

INVESTERINGSFORSLAG

Forslagets titel: Bedre trivsel og færre voldsomme episoder på specialskoler og almene skoler

Kort resumé: En metode til forebyggelse af voldsomme episoder skal udbredes til hele specialundervisningsområdet og adapteres og tilbydes til de almene folkeskoler.

Der søges om midler fra: Investeringspuljen

Fremstillende forvaltning: Børne- og Ungdomsforvaltningen

Berørte forvaltninger:

<input type="checkbox"/> Økonomiforvaltningen	<input type="checkbox"/> Socialforvaltningen
<input type="checkbox"/> Kultur- og Fritidsforvaltningen	<input type="checkbox"/> Teknik- og Miljøforvaltningen
<input checked="" type="checkbox"/> Børne- og Ungdomsforvaltningen	<input type="checkbox"/> Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
<input type="checkbox"/> Sundheds- og Omsorgsforvaltningen	

Angiv p/l:

1.1 FORSLAGETS SAMLEDE ØKONOMISKE KONSEKVENSER

1.000 kr. 2020 p/l	Styrings-område	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Varige ændringer							
Reduceret behov for medarbejderressourcer på specialskoler	Service		-221	-308	-308	-308	-308
Reduceret behov for medarbejderressourcer på almene skoler	Service		-289	-404	-404	-404	-404
Samlet varig ændring			-510	-712	-712	-712	-712
Implementeringsomkostninger							
Frikøb af ekspertise i vold og trusler fra specialskole	Service	225	225	225	225	225	
Projektledelse og intern konsulentbistand i BUF	Service	200	100	100	100	100	
Afholdelse af workshops med medarbejdere	Service	50	50	50	50	50	
Adaptation af konflikthåndteringsmetode til almene skoler	Service	50					
Frikøb af lærere til deltagelse i workshops	Service	250	250	250	250	250	
Samlede implementeringsomkostninger		775	625	625	625	625	
Samlet økonomisk påvirkning		725	115	-87	-87	-87	-712
Tilbagebetalingstid baseret på serviceeffektivisering	6						
Tilbagebetalingstid baseret på totaløkonomi	6						

Note til alle tabeller: Alle *besparelser* er angivet med negativt (-) fortegn.

1.2 BAGGRUND OG FORMÅL

Vold og trusler er et af de væsentligste fokusområder i Børne- og Ungdomsforvaltningens arbejde med at forbedre medarbejderes og børns trivsel på byens skoler. Den nyligt gennemførte trivselsundersøgelse for medarbejdere i kommunen viste, at andelen af Københavns Kommunes lærere, der har oplevet fysisk vold en enkelt gang eller af og til inden for de sidste 12 måneder er 71 %. Der er tale om en væsentlig stigning fra tidligere trivselsundersøgelser.

Børne- og Ungdomsforvaltningen har udviklet og implementeret en metode til forebyggelse af vold og trusler på specialskoler i kommunen kaldet Konflikthåndteringsmetoden. Metoden er udviklet med baggrund i erfaringer fra specialskolen Frejaskolen og bl.a. anvendt på to andre specialskoler samt en almen skole, hvor evalueringerne har vist positive resultater. Evalueringerne har bl.a. vist, at medarbejderne oplever, at metoden har givet større ensartethed, tydelighed og fælles sprog om, hvordan konflikter kan håndteres i opløbet, der har ligeledes været tegn på øget trivsel hos både børn og medarbejdere, færre voldsomme episoder og færre arbejds-skader. Metoden er udviklet i regi af investeringscasen Arbejdspladsen i Fokus (AiF).

1.3 FORSLAGETS INDHOLD

Forslaget indebærer en udbredelse af Konflikthåndteringsmetoden. Metoden er beskrevet i en vejledning og et værktøj, der pt. er målrettet specialskoler. Ambitionen med investeringscasen er, at metoden skal udbredes til hele specialområdet. Desuden skal metoden tilpasses til at kunne anvendes på almene folkeskoler. Formålet med investeringen er, at der på sigt – gennem færre voldsomme episoder på både almene skoler og specialskoler – bliver behov for lidt færre medarbejderressourcer ift. antallet af børn.

