



Dato: 09-05-2006

Sagsnr.: 296972
Dok.nr.: 1837614

Bilag 2 – Borgerrådgiverens nærmere undersøgelse for 1. kvartal 2006.

Borgerrådgiveren har i 1. kvartal 2006 bedt om en nærmere undersøgelse af 6 sager, og har i den forbindelse bedt om en udtalelse fra direktionen i sagerne. Borgerrådgiveren har udtalt kritik i en sag fra den tidligere Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen, og hvor sagen er afsluttet i 1. kvartal 2006.

Klagepunkter	Fagligt indhold	Direktionen i BIF udtaler	Borgerrådgiveren udtaler
Sagsbehandlingstid.	Ansøgning om revalidering. Aktindsigt.	Lokalcentret har ikke besvaret anmodningen om aktindsigt rettidigt, hvilket ikke er tilfredsstillende. Den lange sagsbehandlingstid beklages.	<i>Der foreligger p.t. ikke nogen udtalelse i sagen.</i>
Sagsbehandlingstid	Ansøgning om tilskud til kursus.	Forvaltningen har ikke registreret, at der var modtaget dokumentation for den afholdte kursusudgift og der har ikke været fulgt op herpå, hvilket beklages. Direktionen påtalt overfor lokalcentret, at borgerens retssikkerhed ikke har været varetaget.	<i>Der foreligger p.t. ikke nogen udtalelse i sagen</i>
Sagsbehandlingstid	Sygedagpenge. Manglende indhentelse af psykologerklæring selvom samtykke hertil.	Sagsbehandlingstiden har været uacceptabelt høj. Yderst kritisabelt, at der går 4 mdr. inden centret tager skridt til indhentelse af psykologerklæring, som skal indgå i centrets revurdering af klagen. Ikke i overensstemmelse med god forvaltningsskik.	<i>Der foreligger p.t. ikke nogen udtalelse i sagen</i>
Sagsbehandlingstid. Opfølgning. Vejledning.	Ansøgning om førtidspension.	Sagsforløbet har beklageligvis været langsomt og generelt helt utilfredsstillende og borgeren burde tidligt i for-	<i>Der foreligger p.t. ikke nogen udtalelse i sagen.</i>

		<p>løbet være vejledt om pensionsloven. Der burde ligeledes være fulgt op i sagen.</p> <p>Direktionen har anmodet lokalcentret om, at sagen får særlig ledelsesmæssig bevågenhed og færdiggøres uden unødigt forsinkelse.</p>	
<p>Sagsbehandlingstid. Skift af sagsbehandlere. Opfølgning Vilkår og afgrørelse. (FAF)</p>	<p>Overgang mellem forskellige teams.</p>	<p>Pligt til at yde professionel rådgivning. Udarbejdes en handleplan. At centret sørger for at der ydes den nødvendige støtte og hjælp. At samtaler skal foregå i en venlig og i mødekommende tone.</p>	<p>Sagsbehandlingstiden i den konkrete sag er overordentlig utilfredsstillende og beklagelig.</p> <p>At lokalcentret snarest tager initiativ til at efterkomme direktionens tilkendegivelse.</p>
<p>Sagsbehandlingstid. Vejledning. Personalets opførsel. Tavshedspligt. Repræsentation.</p>	<p>Kontanthjælp. Ansøgning om psykologhjælp mv.</p>	<p>Sagsbehandlingstiden beklages – følge af strukturændring den 1. jan. 2006. Ej konkrete forhold vedr. personalets opførsel – men god forvaltningsskik skal følges.</p> <p>Beklages, at der ikke er givet korrekt vejledning. Mht. tavshedspligten er der forskellige opfattelser af forløbet. Forvaltningen har dog benyttet lejligheden til at indskærpe regler om tavshedspligt. Forvaltningen vil præcisere reglerne internt. Intet at bemærke i forhold til repræsentation.</p>	<p><i>Der foreligger p.t. ikke nogen udtalelse i sagen.</i></p>