



**Budget 2013 - udmøntning af nye initiativer med status på hvert projekt i august 2013**

Nedenfor gennemgås de nye initiativer i budget 2013 som der er givet budgetmidler til i 2013, samt nye initiativer til hvilke der i forbindelse med beskæftigelsesaftalen er fundet intern finansiering i 2013.

Desuden gennemgås enkelte centrale initiativer hvortil der ikke på nuværende tidspunkt er fundet finansiering. Under hvert initiativ er angivet i hvilke sammenhænge der er indgået aftale om initiativerne.

Under hvert projekt gives en status pr. august 2013. Statusteksterne er et kort sammendrag af seneste opfølgning fra juli og august 2013

## Indholdsfortegnelse

Nytteaktivering af unge kontanthjælpsmodtagere .....	3
Fokus på nyuddannede dimittender .....	4
Større mobilitet på tværs af Øresund .....	5
Udgifter vedr. lovændringer på beskæftigelsesområdet .....	6
AC-Pakke .....	7
Hjemtagning af AC-indsats .....	8
Job- og matchsamtale og Tidlig aktivering (af unge) .....	10
Ungestrategi: Virksomhedsrettet indsats - flere private praktikpladser .....	11
Jobrotation .....	12
Kvalitet i jobcentret.....	13
Langtidsledige .....	14
Mikrolån .....	15
Jobbanken (ny finansieringsmodel) .....	16
Internationale hus - Copenhagen Career Program.....	16
Ungestrategi – case managers, sundhedsguides og turboforløb .....	18
18+ strategien: Helhedsorienteret indsats for dømt og varetægtsfængslede unge.....	22
Kompetenceafklaring og udvikling .....	23
Fleksible og målrettede kombinationsforløb .....	24
Forankring af metodeudviklingsprojekter for match 2 .....	26
Unge med psykiske lidelser.....	27
TTA.....	29
Tidlig indsats for at forebygge sanktionering.....	30

## Nytteaktivering af unge kontanthjælpsmodtagere

Aftalegrundlag:

Overførselssagen 2011-12

Budgetaftalen for 2013

I forbindelse med overførselssagen 2011-12 blev der reserveret indsatsmidler svarende til 4,0 mio. kr. i 2013 med henblik på at fortsætte indsatsen fra 2012. I budgetaftalen for 2013 blev det aftalt at give de 4,0 mio. kr. til en fortsættelse af indsatsen vedr. nytteaktivering i 2013.

### *Indhold og formål*

Formålet med projektet er at motivere unge til et uddannelsesvalg eller beskæftigelse. Det sker ved at unge kontanthjælpsmodtagere allerede tidligt i ledighedsforløbet tilbydes et kort afklaringsforløb fulgt af fuldtidsaktivering i et praktisk projekt med almindeligt vedligeholdelses-/renholdelses arbejde for kommunen.

Brugen af nytteaktivering er sat op som et forsøg, således at der er mulighed for at vurdere effekterne af denne type indsats i forhold til andre typer forløb. Visiteringen startede i begyndelsen af september 2012.

Tilbuddet er målrettet de 25-29-årige uuddannede kontanthjælpsmodtagere, som ikke har ønsket at påbegynde uddannelse. Denne gruppe deles i modtagelsen i to grupper, hvor den ene gruppe følger det forløb der hidtil har været givet i modtagelserne og den anden gruppe følger et nytteaktiveringsforløb. Nytteaktivering starter med et 2 ugers afklaringsforløb. Dette forløb indeholder bl.a. læse-skrivetest. Unge, der herefter stadig ikke ønsker at påbegynde et forpligtigende uddannelsesforløb, fortsætter i nytteaktivering i maksimalt 30 timer pr. uge i maksimalt 26 uger, eller indtil de påbegynder uddannelse eller job.

Den øvrige del af de 25-29-årige, som ikke har ønsket at påbegynde uddannelse indenfor rammerne af uddannelsespålæg, og som ikke var blandt de tilfældigt udvalgte, får normalindsatsen i JKS.

### *Målgruppe*

Den primære målgruppe er 25-29-årige nyledige kontanthjælpsmodtagere uden uddannelse, som ikke er motiveret for uddannelsesvejen. Der er som udgangspunkt en forventning om, at der er ca. 400 borgere i målgruppen i 2012.

### *Forventede resultater af indsatsen*

Formålet med at lave indsatsen som et forsøg er at afprøve, hvilken effekt der er af nytteaktivering i den foreslåede model med 2 ugers indledende indsats. Succeskriteriet for projektet er, at der opnås viden om effekterne af nytteaktivering i forhold til effekterne af den øvrige

indsats. Derudover forventes det, at man via forsøget kan få indblik i motivations-, fastholdelses- og programeffekterne af nytteaktivering.

#### *Status august 2013*

Projektet blev etableret i 2012. Der var i maj 2013 visiteret 423, hvoraf 200 indgår i kontrolgruppen, mens 223 er visiteret til nytteaktivering (forsøgsgruppen). Der ligger foreløbige effektmålinger for projektet for deltagere der startede et forløb i 2012, som peger på, at nytteaktivering ikke har bedre effekter end normalindsatsen, jf. tabellen nedenfor. Det vurderes, at effektmålingerne bør baseres på flere forløb, før der kan konkluderes på effektmålingerne.

3 måneder efter visitering	Forsøgsgruppe	Kontrolgruppe
Afmeldt af jobcentret	27 %	36 %

Da aktiviteten har været gennemført med et lavere aktivitetsomfang end forudsat, har det været muligt at fortsætte aktiviteten frem imod ikrafttrædelse af kontanthjælpsreformen, der nødvendiggør, at kommunen kan henvise til nyttejob.

#### **Fokus på nyuddannede dimittender**

Aftalegrundlag:	Overførselssagen 2011-12 Budgetaftalen for 2013
-----------------	--

I forbindelse med overførselssagen 2011-12 blev der reserveret servicemidler svarende til 3,0 mio. kr. i 2013 med henblik på at fortsætte indsatsen fra 2012 for dimittender. Midlerne blev udmøntet til formålet i forbindelse med budgetaftalen for 2013.

#### *Indhold og formål*

Formålet er at arbejde med metoder til at få flere ledige og herunder især dimittender i private løntilskudsplaceringer. Der har været fokus på primært at få understøttet at de ledige bliver vejledt og klædt på til selv målrettet at opsøge virksomhederne.

Indsatsen involverer de fleste jobcenterenheder, hvor der er etableret vejlednings- og informationsfunktioner for forskellige grupper af nyuddannede dimittender.

I JKM og JKS er der etableret en særlig indsats i modtagelserne, hvor borgerne tilbydes frivillige samtaler om mulighederne for løntilskud.

I AMC er der etableret et samarbejde med AC-a-kasserne, hvor medarbejdere fra AMC er udstationeret i a-kasserne og udfører en særlig indsats, hvor medlemmer indbydes til forskellige aktiviteter, der har til formål at få dem i privat løntilskud. Aktiviteterne er coaching, workshops med virksomheder, netværk m.v.

Som et supplement til den tidlige indsats i a-kasserne er der etableret en telefonisk kontakt til virksomheder, der i dag har borgere i virksomhedspraktik, for en drøftelse af muligheden for at etablere løntilskud i forlængelse af praktikken.

Der er et stærkt metodefokus i projektet, der skal munde ud i et metodekatalog og et metodeseminar omkring selvfundne løntilskudspladser. Dertil udarbejdelse af materialer (mail og print) samt film til fremme af borgeres kendskab til mulighederne for selv at indgå aftaler med virksomheder.

#### *Målgruppe*

Dagpengemodtagere og kontanthjælpsmodtagere match 1.

#### *Forventede resultater af indsatsen*

300 ekstra oprettede løntilskudspladser.

#### *Status august 2013*

Efter implementeringen af ny jobcenterstruktur ligger indsatsen nu i Arbejdsmarkedscentret og Ungecentret. Indholdsmæssigt er initiativerne løbende justeret for at forbedre effekten, og i 2013 arbejdes der med workshops, med opringning til virksomheder direkte i kontaktforsøgsamtalen samt med e-mail kampagne med invitation til stormøder.

Målet på de 300 private løntilskudspladser er lagt ind i de relevante afdelingers samlede resultattal, hvor 46 % af målet med udgangen af juli er nået. Det forventes, at målet nås inden årets udgang.

### **Større mobilitet på tværs af Øresund**

Aftalegrundlag:

Overførselssagen 2011-12  
Budgetaftalen for 2013

I forbindelse med overførselssagen 2011-12 blev der reserveret servicemidler svarende til 1,0 mio. kr. i 2013 med henblik på at fortsætte indsatsen fra 2012. Midlerne blev udmøntet til formålet i forbindelse med budgetaftalen for 2013.

#### *Indhold og formål*

Overledigheden i København skal nedbringes ved at sikre et mere integreret arbejdsmarked i Øresundsregionen. Derfor skal den indsats, som hidtil har været koncentreret i Jobcenter København Skelbækgade, styrkes og udvides.

