

Projekt Fokuseret Borgerinddragelse 2015

Med Projekt Fokuseret Borgerinddragelse vil Amager Øst Lokaludvalg udvikle og afprøve nye metoder til borgerinddragelse i Amager Øst for på den måde at få inddraget flere forskellige borgere i spørgsmål om deres bydel. Projektet indebærer studier af, hvilke metoder og værktøjer der allerede findes. Viden fra disse studier skal bidrage til en systematisk afprøvning og evaluering af udvalgte metoder, som samtidig øger refleksionen over borgerinddragelsesprocesser. På den baggrund er målet at udvikle 5 nye metoder til lokaludvalgets værktøjskasse, som:

- Kan ramme forskellige målgrupper
- Kan bruges til forskellige problemstillinger/temaer i sammenhænge
- Kan generere forskellige former for output.

Metoderne skal få nogle nye grupper af bydelens borgere i tale – målgrupper som lokaludvalget i dag har svært ved at komme i kontakt med. Målgrupper, som lokaludvalget kun i begrænset omfang får i tale i dag, er især børn og unge herunder studerende, børnefamilier samt yngre voksne og borgere med anden etnisk baggrund end dansk.

Derudover skal metoderne målrettes forskellige former for høringer/sager på forskellige niveauer. Der er således stor forskel på officielle høringer fra Københavns Kommunes forvaltninger og lokaludvalgets egne projekter i forhold til inddragelsens karakter, ligesom inddragelse kan ske på forskellige niveauer. Inddragelse i forbindelse med en officiel høring, hvor forvaltningen spørger efter input til en konkret problemstilling, kræver f.eks. andre rammer og metoder end åben idéudvikling, hvor lokaludvalg og borgere selv skal arbejde med idéer og arbejde for, at de på sigt kan blive gennemført.

Det er altså vigtigt, at de 5 metoder er målrettet forskellige borgere, kan bruges til forskellige problemstillinger/temaer i forskellige sammenhænge samt kan generere forskellige former for output.

Formål

Flere forskellige borgere bliver hørt i Amager Øst.

Mål

Udvikling og test af 5 metoder til borgerinddragelse med fokus på:

- Inddragelse af nye målgrupper – herunder en mere målrettet indsats ift. at nå en specifik målgruppe
- Relevans i forhold til forskellige problemstillinger/temaer og sammenhænge

NOTAT

16-12-2014

Sagsnr.
2014-0265932

Dokumentnr.
2014-0265932-1

- Relevans i forhold til ønsket output.

Aktiviteter

Se tavle for aktiviteter ifm. det enkelte projekt.

Team Borgerinddragelse: Lea og Lise

Team Kommunikation: Frida

Team Sagsbehandling: Louise

Tidsplan

- FASE 1 – ERFARINGSFASE //januar – marts 2015:
Erfaringsindsamling samt reflekteret afprøvning af nye idéer og metoder (eksperimentere) til borgerinddragelse. Tovholderkreds og arbejdsgrupper inddrages løbende
- FASE 2 – UDVIKLINGS- OG KVALIFICERINGSFASE //1. april – 18. april 2015:
Samlet evaluering af de anvendte metoder samt videreudvikling heraf og anbefalinger til 5 metoder og koncept → skriftligt oplæg, der bearbejdes og videreudvikles på AØLU seminar
- FASE 3 – AFRUNDING //18. april – 30. april 2015:
Præsentation, drøftelse og videreudvikling af metoder ved AØLU Seminar 18. – 19. april 2015. Herefter opsamling og afrunding
- FASE 4 – TESTFASE //maj 2015 – januar 2016:
Anvendelse af de fem metoder samt videreudvikling og evaluering heraf.

FASE 1 – Refleksion, afprøvning og evaluering

- 1) AØLU modtager en høring eller beslutter at inddrage borgerne ifm. eget projekt (koordinering med Team Sagsbehandling)
- 2) Team Borgerinddragelse udvikler i tæt samarbejde med AØLU og evt. relevante aktører et forslag til inddragelsesmetode med fokus på:
 - a. Formålet med inddragelsen – herunder problemstilling/tema samt sammenhæng (Hvorfor skal borgerne inddrages?)
 - b. Målgruppe (Hvilke borgere skal inddrages?)
 - c. Output (Hvad skal der komme ud af inddragelsen?)
 - d. Beskrivelse af metode (Hvordan skal borgerne inddrages?)↓
Team Borgerinddragelse udvikler et arbejdsværktøj (skabelon til udfyldelse), der kan sætte refleksion omkring ovenstående punkter a-d i gang, og som

AØLU kan bruge ved drøftelse om nye inddragelsesprocesser.

- 3) AØLU drøfter forslag til inddragelsesmetode og kommer med forbedringsforslag (koordinering med Team Sagsbehandling)
- 4) Team Borgerinddragelse planlægger og gennemfører/afprøver inddragelsesmetode (husk at notere antal deltagere, kontaktoplysninger osv.) (koordinering med Team Kommunikation)
- 5) Team Borgerinddragelse evaluerer metoden ift. projektets overordnede mål og LU-medlemmer kommer med input på arbejdsgruppemøder – evt. ved hjælp af arbejdsværktøj til evaluering



Team Borgerinddragelse udvikler et arbejdsværktøj til evaluering af anvendte inddragelsesmetoder.

- 6) Tovholdergruppen inddrages i evalueringen af de enkelte inddragelsesprocesser (koordinering med Team Sagsbehandling).

FASE 2 – Evaluering, udvikling og kvalificering

- 1) Det samlede projekt evalueres.
- 2) På baggrund af AØLU's evalueringer af de afprøvede metoder samt andre studier af anvendelige metoder og værktøjer til borgerinddragelse, videreudvikler Team Borgerinddragelse udvalgte metoder og udarbejder et skriftligt oplæg til AØLU med anbefalinger til 5 metoder, som LU med fordel kan arbejde videre med og bruge. Ved udvælgelsen tages der udgangspunkt i projektets overordnede mål og formål.
- 3) Team Borgerinddragelse afprøver/præsenterer erfaringerne og de videreudviklede metoder ved møde om borgerinddragelse i forvaltningen/lokaludvalgssekretariatssammenhæng. Deltagerne ved dette arrangement fungerer således som en faglig tænketank.

FASE 3 – Seminar og afrunding

- 1) Præsentation af metoder ved AØLU Seminar 18-19. april: AØLU drøfter og videreudvikler metoderne.
- 2) Team Borgerinddragelse samler op og afrunder projektet.

FASE 4 – Test, videreudvikling og evaluering

- 1) AØLU afprøver de nye metoder, som løbende evalueres og videreudvikles (ved hjælp af forrige arbejdsværktøj).
- 2) AØLU kan evt. løbende opsætte mål for en mere målrettet indsats i forhold til inddragelse af specifikke målgrupper for at sikre, at nye grupper inddrages/høres (f.eks. to pr. år).