



Københavns Kommune
Borgerrådsgiveren
Vester Voldgade 2A
1552 København V

Dato: 09-03-2006

Sagsnr.: 295525
Dok.nr.: 1789785

Kære Johan Busse

Tak for dit brev af 13. februar 2006 om hovedtrækkene i din beretning for 2005.

Jeg er generelt enig i, at vi kan forbedre os på en række punkter i forbindelse med sagsbehandlingen, men jeg vil også gerne benytte lejligheden til at gøre enkelte bemærkninger, idet jeg dog håber, at Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen modtager din beretning til udtalelse, således at vores eventuelle bemærkninger kan medtages i den trykte udgave af beretningen.

Som bekendt modtog Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen op mod 1 million henvendelse om året, og herunder op mod 250.000 ansøgninger.

Jeg forventer, at de tilsvarende tal for Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen vil ligge i størrelsesordenen en halv million henvendelser om året, og herunder op mod 135.000 ansøgninger.

Med hensyn til forvaltningens sagsbehandlingstid vil jeg gerne fremhæve, at Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen i flere år har gennemført sagstidsmålinger, således den seneste i maj 2005, hvor den generelle overholdelsesprocent var 90 med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 15 kalenderdage.

Sagstidsmålingen omfattede ikke mindre end 16.351 afgørelser og er dermed ganske retvisende for de faktiske overholdelsesprocenter.

På baggrund af den sidst foretaget sagstidsmåling kan den generelle overholdelsesprocent for Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen beregnes til 89.

Efter § 3, stk. 2, in fine, i Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, skal borgeren skriftligt underrettes, hvis en sagsbehandlingsfrist ikke kan overholdes.

Direktionen

**Rådhuset
1599 København V.**

**Telefon
33 66 33 66**

**Direkte telefon
33 66 28 53**

**Telefax
33 66 71 30**

**E-mail
Morten.Binder@bif.kk.dk**

www.kk.dk

Jeg er opmærksom på, at vi på dette område kan og skal blive bedre, og vi undersøger derfor også muligheder for en form for IT-understøttelse. KMD har i denne forbindelse oplyst, at en sådan IT-understøttelse er med i deres udviklingsplan for 2007, men at løsningen næppe vil være tilgængelig for kommunerne før 2008.

Med hensyn til den telefonbetjeningen kan jeg oplyse, at der er tilført ekstra ressourcer til omstillingen, ligesom behovet for at tilføre yderligere ressourcer overvejes. Herudover arbejdes der med initiativer rettet mod den centrale omstilling såvel som mod lokalforvaltningen.

Som led i kompetenceudvikling er Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen i gang med at udarbejde en række undervisningsmoduler, der skal tilbydes nye medarbejdere i forbindelse med et introduktionsforløb.

Basismodul 1, der er på 4 dage, er i gang og omfatter bl.a. værdigrundlag, forvaltningens organisation, effektivitet og service.

Basismodul 2 er ved at blive udarbejdet, og vil også omfatte forhold omkring forvaltningsretten, herunder god forvaltningsskik. Jeg forventer, at dette modul vil være tilgængeligt i løbet af maj 2006.

Herudover vil der også blive fagmoduler.

Jeg skal i forlængelse heraf også gøre opmærksom på, at Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen i 2005 indførte et generelt regelsæt om sagers førelse, der nu er gældende i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen.

I løbet af 2006 vil dette regelsæt blive suppleret med et regelsæt om sagers behandling.

Vi har således en række initiativer i gang, som jeg ser frem til vil få en positiv indflydelse på medarbejdernes sagsbehandling og dermed også borgerens retsgarantier.

Venlig hilsen

Morten Binder
Direktør