I første omgang er fokus på et kompetenceudviklingstiltag, hvor en række beskæftigelseskonsulenter i jobcentret tilbydes kursusdage, hvor de får mere information omkring opgaven med at formidle jobs på tværs af sundet. Første kursusdag er programsat til ultimo oktober

2012 (for Karrierecentrets medarbejdere). I samme forbindelse udarbejdes informationsmateriale til medarbejderne i jobcentret om opgaven.

Der udvikles hen over efteråret 2012 nye initiativer til idriftsættelse i primo 2013. Disse initiativer skal samtænkes med virksomhedsstrategien og initiativerne under Øresundssekretariatet.

#### *Målgruppe*

Målgruppen for indsatsen er alle ledige (match 1), særligt indenfor områder med overledighed, herunder akademikere.

#### *Forventede resultater af indsatsen*

At få ledige danskere til at orientere sig mod arbejde og uddannelse i udlandet, herunder Skåne.

Udgangspunktet er, at medarbejderne skal være bedre klædt på til at kunne vejlede om job og uddannelsesmulighederne i Skåne. Projektet arbejder på at kunne måle en effekt af indsatsen.

#### *Status august 2013*

Indsatsen involverer Jobcenter København, Arbejdsmarkedscentret og Jobcenter København, Ungecentret, og der er i begge enheder et højt aktivitetsniveau omkring rekrutteringsinitiativer. Begge centre tilbyder nu særskilt information i modtagelserne og i jobklubberne. Den 2. september afholdes udvidet styregruppemøde med deltagelse af afdelingschefer fra Ungecentret, Arbejdsmarkedscentret og Center for Inklusion og Beskæftigelse. Målet er at sætte øget skub på at forankre og koordinere den internationale jobformidling på tværs af centrene. Det forventes, at projektet lever op til sit formål i 2013.

### **Udgifter vedr. lovændringer på beskæftigelsesområdet**

Aftalegrundlag:

Budgetaftalen for 2013

På baggrund af ændret lovgivning som følge af finansloven for 2012 er BIF i budgetaftalen for 2013 blevet kompenseret med indsatsmidler svarende til 57,6 mio. kr. årligt fra 2013 og frem.

#### *Indhold og formål*

Med finansloven for 2012 fjernes prisloftet på 6 ugers selvvalgt uddannelse.

Herudover medfører finansloven for 2012 en nedjustering af grundtilskuddet efter integrationsloven.

For begge lovændringer gælder det, at disse vedrører områder med manglende styrbarhed rent økonomisk, da udgifterne vil afhænge af

udefra kommende faktorer, som fx priserne på de efterspurgte 6-ugers selvvalgte uddannelsesforløb.

Begge lovændringer indgår i finansieringen af den samlede finanslov.

#### *Status august 2013*

Ifølge regnskabsprognose pr. juli forventes et forbrug vedrørende 6 ugers selvvalgt uddannelse svarende til budgettet. Størstedelen af de 57,6 mio. kr. vedrører 6 ugers selvvalgt uddannelse.

### **AC-Pakke**

Aftalegrundlag:

Beskæftigesaftalen 2013

Budgetaftalen for 2013

I budgetaftalen for 2013 er der i en AC-pakke afsat 2,0 mio. kr. til drift til et intensiveret kontaktforløb og 8,0 mio. kr. til indsats i form af opkvalificering rettet mod utraditionelle og fremtidige brancher i 2013. I 2014-16 er der årligt afsat 2,0 mio. kr. til drift og 4,0 mio. kr. til indsats til AC-pakken.

#### *Indhold og formål*

Initiativerne under AC-budgetpakken tæller:

- Et intensiveret kontaktforløb over for udvalgte grupper af nyuddannede under 30 år, herunder særligt akademikere
- Opkvalificering rettet mod utraditionelle og fremtidige brancher med henblik på at øge de lediges jobmuligheder.

#### *Målgruppe*

Målgruppen for det intensiverede kontaktforløb omfatter AC'ere under 30 år, som udgør en tredjedel af AC-ledigheden, samt nyuddannede fra tekniske fag (Teknikernes a-kasse). Teknikerne ansættes normalt i industrien, som p.t. har en spirende vækst.

Målgruppen for opkvalificering rettet mod utraditionelle og fremtidige brancher omfatter alle ledige AC'ere.

#### *Forventede resultater af indsatsen*

Kombinationen af flere samtaler og øget brug af opkvalificering rettet mod utraditionelle og fremtidige brancher forventes at have en positiv beskæftigelseeffekt. Det er forventningen at det intensiverede kontaktforløb vil medføre at der afholdes i størrelsesordenen 6.600 ekstra samtaler.

#### *Status på "Et intensiveret kontaktforløb over for udvalgte grupper af nyuddannede", august 2013*

Måltallet på de 6000 blev i foråret ændret til 3000. Årsagen er primært, at målgruppen først er hjemtaget 1. april i år, og at en del af målgruppen er i 6 ugers selvvalgt i den periode, hvor de ekstra

samtaler afholdes. Alle, det er muligt at give samtalen til, får den, og projektet opfylder dermed sit formål.

Fra april til august er der afholdt 383 samtaler, hvilket svarer til 12,7 % af måltallet. Projektet har som succeskriterium, at jobeffekten er 10 % højere end i 2012. Jobeffekten beregnes 1 måned efter endt forløb. Samlet set i år er jobeffekten for målgruppen 18 % højere i 2013. Det forventes, at projektet når sit mål i 2013.

### Hjemtagning af AC-indsats

Aftalegrundlag:

Beskæftigelsesaftalen 2013  
Budgetaftalen for 2013

I budgetaftalen for 2013 er aftalt:

*”Parterne er enige om at hjemtage og udvikle op til 25 pct. af myndighedsopgaverne knyttet til akademikerne. Der afsættes derfor 2,7 mio. kr. i drift i 2013 og 3,5 mio. kr. årligt i drift i 2014-2016”.*

Herudover har Beskæftigelses- og Integrationsudvalget den 25. juni 2012 (BIU 25.06.12, punkt 6) besluttet en gang årligt at drøfte det fleksible rammeudbud for akademikere.

#### *Indhold og formål*

Det foreslås, at der sker hjemtagelse af myndighedsindsatsen overfor:

- Unge akademikere med under 3 måneders ledighed,
- Akademikere med ledighed over 18 måneder.
- Udvalgte ledige over 30 år, der har været udlagt til de akademiske A-kasser inden udlægning til anden aktør.

De nævnte målgrupper skønnes at udgøre 25 % af akademikerne, som der holdes kontaktførelse med, jf. tabel 1.

Denne hjemtagelsesmodel giver muligheder for:

1. At sikre fokus på nyledige dimittender.
2. At intensivere kontaktførelsen i de første 3 måneders ledighed for unge.
3. At holde ekstra jobsamtale med udvalgte grupper af ledige over 30 år, som har været udlagt til A-kasserne.
4. At sikre visitation til specialiserede tilbud som fx Vækstakademikere.
5. At samle kommunens virksomhedsrettede aktiviteter for målgruppen mhp. ansættelse i privat og offentlig løntilskud, herunder i små og mellemstore virksomheder.
6. At bygge videre på de erfaringer, der er gjort i Karrierecentret i forhold til langtidsledighedsindsatsen og forsøgsordningen for nyledige akademikere.
7. At understøtte styringen af det nye fleksible akademikerudbud.



Tabel 1 viser ledige akademikere opdelt på alder og ledighedslængde:

Tabel 1: Ledige akademikere opdelt på alder og ledighedsanciennitet*							
Ledighed / Alder	0-3 mdr.	4-6 mdr.	7-12 mdr.	13-18 mdr.	19-24 mdr.	I alt	% af ledige
Under 30 år	648	519	495	194	75	1.931	33 %
Over 30 år	770	663	1.175	769	544	3.923	67 %
I alt	1.418	1.182	1.670	963	619	5.854	100 %
% af det samlede antal ledige	24 %	20 %	29 %	16 %	11 %	100 %	

\*Tallene er udarbejdet på baggrund af BIFLIS, hvor der er set på antal helårskontaktforløb for ledige akademikere i perioden 2. halvår 2011 - 1. halvår 2012, trukket den 26. september 2012. Farvekoderne matcher de kommende 3 indsatsmoduler i akademikerudbuddet.

### Målgruppe

Ledige borgere med længerevarende uddannelse.

### Forventede resultater af indsatsen

Øget fleksibilitet i indsatsen for borgerne med heraf følgende positive konsekvenser i form af øget beskæftigelse, faldende overledighed m.v.

### Status august 2013

Aktiviteterne for akademikerne er nu samlet i Karrierestedet i Jobcenter København, Arbejdsmarkedscentret, og de nye initiativer er blevet igangsat efter at den ny jobcenter-struktur kom på plads.

