



KØBENHAVNS KOMMUNE

Økonomiforvaltningen

Struktursekretariatet

NOTAT

16-11-2012

Bilag 3 til rapport til Strukturudvalget - Eksempler på servicerejser for borgeren

Sagsnr.
2012-121304

Dokumentnr.
2012-922989

Dette bilag indeholder en række eksempler på servicerejser, der blev præsenteret for strukturudvalget d. 13. september 2012. Formålet med de fire eksempler på servicerejser er, at illustrerer de mange trin og kontaktpunkter borgerne i værste fald kan opleve at skulle igennem, når de har behov for hjælp fra kommunen til at håndtere hverdagen eller særlige situationer.

Eksemplerne omfatter:

- Et barn, der mistrives i skolen og har behov for en samlet social- og undervisningsmæssig indsats
- En borger med stofmisbrug, der samtidig modtager kontanthjælp
- En 17årig dreng med autisme og lettere udviklingshæmning
- En borger, der modtager hjemmehjælp og fylder 65 år.

Struktursekretariatet

Rådhuset
1599 København V

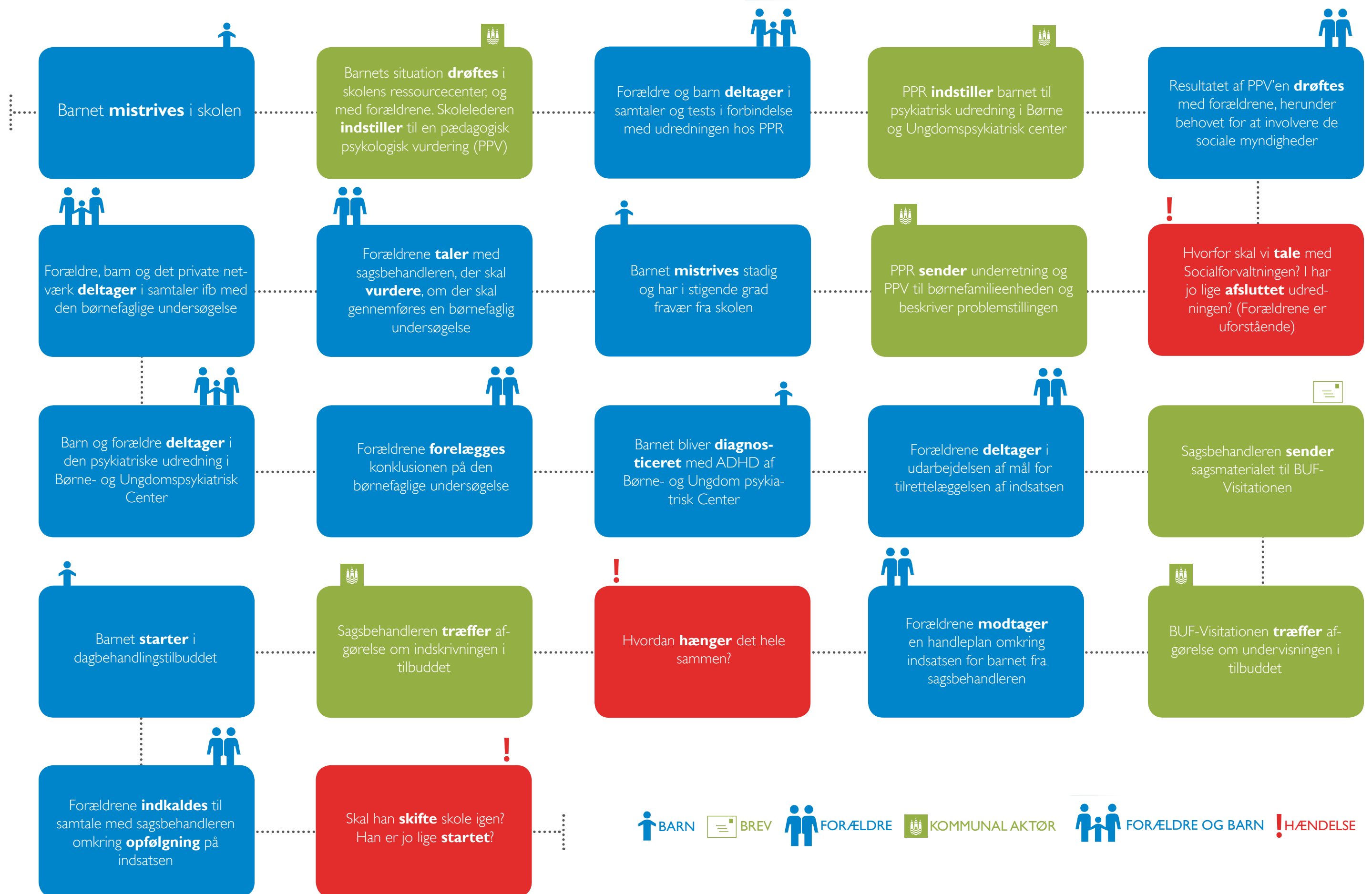
Mobil
2498 0949

E-mail
ZT35@okf.kk.dk

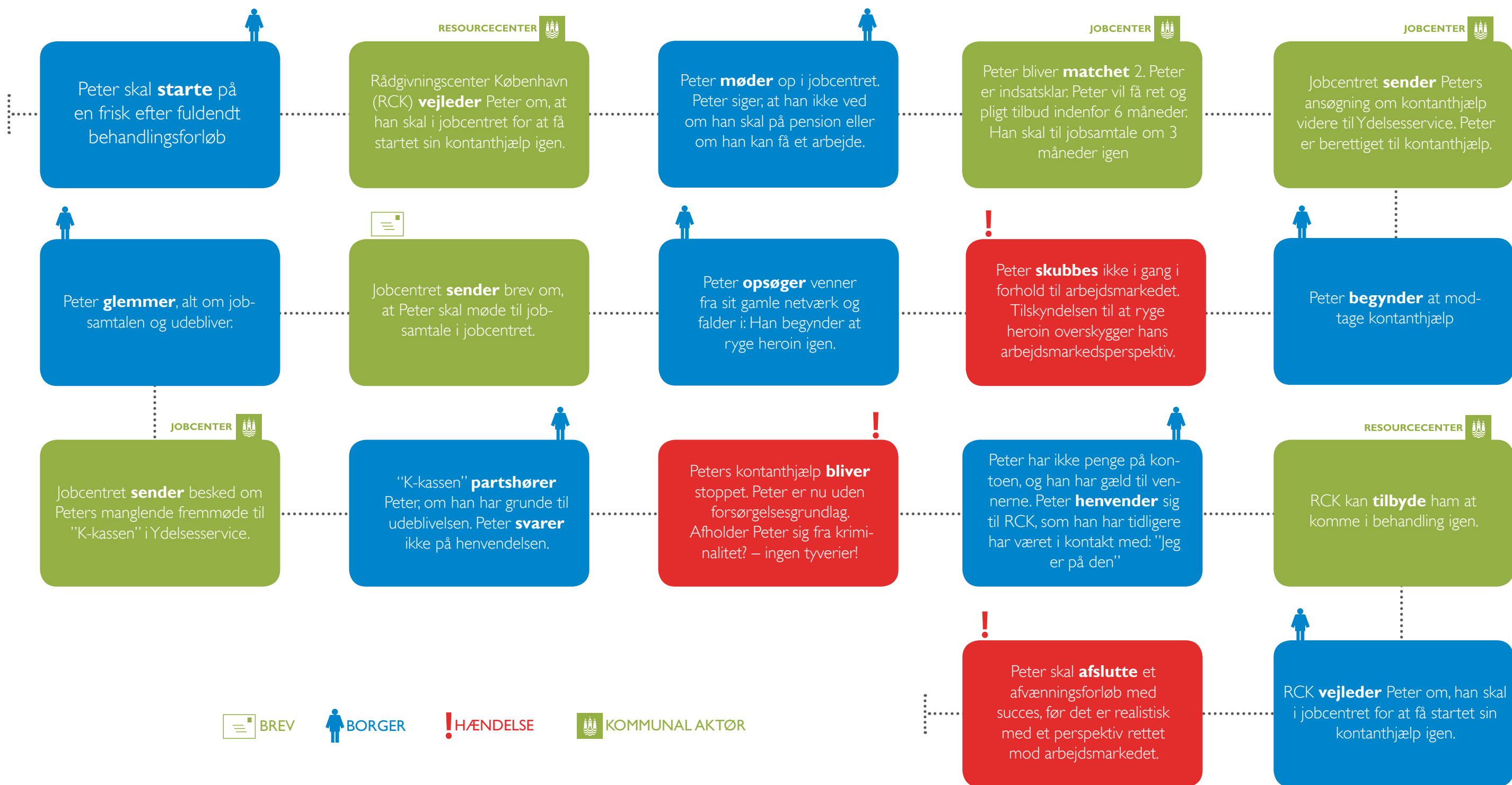
EAN nummer
5798009800206

BARN

