

Bilag 4. Opfølgning på servicemål

I forbindelse med fast track blev der vedtaget servicemål vedrørende lokalplaner og byggesagsbehandling for Teknik- og Miljøforvaltningen og for kommuneplantillæg under Økonomiforvaltningen jf. nedenstående tabel.

| Mål | Resultat | Bemærkninger |
|---|--|--|
| Maksimal tid for planproces efter vedtagelse af startredegørelse: 12 måneder for mindre lokalplan | Der er vedtaget 5 lokalplaner samt 2 tillæg til lokalplaner i 3. kvartal 2012. 4 lokalplaner har haft det samme forløb alle på 24 mdr. fra startredegørelse til vedtagelse. 1 lokalplan har taget 13 måneder De 2 tillæg har taget hhv. 13 og 9 mdr. | 4 lokalplaner vedr. hhv. metrostationsplads Triangel, Vibenshus, Poul Henningsens Plads og Østerport overskrider måltallet på 12 mdr. Der er truffet aftale med Metroselskabet om at alle 14 lokalplaner for forpladserne i København skal være færdige inden udgangen af 2012. Planerne overholder denne sær aftale. 1 lokalplan vedr. Heimdalsgade Syd II overskrider måltallet på 12 måneder. Det bemærkes, at denne dog overholder de tidligere aftalte servicemål på 12-15 mdr. Aftalen om 52 uger er trådt i kraft midt i forløbet. Tillæg nr. 1 til lokalplan Ørestad Syd "Arenakvarteret" overskrider måltallet på 12 mdr. Det bemærkes, at denne dog overholder de tidligere aftalte servicemål på 12-15 mdr. Aftalen om 52 uger er trådt i kraft midt i forløbet. Tillæg nr. 2 til lokalplan Carlsberg II overholder måltallet på 12 mdr. Det bemærkes, at der ikke forelå en startredegørelse for tillægget, men at forløbet har været ca. 9 måneder fra den interne høring. |
| Sagsbehandlingstid, som beregnes fra modtagelsen af fyldestgørende ansøgningsmateriale, til en afgørelse er truffet: <i>Lette sager:</i> maksimalt 5 arbejdsdage i gennemsnit <i>Svære sager:</i> maksimalt 20 arbejdsdage i gennemsnit <i>Sager med aftalt tid:</i> alle aftaler overholdes. | For de byggesager, som er afgjort i 2. og 3. kvartal 2012, er sagsbehandlingstiderne følgende: <i>Lette sager (1.545):</i> 3,38 dage i gennemsnit samt målopfyldelse på 147,8 % <i>Svære sager (3.126):</i> 17,51 dage i gennemsnit samt målopfyldelse på 114,2 % <i>Sager med aftalt tid:</i> Målopfyldelse på 85,6 % | De nye servicemål pr. 1. april 2012 er fastsat som henholdsvis 5 og 20 arbejdsdage i gennemsnit. |

| | | |
|--|--|--|
| <p>Kommuneplantillæg uden tilhørende lokalplan må maksimalt tage 10 måneder inkl. en forudgående, offentlig høring</p> | <p>Der er ikke vedtaget kommuneplantillæg i 2012</p> | |
|--|--|--|