For at sikre et løft i anvendelsen af private løntilskudspladser har Karrierestedet udrullet en virksomhedsrettet SMV-strategi (strategi over for små og mellemstore virksomheder) og oprettet et virksomhedsteam, der gennem opsøgende arbejde sikrer gode match.

Den tidlige indsats for akademikere er styrket med en ekstra job- og matchesamtale, der ligger umiddelbart efter opstart på ledighedsforløbet for de unge og ligger efter ophør af forløb i a-kassen for de over 30årige. Den ekstra job- og matchesamtale bruges bl.a. til at screene deltagere til vækstakademikerforløbene.

Den indledende indsats for dimittender er fremskudt og intensiveret, så de hurtigst muligt kommer ud af offentlig forsørgelse. Der udarbejdes e-mail-kampagne og inviteres til stormøde om jobsøgningsstrategier, bl.a. med deltagelse af virksomheder, som en direkte konsekvens af de erfaringer man har gjort med sidste års akademikerindsats.

I forhold til langtidsledige sker et indledende servicetjek med henblik på at afdække, hvorfor de ikke er kommet ud af offentlige forsørgelse.

Vi har forankret den indledende indsats i klubber, hvor vi stiller aktiviteter til rådighed i form af forretningsforståelse, karrieresporers tilbud, fx brug af sociale medier mv.

Derudover arbejdes der på, at både a-kasser, Karrierestedet og Anden Aktør har fokus på hurtig formidling af ledige offentlige løntilskudspladser.

Indsatsen justeres fortløbende, efterhånden som der også opbygges erfaringer med samarbejdet med Anden Aktør på LVU området.

### Job- og matchesamtale og Tidlig aktivering (af unge)

Aftalegrundlag:

Beskæftigesaftalen 2013

Budgetaftalen for 2013

I forbindelse med Beskæftigesaftalen for 2013 blev det aftalt at fremsætte et budgetønske på 7,8 mio. kr. årligt til drift til at afholde ekstra jobsamtaler for udvalgte grupper af ledige. I budgetaftalen for 2013 er afsat 4,0 mio. kr. årligt til drift i perioden fra 2013-16.

#### *Indhold og formål*

Initiativet er et kontrolleret forsøg. Formålet med indsatsen er at iværksætte en indsats tidligt i ledighedsforløbet, således at der kommer fokus på jobsøgningsstrategier og jobmuligheder tidligere i ledighedsforløbet. Da der ikke er givet alle de søgte midler, er det nødvendigt at tilrette målgruppen i forhold til teksten i beskæftigelses- og budgetaftale.

Jobsamtalerne skal have et andet fokus end de lovpligtige jobsamtaler og bygger således ovenpå hvad vi i dag kan tilføre samtalerne i den almindelige lovpligtige samtale.

For dagpengemodtagerne gives samtalen umiddelbart efter, at de er visiteret tilbage til jobcentret fra a-kassen. Jobsamtalen skal fokusere på et review af det hidtidige ledighedsforløb øget gearskifte i form af en revision af jobplanen, hvor der lægges en ny strategi For jobsøgning og forløb.

For kontanthjælpsmodtagerne bookes samtalen den dag, hvor borger møder i jobcentret (inden forsørgelsesgrundlaget er afklaret). Samtalen vil fokusere på fastlæggelse af et beskæftigelsesmål, at fremme en bred og aktiv jobsøgning, identifikation af eventuelle særlige behov for hurtig realkompetenceafklaring, deltagelse i et fremskudt jobklubforløb eller lignende.

For ungegruppen vil der være et valg imellem nytteaktivering, jobklub eller ordinær uddannelse.

#### *Målgruppe*

Følgende målgrupper er udgangspunkt for indsatsen

- Udvalgte grupper af kontanthjælpsmodtagere

- Dagpengemodtagere under 30 år
- Dagpengemodtagere over 30 år efter afsluttet udlægning til a-kassen.

#### *Forventede resultater af indsatsen*

Den tidlige indsats skal bidrage til at afkorte ledighedsperioden gennem en hurtigere vej i beskæftigelse eller uddannelse.

Der gøres foreløbig status for forsøget medio 2013.

#### *Status august 2013*

De tidlige job- og match samtaler er påbegyndt efter etableringen af ny jobcenterstruktur. Der er udviklet et koncept for disse samtaler som betyder, at der i samtalen sker en konkret gennemgang af jobansøgninger og cv samt sættes fokus på den enkeltes jobsøgningsstrategi. Det har været nødvendigt at differentiere tidspunktet for at gennemføre samtalen, for at samtalen kan bruges hensigtsmæssigt i forhold til den øvrige indsats.

Indsatsen er gennemført for alle målgrupper, hvor halvdelen i forsøgsperioden tilbydes den ekstra job- og matchsamtale. Da der ikke er den forventede volumen i målgruppen, medgår de overskydende midler til finansieringen af opgaver i 2013 som følge af kontanthjælpsreformen, herunder revisitering af unge til nye målgrupper.

I efteråret gennemføres en brugertilfredshedsmåling i forbindelse med samtalen og i starten af 2014 udføres en effektevaluering af forsøget.

### **Ungestrategi: Virksomhedsrettet indsats - flere private praktikpladser**

Aftalegrundlag:

Ungestrategien  
Budgetaftalen for 2013

I budgetaftalen for 2013 er afsat 2,2 mio. kr. drift i 2013 stigende til 3,0 mio. kr. i 2014 og til 4,7 mio. kr. årligt i 2015 og 2016 med en målsætning om at etablere 850 flere private praktikpladser med udgangen af 2016.

#### *Indhold og formål*

Initiativet sigter på at nedbringe den gruppe 15-29-årige københavnere, der forgæves har søgt praktikplads i to måneder eller mere. Jobcenter København Skelbækgade udvikler en offensiv strategi, dels for et formaliseret samspil med erhvervsskolerne og Ungdommens Uddannelsesvejledning for et fælles og samlet overblik over og kontakt til målgruppen, dels for en virksomhedsopsøgende indsats. For at understøtte indsatsen yderligere, etableres desuden frivillige partnerskaber med relevante brancheorganisationer.

Den virksomhedsopsøgende indsats indebærer, at jobcentret kontakter udvalgte segmenter blandt virksomheder, der er godkendt til praktikophold. Med afsæt i de unges uddannelsesønsker tilbyder jobcentret virksomhederne at matche en ung, der passer til virksomhedens profil. Initiativet fokuserer på at hjælpe de unge til en uddannelsesaftale, herunder guide unge hen imod uddannelsesretninger med gode praktik- og beskæftigelsesmuligheder. Der skal skabes et godt netværk til virksomhederne, så de er positive ift. successivt at indgå nye uddannelsesaftaler.

#### *Målgruppe*

Initiativet sigter på de 15-29-årige københavnere, der forgæves har søgt praktikplads i to måneder eller mere efter afsluttet grundforløb som registreret via Undervisningsministeriets praktikpladsstatistik – i maj 2012 i alt 890.

#### *Forventede resultater af indsatsen*

Der sigtes på at nedbringe gruppen af 15-29-årige praktikpladssøgende markant via etablering af 850 flere private uddannelsesaftaler med udgangen af 2016.

#### *Status august 2013*

Projektet er forankret i Jobcenter København, Ungecentret og kører som planlagt. Der sigtes på at nedbringe gruppen af 15-29årige praktikpladssøgende via 146 flere private uddannelsesaftaler i 2013. Initiativet er startet op efter etableringen af ny jobcenterstruktur og har haft en indkøringsperiode, men der har nu været kontakt med 334 virksomheder. Der er indgået 38 uddannelsesaftaler (34 ordinære og 4 med virksomhedspraktik) og igangsat 20 virksomhedspraktikker samt 5 løntilskudsjob.

### **Jobrotation**

Aftalegrundlag:

Beskæftigelsesaftalen 2013

Budgetaftalen for 2013

I budgetaftalen for 2013 er afsat 1,7 mio. kr. drift i 2013 til jobrotation. Herudover har forvaltningen i forbindelse med Beskæftigelsesaftalen for 2013 selv fundet finansiering på 2,0 mio. kr., således at der samlet set anvendes 3,7 mio. kr. til formålet i 2013<sup>1</sup>.

#### *Indhold og formål*

Initiativet omfatter 400 jobrotationsforløb på offentlige arbejdspladser (hvor finansieringen skal være jobrotationsydelse) og 50 jobrotations-

<sup>1</sup> Endvidere har regering med den nye finanslov besluttet at fokusere på jobrotation i den private sektor. Jobrotationsydelsen forhøjes fra 160 procent til 180 procent af højeste dagpengesats for private arbejdsgivere. Der afsættes 35 mio. kr. i 2013 og 12 mio. kr. i 2014. Dette skal tænkes ind i Københavns initiativ om jobrotation.

forløb på private arbejdspladser. Formålet med etableringen af de 450 jobrotationsforløb er at få efteruddannet medarbejdere på offentlige og private arbejdspladser, mens ledige samtidig bliver opkvalificeret og får arbejdserfaring fra en rigtig arbejdsplads.