MED BEHOV FOR EN SAMLET SOCIAL- OG UNDERVISNINGSMÆSSIG INDSATS



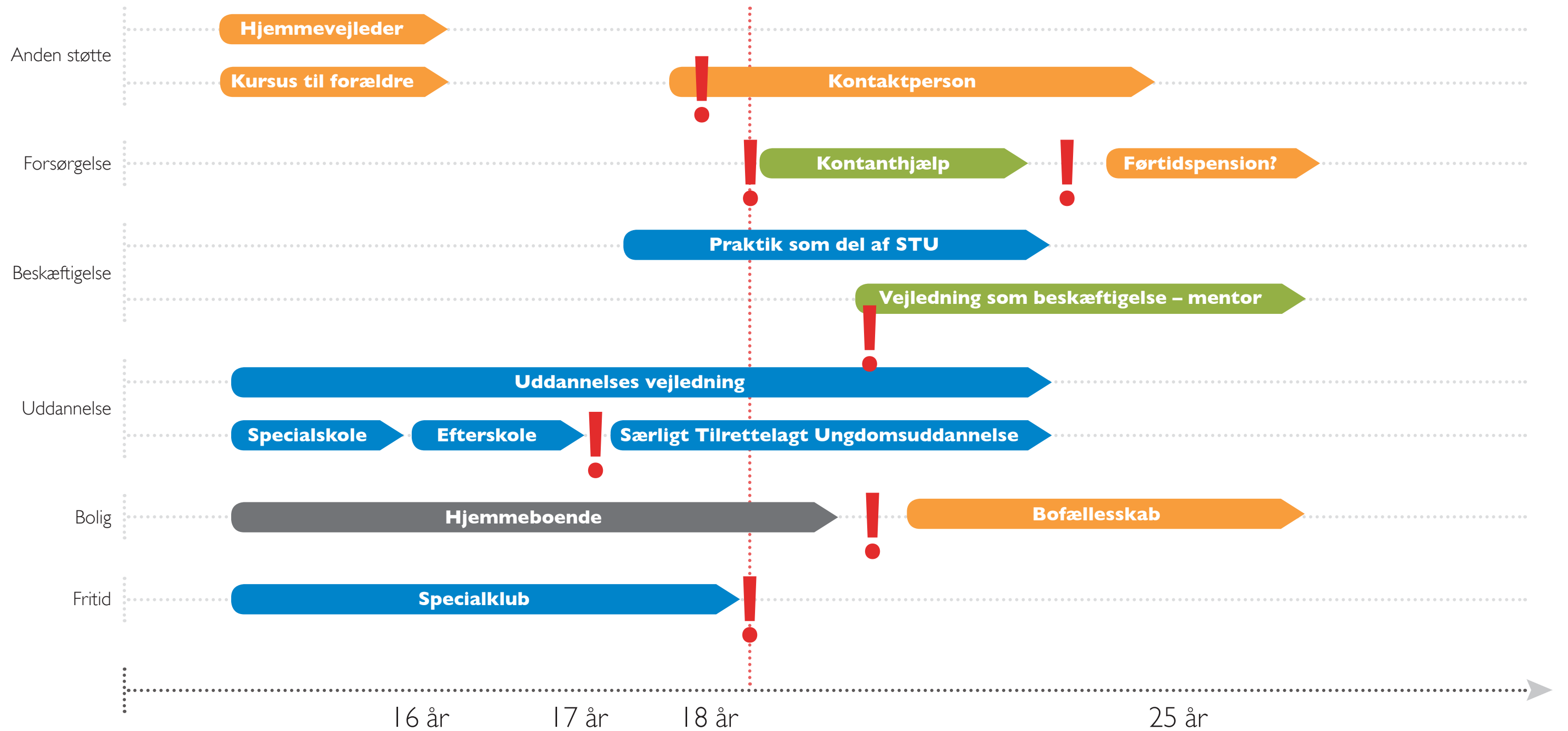
BORGER

 | MED STOFMISBRUG DER SAMTIDIG
MODTAGER KONTANTHJÆLP

BORGER

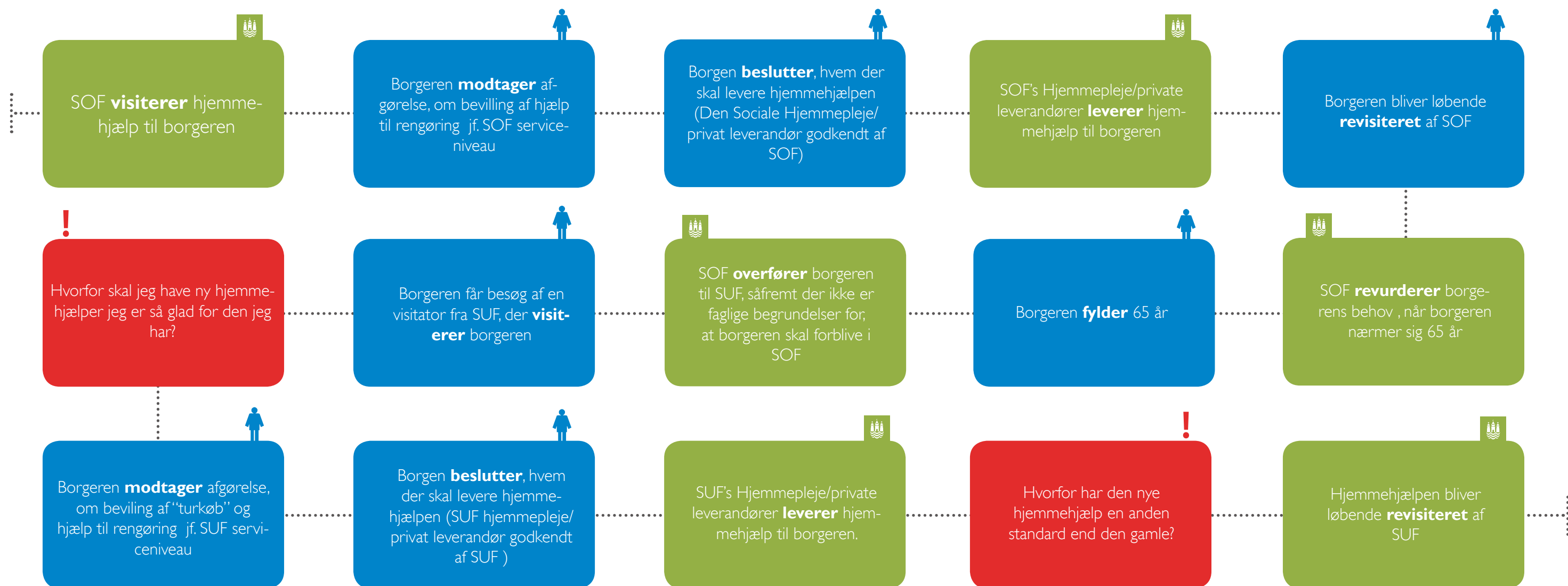
17 ÅRIG DRENG MED AUTISME OG
LETTERE UDVIKLINGSHÆMMNING

! KRITISK PUNKT



BORGER

SOM MODTAGER HJEMMEHJÆLP OG FYLDER 65



BORGER



HÆNDELSE



KOMMUNAL AKTØR