



26-08-2013

Bilag 4:

Sagsnr.
2013-95312

Mentor

Dokumentnr.
2013-95312-19

Lovgrundlag

Med kontanthjælpsreformen ændres reglerne for anvendelse af mentor på flere områder. Mentorstøtten skal fremover gives som et tilbud efter lov om en aktiv beskæftigelsesindsats. Der kan dog efter 1. januar 2014 ikke hjemtages refusion på mentor til jobparate. Det er i indstillingen foreslået, at den nuværende brug af mentor til match 1 i et vist omfang skal fortsættes.

Sagsbehandler
Anne L. Vestergaard

BIF-principper for indsatsen

- Der skal udarbejdes fælles retningslinjer for mentorindsatsen med henblik på at sikre høj kvalitet
- Mentorerne skal specialiseres i forhold til reformens målgrupper

Indhold

Der vil fra 1. januar 2014 være tre hovedprofiler for mentorer. Det er alle tre typer af mentorfunktioner, som kommunen allerede benytter og derfor har erfaring med. Med reformen ændres målgrupperne for mentorindsatsen dog, hvilket bl.a. betyder, at særligt udsatte kontanthjælpsmodtagere skal have en mentor, såfremt de ikke kan deltage i andet tilbud.

Virksomhedsmentorer:

Denne mentorfunktion er målrettet borgere, der har behov for at fastholde deltagelse i virksomhedsrettet tilbud eller ordinær ansættelse.

Uddannelsesmentorer:

Der vil fremadrettet også blive behov for opskalering af mentorindsatsen for unge, idet uddannelsespålægget udvides og dermed også målgruppen, der vil have behov for mentorstøtte koblet til deres brobygningsforløb/uddannelsesstart. Som noget nyt vil unge, der ikke tidligere har været i kontakt med jobcentret, kunne få tildelt mentorstøtte ved start på ordinær uddannelse.

Sociale mentorer:

Aktivitetsparate uddannelses- og kontanthjælpsmodtagere får fremadrettet ret og pligt til mentorstøtte, hvis kommunen vurderer, at

**Center for Inklusion og
Beskæftigelse**

Bernstorffsgade 17, 1
1592 København V

E-mail
KJ46@bif.kk.dk

det på grund af personens situation ikke er muligt at tilbyde andre tilbud efter loven. Denne mentorindsats vil have en opsøgende karakter og minde om Socialforvaltningens tilbud om støtte-kontakt-person, dog med et vedvarende beskæftigelsesfokus. Mentoren skal kunne hjælpe personen med at få bragt stabilitet, struktur og evt. relevant behandling og støtte ind i hverdagen med henblik på at skabe grundlag for tilknytning til arbejdsmarkedet. Med reformen pålægges kommunerne endvidere følgende sociale mentorfunktioner:

- *Mentor i forbindelse med udskrivning fra Psykiatrien:*
Kommunen skal fra 1. januar 2014 tilbyde mentor til kontanthjælpsmodtagere, der udskrives fra Psykiatrisk indlæggelse. Mentoren skal fungere som en udskrivningskoordinator og hjælpe personen med at få overgangen tilbage til hverdagen og mod job eller uddannelse til at foregå så smidigt som muligt.
- *Udslusning fra fængsel:*
Kriminalforsorgen skal i samarbejde med kommunen vurdere, om den løsladte borger har behov for mentorstøtte, når Kriminalforsorgens indsats med udslusningskoordination og evt. mentorstøtte udfases.

Organisering:

Forvaltningen anbefaler en grundmodel for mentorindsatsen, hvor mentorerne specialiseres inden for de enkelte målgrupper med henblik på en stærk ekspertise og faglighed.

Overordnet set foreslår forvaltningen, at den nye mentorindsats for aktivitetsparate, som ikke kan deltage i et andet tilbud, varetages internt gennem oprettelse af et internt mentorkorps på forvaltningens job/beskæftigelsescentre. Et internt mentorforløb kan sikre kontinuitet og sammenhæng i indsatsen for den enkelte borger og en tæt kobling til jobcenter og evt. tilbud i Socialforvaltningen, fx misbrugsbehandling, væresteder m.v. Der foreslås også oprettelse af et internt mentorkorps for målgruppen af borgere, der udskrives fra Psykiatrien mhp specialisering af mentorerne og bedst muligt samarbejde med hospitalerne. Der vil være behov for kompetenceudvikling af medarbejdere.

I forhold til borgere, som står over for udslusning fra fængsel, anbefales det, at mentoropgaven forankres omkring det allerede velfungerende samarbejde med Kriminalforsorgen på ungeområdet.

Hvad angår uddannelsesparate unge, anbefales det, at mentoren kobles til den øvrige brobygningsindsats, dvs. varetages af uddannelsesinstitution, job/beskæftigelsescenter eller leverandør alt afhængig af brobygningens indhold.

Samarbejdet med leverandører vil fortsat blive anvendt, hvor relevant i forhold til en borgers situation og behov.

Forvaltningens anbefalede model kan justeres ved at øge andelen af borgere, der skal have en mentor fra ekstern leverandør frem for et af job/beskæftigelsescentrene. Dette vil dog have konsekvenser for personalsituationen på centrene.

Videre proces

På baggrund af Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets beslutning den 16/9, vil forvaltningen arbejde videre med udarbejdelse af grundprincipper for mentorer og profiler for de forskellige mentortyper. Forvaltningen vil afdække muligheder for samarbejde med bl.a. frivillige organisationer om mentorindsatsen.

Målgrupper for mentorindsatsen i 2014 (refusion):

Målgruppe	Forventet volumen helårsborgere
Uddannelsesparate unge – mentor ved brobygning 3 mdr.	360
Uddannelses + Aktivitetsparate unge, mentor ved brobygning, 3 mdr.	500
Aktivitetsparate unge, mentor alene 6 mdr.	1150
Aktivitetsparate unge, øvrige	375
Aktivitetsparate over 30 år – mentor alene 6 mdr.	3125
Aktivitetsparate over 30 år – øvrige	900
Mentor ved udskrivning fra Psykiatrien – 6 mdr.	Under udredning
Mentor ved udslusning fra fængsel – 3 mdr. Hvis jobparat ikke refusion ved mentor	162
Mentor ved udslusning fra fængsel – 6 mdr. Hvis jobparat ikke refusion ved mentor	726
Samlet volumen ca.	7300

De blå markeringer betyder, at der vil være et vist sammenfald mellem målgrupperne. Forvaltningen vil forsøge at indkredse omfanget af dette overlap mhp en præcisering af den nødvendige kapacitet.