Konflikthåndteringsmetoden er et værktøj, som bruges til systematisk at kortlægge, forebygge og håndtere konflikter og voldsomme hændelser på arbejdspladsen. Målet er at minimere konflikter og voldsomme hændelser ved at styrke trivslen for børn og samtidig forebygge belastninger, arbejdsulykker og sygefravær for medarbejdere.

Konflikthåndteringsmetoden er udviklet på baggrund af erfaringer fra specialskoler i København i samarbejde med Arbejdsmiljø København. Den baserer sig på viden om, hvad der virker inden for pædagogik, læring og arbejdsmiljø. Erfaringen viser, at en fælles pædagogisk tilgang, kombineret med fælles håndtering af arbejdsmiljøet, er det bedste udgangspunkt for at arbejde systematisk med metoder til at nedbringe konflikter og voldsomme hændelser. Hele metoden skal resultere i en udbredt forståelse af, at et godt arbejdsmiljø er en fælles opgave og et fælles ansvar. Den fælles tilgang sætter lærer- eller pædagogteams i stand til sammen at undersøge, hvilke pædagogiske virkemidler, der er mest hensigtsmæssige i konkrete situationer.

Metodens værktøjer består af tre skemaer:

1. Trivselsskemaet
Skemaet anvendes til forebyggelse og håndtering af konfliktfyldte situationer. Det vil sige situationer mellem barn-professionel eller barn-barn.
2. Aftaleskemaet
Skemaet ligger i forlængelse af Trivselsskemaet. Skemaet bruges til at skrive fælles aftaler ned og til at skabe overblik over de medarbejdere, som skal orienteres om beslutninger om de indgåede aftaler. Skemaet anvendes til at følge op og skal løbende tilpasses. Det skaber en organisatorisk understøttelse af medarbejdernes sikkerhed og trivsel.
3. Registreringskemaet
Skemaet har til formål at registrere konkrete episoder med mindre voldsomme hændelser uden sygefravær for at undgå underrapportering og skabe mulighed for forebyggende indsatser og organisatorisk læring. Hændelser der registreres i skemaerne anmeldes i Safetynet og skal efterfølgende analyseres for at forebygge fremadrettet.

Skemaerne erstatter ikke den almindelige anmeldelse af episoder med vold eller trusler. Disse registreres fortsat i Safetynet.

Erfaringerne fra afprøvningen af metoden har vist, at der er behov for at støtte implementeringen på de enkelte skoler, der skal i gang med at arbejde efter principperne i Konflikt håndteringsmetoden. Dette sker gennem et forløb med workshops for udvalgte medarbejdere på skolerne med bistand fra forvaltningens egne konsulenter, der har været med til at udvikle og udbrede metoden.

1.4 ØKONOMI

Investeringsbehovet er beregnet ud fra erfaringer fra de projekter, der har været gennemført under AiF. Der søges derfor om midler til et delvist frikøb af ekspertise i metoden fra en specialskole. Herudover søges om midler til at dække omkostninger forbundet med projektledelse og konsulentbistand, afholdelse af workshops samt frikøb af lærere, der skal deltage i workshops.

Det er forudsat, at alle specialskoler implementerer Konflikt håndteringsmetoden. Desuden vil alle almene folkeskoler få tilbud om at implementere metoden. Det er forventningen, at ca. 60-70 % af de almene folkeskoler vil tage imod et tilbud om at implementere metoden, dvs. ca. 45 skoler. Effektiviseringen på almene skoler svarer til 0,4 mio. kr., hvilket svarer til at hver skole, der implementerer metoden har effektiviseret for ca. 9.000 kr. pr. år. På specialskolerne er effektiviseringen 0,3 mio. kr., hvilket svarer til en effektivisering pr. skole på ca. 31.000 kr. Forskellen på special og almen skyldes, at der er flere voldsomme episoder på specialområdet.

Den forventede effektivisering er baseret på, at der erfaringsmæssigt opnås bedre trivsel hos både elever og medarbejdere, når Konflikt håndteringsmetoden er implementeret. Dette er baseret på de foreløbige erfaringer fra specialskoler, hvor metoden er implementeret. Derfor er det Børne- og Ungdomsforvaltningens vurdering, at medarbejderne kan løse den samme opgave som i dag med marginalt færre ressourcer (svarende til 0,02% af lønmidlerne på almene skoler og 0,08% af lønmidlerne på specialskoler). Det kan eksempelvis være gennem et mindre behov for to-lærer-ordning i undervisningen og færre sygemeldinger pga. voldsomme episoder.

