Fra: TMFKP BPM OPK Parkering <parkering@kk.dk>
Sendt: 19. juli 2023 12:09
Emne: SV: Problemer med lejecykler som står uhensigtsmæssigt parkeret

Tusind tak for din henvendelse vedrørende udlejningscykler som står til gene.

Indledningsvis skal jeg beklage din oplevelse med de pågældende cykler. Jeg har også netop skrevet til TIER og bedt dem sikre at de bliver stillet andet sted. TIER har oplyst at cyklerne er fjernet.

Ikke desto mindre, så skal jeg måske rette op på et par misforståelser. Københavns Kommune bestemmer ikke hvor cykler må stå og kan ikke begrænse cykler til at stå bestemte steder. Det fremgår allerede af lovgivningen at de skal stå i cykelstativer, hvis de står klar til udlejning. Men hvis cyklen er under udlejning så anses det for at være et privat køretøj og kan holde som alle andre cykler. Jeg kan ikke vide ud fra billedet om cyklerne er under udlejning. Dernæst så er det vigtigt at understrege, at kommunerne kun kan regulere forholdende på offentlige veje. Du kan derfor sagtens opleve cykler der står cykler udenfor cykelstativer dels fordi de er under udlejning dels fordi de står på private arealer eller private fællesveje.

Københavns Kommune udfører i øjeblikket alene stikprøvekontroller af cykler. Stikprøvekontrollerne betyder alene at kommunens vagter registrerer cykler, som står udenfor cykelstativer og som samtidig ikke er under udlejning. En registreret cykel vil derefter blive hentet af en anden afdeling, hvis ikke cyklen er flyttet forinden. Der kan dog godt gå et par dage. Jeg ved dog at der politisk er stor fokus på netop udlejningscykler og efter sommerferien skal Borgerrepræsentationen behandle eventuelle løsninger indenfor lovgivningens rammer.

Der er således allerede krav til hvor de må stå, men det afhænger af om de er under udlejning. Jeg kan til din information oplyse, at der er givet tilladelse til i alt 7.000 udlejningscykler i København. Det er vel og mærke ud af en flåde på anslået over 600.000 private cykler i hele København. Men udlejningscyklerne fylder og er meget let genkendelige, hvorfor man ser dem hurtigere. Jeg kan oplyse, at Københavns Kommune, da de nationale regler blev besluttet, ønskede at få langt flere værktøjer til at regulere udlejningscykler, men det imødekom Transportministeriet desværre ikke. Københavns Kommune er derfor forpligtet til at give tilladelse til enhver virksomhed der ønsker at udleje cykler i København.

Jeg håber det var svar på din henvendelse.

Med venlig hilsen

Andreas S. Lorentzen
Specialkonsulent
P-Klager og Jura

_____
KØBENHAVNS KOMMUNE
Teknik- og Miljøforvaltningen
Bygge-, Parkerings- og Miljømyndighed

Fra: Fallou from TIER <support@tier.app>
Sendt: 18. juli 2023 14:04
Emne: Re: Problemer med lejecykler som står uhensigtsmæssigt parkeret

Hej med dig
Tak, fordi du kontaktede TIERs kundeservice.
Vi er meget kede af ulejligheden.
Vi har lokaliseret køretøjerne, og du kan være sikker på, at vi har givet sagen videre til vores tekniske afdeling, som er på stedet, og de vil sørge for at placere dem på dedikerede parkeringspladser. Vi vil også gerne informere dig om, at det er kommunen, der udpeger parkeringspladserne for os.
Tøv ikke med at kontakte os igen, hvis du har andre ønsker.
Tak, og hav en god dag.

Fallou from Customer Care

Fra: Fallou from TIER <support@tier.app>
Sendt: 20. juli 2023 14:04
Emne: Re: Problemer med lejecykler som står uhensigtsmæssigt parkeret

Hej,

Vi håber, du har det godt!

Vi ville gerne tjekke, om du stadig har brug for support, da vi ikke har modtaget svaret på vores sidste besked.

Du er velkommen til at kontakte os, hvis du har brug for yderligere hjælp.

Tak!

Fallou from Customer Care