

**Fra:** Henrik Busch

**Sendt:** 27. marts 2026 18:09

**Til:**

**Emne:** [EKSTERN] INDSTILLING TIL LOKALUDVALGENE I KØBENHAVNS KOMMUNE

## INDSTILLING TIL LOKALUDVALGENE I KØBENHAVNS KOMMUNE

Vedrørende bedre udnyttelse af kommunens ressourcer i byrummet gennem udvikling af parkeringsvagtfunktionen til cityassistenter

Fremsat af:

Henrik Busch

Formand, Foreningen "Ja tak til Parkering i København"

### Baggrund og formål

København er en kompleks storby med et konstant pres på byrummet. Hver eneste dag opstår der en lang række mindre og større udfordringer, som påvirker borgernes hverdag, erhvervslivets vilkår og den generelle oplevelse af orden, tryghed og funktionalitet i byen.

Det gælder blandt andet forhold som mangelfuld eller forvirrende skiltning, midlertidige trafikomlægninger, efterladt byggeaffald, ulovligt placerede genstande, overfyldte affaldsbeholdere, graffiti, nedslidt byinventar, fejl i afmærkning, samt udlejningscykler og cykler generelt, der står uhensigtsmæssigt eller direkte ulovligt placeret i gadebilledet.

En stor del af disse forhold bliver i dag indberettet af borgerne via "Giv et Praj". Det vidner om et stærkt engagement, men også om et system, der i høj grad er reaktivt.

Formålet med denne indstilling er at pege på en konkret, realistisk og omkostningseffektiv løsning, hvor eksisterende kommunale ressourcer i langt højere grad bringes i spil – til gavn for både borgere, erhvervsliv og byen som helhed.

### Forslagets kerne

Københavns Kommune råder i dag over ca. 120 parkeringsvagter, som dagligt bevæger sig systematisk rundt i hele byen.

Disse medarbejdere udgør i praksis et allerede etableret korps med høj tilstedeværelse i byrummet. De ser de samme udfordringer, som borgerne indmelder – men har i dag ikke et klart mandat eller en udvidet rolle til aktivt at handle på disse forhold.

Forslaget går derfor på at videreudvikle parkeringsvagtfunktionen til en bredere cityassistent- eller serviceassistentrolle, hvor myndighedsopgaven fastholdes, men suppleres med en aktiv viceværtfunktion i byen.

Det handler ikke om at fjerne fokus fra håndhævelse – men om at supplere den med service, opsyn, dialog og handling.

Konkrete opgaver i en udvidet rolle

En videreudviklet funktion vil blandt andet kunne omfatte:

Løbende registrering og aktiv håndtering af fejl og mangler i byrummet

Hurtig indberetning via eksisterende systemer – men også mulighed for umiddelbar handling i simple tilfælde

Fokus på uhensigtsmæssig og ulovlig placering af udlejningscykler

Bidrag til bedre håndtering af cykelparkering og understøttelse af de løbende kommunale cykelopmærkninger, som foretages 8–10 gange årligt

Registrering af fejl i skiltning, afspærringer og trafikomlægninger

Opmærksomhed på byggeaffald, materialer og midlertidige installationer, der efterlades

Bidrag til oprydning og mindre afhjælpende indsatser i gadebilledet

Øget borgerkontakt, vejledning og dialog i det offentlige rum

Erfaringer fra andre kommuner

Frederiksberg og Aarhus Kommuner har allerede implementeret lignende modeller, hvor parkeringsvagter er videreudviklet til cityassistenter.

Her er erfaringerne klare:

Der opnås en mere positiv relation mellem borgere og kommune

Konfliktniveauet reduceres, fordi tilstedeværelsen ikke kun forbindes med sanktion

Byrummet opleves mere trygt og ordentligt

Fejl og mangler identificeres og håndteres tidligere

Ressourceudnyttelsen forbedres markant, da eksisterende medarbejdere løfter flere funktioner

Det afgørende er ikke systemerne, men rolleforståelsen og mandatet.

Fordele for København

En implementering af denne model i København vil med stor sandsynlighed medføre:

En markant bedre udnyttelse af eksisterende ressourcer

En mere ren, ryddelig og velfungerende by

Hurtigere håndtering af fejl og mangler

Øget tryghed og synlighed i byrummet

En forbedret relation mellem borgere og kommune

Større oplevet retfærdighed i myndighedsudøvelsen

Bedre forhold for erhvervsliv, håndværkere og besøgende

Samtidig vil modellen kunne reducere behovet for borgerindberetninger og aflaste de eksisterende systemer.

Særligt fokusområde: cykler og udlejningscykler

Et konkret område med stort potentiale er håndtering af cykler og udlejningscykler.

København gennemfører allerede systematiske cykelopmærkninger flere gange årligt. Alligevel opleves der dagligt problemer med cykler, der står forkert, blokerer fortove eller henstår uden brug.

Cityassistenter vil her kunne spille en aktiv rolle i den løbende håndtering og registrering – langt mere dynamisk end i dag.

#### Anbefaling

Det anbefales, at lokaludvalgene i Københavns Kommune tager stilling til følgende:

At der igangsættes en pilotordning i udvalgte bydele, eksempelvis Indre By og brokvartererne

At parkeringsvagtfunktionen udvikles til en kombineret myndigheds- og servicefunktion

At der indhentes konkrete erfaringer fra Frederiksberg og Aarhus Kommuner

At der udarbejdes en model for, hvordan opgaver, ansvar og mandat kan udvides

At der sker en tydelig kommunikation af den nye rolle til borgerne

#### Afsluttende bemærkning

Dette forslag handler ikke om flere systemer, flere medarbejdere eller større administration.

Det handler om bedre ledelse, bedre prioritering og bedre udnyttelse af de ressourcer, der allerede er til stede i byen.

København har muligheden for at tage et markant skridt mod en mere ordentlig, velfungerende og sammenhængende by – uden væsentlige meromkostninger.

Spørgsmålet er derfor ikke, om vi har ressourcerne.

Spørgsmålet er, om vi vil bruge dem bedre.

Hvad er jeres syn på dette forslag – husk at Frederiksberg og Århus har stor succes med det.

TAK.