#### *Målgruppe*

Målgruppen er medarbejdere i kommunens 7 forvaltninger, andre offentlige organisationer og i private virksomheder, samt arbejdsmarkedsparete ledige kontanthjælps- og dagpengemodtagere, som kan tilknyttes de arbejdspladser og den konkrete arbejdsfunktion, som medarbejderne normalt bestrider. Målgruppens uddannelsesniveau spænder fra ufaglært til mellemuddannet, men omfatter også AC'erne i det første halvår af 2013 (jf. akutpakken). I første halvår af 2013 har ledige i den sidste del af deres dagpengeperiode endvidere fortrinsret til at blive vikarer ved jobrotationsforløb (jf. akutpakken).

#### *Forventede resultater af indsatsen*

Initiativet forventes at resultere i at 450 ledige bliver opkvalificeret via jobrotationsforløb, mens mindst 450 medarbejdere bliver opkvalificeret via efteruddannelse. Forholdet mellem antallet af medarbejdere og antallet af vikarer er ikke nødvendigvis 1 til 1, idet man ved kortere efteruddannelsesforløb kan vælge at ansætte eksempelvis 5 vikarer til at dække 10 medarbejders efteruddannelsesforløb, så vikarerne hermed får længere vikariater. Det er derfor sandsynligt, at flere end 450 medarbejdere bliver efteruddannet, for at 450 ledige kan komme i jobrotationsforløb.

#### *Status august 2013*

Primo juli var der etableret 163 jobrotationsforløb på kommunens arbejdspladser, hvilket svarer til en målopfyldelse på 41 % i forhold til de 400 offentlige jobrotationspladser. Målet for de private er nået med 115 jobrotationspladser.

Projektet forventes med de yderligere tiltag der er planlagt, at opfylde sit mål i 2013.

### **Kvalitet i jobcentret**

Aftalegrundlag:

Budgetaftalen for 2013

Der blev i forbindelse med forhandlingerne af budget 2013 fremsat et budgetønske med det formål at dække de merudgifter til drift, som en forventet ændret ledighedssammensætning ville medføre. Det oprindelige budgetønske var på 3,9 mio. kr.

I budgetaftalen for 2013 er afsat 2,0 mio. kr. årligt til drift i 2013-16.

Midlerne indgår i centrenes almindelige drift med henblik på at opretholde højest muligt serviceniveau for de ledige.

### *Status august 2013*

De 2 mio. kr. til kvalitetsløft i jobcentret er indarbejdet i centrenes taxameter for at imødegå en ændret og stigende ledighed i 2013. På baggrund af den seneste regnskabsprognose (juli 2013) fremgår det, at stigningen i ledigheden tegner sig til at ligge en anelse højere end antaget ved udarbejdelsen af budget 2013.

### **Langtidsledige**

Aftalegrundlag:	Beskæftigelsesaftalen 2013 Budgetaftalen for 2013
-----------------	--

I forbindelse med beskæftigelsesaftalen for 2013 blev det aftalt at søge om finansiering på 6 mio. til drift og 20,4 mio. kr. til indsats årligt til en ekstra indsats til bekæmpelse af langtidsledighed.

I budgetaftalen for 2013 er afsat 3,0 mio. kr. årligt til drift i 2013-16. Herudover er der i budgetaftalen afsat indsatsmidler svarende til 12 mio. kr. i 2013 og 7,0 mio. kr. årligt i 2014-16.

Disse midler skal ses i sammenhæng med de midler til Kompetenceafklaring og udvikling, som er afsat i Beskæftigelsesaftalen 2013, jf. senere afsnit herom.

### *Indhold og formål*

Indsatsen som følge af budgetaftalen supplerer den indsats, der gives af det ordinære budget og akutupakken.

Der er tale om en videreførelse af den indsats, der gives i 2012.

Indsatsen for akademikere omfatter særlige temamøder for ledige akademikere og øget brug af ordinær uddannelse. Indsatsen for de ufaglærte omfatter kompetenceafklaring og brug af ordinær uddannelse med henblik på erhvervelsen af kompetencegivende uddannelser.

### *Målgruppe*

Ledige med mere end 12 måneders ledighed.

Budgetpakken henvender sig kun til langtidsledige akademikere (ca. 1.500) og ufaglærte (ca. 2.900), herunder en gruppe af unge uden uddannelse. Andre grupper af langtidsledige får ydelser fra den ordinære indsats.

### *Forventede resultater af indsatsen*

Det er forventningen at mere en 33 % af de langtidsledige akademikere deltager i ét eller flere temamøder, der inspirerer de ledige til at søge bredere (fagligt og geografisk, offentlig og privat, ansat og selvstændig m.m.)

### *Status på akademikerdelen august 2013*

Indsatsen ligger i Jobcenter København, Arbejdsmarkedscentret og bliver sammentænkt med den såkaldte "Akutpakke 4" (det, der i overførselssagen hedder "Akutindsats til langtidsledige dagpengemodtagere") målrettet de langtidsledige ac'ere. Indsatsen inkorporerer således både SMV-strategien (strategien for små og mellemstore virksomheder) og Akutpakke-initiativerne. Der igangsættes et aktivt tilbud med hold-baserede workshops. Det vurderes muligt at nå det ønskede mål om et fald på 250 langtidsledige ac'ere inden årets udgang.

### *Ufaglærte*

Hvad angår ufaglærte over 30 år forventes det, at der kan gennemføres screeningsamtaler eller jobklubforløb for 570-650 personer pr. år. Heraf forventes 370-420 at gå videre til kompetenceafklaring og 130-150 ventes at gennemføre grundlæggende voksenuddannelsesforløb (GVU-forløb).

### *Status på ufaglærte-delen august 2013*

Da målgruppen for de intensiverede kontakforløb har vist sig at være 30 % mindre end forudsat, men samtidig at behovet for indholdet i samtalerne har vist sig at være større, er de overskydende midler brugt til at udvide samtalerne. Det er dog tvivlsomt, om projektets mål for fald i ledigheden for de ufaglærte langtidsledige - set som en samlet gruppe - kan nås, da det samlede antal i København har været stigende.

## **Mikrolån**

Aftalegrundlag:

Beskæftigesaftalen 2013  
Budgetaftalen for 2013

I budgetaftalen for 2013 er afsat 1,1 mio. kr. årligt til drift og 0,7 mio. kr. årligt til indsats i 2013-14.

### *Indhold og formål*

Med små lån (5.000 – 50.000) sættes et mindre antal borgere i stand til at opnå hel eller delvis selvforsørgelse. Samtidigt gives rådgivning i opstart og drift af selvstændig virksomhed. Lånene er rentefri og tilbagebetales i små rater – typisk over 7 år.

### *Målgruppe*

Borgere der er berettiget til revalidering efter LAS-lovens kap. 6. Det forventes at 20-25 borgere kan blive omfattet.

### *Forventede resultater af indsatsen*

Det forventes på grundlag af erfaringer fra Århus Kommune, at

- op til 20 % af målgruppen bliver helt eller delvist selvforsørgende
- 100 % af låntagerne betaler deres lån tilbage efter den aftalte plan

#### *Status august 2013*

Indsatsen er forankret i Jobcenter København, Center for Arbejdsfastholdelse. Der er udarbejdet kommunikationsmateriale, de juridiske aspekter er afklaret, varetagelse af bogholderi, herunder udbetaling af lån via bankforbindelse (Nordea) er afklaret.

Der er endnu kun henvist en enkelt kandidat til ordningen og der tages derfor fornyede initiativer for at gøre opmærksom på ordningen og hvilke målgrupper, der er relevante at visitere.

#### **Jobbanken (ny finansieringsmodel)**

Aftalegrundlag:

Budgetaftalen for 2013

I budgetaftalen for 2013 blev der aftalt en ny finansieringsmodel således at der overføres 6,7 mio. kr. årligt fra budgettet til løntilskud til finansiering af jobbanken, som derved kan fortsætte på samme niveau som i 2012.

#### *Indhold og formål*

Jobbanken i BIF er en tværgående enhed, som formidler offentlige løntilskudspladser for alle forvaltningerne i Københavns Kommune.

#### *Målgruppe*

Jobbanken skal sikre den løbende besættelse af 1.800 offentlige helårsløntilskudspladser i Kommunen.

#### *Forventede resultater af indsatsen*

Tildeling af midlerne til en permanent finansiering af Jobbanken sikre, at indsatsen kan fortsætte uændret fremover.

#### *Status august 2013*

Jobbanken er omdøbt til Offentlig Virksomhedsservice fra 1.februar 2013. Jobbanken er i planmæssig drift.

#### **Internationale hus - Copenhagen Career Program**

Aftalegrundlag:

Inklusionsaftalen 2013

Budgetaftalen for 2013

I budgetaftalen for 2013 er afsat 0,8 mio. kr. årligt til drift og 0,3 mio. kr. årligt til indsats i 2013-16.

