af en temadag om arbejdet med tilsynsrapporter, hvor i bl.a. deltog ledelsen af det kommunale tilsyn og en række ældrerådsmedlemmer fra en lang række ældreråd, beskæftiget sig med afviklingen af tilsynene i Københavns Kommune.

Fællesudvalget har følgende kommentarer til årsrapporten samt tilsynsarbejdet generelt:

- For det første er ældrerådene fortsat yderst betænkelige ved, at tilsynet administrativt er placeret i Sundhedsforvaltningen, som dermed reelt kommer til at føre tilsyn med sig selv. Det er imidlertid væsentligt for Ældrerådenes Fællesudvalg at pointere, at dette er et principielt synspunkt, og at der ikke er observeret konkrete problemstillinger i denne relation.
- Ældrerådenes Fællesudvalg er fuldt ud tilfreds med offentliggørelsen af rapporter og kommentarerne fra eksempelvis ældre- og beboer-pårørende råd på den kommunale hjemmeside. Det er imidlertid en stor mangel, at de handlingsplaner, som "institutionerne" er forpligtet til at udarbejde, ikke også fremlægges på nettet, uanset disse dokumenter er offentligt tilgængelige.
- Fællesudvalget står desuden noget uforstående overfor de kommunale temaudmeldinger i relation til tilsynene på plejehjemmene. Disse temaer virker noget tilfældige, og kan være medvirkende til at flytte fokus i tilsynet fra andre og væsentligere områder end temaet.
- Det er desuden Fællesudvalgets iagttagelse, at der ikke er afsat tilstrækkelig administrativ bistand til Tilsynsenheden, hvorfor det på længere sigt ikke vil være muligt at udvikle tilsynsvirksomheden.
- Det er ældrerådenes opfattelse, at de lovpligtige tilsyn udføres på forsvarlig og professionel vis af tilsynsenheden, hvorimod de ikke-lovpligtige tilsyn lader meget tilbage at ønske.
- Der er ikke afsat tilstrækkelig med ressourcer til at gennemføre forsvarlige tilsyn på det ikke-lovpligtige område. Dette viser sig først og fremmest i forbindelse med tilsynet på de private leverandørers områder. Tilsynene her er så sporadiske og overfladiske – p.g.a. for få ressourcer – og omfatter så få klienter, at der reelt ikke kan lægges den ringeste vægt på tilsynsmyndighedens iagttagelser.
- Desuden er de private leverandører ikke forpligtede til at udarbejde handlingsplaner til afhjælpning af de mangler som tilsynet påviser.
- I modsætning til på de kommunale områder er der her heller ikke klagemuligheder for modtagerne. Man henviser til, at disse jo blot kan skifte leverandør, hvis der er utilfredshed med "leverancen". Reelt er denne mulighed imidlertid ikke til stede, bortset fra på hjemmehjælpsområdet, da der ikke er kommunale alternativer til de private leverandører, eksempelvis på indkøbs- og vaskeordninger.

○

Formand Frank Hansen Tlf. 3313 3792
Fredericiagade 84 Tlf. 3393 3792 (privat)
1310 København K Fax 3311 4993
E-mail: frank.hansen@vip.cybercity.dk

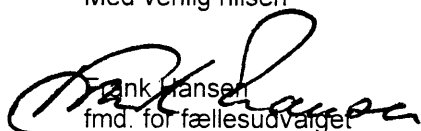


- Det er Ældrerådenes Fællesudvalgs opfattelse, at Borgerrepræsentationens beslutning om at udvide tilsynsområdet til også at omfatte de private leverandørers arbejde, skaber falsk tryghed i forhold til disses leverancer, og Fællesudvalget skal derfor opfordre til, at der, hvis man fastholder denne udvidelse af tilsynsområdet, tilføres Tilsynsenheden de fornødne ressourcer til at gennemføre tilsyn på samme vis, som det er tilfældet på de kommunale områder, og at der sikres borgerne reelle valgmuligheder ved, at der er kommunale alternativer til alle former for bistand.

Denne udtalelse er vedtaget på mødet i Ældrerådenes Fællesudvalg i dag.

Der henvises til de udtalelser, de enkelte ældreråd måtte fremkomme med.

Med venlig hilsen


Frank Hansen
fmd. for fællesudvalget

Bent Johansen
n.fmd. for fællesudvalget