



## NOTAT

# Midlertidig indkvartering i Københavns Kommune

### Lokationer og bemanding

I alt er 3.800 ukrainske fordrevne blevet visiteret til Københavns Kommune. Københavns Kommune har pt kapacitet til i alt ca. 2.500 personer, og der er aktuelt 2.200 beboere i den midlertidige indkvartering. Den midlertidige indkvartering består på nuværende tidspunkt af kommunale bygninger på 12 forskellige lokationer, 98 eksterne lejligheder og 25 pladser på Mercur Hotel. Kommunen modtager pt. ca. 15-20 ukrainere pr. uge i København.

Alle større lokationer er bemandet med personale kaldet "Indkvarteringsværter". Aktuelt er der ansat ca. 60-65 indkvarteringsværter til at løfte den samlede driftsopgave i kommunens midlertidige indkvartering hver dag, hele året. Antallet af medarbejdere på de forskellige lokationer afhænger af faktorer som åbningstid, arbejdstidsforhold og sikkerhed samt mængden af opgaver. Udover de store lokationer, varetager personalet også den daglige drift og tilsyn af en række mindre indkvarteringssteder og eksterne lejligheder. Åbningstiderne på lokationer med Welcome House er kl. 8 - 21 i hverdage og fra 10-18 i weekenden. Øvrige lokationer er åbent kl. 8-18 og kl. 10-18 i weekender/helligdage. Hvis medarbejderens tilstedeværelse skal reduceres i dagtimerne (i et scenarie hvor der fx kun holdes åbent i weekender, helligdage og aftener), vil dette være en væsentlig ændring i medarbejdernes aktuelle ansættelsesvilkår. På de store lokationer er der tilknyttet rådhusvagter i nattetimerne både i hverdagen og i weekenden.

Medarbejderne i indkvarteringen håndterer den daglige drift af lokationerne, understøtter det gode naboskab og håndterer konflikter imellem beboerne. Der afholdes beboermøder, gennemføres indkvarteringssamtaler, opfølgning på huslejerestancer, og samtaler der følger op på brud på husordenen.

### Udnyttelse af kapaciteten i den midlertidige kommunale indkvartering

De største indkvarteringslokationer har ca. 500 beboere indkvarteret. Mange beboere er indkvarteret meget tæt og i mange tilfælde på samme værelse med personer, de ikke er i relation med. Det er et generelt vilkår, at beboerne på disse indkvarteringssteder i vid udstrækning deles om værelser (for enlige flygtninge), køkken- og bade faciliteter samt opholdsrum.

### Principper for indkvartering

24-01-2024

Sagsnummer I F2  
2023 - 20355

Dokumentnummer i F2  
4341400

Sagsnummer i eDoc  
2023-0455636

Sagsbehandler  
Josefine Kjær Groth  
Jesper Sommer Jensen

Belægningsgraden er et udtryk for, hvor tæt beboerne i indkvarteringen bor, og hermed hvordan kapaciteten udnyttes. En belægningsgrad på 100 pct. betyder en fuld udnyttelse af kapaciteten, hvor alle værelser er fyldte og alle sengepladser er i brug. Der er hermed ikke mulighed for at tage individuelle hensyn. Når de ukrainske fordrevne indkvarteres, gøres det mhp. en optimal, men samtidig funktionel udnyttelse af kapaciteten. Der tages således hensyn til, at indkvarteringen skal fungere i praksis med de beboere, der indkvarteres. Forvaltningen forsøger så vidt muligt at følge forskellige principper ift., hvordan beboerne indkvarteres. Principperne er rettesnore, som administrationen i praksis arbejder efter:

**1. Aktuel kapacitet på dagen for indkvartering**

Som altovervejende hovedregel fordeles beboere på lokationerne ud fra en vurdering af, hvor der aktuelt er ledig kapacitet lige her og nu. Som udgangspunkt tilstræbes det at undgå eller minimere interne flytninger, når beboere først er indkvarteret på en konkret lokation/værelser, men det kan ikke garanteres.

**2. Behov for madudlevering**

Ny-visiterede ukrainere, som ikke har indtægt eller ydelse (eller adgang til den via bankkonto), skal indkvarteres på en lokation, hvor kommunen kan facilitere en madudlevering.

**3. Beboere med særlige behov, fx fysisk handicap, visiteres til egnede lokationer**

Særligt bygninger, der er tidligere plejehjem, er egnede til gangbesværede og kørestolsbrugere, ligesom der er god plads på toilet- og baderum. Disse faciliteter kan også rumme krigsskadede patienter eller andre med fysiske skader. Disse beboere tildeles derfor om muligt værelser på denne type indkvarteringslokationer.

**4. Psykisk sårbare og udadreagerende beboere deler ikke værelser med andre beboere**

**5. Beboere med kæledyr indkvarteres ikke med andre fremmede beboere**

Enkelte lokationer er udvalgt til at kunne huse kæledyr. Kommer man med et kæledyr skal man således indkvarteres på en af disse lokationer. Her vil en kæledyrsbeboer således kunne beslaglægge et værelse til to.

**6. Fremmede visiteres ikke til at dele værelse med par eller familier med børn**

Selvom der er en ledig seng på et værelse, hvor der bor et par eller en familie med børn, visiteres fremmede ikke til dette værelse.

**7. Individuelle hensyn – udsatte voksne, børn og familier**

Der er en opmærksomhed på udsatte voksne, børn eller familier, der har et særligt behov. Som eksempler kan nævnes beboere med ubehandlede diagnoser, misbrug af alkohol/stoffer, traumer, PTSD samt kognitive funktionsnedsættelser f.eks. demens og mentalt handicap eller beboere med udtalt dårlig hygiejne. Det kan også være børn med autisme, der har behov for ro og struktur.

