



Til Borgerrepræsentationen

10-12-2012

Notat vedr. sammenlægning af Kontaktcenter og Jobcenter Københavns Callcenter

Sagsnr.
2012-141367

Dokumentnr.
2012-997209

Det blev med budget 2013 besluttet, at Jobcenter Københavns Callcenter (JCK) under Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen pr. 1. januar 2013 overflyttedes til Københavns Borgerservice.

Sagsbehandler
Morten Spangenberg

Borgerrepræsentationen skal på mødet den 13. december 2012 træffe beslutning om overflytning af driftsmidler fra Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen (BIF) til Økonomiforvaltningen (ØKF).

Som led i indstillingen skal Borgerrepræsentationen endvidere træffe beslutning om, at samarbejdsaftalen mellem de to forvaltninger forelægges udvalgene til godkendelse. Samarbejdsaftalen skal indeholde et afsnit om den politiske opfølgning på aftalen, herunder mulighederne for at ophæve aftalen ved mislighold.

Selve samarbejdsaftalen forventes forelagt til politisk godkendelse i Beskæftigelses- og Integrationsudvalget den 14. januar og Økonomiudvalget den 15. januar 2013.

Indgåelse af samarbejdsaftalen er ikke en forudsætning for effektivering af beslutningen om sammenlægning. Sammenlægningen vil således med beslutningen om overførsel af driftsmidler kunne ske med virkning fra 1. januar 2013 som forudsat i budget 2013.

Med samarbejdsaftalen aftales bl.a. det specifikke serviceniveau. Samtidigt beskriver samarbejdsaftalen snitfladerne mellem Kontaktcentret og JCK, således at det sikres, at enhederne gensidigt understøtter hinandens opgavevaretagelse og servicemål.

Bilag: Foreløbig udgave af indstillingen om samarbejdsaftale.

**Borgerrepræsentation--
ens Sekretariat**

Rådhuset, 2. sal, 10
1599 København V

Telefon
3366 2206

Mobil
2612 2206

E-mail
mos@okf.kk.dk

EAN nummer
5798009800275

<http://www.kk.dk>