#### *Indhold og formål*



Formålet med Copenhagen Career Program er at sikre en bedre modtagelse og fastholdelse af expats gennem en målrettet indsats for medfølgende ægtefæller og studerende.

For de medfølgende ægtefæller fokuseres på beskæftigelsesrettede forløb, der skal give målgruppen en fod indenfor på det danske arbejdsmarked. Her er der tale om løntilskud, virksomhedspraktikker, opkvalificerende forløb og mentorer på arbejdspladsen. I perioden vil der endvidere blive fokuseret på at udvikle og styrke virksomhedssamarbejdet i samarbejde med virksomhedsindsatsen i BIF såvel som samarbejdspartnere i *International House*.

For de internationale studerende laves erhvervsrettede mentorforløb i partnerskab med uddannelsesinstitutioner, fagforeninger og virksomheder. Der fokuseres på faggrupper, hvor der er behov for arbejdskraft på det danske arbejdsmarked. I 2013 samarbejdes fortrinsvist med DTU og IDA om mentorprogrammet. Følgende år kan der evt. udvides til øvrige områder, eksempelvis sundhedsområdet.

#### *Målgruppe*

De medfølgende ægtefæller er en ny målgruppe for Jobcenter København. Der er derfor fortsat behov for en opsøgende indsats over for gruppen, da ægtefællerne er selvforsørgende og ikke traditionelt har været i kontakt med jobcentret. Hovedparten af de ægtefæller, som projektet har været i kontakt med i 2012, er kommet til landet inden for et år, og de fleste taler meget lidt eller intet dansk.

For de internationale studerende er der tale om personer, som tager en hel masteruddannelse i Danmark, såkaldte full degree studerende. De internationale studerende har ikke ret til beskæftigelsesrettede tilbud, da de er omfattet af integrationslovens § 24f. De studerende, som ikke kommer fra et EU land, har et halvt år til at søge arbejde efter endt studier.

#### *Forventede resultater af indsatsen*

Det forventes, at der igangsættes 40 mentorforløb i 2013 for de internationale studerende. Det er en stigning på 33 pct. i forhold til 2012, hvor der blev gennemført ca. 30 mentorforløb. Dette afhænger dog både af efterspørgslen blandt virksomheder og studerende og af den pris, der kan forhandles på plads med leverandørerne, bl.a. mentorfirmaet Perspektiv, som står for at lave match for IDA. Blandt de studerende, som gennemfører et mentorforløb, forventes det at 60 pct. har et job på ordinære vilkår i Danmark et halvt år efter endt uddannelse<sup>2</sup>.

---

<sup>2</sup> For borgere, der ikke har EU-ophold, er der dog nogle opholdsretslige bestemmelser, som er afgørende for hvorvidt de har mulighed for at være jobsøgende i Danmark.

For de medfølgende ægtefæller forventes, at der gennemføres 65 beskæftigelsesrettede forløb årligt (fordelt på opkvalificerende forløb, løntilskud, virksomhedspraktik og mentor på arbejdspladsen). Det er målsætningen, at mindst 25 pct. af de ægtefæller, som gennemfører et forløb, er i ordinær beskæftigelse eller uddannelse efter 6 måneder. Ift. den del af ægtefællerne, som gennemfører et løntilskudsforløb, forventes det at mindst 40 pct. er i ordinær beskæftigelse eller uddannelse efter 6 måneder.

#### *Status august 2013*

Indsatsen er forankret i Jobcenter København, Center for Jobindsats og har fin fremdrift og stor synlighed hos målgrupperne. Mange expats kender til Copenhagen Career program, og ved flytningen til International House opleves det, at projektet er blevet endnu mere synligt for både målgruppe og samarbejdspartnere, med øget efterspørgsel til følge. Der er behov for en ekstra medarbejder på projektet, hvilket der er søgt midler til via Internationaliseringspakken.

### **Ungestrategi – case managers, sundhedsguides og turboforløb**

Aftalegrundlag:

Ungestrategien  
Budgetaftalen for 2013

I forlængelse af ungestrategien blev der i budgetaftalen for 2013 afsat i 3,5 mio. kr. årligt til drift i perioden fra 2013-16. Herudover blev der afsat 2,0 mio. kr. til indsats i 2013.

#### **Case managers**

##### *Indhold og formål*

Mange udsatte unge har svært ved at forstå og finde vej i systemet. Deres problemstillinger er ofte komplicerede og kræver inddragelse af en lang række forskellige aktører. For at kvalificere og effektivisere indsatsen over for disse unge skal tre case managers agere ”vejvisere” for de unge og sikre en smidig og effektiv indsats for den kortest mulige vej mod selvforsørgelse.

Case manageren er således forløbsansvarlig, så den unge har en gennemgående kontaktperson som koordinerer og skaber sammenhæng på tværs af kommunale, regionale og frivillige tilbud. Case manageren vil også kunne fungere som bisidder efter behov.

Formålet er at sikre en mere helhedsorienteret indsats, så unødigt mange forforløb og skift mellem tilbud undgås. Derudover lægges op til, at case manageren har beslutningskompetence i forhold til LAB-loven.

##### *Målgruppe*

Målgruppen er unge fra matchgruppe 2 med tungere problemstillinger, hvor det vurderes, at den unge ikke kan profitere af hovedsporene i

borgerflowet. Borgerne, der kan få gavn af en case manager, vil blive identificeret ud fra et eller flere af følgende karakteristika:

- Begrænset erhvervserfaring og mangler indblik og overblik over uddannelses- og beskæftigelsessystemet
- Lavt uddannelsesniveau, typisk 9./10. klasse som det højst afsluttede
- Enlig forsørger
- Lette til moderate psykiske lidelser (ADHD, depression, angstlidelser etc.)
- Svagt socialt netværk og svage sociale kompetencer
- Plettet straffeattest
- Hjemløsheds-, gælds- og/eller fattigdomsproblematikker

#### *Forventede resultater af indsatsen*

Målet er, at effekten målt på afgang til uddannelse, job eller selvforsørgelse skal være i størrelsesordenen 10 procentpoint højere for unge med en case manager end for sammenlignelige grupper af unge.

#### *Status august 2013*

Casemanagerkonceptet er gennem 2013 forsøgsvist afprøvet på forskellige udpegede grupper i JKU, således at den rette borgergruppe kan findes til projektet.

På den baggrund foretager JKU i september 2013 en midtvejsevaluering baseret på de erfaringer, som der har været med målgrupperne. JKU vil herefter udarbejde en arbejdsgang, der rummer det systematiske og tidlige perspektiv i forhold til de udvalgte målgrupper.

#### **Forventede resultater af indsatsen**

Målet er, at effekten målt på afgang til uddannelse, job eller selvforsørgelse skal være i størrelsesordenen 10 procentpoint højere for unge med en case manager end for sammenlignelige grupper af unge.

JKU foreslår at metoden fra projekt ”sociale mentorer” som er et kontrolleret forsøg i JKU kopieres i forhold til casemanagers således at det er muligt at se hvem der profiterer ud fra hvilke indsatser de tilbydes. Det vil give et stramt metodemæssigt overblik over hvad der virker i forhold til hvilke grupper.

#### **Sundhedsguides**

##### *Indhold og formål*

Jobcenter Skelbækgade har siden midten af 2011 haft 5 medicinstuderende tilknyttet, som i samarbejde med den ordinære driftsindsats i jobcentret afholder uddybende samtaler med unge sygemeldte.

Kombinationen af en arbejdsmarkedsvinkel og en socialmedicinsk indsigt sikrer hurtig afklaring samt kvalificerer beslutningen om, hvilke tilbud den unge skal have. Sundhedsguiderne kan desuden opfordre den unge til at henvende sig til deres egen praktiserende læge, således at den unge kan blive viderehenvist til psykiatrien eller en psykolog i det omfang, det er nødvendigt. En af målsætningerne med initiativet er herunder at få et tættere samarbejde med psykiatrien. Erfaringsmæssigt søger omkring 1/3 af gruppen af unge ikke egen læge, og derfor er det oplevelsen, at samtalen med sundhedsguiden i kombination med den indledende samtale med beskæftigelseskonsulenten kan anspore og motivere borgeren til at opsøge egen læge/psykolog. I samarbejde med CDU afsøges hvorvidt der kan fastsættes en målemetode for registrering af de unges evt. videre vej i sundhedssystemet.

#### *Målgruppe*

Målgruppen er unge ledige i alderen 18-29 år, der ved første henvendelse udtrykker, at der foreligger en helbredsmæssig problematik af enten somatisk eller oftest psykisk karakter. Derudover kan målgruppen være unge, hvis sagsforløb efter flere samtaler med beskæftigelseskonsulenten vurderes at kunne indikere et sygdomsforløb af fx psykisk karakter. Indikatorer kan være afhop fra uddannelse eller kortere tilknytningsperioder til arbejdsmarkedet. Endelig kan målgruppen også være unge på sygedagpenge, der grundet deres forløb på sygedagpenge vil kunne have gavn af en samtale med en sundhedsguide. Det vurderes, at den hidtidige målgruppe har bestået for den største del af unge i matchgruppe 2. Sammensætningen kan muligvis ændre sig fremadrettet, idet unge på sygedagpenge bliver en del af målgruppen.