**8. Fremmede deler ikke køjeseng**

Der er på flere lokationer en række små værelser (ned til 10 m<sup>2</sup>) med køjesenge. Disse anvendes i dag primært til enlige eller forældre med ét barn.

**9. Forældre og barn over 14 år deler ikke køjeseng**

På de små værelser på 10 m<sup>2</sup> indkvarteres forældre med et barn. Hvis barnet er 14 år, og har boet der mere end 1 år, tildeles de så vidt muligt et større værelse.

**10. Familier med skolesatte børn visiteres i nærheden af skolen**

Indkvarteringen søger at boligplacere familier med skolesatte børn inden for en rimelig transportafstand, ligesom skoleskift så vidt muligt undgås ifm. interne flytninger.

## **Indkvartering af og støtte til udsatte beboere**

Af de ca. 2.200 ukrainske fordrevne, der aktuelt bor i den midlertidige kommunale indkvartering, er størstedelen beboere med ressourcer, der klarer sig godt i hverdagen. Blandt de indkvarterede er der dog også beboere, med forskellige sociale udfordringer, der kræver ekstraordinært mange ressourcer. Disse beboere kan inddeles i tre kategorier:

- Beboere med lettere udfordringer  
Beboere med aparte adfærd, utilsigtet udøvelse af hærværk, lettere psykiske udfordringer, lettere sociale udfordringer, samt selvhjulpne handicappede, selvskadende, alkoholikere, personer med psykisk mistrivsel, samt udadreagerende børn, svagelige ældre og øvrigt utilpassede.
- Beboere med større udfordringer – risiko for udsætning  
Beboere med aggressiv og utryghedsskabende adfærd, psykisk sygdom, svære sociale udfordringer, demens og ikke selvhjulpne handicappede. Dette er beboere som typisk overfuser naboer og personale, hvis adfærd kan være til fare for sig selv og andre – de kan f.eks. være selvmordstruede eller PTSD-ramte. Andre eksempler er beboere med så dårlig hygiejne, at det er til gene for andre, eller som misligholder deres boliger væsentligt.
- Beboere med massive udfordringer – udsættes fra indkvarteringen  
Beboere der udøver direkte vold mod andre beboere eller i familien, truer med vold, udøver kriminalitet, har massiv utryghedsskabende adfærd, misbrug af alkohol og euforiserende stoffer. Det er beboere, der opfører sig grænseoverskridende, udøver psykisk chikane og hadforbrydelser, ligesom der er eksempler af hærværk, fysiske overfald og andre voldsepisoder, seksuelle overgreb og truende adfærd med f.eks. kniv.

En vigtig del af personalets arbejde er at håndtere ressourcekrævende hændelser, ofte i samarbejde med andre instanser såsom Socialforvaltningen, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, misbrugscenter, psykiatrien og rådhusvagter. Selvom der i samarbejde med Socialforvaltningen er oprettet en fremskudt socialfaglig indsats på indkvarteringsstederne, tager håndteringen af de udsatte beboere en stor del af BIF-medarbejdernes tid. Medarbejderne i indkvarteringen har i udgangspunktet ikke den socialfaglige baggrund til at arbejde forebyggende og pædagogisk med målgruppen (som man har på botilbud i f.eks. Socialforvaltningen).

På alle lokationer er der nultolerance overfor vold og voldelig adfærd, hvilket resulterer i udsættelse. Siden november 2022 har der været "straksudsættelser" af 15 beboere. Udsættelserne er oftest sket ifm. en akut opstået situation efter en længerevarende optakt med uroligheder, vold og konflikter med andre beboere

og personale. Ved straksudsættelser kontaktes sociale myndigheder og hjemløseenheden i Socialforvaltningen. Medarbejderne i indkvarteringen strækker sig ofte langt for at rumme beboernes udfordringer og for at sikre det gode naboskab med de øvrige beboere. Udsættelser sker derfor kun, når der er en utvetydig overskridelse af husordenen i form af vold og trusler og markant utryghedsskabende adfærd. På ugentlig basis opstår konflikter og krisesituationer, som *ikke* resulterer i udsættelse, men i gentagne advarselssamtaler.

## **Welcome Houses**

Welcome House er et mødested, hvor frivillige faciliterer fritidsaktiviteter for flygtninge, både børn og voksne. Welcome House understøtter flygtningenes daglige trivsel og den gode integration. Det første Welcome House blev oprettet i 2016. Det er ikke en lovbunden opgave for kommunerne at understøtte disse aktiviteter til flygtninge ifm. deres midlertidige indkvartering.

I forlængelse af BIU-beslutning den 24. oktober 2022 er der foreløbigt etableret Welcome Houses på fire af de større indkvarteringslokationer; Ottilliahus i Valby, Dortheagården i Nordvest, Amager Strandvej og Sjællandsgade på Nørrebro. Åbningstiderne er 16-20 i hverdage og fra kl. 11-17 i weekender/helligdage. Welcome House har åbent alle dage om året.

Aktiviteterne planlægges i samarbejde mellem frivillige, medarbejderne i indkvarteringen og brugerne af Welcome House. Der er en bred vifte af aktiviteter til beboere i alle aldre. Børn kan fx deltage i sport, kreative aktiviteter, "biograf", lektiehjælp, legeaktiviteter med "Legeheltene" og legegrupper. Der er også lektiehjælp til voksne, bevægelse, fællesspisning, hygge i caféen og hverdagsrådgivning i form af familierådgivning og kommunikation med myndigheder, hjælp til MitID, rejsekort og Aula. Aktiviteterne kan variere fra det ene Welcome House til det andet.