Tabel 1. Varige ændringer, service	1.000 kr. 2020 p/l					
	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Reduceret behov for medarbejderressourcer på specialskoler		-221	-308	-308	-308	-308
Reduceret behov for medarbejderressourcer på almene skoler		-289	-404	-404	-404	-404
Varige ændringer totalt, service		-510	-712	-712	-712	-712

Tabel 2. Serviceinvesteringer i forslaget

	1.000 kr. 2020 p/l						Innovationspulje (sæt X)
	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Frikøb af ekspertise i vold og trusler fra specialskole	225	225	225	225	225		
Projektledelse og intern konsulentbistand i BUF	200	100	100	100	100		
Afholdelse af workshops med medarbejdere	50	50	50	50	50		
Adaption af konflikt-håndteringsmetode til almene skoler	50						
Frikøb af lærere til deltagelse i workshops	250	250	250	250	250		
Investeringer totalt, service	775	625	625	625	625		

1.5 EFFEKTIVISERING PÅ ADMINISTRATION

Der er ingen effektivisering på administrationen forbundet med denne investeringscase.

1.6 FORDELING PÅ UDVALG

Investeringscasen vedrører alene Børne- og Ungdomsforvaltningen.

1.7 IMPLEMENTERING AF FORSLAGET

Der er en eksisterende projektorganisering inden for Børne- og Ungdomsforvaltningen, der er klar til at løfte opgaven med at implementere opgaven med udbredelse af Konflikt håndteringsmetoden. Implementeringen forventes udført i tæt samarbejde med områdeledelsen og med betydelig inddragelse af de lokale skoleledere.

1.8 INDDRAGELSE AF SAMARBEJDSPARTNERE

Hvis investeringsforslaget vedtages, forventes det drøftet med såvel områdeledelser som skoleledere på tværs af byen for at sikre en smidig implementering.

1.9 FORSLAGETS EFFEKT

Forslaget forventes at nedbringe antallet af voldsomme episoder på skolerne – såvel specialskoler som almindelige skoler. Erfaringerne fra de første afprøvninger af metoden viser desuden, at metodens fokus på en fælles pædagogisk tilgang til svære episoder i hverdagen, øger trivslen hos både børn og medarbejdere.

1.10 OPFØLGNING

	Hvordan måles succeskriteriet?	Hvem er ansvarlig for opfølgning?	Hvornår gennemføres opfølgningen?
Medarbejderne oplever, at de er klædt på til at bruge metoden – og får anvendt den i hverdagen.	Kvalitativ opfølgning med repræsentanter fra de enkelte skoler.	Børne- og Ungdomsforvaltningen, MED-sekretariatet.	2-3 måneder efter workshop med den pågældende skole.
Der skal ske et fald i antallet af voldsomme episoder over tid. Der vil dog oftest ses en stigning umiddelbart efter implementeringen af metoden, pga. mørketal i rapportering.	Kvantitativ opfølgning med de enkelte skoler – f.eks. gennem Safetynet.	Børne- og Ungdomsforvaltningen, MED-sekretariatet.	Hhv. et halvt og et helt år efter implementeringen.
Skolerne oplever et mindre behov for medarbejderressourcer brugt på konflikt håndtering.	Kvalitativ opfølgning med repræsentanter fra de enkelte skoler.	Børne- og Ungdomsforvaltningen, MED-sekretariatet.	Hhv. et halvt og et helt år efter implementeringen.

1.11 RISIKOVURDERING

Børne- og Ungdomsforvaltningen vurderer, at der ikke er nogle nævneværdige risici forbundet med forslaget.

1.12 HVEM ER HØRT?

	Ja/Nej	Dato for godkendelse
Center for Økonomi, Økonomiforvaltningen	Ja	8. august 2019

	Ja/Nej/Ikke relevant	Hvis ja, skriv kort konklusionen. Skal være afsluttet inden udvalgsgodkendelse.
Ejendomsfaglig vurdering	Ikke relevant	
IT-kredsen	Ikke relevant	
Koncern-IT	Ikke relevant	
HR-kredsen	Ikke relevant	
Velfærdsanalytisk vurdering	Ikke relevant	