#### *Forventede resultater af indsatsen*

Målsætningen er, at 90 pct. af de unge, der modtager en samtale med en sundhedsguide viderehenvises til helbreds- og uddannelsesafklarende forløb med henblik på at gennemføre ordinære uddannelsesforløb.

Endvidere er de foreløbige forventninger, at 6-måneders effekten vil være på 35 pct. målt på afgang til enten uddannelse eller beskæftigelse på enten ordinære eller støttede vilkår for unge, der har gennemført et helbreds- og uddannelsesafklarende forløb

#### *Status august 2013*

Projektet er forankret i Jobcenter København, Ungecentret og skrider planmæssigt frem. Godt halvdelen af de 1000 samtaler er nu gennemført og målet vil blive nået. Det vurderes, at 85 % af samtalerne med sundhedsguide fører til, at borger henvises til helbredsafklarende forløb.

## **Turboforløb**

I forlængelse af ungestrategien er der i budgetaftalen for 2013 afsat 1,1 mio. kr. drift årligt fra 2013 til og med 2016 og 2 mio. kr. i indsatsmidler i 2013.

### *Indhold og formål*

For mange unge vælger gymnasiet og har hverken forudsætningerne eller motivationen til det. Det er baggrunden for, at ca. 14.000 unge københavnere er unge med en gymnasial uddannelse, der ikke er gået videre i uddannelsessystemet, svarende til op mod 10% af ungepopulationen. Mange af disse ender i ledighed eller i ufaglært arbejde og kommer ikke i gang med en uddannelse.

For mange unge gælder desuden, at de skal have en ”4.g.” for at kunne påbegynde uddannelse blandt andet, fordi de har valgt for lavt niveau i gymnasiet.

Formålet med indsatsen er via en intensiveret og styrket screenings-, afklarings- og opfølgingsindsats i kombination med en opsøgende indsats at sikre, at disse unge kommer i gang med en kort, mellemlang eller videregående uddannelse, alternativt en erhvervsuddannelse. Den opsøgende indsats centrerer om 2-3 udvalgte gymnasier i samarbejde med UU og Studievalg. Der vil samtidig blive udviklet en strategi for det opsøgende arbejde inden for de eksisterende rammer og indsatser i kommunen.

Den indledende indsats i jobcentret har til formål at samle, afklare og motivere de unge til opstart i et turboforløb, som udover en afklaring og forberedelse af den unge til at starte på en kort, mellemlang eller videregående uddannelse – alternativt en erhvervsuddannelse - også har til formål at tilbyde opkvalificering, så de kan påbegynde uddannelse. Kvalificerende eller meritgivende elementer såsom højere niveau af enkeltfag, enkeltfag på uddannelsen m.fl. indgår således i forløbet.

Turboforløbet foregår på en uddannelsesinstitution, fx KVUC, som led i en udslusning til ordinær uddannelse. Det skal derfor søges afdækket, hvorvidt fx KVUC vil kunne tilbyde et ”4.g.” forløb, hvor den unge – efter uddannelsesafklaring – kan tilbydes turboundervisning efter samme model, som der kendes fra Summer School, f.eks. i fagene matematik fra c-b niveau og et fremmesprog fra b-a niveau.

### *Målgruppe*

Målgruppen er gymnasiaster i alderen 18-29 uden erhvervskompetencegivende uddannelse, der enten modtager kontanthjælp, dagpenge eller er selvforsørgede.

### *Forventede resultater af indsatsen*

Der er afsat indsatsmidler til 100 turboforløb af 8 ugers varighed. Målet er, at 60 % påbegynder uddannelse og fortsat er i uddannelse 3 mdr. efter opstart.

Samtidig er det forventningen at udvikle turboforløb for unge i samarbejde med uddannelsesinstitutioner, der kan danne basis for en yderligere styrket samarbejde med uddannelsesinstitutioner i de kommende budgetår. Der vil derfor blive foretaget en evaluering af turboforløbet.

#### *Status august 2013*

Implementering forløber planmæssigt. Den afklarende del forud for opkvalificeringen sker i regi af uddannelsesklub internt i Jobcenter København, Ungecentret. Selve opkvalificeringsforløbene varetages af eksterne udbydere/uddannelsesinstitutioner.

### **18+ strategien: Helhedsorienteret indsats for dømte og varetægtsfængslede unge**

Aftalegrundlag:

18+ strategien  
Budgetaftalen for 2013

Som led i 18+ strategien er der med budgetaftalen 2013 under Sikker By afsat: 1,1 mio. kr. i drift i 2013-2016 til udbredelse af den tidlige helhedsindsats for varetægtsfængslede og dømte unge”.

Borgerrepræsentationen har tidligere med budget 2012 under Sikker By afsat midler til indsatsen fra 18 år og op til 25 år. Med budget 2012 blev afsat 2,0 mio. kr. i drift i 2012-2015 til helhedsindsatser for dømte og varetægtsfængslede unge, som skal styrke resocialiseringen af de unge og hjælpe dem med uddannelses- og jobsøgning.

Der er hermed samlet 3,1 mio. kr. til indsatsen i perioden 2013 – 2015 og 1,1 mio. kr. i 2016. Det bemærkes af Helhedsorienteret indsats indgår i ansøgningen til Satspuljen 2013 om Forsøg med koordineret løsladelse med jobplan ”bag muren” (BIU 08.10.12, punkt 10).

#### *Indhold og formål*

Ledige borgere i aktivt tilbud begår mindre kriminalitet end andre ledige, og jo tidligere de modtager tilbud, desto mindre kriminalitet begår de, Rockwool Fonden (2012). En effektiv beskæftigelses- og uddannelsesindsats er dermed et centralt værktøj for at forhindre kriminalitetstruede unge i at bevæge sig længere ud i en kriminel løbebane. Der er på den baggrund etableret forsøg med ”jobplan bag muren” for hhv. dømte og varetægtsfængslede unge.

Evalueringen af indsatsen for de varetægtsfængslede unge viser bl.a. at seks ud af ti er efter deres løsladelse mødt op i jobcentret, på en uddannelsesinstitution eller begyndt et lærepladsforløb. Og knap

halvdelen af deltagerne er stadig i uddannelse, i lære eller i et positivt forløb på jobcentret tre eller flere måneder efter deres løsladelse.

#### *Målgruppe*

Dømte og varetægtsfængslede unge, nu op til 30 år.

#### *Forventede resultater af indsatsen fra 2013*

- Mindst 620 unge i aldersgruppen fra 18 år og op til 30 år modtager tilbud om jobplan bag muren om året i perioden 2013 – 2015 som led i helhedsorienterede indsats.
- Mindst 50 pct. af de dømte og varetægtsfængslede unge er 3 måneder efter løsladelse og fremmøde i jobcentret, fortsat i positiv kontakt med jobcentret, eller i beskæftigelse eller uddannelse.

#### *Status august 2013*

Implementeringen i Jobcenter København, Ungecentret forløber planmæssigt. 60 % af samtalerne er afholdt og der er besøgt 12 fængsler, 7 arresthuse, 4 fængselspensioner samt 3 retspsykiatriske afdelinger. Det er endnu for tidligt at måle effekt af de iværksatte initiativer.

### **Kompetenceafklaring og udvikling**

Aftalegrundlag:

Beskæftigelsesaftalen 2013

I beskæftigelsesaftalen for 2013 blev der fundet intern finansiering på 10 mio. kr. årligt til indsats i 2013-16 til kompetenceafklaring og udvikling. I beskæftigelsesaftalen blev det herudover aftalt, at fremsætte et budgetønske på 10,2 mio. kr. årligt i 2013-16 i forbindelse med budget 2013-forhandlingerne. Der blev ikke givet nogle midler til formålet i budgetaftalen for 2013.

#### *Indhold og formål*

Formålet med initiativet er at sætte struktur på jobcentrets brug af ordinær uddannelse og allerede i den tidlige indsats få lagt fokus på en gradvis realkompetenceudvikling af ufaglærte, om muligt hele vejen til faglært niveau.

AMC er startet på indsatsen i 2012. Man indkalder alle ufaglærte til en uddannelsessamtale. Nogle af samtalerne er ret og pligt-samtaler, andre er ekstraordinære, men det særlige er, at der er et stærkt uddannelsesfokus i dem. Målet er at visitere borgerne til afklaring hos TEC eller direkte til danskuddannelse, FVU, AVU, AMU, GVU, grundforløb, voksenlærlingeordning eller anden ordinær uddannelse.

