



**03 DEC. 2012**

Sagsnr.  
2012-176456

Dokumentnr.  
2012-946434

**Kære Barbara, Christian og Ulrik Wulff,**

Vi skriver til jer på baggrund af de beklagelige hændelser, der har været, omkring plejen af jeres mor på den selvejende institution Nybodergården.

Denne sag har, som I er bekendt med, været genstand for en intern undersøgelse, som I også har modtaget. Den viser, at jeres mor har været udsat for manglende omsorg. I kom som pårørende til at stå midt i en konflikt mellem ledelse og medarbejdere på Nybodergården, hvor I ikke fik de aftalte og nødvendige informationer for at I kunne støtte jeres mor bedst muligt.

Som beboer og pårørende skal man kunne føle sig sikker på, at man altid får god omsorg på vores plejehjem. Vores ledere og medarbejdere skal være så professionelle, at de faglige uenigheder, der kan være, bliver håndteret, så beboere og deres pårørende ikke kommer i klemme. Derudover skal man altid kunne stole på, at de aftaler man indgår, bliver overholdt, og at de oplysninger, man får, er rigtige.

I den dialog, som vi har haft med jer efterfølgende, har I givet udtryk for, at I ikke ville gå uden om plejhjemsledelsen, men følge de normale samarbejdskanaler. I har på den måde vist plejhjemsledelsen og kommunen stor tillid. Desværre har vi ikke i denne sag kunnet leve op til jeres tillid, hvilket vi gerne vil undskylde for.

Vi er glade for, at jeres mor har det godt og trives på Nybodergården, og vi vil samtidig gerne takke for jeres meget store forståelse og samarbejde. Det gælder også i den fase vi nu har været igennem med at undersøge sagen, og som desværre ikke er slut endnu, da vi afventer resultatet af politiets efterforskning.

**Sundheds- og  
Omsorgsborgmesteren**

Rådhuset  
1599 København V

Telefon  
3366 3366

Direkte telefon  
3366 2380

E-mail  
borgmesteren@suf.kk.dk.

EAN nummer  
5798009290304  
www.kk.dk

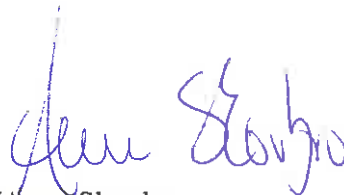
Vi har lært meget af sagen, og Sundheds- og Omsorgsudvalget har i forbindelse med behandlingen af redegørelsen den 15. november 2012 pålagt forvaltningen at komme med en række forslag, så vi undgår at lignende sager kan ske en anden gang. Og så vi i øvrigt kan forbedre vores omsorg og samarbejde med de pårørende.

Venlig hilsen



Ninna Thomsen

Sundheds- og Omsorgsborgmester



/Anne Skovbro

Konst. administrerende direktør