I det videre arbejde er det målet at lægge fokus på uddannelse tidligt i ledighedsforløbet og allerede i den ekstra job- og matchesamtale, der ligger først i ledighedsforløbet, vurdere, om den ledige tilhører en

gruppe, der skal tilbydes en uddannelsesindsats. Denne afklaring/screening tager sit udgangspunkt i forandringsteorien for match 1, som bliver implementeret i foråret 2013, og at arbejde med et tidligt fokus på opkvalificeringsmuligheder mod områder med gode beskæftigelsesmuligheder.

Såfremt den indledende jobsamtale ikke alene kan sikre en målrettet jobplan, så kan jobklubforløb i modtagelserne bidrage til, at der skabes et bedre grundlag. Her er der iværksat forsøg i 2012 med en tidlig jobklub med et mere individuelt rettet indhold og vejledning der skal skabe grundlag for en målrettet jobplan.

Der afsøges endvidere mulighed for at få midler til en intern opkvalificering af konsulenter, sådan at det sikres, at de 10 millioner kroner i 2013 bruges bedst muligt.

#### *Målgruppe*

Målgruppen skal skærpes ud fra forandringsteorien, men er i udgangspunkt ufaglærte dagpenge- og kontanthjælpsmodtagere match 1 over 30 år.

#### *Forventede resultater af indsatsen*

At ledighedsperioden for ufaglærte reduceres.

#### *Status august 2013*

Projektet har kørt planmæssigt i Jobcenter København, Arbejdsmarkedscentret frem til 31. juli 2013. Pr. 1. august er en forsøgsbekendtgørelsen (Bekendtgørelse nr. 209 af 01/03/2013 om forsøg på beskæftigelses- og sygedagpengeområdet), der muliggør længerevarende opkvalificerende forløb, udløbet uden at blive forlænget. Fremover kan vi kun tilbyde 6 ugers uddannelse i første ledighedsperiode (de første 9 måneder), hvilket vanskeliggør en tidlig indsats for målgruppen.

I stedet vil indsatsen blive omlagt til i højere grad at fokusere på ufaglærte ledige borgere i 2. ledighedsperiode, Med baggrund i at en del af indsatsen skydes til senere i ledighedsforløbet, vurderes det, at det bliver vanskeligere at nå målet.

### **Fleksible og målrettede kombinationsforløb**

Aftalegrundlag:

Beskæftigelsesaftalen 2013

I beskæftigelsesaftalen for 2013 blev der fundet intern finansiering på 45 mio. kr. årligt til indsats i 2013-16 til fleksible og målrettede kombinationsforløb.

#### *Indhold og formål*



Det overordnede mål med indsatsen er at fremme helbredet og beskæftigelsen for ledige københavnere.

I praksis betyder det, at borgere med helbredsmæssige og/eller sociale problemstillinger som led i jobsamtalen bliver visiteret til et basistilbud, som består af en tværfaglig udredning (BIF-SUF) og med en varighed på op til 3 uger. Med afsæt i den tværfaglige udredning vurderes perspektivet i en øget indsats og som afhængig af problemstillingerne kan ske i regi både i BIF, SUF og SOF, med en varighed på gennemsnitlig 9 uger af 13 timer.

Det forventes, at indsatsen vil kunne omfatte op til 3500 borgere i basistilbudet og 1750 i kombinationsforløb.

Konkret skal forventes det at tilbuddet forankres i BC i BIF, mens der er afsat 14 millioner til indkøb i både SOF (Sociale vejledere) og SUF (Helbredsudredning og sundhedsafklaring).

#### *Målgruppe*

Målgruppen består af primært match 2 borgere som er potentielle BIF-SOF-SUF borgere og som vil have gavn af en koordineret indsats på tværs af forvaltningerne. Sekundært henvises borgere, som allerede er BIF-SOF-borgere. Disse borgere kendetegnes ved at de har behov for helbredsafklaring, både i forhold til et diffust sygdomsbillede, misbrugsproblemer og sociale barrierer. Borgerne har et behov for at udrede og afklare problematikker som ligger i vejen for at se sig selv på arbejdsmarkedet. Det er dette behov kombinationsforløbene skal tilgodese. Det er målet at målgruppen for kombinationsforløb udsøges med udgangspunkt i den udviklede forandringsteori for match 2.

#### *Forventede resultater af indsatsen*

Forventningen er, at udredning af de sociale og helbredsmæssige barrierer vil kunne hjælpe borgeren tættere på arbejdsmarkedet. Målet er, at borgerne kan modtage et jobrettet tilbud i tilslutning eller efter endt forløb i kombinationspakken og at x antal som kommer i virksomhedsrettet tilbud i forlængelse af deres kombinationsforløb.

#### *Status august 2013*

Tilbuddet er etableret og igangsat i marts måned 2013. Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, Socialforvaltningen, Sundhedsforvaltningen har udviklet tilbud, der kan indgå i et skræddersyet forløb for den enkelte ledige, evt. også i kombination med mere traditionelle og etablerede behandlingstilbud. Indsatsen er forankret i både kommunens egne beskæftigelsescentre og hos eksterne leverandører.

Projektet kører planmæssigt. Status er, at

- 972 basisforløb er booket/påbegyndt, heraf er 773 match 2 borgere, 169 BIF-SOF borgere (borgere, der har berøring med både Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen og Socialforvaltningen) og 30 match 3 borgere
- 743 kombinationsforløb er booket/påbegyndt, heraf er 594 match 2 borgere, 127 BIF-SOF borgere og 22 match 3 borgere.

### Forankring af metodeudviklingsprojekter for match 2

Aftalegrundlag:

Beskæftigelsesaftalen 2013

I beskæftigelsesaftalen for 2013 blev der fundet intern finansiering på 10 mio. kr. årligt til indsats i 2013-16 til forankring af metodeudviklingsprojekter for match 2. Puljen deles i 2, hhv. 5 mio. kr. til mainstreaming og 5 mio. kr. til forsøg med lokal forankring.

#### Ad 1) Mainstreaming

##### *Indhold og formål*

Projektet tager udgangspunkt i de seneste års evaluerede MUP-projekter og forankrer en vidensindsamling i en række beskæftigelsesrettede forløb på CAB. Projektet har til overordnet formål at tilrettelægge og forankre en sammenhængende og håndholdt indsats med efterværn, der skal sikre, at borgerne efter endt forløb kan bygge videre på de opnåede resultater og bringe dem tættere på arbejdsmarkedet.

En opfølgingsplan med evt. mentorstøtte kan i sig selv være et væsentligt efterværn for at sikre, at de ledige ikke mister de opnåede resultater. Men herudover tænkes formålet med tættere tilknytning til arbejdsmarkedet for en dels vedkommende også at kunne opnås ved, at der efterfølgende tænkes i forrevalidering/revalidering, der påviseligt er et effektivt redskab for projektets målgrupper.

Tiltag i projektet vil være følgende:

- 1) Afklaring og udvikling af borgernes potentialer og mestringsstrategier – herunder at øge evnen til medbetjening af de digitale værktøjer.
- 2) Arbejde med sammenhængen mellem helbredelse og indslusning på arbejdsmarkedet.
- 3) Forbedre borgernes generelle sundhedstilstand, hvor dette vil forbedre mulighederne i forhold til arbejdsmarkedet.
- 4) Professionelle mentorer, målrettet de beskrevne målgrupper.

##### *Målgruppe*

Målgruppen er borgere med begrænsninger i arbejdsevnen, som enten kan være af social, fysisk og psykisk art – og kan være omfattet af

reva-reglerne. Gruppen har typisk deltaget i flere aktiveringsforløb, som ikke har været tilstrækkelige for en integration på arbejdsmarkedet. Endvidere er gruppen kendetegnet ved et begrænset arbejdsmarkedsperspektiv, sporadisk arbejdserfaring og begrænset uddannelsesbaggrund. De kan således typisk have brug for erhvervsmodnende og erhvervsafklarende aktiviteter, evt. i form af forreva.

Dertil kommer et samarbejde med høj grad af lokal forankring. Denne del af initiativet skal nærmere beskrives og udvikles.

#### *Forventede resultater af indsatsen*

Det er målet at sikre en bedre progression mod arbejdsmarkedet eller afklaring end hvad man ellers ville kunne opnå.

#### *Status august 2013*

##### Ad 1, Mainstreaming

Erfaringerne er tænkt ind i projekt "Fleksible og målrettede kombinationsforløb" (se ovenfor). Hele projektet er blevet en del af dette projekt.

##### Ad 2, Forsøg med lokal forankring

Udvalget godkendte den 12. november 2012, at der skulle tilvejebringes tilbud med lokal forankring. Det er sket gennem et udbud, der er vundet af SydhavnsCompagniet, OpZoomerne og Kristeligt Studenter Settlement.

Projektet er i fremdrift og Center for Afklaring og Beskæftigelse forestår indsatsen og samarbejdet med de lokalt forankrede projekter. Der er visiteret 65 borgere, hvor af 1 er i ekstern praktik og 6 på vej i ekstern praktik. 1 har opnået deltidsarbejde.

Projektet understøtter borgernes progression mod uddannelse/arbejde med individuelle planer, da der er tale om udsatte borgere. Projektet skaber nye synergier i lokalsamfundet via inddragelse af partnerskaberne, samarbejde med lokaludvalget, netværksskabelse mellem frivillige og aktiverede og andre lokalt forankrede aktiviteter.

#### **Unge med psykiske lidelser**

Aftalegrundlag:

Beskæftigelsesaftalen 2013

I beskæftigelsesaftalen for 2013 er der etableret intern finansiering på 5 mio. kr. til indsats i 2013 for unge med psykiske lidelser.

#### *Indhold og formål*

Et 1-årigt samarbejde mellem CKB og Region Hovedstaden om unge med psykiske lidelser.

CKB udvikler og drifter et forløb med fokus på en styrket indsats for min. 100 unge med psykiske lidelser. Visiteringen af målgruppen til CKB sker fra JKS.

CKB planlægger at tage afsæt i egne og JKS' erfaringer med målgruppen for derved at bygge videre på de gode effekter og derved videreudvikle dem med henblik på en bredere implementering i Jobcenter København.

Der skal udvikles et 26 ugers individuelt, helhedsorienteret og fleksibelt tilrettelagt forløb, der har fokus på at skabe stabilitet i de unges hverdag, øge viden og indsigt om egen situation og afklare den unges uddannelses- og job muligheder. Efter indslusningsfase på 3-4 uger, vil forløbet have et gennemsnitlig fremmøde på minimum 10 timer ugentligt. Indhold i forløbet:

- Samtaleforløb
- Etableringsfase
- Undervisningsforløb
- Virksomhedsforlagt aktivering
- Opkvalificerende kurser
- Efterværn.

#### *Målgruppe*

Unge under 30 år med psykiske lidelser match 2. 18-29-årige arbejdsmarkedsparete og indsatsklare kontanthjælpsmodtagere (match 1 og 2).

Primær målgruppe:

- sårbare unge med psykiske eller psykiatriske symptomer
- unge med psykisk sygdom

Sekundær målgruppe:

- Unge med sociale og personlig barriere.

Tilbuddet henvender sig ikke til unge med psykotiske symptomer, udadreagerende adfærd, massive misbrugsproblemer eller selvmordstruede med svær depression eller angst.

#### *Forventede resultater af indsatsen*

- 35 % er påbegyndt eller har søgt ind på uddannelse, både ordinær og støttet

- 5 % er kommet i ordinært eller støttet arbejde

- 90 % er påbegyndt behandling, er blevet diagnosticeret eller er i gang med udredning.

De nærmere definerede resultat- og indsatsmål udarbejdes i et samarbejde mellem JKS, CKB og CDU.

### *Status august 2013*

Der er god fremdrift i projektet med 100 borgere visiteret (hvilket er 100 % målopfyldelse). Af de 100 er 8 % er kommet i ordinær uddannelse (målet er 35 %) og 3 % i ordinært arbejde (målet er 5 %). Det forventes at andelen stiger henover året, efterhånden som der har været mulighed for at arbejde mere med deltagerne.

Der arbejdes på, hvordan det kan opgøres, hvorvidt de unge er påbegyndt behandling, er blevet diagnosticeret eller er i gang med udredning.

TTA	
Aftalegrundlag:	Intet aftalt

Siden april 2010 har forvaltningen modtaget ca. 11 mio. kr. i årligt tilskud til TTA-indsatsen, som er en målrettet tidlig indsats overfor sygedagpengemodtagere med henblik på at få dem tilbage på arbejdsmarkedet.

I forbindelse med beskæftigelsesaftalen for 2013 blev det aftalt at søge om 5,6 mio. kr. årligt til drift til en videreførelse af TTA-indsatsen. I budgetaftalen for 2013 blev der ikke afsat midler til en fortsættelse af TTA-indsatsen, til trods for at indsatsen har medført meget betydelige menneskelige og økonomiske gevinster.

Forvaltningen fik imidlertid i 2011 tildelt 3,9 mio. kr. fra Arbejdsmarkedsstyrelsen til at hjælpe sygemeldte tilbage på arbejdsmarkedet, der står til at miste deres sygedagpengeydelse. Disse midler forventes kun i meget begrænset omfang anvendt i 2012. De resterende midler samt øvrige ikke-disponerede midler på ca. 500.000 kr. (i alt ca. 4,3 mio. kr.) foreslås anvendt til en videreførelse af de bedste elementer i TTA-projektet i 2013. Eftersom TTA indsatsen har vist sig så effektiv til at få borgerne hurtigere afklaret vil forvaltningen arbejde på at frigøre midler i den almindelige drift til denne indsats. Det er ikke realistisk, at der kan frigøres midler, således at TTA kan videreføres i tilnærmelsesvis samme niveau som i 2012. Derfor vil det være nærliggende at rejse spørgsmålet om midler til TTA-projektet i den del af overførselssagen, der vedrører disponering af ikke-forbrugte midler fra 2012, som ikke er kontraktbundne.

### *Status august 2013*

Indsatsen forløber planmæssigt i Jobcenter København, Center for Arbejdsfastholdelse og vil nå måltallet (som er gennemgang af 510 sager). Projektet er finansieret af overførte sporskiftemidler (bevilling fra Arbejdsmarkedsstyrelsen), egenfinansiering og er yderligere blevet styrket med midler fra overførselssagen.

I indsatsen i 2013 undersøges mulighederne for en udbredelse af de mest virksomme elementer af TTA (Tilbage til arbejdet-projektet) til den generelle indsats for udsatte sygemeldte i 2014 og frem. Erfaringerne fra TTA projektet har ligeledes været brugt i arbejdet med implementering af FØP-reformen (reform af førtidspension og fleksjob) i forbindelse med etablering af rehabiliteringsteams.

### Tidlig indsats for at forebygge sanktionering

Aftalegrundlag:

Intet aftalt

I forbindelse med beskæftigelsesaftalen for 2013 blev det aftalt at søge om 1 mio. kr. årligt til drift til en tidlig indsats for at forebygge sanktionering. I budgetaftalen for 2013 blev der ikke afsat midler til formålet.

#### *Indhold og formål*

Da der ikke er afsat midler i 2013 fortsættes arbejdet ad de spor, som allerede er iværksat. Der er således allerede iværksat 3 initiativer, som kan bidrage til et bedre forløb og at forebygge sanktionering for udsatte grupper, hvor sanktioneringen vurderes at have uheldige konsekvenser. Der er sat fokus på det i sammenhæng med et arbejde i SOF vedr. forebyggelse af udsættelse fra bolig.

De tre initiativer omfatter:

1) At undgå at udløse sanktion på borgere der udebliver fra tilbud, hvis disse borgere med rette kan undtages fra rådighedsbestemmelserne.

Der er nedsat en arbejdsgruppe med henblik på at finde en praktisk procedure, der kan sikre, at BIF ikke sanktionerer borgere der midlertidigt kan fritages fra rådighed og sanktion. Arbejdsgruppen har afsluttet sit arbejde her foråret 2012 og det skal fremadrettet sikres, at vi løbende i kontaktføreløbet ift. match 2 borgere foretager den lovpligtige konkrete vurdering, om der foreligger særlige grunde (fx alvorlige psykiske lidelser) der betyder at en sanktionering ikke vil fremme rådigheden, hvorfor borgeren skal fritages fra rådighed.

2) Med henblik på at undgå unødige sanktioner af BIF-SOF borgere trækkes hver mandag i BIF-SOF Specialenheden en liste over de fællesborgere, der i ugen forinden, er udeblevet fra en jobsamtale i jobcenteret. Herefter sendes der samme dag en mail direkte til den udeblevne fællesborgers kontaktperson i SOF enheden og/eller enhedens fællesmailpostkasse i forhold til den videre indsats.

3) Beskæftigelses- og Integrationsudvalget og Socialudvalget har godkendt et pilotprojekt om en forstærket indsats overfor udsatte misbrugere. I pilotprojektet overtager SOF det lovpligtige

kontaktforløb for de fælles match 3 borgere, der er tilknyttet Socialforvaltningens behandlingsenheder. I alt er ca. 130 borgere omfattet af pilotprojektet, hvor målet er at udvikle en ny samtaleform, hvor behandlingsperspektivet integreres i jobsamtalen. Dette forventes at give borgere en samtidighed og helhed i indsatsen, hurtigere afklaring og færre sanktioner.

#### *Målgruppe*

Kontanthjælpsmodtagere med andre problemer end ledighed (match 2 og 3).

#### *Forventede resultater af indsatsen*

En mere hensigtsmæssig brug af sanktionering i forhold til disse borgere og dermed muligvis forhindre mere vidtrækkende konsekvenser af udeblivelsen.

#### *Status på projekt 3) august 2013*

Et resultatmål er, at 10 % af pilotborgerne vil være opmatchet ved endt projektperiode. 10 % opmatchninger svarer til, at 12 borgere i pilotprojektet skal opmatches. Aktuelt er 8 borgere matchet fra 3 til 2.